

从2014年12月1日起,铁路互联网售票、电话订票的预售期由此前的20天逐步延长至60天。记者调查发现,预售期延长在为旅客提供更多机会的同时,也让车票“黄牛”们的生意旺季提前到来。

春运火车票新政策让“黄牛党”收入翻两番

“感谢新政策,生意很早就热起来了。”有“黄牛”嚣张地说。大量“黄牛党”活跃在线上线下,“靠技术”“拼人脉”,在日趋规范的购票环境下依旧生意火爆。

靠“黄牛”才能回家

铁路系统公开的统计数据显示,今年春运互联网售票已经超过总售票的一半以上。与往年相比,12306网站今年扩充了系统交易处理能力,扩充了网络带宽,将系统查询处理能力提高两倍。

然而,记者发现热门车次买票情况仍不容乐观。2014年12月21日,铁路系统开始发售除夕车票。记者通过手机客户端、电脑网站等登录12306买票系统进行热门车次的查询,在办公室无线网络环境下能正常浏览高清视频的网络条件下,手机购票客户端在刷新五次后方能成功查询车次,网页版更是登录缓慢。

不少网友吐槽抢不到票。东莞阳光网显示,截至2014年12月27日,一项1138人参与的调查中,仅11.45%的网友买到了回家火车票。

12306网站的公开数据也侧面反映了购票的难度。2014年12月7日——12月21日,12306网站登录总人数69790万人次,互联网售票6281万张。如果简单按照登录人数和网上售票张数,互联网买票命中率仅为9%。

不过,由于登录网站并不一定表示要买票,且有大量“黄牛”党重复登录刷票,实际购票成功率应更高一些。在这种情况下,“黄牛党”成了大量返乡人的无奈选择。某事业单位的祝女士想买上海到重庆的火车票,但在12306网站连续抢了5天都未成功。“挤都挤不上去,好不容易登上去

了,车票一闪就没了,时间不到一秒钟。不想再费劲了,最后每张票加了100元,让“黄牛”帮忙在网上抢到票。”

祝女士的遭遇代表着一大批“想抢、能抢却抢不到票”的人。而那些对电脑操作不熟悉或者没条件上网的打工者,则更是“黄牛党”的最大目标人群。

“网络买票对有些人是方便了,但对我们这种没什么文化的打工仔肯定不公平。”在天津给装修公司打零工的小高说,他没电脑,接触电脑的唯一机会也就是上网吧看视频。“虽然现在表面上打电话、上网都能买票,但都不如找黄牛好使。在外一年了,过年肯定要回家,对我们好多同伴来说,只有靠‘黄牛’才能回家。”

传统“黄牛”经营的铁路“老关系”依然能搞到票

记者多日来在一些城市的车站调查发现,相对于网络上“黄牛”的火热,传统的线下“黄牛”生意相对冷清一些,但依然活跃。

记者联系到多位在北京、武汉等地长期倒卖春运火车票的“黄牛”了解到,由于今年火车购票时间大幅提前,购票乘客有充足时间来等待其他乘客退票。为防止大量买票却卖不出去带来的损失,今年他们手头都没有“备票”。

“若你真想要票,我肯定能拿到。”一位周姓女“黄牛”告诉记者,一些大站始发的直达或快速列车都有一节卧铺车厢是为列车乘务员预留的,通常有几十个铺位,不会对外销售。在铁路部门工作了将近30年的老谭向记者证实了这一点,“一般来说列车长都有这个权力,和他搞好关系,就能拿到票。”

2014年12月23日晚,记者在北京西站二层自动售票处门口发现了一个向旅客兜售车票的“黄牛”刘某。刘某见记者守候多时,便上来搭讪,“我保证你一个月以后拿到票,每张加200元,先验票后付钱。”刘某表示,铁路放票“自有规律”,现在放出来的票基本上都被抢光了。但是,下个月和邻近发车前一天,还会有部分车次的票出现。“我们搞票全靠多年经营下来的‘老关系’。”

刘某掏出几大张打印满身份证复印件照的纸,“这些都是今天通过我买票的人,等再晚点我就进站找人把票出了。你确定好了哪天走,把身份信息发给我就能买。”刘某还说:“退一步,即使真的买不到票了,我还能动用关系把你送上市车后补票。”

记者在多个城市车站都发现了这样的“黄牛”。根据各地公开报道,各地铁路公安局“猎鹰—2015”战役专项行动,目前已经累计抓获涉嫌倒卖车票的犯罪嫌疑人近百人。

天津铁路公安一位资深民警说,虽然传统“黄牛”近两年明显减少,但还是有部分比较顽固的利益链存在。“要勇于向权力权利开刀,加强监管,杜绝勾结,从源头铲除‘关系黄牛票’。”

重庆交通大学教授黄承峰建议,可以尝试改变现有的放、退票制度,铁路部门可以考虑分阶段放票,并把每阶段放票的时间及数量对外公布,让信息透明,减少“黄牛”的囤积票量。此外,针对目前“黄牛”“捡漏”的问题,他建议不要将退票马上放出,因为只有“黄牛”才能长时间循环抢票,而应将所有退票提前公布时间进行集中投放,提高普通旅客的抢票成功率。(据新华网)

火车票都去哪儿了?

亲,抢到票了吗?

随着春节的日益临近,“抢票大战”也在不断升温。很多人都是在12306网站上抢票。据中国铁道科学院估算,每位登陆12306网站的顾客平均停留10分钟左右。以21日的数值为例:最高峰期间的一秒钟能订1032张票,照此计算每张票也就用时0.0009秒。

使用抢票软件、抢票神器能有效利用时间,而一旦用的人多了,神器也不怎么“神”了。

它的流程大致是:打开抢票软件——登陆个人账号——输入乘车日期等购票条件——点击“刷票”——软件自动刷票,刷到后语音提示——客户进12306,进行付款。

大多情况下,刷到票后都要经历一个排队过程。如果你运气好,也许会排到。

火车票怎么到你的“碗”里去

让火车票进你的“碗”,除了在PC端登陆12306网站;还可以利用手机客户端APP。据统计,2014年12月7日开售春运火车票以来,全国铁路通过12306售票6281万张,约占总票数的54.4%;通过手机客户端APP售票约1560万张,占13.5%。最高峰均出现在2014年12月19日,其中手机客户端发售约130万张,占售票总数的13.6%。

当然,还有一少部分票通过电话和售票窗口发售。只是相比于互联网购票的快速便捷,传统的方式显然被“冷落了”。

票都去哪儿了?

那么多的票,为啥刚开始卖就没了?大家第一时间想到的是被旅客买到。这里边有两种情况:一个人买一张票和一个人买多张票。有些旅客买多张票无非是想多个选择。

真正让人气愤的是黄牛囤票,他们纯粹是为了利益。有关部门正在实施各种举措,来打击和杜绝这种行为。

还有一部分票没有参与发售,这些主要是为学生和务工人员预留的团体票。

买不到票咋办?

很多人都因为抢不到票而抓狂。其实抢不到票也不必太沮丧,不妨试试下面的“捡漏三招”:

一是在抢票后的45分钟后捡漏。很多旅客是多人抢票,在支付限时45分钟过了以后,旅客抢到的多余车票会被陆续退回系统,这时余票就可能出现了。

二是晚上10点到11点捡漏。因为根据12306的大数据统计显示,晚上10点到11点是春运期间全天旅客退票高峰期,这时候捡漏存在可能。

三是由于铁路最新推出退改签细则,开车前15天退票免费的细则很有可能让购买了相邻几天车票的旅客趁15天的期限抓紧退票,这时也可再试试。

(据新华网)

预售期加长成就“黄牛”新“商机”

——预售期加长、免费退票成了“黄牛”的新“商机”

由于预售期提前,很多普通乘客在不确定行程安排的情况下,采取了“囤票”行为,即连续购买多张不同日期的车票,导致退票的数量增加,于是,“黄牛”收取高价的“捡漏”订单也大大增加。

2014年12月26日,12306铁路客服中心发布公告称,旅客网上购票,行程冲突时不能购票。网名叫“晴天”的“黄牛”说,此政策主要是对那些为买一张满意的票而不停买票的人起到制约作用,对“捡漏”订单影响不大。

不少“黄牛”赚得盆满钵满。一个名为“碧海蓝天”的“黄牛”透露,他现在平均每天能接20多单,日收入高达1000元以上,且还在持续增加,两个多月预计能赚8万元,一些同行的收入甚至能比往年翻两番。

——高速宽带和抢票神器让“黄牛党”颇具技术优势

为了在年底大赚一笔,不少“黄牛”非常舍得“前期投资”。“春运车票”QQ群群主“小天”告诉记者,他的网速是100M,而一般用户10M网速就能满足平时应用,只为了抢票就花高价升级带宽不太可能,所以,只要有他们在,一般的购票者根本不可能有机会抢到票。

部分“黄牛”甚至有自己专属的“抢票神器”。“自己设计的抢票外挂程序,能记录乘车人信息,不断自动重复登录,1秒钟可自动登录3次,直到登录成功,以此代替缓慢的人工操作,并通过12306网站的不断刷新和监控,一旦有人退票,能很快发现。”“小天”说,一般来说,反应时间不超过0.1秒。

——变固定账号为使用买家账号抢票,躲避网警追踪

春运启动以来,各地铁路公安部门均开展了打击倒票行为的“猎鹰—2015”战役,加强对12306的监控,通过侦测可疑购票账号打击“黄牛”。然而,大小“黄牛”都已经调整了策略。

“我们将以前‘囤票’的方式改为代人抢票,将以前用固定一个账号抢票改为使用买家的账号抢票,这样可以大大降低一个号码被监控到的几率,现在对方在后台看到的就跟用户自己在用12306账号买票是一样的。”

为了确保万无一失,“黄牛”还会定时更换电脑来抢票,防止固定一个IP地址抢票,被网警追踪。

一位铁路公安干警告诉记者,由于很多“黄牛”自称“代购”,在火车票实名制后,到底哪些行为算是以前“黄牛”的行为,目前仍有争议。原铁道部、国家发改委、公安部、国家工商行政管理总局2006年联合发布的《关于依法查处代售代办铁路客票非法加价和倒卖铁路客票违法犯罪活动的通知》规定,如果没有代售资格,非法加价和倒卖火车票属于违法行为。不过由于火车票是实名制,“黄牛”将票卖给票主人,是否算是“倒卖”尚无法律明确。

(据新华网)