

服务患者促和谐 风清气正惠民生

——咸安区汀泗中心卫生院工作纪略

记者 李小红 杜培清 通讯员 董宏闯



汀泗中心卫生院医务人员陪同何琼珍副区长在福利院为老人送医送药。

汀泗中心卫生院简介

汀泗桥镇位于咸宁市咸安区南大门，是咸安区与赤壁市交接点，辐射人口7万，107国道穿镇而过，交通便利。汀泗中心卫生院历来是咸安区南片的医疗中心，是首批部颁标准的一级甲等医院，设置规范、管理严格，有48名在岗职工，其中大学本科6人，大学专科12人，中专及高中毕业30人；高级职称3人，中级职称28人，初级职称17人。下辖15个村卫生室，1家卫生所，共有乡村医生21人。

汀泗中心卫生院全体职工在以党支部书记、院长曾桥为首的领导班子的带领下，精诚团结，坚持以病人为中心，创一流文明优质服务。领导班子稳定、素质高、年富力强、爱岗敬业、团结务实、战斗力强，广大职工的精神风貌和素质好，职工与职工之间相处融洽。

汀泗中心卫生院基本公共卫生服务工作由曾桥院长亲自抓，分管副院长具体抓，副院长包保责任制，每位副院长包保5个村，成立3支大队，每队有执业医师2名担任队长，每支队由公共卫生科人员、护理人员、辅助科室及后勤人员组成，充分体现出医防结合、全院人人参与，每月为老百姓免费做公共卫生服务工作已纳入每月的绩效考核中去。到目前为止，全镇已建档6402户、共建23742人，建档率75.5%。健康教育、预防接种、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病、精神病管理、卫生监督、按卫计局项目办分配的任务及时完成。汀泗中心卫生院还成立计划生育专项工作领导小组，全面正规严肃认真落实计划生育各项登记工作和上报工作，近3年来无一例两非案件和计划外生育。

汀泗中心卫生院开展内外妇儿、五官、中医、理疗科室，开放病床50张。每年选送一批医疗骨干到上级医院进修学习，鼓励职工参加上级主管部门的业务培训学习，鼓励和奖励职工论文发表。近3年来，该院发表论文20余篇。该院还按国家基本药物制度要求，统一在网上招标采购药物，无一种目录外用药。汀泗中心卫生院一直注重提升医疗服务质量，提升医疗服务水平，狠抓医疗安全，近几年来无一例差错事故发生。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”如今的汀泗中心卫生院医疗环境大大改善，医疗设备提档升级，医技力量更加雄厚，内部管理更加严谨，服务质量不断提高，医患关系更加和谐。汀泗中心卫生院以崭新的面貌快步发展在人民健康事业的快车道上。

为破解“小医院门可罗雀，大医院人满为患”的现象，在过去几年，“分级诊疗制度”正成为政策和社会关注的风口，它为人们描画了一幅基层首诊、双向转诊、急慢分治的美好场景。

当医疗资源淤积的格局开始打破，众多患者流动到基层医疗卫生机构，汀泗中心卫生院抢抓机遇，坚持

以病人为中心，深化改革为动力，以质量为核心，以严格管理为手段，增强民生意识，强化服务理念，坚决执行国家基本药物制度，巩固和完善了新型农村合作医疗制度，健全了基层医疗卫生服务体系，促进了基本公共卫生服务均等化，使该院卫生管理水平和工作水平得到了全面提升。

先进的诊疗设备、舒适的就医环境、完善配套的服务设施、人性化服务理念、踏实的工作作风，汀泗中心卫生院赢得了当地老百姓和上级主管部门的高度评价和认可。2015年上半年，汀泗中心卫生院医疗业务收入252.9万元，门诊21753人次，住院1076人次。



“十百千”进村入户活动



医务人员进村做好“十百千”活动的各项工作



汀泗中心卫生院下乡为百姓免费送医送药



带队的副院长董宏闯正在为村民做登记工作



医务人员顶着烈日奔走在乡间



发给村民们的宣传资料



“十万医生入百万家庭惠千万群众”
汀泗中心卫生院下乡为民服务的一天

董宏闯

8月29日，星期六，早上7:20，当大家还在享受着周末休假时光时，汀泗中心卫生院的乡镇医生已经准时地集中在医院的大厅，准备前往咸安区黄荆塘茶叶村开展“十万医生入百万家庭惠千万群众”下乡入户活动，为该村村民送去医疗服务。

在现场，所有医生分工协作，把资料装上车，在点名后已7:30，车辆准时出发。（回来后才知道因人手不够，安排下乡的大部分医务人员昨晚还在上夜班，白衣天使们，你们辛苦了！）

十几个医务人员安全到达村卫生室，与村医汇合。黄荆塘茶叶村共16个生产队，420个农户，总人口1765人，住户分布比较散，十几人组成的医务人员下乡需要一天内走访每家每户，任务艰巨。下车后，领队与村医沟通后，按该村村民居住分布特点安排每两人一组配合，进行入户调查登记服务。

黄荆塘茶叶村地处京广线与武广客运专线两条铁路之间，依山傍水，村领导带领村民们种茶树、生产茶叶走致富路。本村的卫生室为全省示范村卫生室，设有档案室、观察室、健康教育室、公共卫生室、中医诊疗室、药房、配药室、治疗室等。

医务人员走村入户，为村民建立健康档案。许多村民在得知医务人员来意后，感激地配合医务人员登记相关信息。医务人员详细询问了65岁以上老人，慢性病、0-6岁儿童、孕产妇、低保人员、残疾人员信息，并签订入户服务协议，叮嘱村民留存好入户服务协议，身体不适需要咨询或帮助时，及时拨打入户服务协议中

留的医生电话。

跑了几户人家后，刚好碰到一户农家在办喜事，好多村民聚在主家做客。我们心想：正好可以一起进行调查登记了。可没想到好多户村民都不愿意配合登记。经过医务人员的耐心讲解，村民们了解到这是医院免费给大家服务，登记相关信息后，可以与医院的医生一对一地咨询身体不舒服的问题，每年医院还将直接通知参加登记的人免费体检时，村民终于解开心结，开始主动地登记相关信息，阅读宣传资料，签订入户服务协议。

不知不觉中，一上午的时间很快就过去了，中午12:00，大家再次集中在村卫生室门前，一起交流上午入户的各种状况，商讨解决的办法。

吃过简单的工作餐后，大家都没有休息，再次出发了。因为上午好多户人家不在家，医务人员商量着村民们中午都会回家吃饭，赶着这个时间点多拜访几家。

中午，太阳特别地晒，医务人员顾不上酷暑，走在通往每家每户的乡村小路上。该队队长特意从花生地里赶回来，带领着医务人员每家每户地走访。村长已经70多岁了，心里装着每家每户，他心里有一个记事本，本村的孤寡、独居老人、留守小孩、困难户的联系电话他都记得牢牢的，一问到某人的电话号码，他张口就能背出来，让下乡的医务人员敬佩、感动不已。

夕阳西下，在烈日下走了一天的医务人员们顾不上休息，大家坐到一起，又开始了资料整理汇总工作。

精彩的一天，劳动创造美！