

全国各省公务员考试报名近日陆续开始，公务员考试培训也再度迎来黄金期。记者对公务员考试培训市场进行调查后发现，以“协议保过”“不过退款”等为噱头进行宣传的培训班，其实并没有那么靠谱，天价背后其实是一场看不见的“游戏”。

# 公务员考试培训班的“天价外衣”

## 价格年年走高，报名仍然火爆

记者在长春市的一些公务员考试培训机构了解到，今年国考面试、省考笔试、面试培训班价格较之前均有大幅度提升。中公教育吉林分校的“名师协议班”已经从2013年最高价位31800元涨到今年最高41800元。按不同授课内容，普通协议班的价格从2013年的15800元调高到今年18800元、21800元和38800元。

而在华图教育的网站中，赫然出现68000元的高价，宣称培训内容包括“测评、岗位报名、心理辅导、图书、面授（所有笔试走读+面试课程）、一对一导师辅导、模考”等全部流程。

曾经在2012年以12800元的价格报过中公教育协议班的王欣告诉记者，看到今年最贵的培训价格飙升到近四万元，着实感到有些吃惊。“一万多的价位感觉还是勉强值得，但四万多的价格简直太离谱了。”王欣说。

记者在国内一规模较大的公务员考试培训网站上查询到，公考培训的高端“私人定制”服务收费也堪称天价，其为学员量身定制的一对一课程价格最高达每小时2000元。不过，即便价格高到离谱，随着公务员考试竞争加剧，市场需求依然火爆。

## 玩转“概率游戏”，培训只赚不赔

虽然价格越涨越高，但在培训机构的宣传中却把培训班打扮得“天价有理”。其中，一些培训机构在网站上、宣传册中均以“高达70%的通过率”“最强大、最权威、最懂公考”等作为卖点。一些培训机构还打造了一批“培训名师”，并以成功将多少人送进公务员队伍、参加公务员考试拿过多高分数等作为“名师”的标签。

记者发现，大多数高价培训班都会在价格后面紧跟着标注“不过按一



定比例退款”，例如“高端通过保障课程38800元，不过退费30000元；国省协议21800元，不过退费10000元”等，看上去似乎在为考生“兜底”，比不退款的价位稍低的培训班更稳妥，更给天价披上了一层合理的外衣。

“天价”是否真是如宣传一样“有理”？据业内人士透露，这其实是培训机构玩的一种“概率游戏”。

据了解，一般大型培训机构对于招募的学员都要进行一定的基础考察，尤其是在笔试通过后的面试培训阶段，对于学员的笔试成绩都有一定的要求，如此一来，机构可以对最终的考试通过概率有一定的预估，保证自己“不做赔本买卖”。

据不愿透露姓名的业内人士透露，在一些培训机构里，大家对于考生的通过率还是比较有把握的，虽然设定了退款标准，但是即便把钱退回给部分考生，除去聘请教师、场地费、各类日常花销等培训成本，收益也是很丰厚的。

## 凸显市场乱象，监管仍然乏力

天价频频现身，公务员考试培训市场的繁荣程度与日俱增。培训机构之所以敢喊出如此天价，正是因为抓住了考生们在激烈竞争之下表现出的迫切求胜心理，认为考生在公务员职业生涯面前，掏几万块钱也算不了什么。

据参加过培训的考生反映，其实即便是几万元的天价班，培训时“特殊

待遇”也并不多，有时候甚至要和普通班考生一起上大课。而培训效果也并不都很理想，一些所谓的“独门秘籍”，很容易把考生培养成“像一个模子里刻出来的”。

而如果考生真的由于没通过考试想退费，也要经历一个漫长的过程。例如笔试成绩过了合格线但未接到面试通知的考生如果想退费，为了防止有补招、调剂等状况，机构必须要等到全部招录工作完成后才允许其退费，并且过程十分繁琐，最短也要耗时4个月。

虽然一些培训班宣称“保过”，但根据《中央机关及其直属机构2014年度考试录用公务员报考指南》，“中央组织部、人力资源社会保障部、国家公务员局从未指定任何单位和个人编写有关公务员考试的教材，也不委托任何单位和个人举办有关公务员考试的培训班。”

吉林省公务员局相关负责人表示，作为招录主管部门，公务员局从来不批、不办任何培训机构，更不会让参加命题、面试的人员参加社会培训班，所谓的“内部关系”等更是纯属虚乌有。

据了解，由于公务员培训涉及公务员行政主管机构、工商、税务、教育等多家部门，目前只能采取多家联席共管的机制。由于公务员局等部门没有执法权，对于一些培训机构的违规行为也十分头疼，虽然每年也会与其他部门一起组织监督和打击活动，但效果并不理想。

公务员招考主管部门负责人和相关专家表示，现在的公务员培训市场已经到了亟待严格监管规范的时候，对于一些游走在政策边缘的培训机构要以明确的态度对其进行界定和监督。唯有公务员考试培训市场得到净化和合理调控，“天价”才没有恣意妄为的生存空间。

（据新华网）

## 天价“保过”是忽悠，公考乱象谁来治？

随着国家公务员和各地公务员招考面试陆续展开，不少培训机构也嗅到了公务员考试的商机，各种培训班广告便“重装上阵”。“国家公务员考试命题专家”、“通过率50%以上”等宣传标语，令众多考生眼花缭乱。更有甚者，某些培训机构还打出“保过班”的口号。当然，既然“保过”，那收费自然也不菲，一时间真可谓“八仙过海，各显神通”。（新华网3月12日）

“公考”已经是持续多年被人们热议的话题，“公务员热”也是连年高温不下。虽然每年的国考和省考次数之和至少都是两三次，每次招考的次数也不算少，但仍然每次都有那么多想挤进公务员队伍的“热血青年”蜂拥而至，似乎每个人都有一个“打不死的小强”一样不畏失败的坚强精神。更有甚者，将希望寄于所谓的天价“保过班”，最后被所谓的培训机构忽悠得不成人形。公考如此乱象该如何整治？笔者认为可从以下三点着手。

第一，加强行业监管。所谓“存在的就是合理的”，公考培训机构既然能够雄雄屹立在市场经济的大家庭里，自然有它存在的道理。但这是一个最近几年才火起来的新兴行业，对它进行监管的法律以及监管措施自然是非常不足的，才导致了天价“保过班”的肆意横行。相关部门应加快建立并完善相关法律法规，创新管理举措，用制度去约束培训机构的乱发展。

第二，增加就业岗位。通过相关数据显示，公考队伍里绝大部分都是高校应届毕业生。随着应届毕业生人数的连年增加，公务员考试的报名人数也屡创新高，是什么让这些毕业生们一出校园就想着考公务员？很大一部分原因是就业难，找不到工作，只有考公务员才没有必要有几年的工作经验，他们选择走这独木桥，也是不得已而为之。

第三，提高企业员工福利。很多人选择走公务员这条路，归根到底还是看重了公务员工作相对稳定，社会保障比较完善，福利待遇较好。其实这些对企业员工来说也是完全可以做到的。

天价“保过班”的出现根本原因还是“公务员热”温度太高，要有效遏制公考乱象的四处丛生，只有通过多个部门连同起来一起做好顶层设计，最后层层落实，给“公务员热”降降温。（据中国江苏网）

## 公考培训老师日薪3000元

张华今年37岁，从2007年点睛（考试培训机构）创办开始，担任数量关系和资料分析两门课老师。

2006年，张华在国考中央办公厅职位角逐中，考出全国第二的好成绩。同年，张华单位领导女儿大学毕业，受领导邀请，他给包括领导女儿在内的四名考生同时补习，其中三人最后全部考上了公务员。这下，张华成了亲友圈的名人，亲朋好友都把孩子往张华手里交，2007年，张华干脆拉了几个和他经历相似的考生，一起创办了点睛培训。

### 培训班的暴利

仅仅依靠周末开课和短短的集训，一家培训机构一年能培训多少人？张华透露，目前重庆市事业单位

考试和公务员考试上、下半年各一次，其余还有不少单位组织自主招聘考试。总的算下来，点睛每次开办可以招100到150人左右，每人收费1800元，培训天数每次9到10天。

老师的课时费与招生人数有着紧密关系，以80人的普通班为例，一名科任老师每天的课时费日薪可达到3000元。“早上9点到中午12点，下午一点半到5点，课时费很高，老师们虽累但很抢手。”如果招生人数超过80人，张华透露老师课时费将更可观，但即使培训机构开出这样高的日薪，老师依然难请。

### 押宝培训班不可取

很多考试机构号称包过，或通过率60%以上，张华对此嗤之以鼻。“第一次

有四分之一的通过率就很不错了，但第二次、第三次完全可以更好。”在他看来，能否通过考试只和准备是否充分相关。张华说，花钱来学的，应该是那些已经非常努力，最后欠临门一脚，只差一些巧妙方法的学生。而那些准备不足，把希望全都放在培训机构身上的考生，能考上的机会非常小。

“在阶层固化的社会里，商人的儿子从商更容易，官员的儿子从政更容易。如果农民的儿子也想当公务员，那么就去参加考试。”张华坦言，公务员考试的人气之所以经久不衰，真实原因应该是，“比起大多数领域的潜规则来说，这条路最为阳光和透明”。

（据《重庆商报》）