处方『云上跑』 药费『有托底』 账户『全家用』

咸宁医保惠民新政的故事



本报记者 王恬 通讯员 沈琳洁 舒玉华

医保政策,一头连着国家制度的顶层设计,一头连着寻常百姓的柴米油盐。如何让政策从“纸面”落到“指尖”?咸宁的探索,正给出答案。

打通处方流转路

“以前在大医院开的药,回社区医院就买不到,现在拿着处方在哪都能配,医保还能直接报销。”赤壁市民李大爷的这句感慨,道出了许多慢病患者的心声。

变化始于改革。赤壁市推行紧密型医共体“一张处方”改革,通过数字赋能,打通市、镇、村三级医疗机构用药数据库。2025年9月“一张处方”信息平台上线后,今年1至8月,赤壁市公立医疗机构医保统筹基金支出同比下降4.57%、减少1050万元,住院次均费用同比减少308.47元,改革成效持续显现。

改革的细节,就藏在患者的日常里。近日,市民王女士在赤壁市人民医院确诊慢性病关节炎后,希望转诊至家附近的济康医院接受康复治疗。医生通过电子处方系统一键流转诊疗方案,她在济康医院刷脸即可核验身份、完成医保结算,不用重新挂号,不用重复检查。

在崇阳,类似的场景同样上演。8月17日,崇阳县人民医院慢特病服务中心,市民王先生凭医保卡快速完成处方核对、医保结算、药品领取等全套流程,几分钟就顺利取到了这个月的药品。“我每个月都到这里来取药,很方便的。”他连连点赞。目前,崇阳县两处慢特病中心已累计为5000余人次提供医保经办服务。

从“纸质处方”到“电子流转”,咸宁用一张处方打通了医院、医保、药店三方信息壁垒。今年,全市所有医保定点医药机构正式接入省医保平台的电子处方中心。目前,全市已开通电子处方流转应用的医疗机构1176家、定点零售药店790家。电子处方流转依托医保码进行实名认证,医疗机构处方信息与药店药品销售信息互联互通、实时共享,处方流转全程可溯源。门诊慢特病处方流转率高达99.92%。

市医保局医药服务管理科工作人员李哲介绍,定点医疗机构院内药品配备充足时,应当优先院内购药;院内药品无法满足时,可由医生开具外配处方进行院外购药。电子处方有效期为3天,可在全市各县(市、区)定点零售药店流转使用。

关于药店报销权限,我市实行定点零售药店分级管理——一级药店仅支持个人账户刷卡,二级药店开通职工门诊统筹结算,三级药店开通门诊慢特病结算,四级双通道定点药店可结算单独支付药品。市民购药前可先确认药店等级,避免跑冤枉路。

兜住重症用药底

如果说外配处方解决的是“在哪买药”的问题,那么单独支付药品政策解决的,则是“买不买得起”的问题。

单独支付药品,多用于恶性肿瘤、罕见病等重大疾病治疗,价格不菲,却是重症家庭的“救命稻草”。参保人门诊购买须提前完成用药资格备案,实行定医疗机构、定责任医师、定定点药店的“三定管理”。备案审核通过后方可享受医保报销,未备案不予报销。

报销比例方面,我市执行全省统一标准——在职职工医保统筹支付75%,退休职工80%,城乡居民60%,不设起付线,不占用门诊统筹年度限额。备案资格有3至12个月不等的有效期,到期前需复诊续评。备案信息全省互通,省内异地双通道医药机构可直接刷卡结算;跨省暂不支持,需自费后回参保地手工报销。住院期间使用单独支付药品,按住院医保政策执行,无须提前备案。

政策的落地,离不开“人”的支撑。今年以来,咸宁市已先后公布第十批、第十一批“双通道”管理及单独支付药品责任医师名单。从市本级的咸宁市中心医院、湖北科技学院附属第二医院,到咸安区、赤壁市、通城县的各级医疗机构,一批批主任医师、副主任医师被纳入责任医师队伍,覆盖肿瘤科、神经内科、肾内科、内分泌科等多个科室。同时,湖北高济明联医药商场连锁有限公司温泉中百店等四家药店通过复评,持续为参保人员提供“双通道”及单独支付药品用药保障服务。

咸安区医保局还曾开展“一把手走流程”活动,相关负责人化身办事群众,全流程体验单独支付、药品审核等业务,现场指出效率短板并提出整改意见。从制度设计到人员配置,从流程优化到服务提升,一套为重症患者“托底”的保障体系正在成形。

盘活账户共济池

职工医保个人账户里的钱,能不能给家里的老人孩子用?这是许多参保人共同的疑问。

市民张先生提出疑问:“我在外省居住的父亲,能不能用我个人账户里的钱?”工作人员李哲答复:“目前,家庭共济授权直接结算主要在湖北省内医保定点医药机构使用,省外暂不支持直接刷卡结算;国家、省医保局正在推进个人账户跨省共济,若参保人及近亲属所在地区均已开通医保钱包,可按系统提示通过医保钱包实现个人账户跨省共济,具体以当地政策为准。”

李哲介绍,家庭共济是指职工医保参保人可将个人账户余额授权给近亲属使用。共济范围包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女等,一名授权人最多可绑定5名家庭成员。

“我是居民医保,老公是职工医保,绑定后能享受他的医保待遇吗?”医保部门工作人员明确回应:“不能。共济的是账户余额资金,而非医保待遇本身。无论何时,就医购药都必须使用患者本人的医保凭证。”

根据政策,共济资金限在湖北省内医保定点医疗机构和零售药店使用,可用于支付门诊、住院及药店购药产生的个人自付费用,保健品等非医疗类消费严禁使用。就医时,职工优先扣除本人账户余额,不足时再扣授权人账户;居民则直接扣授权人账户。此外,职工个人账户还可用于支付家庭成员参加城乡居民医保的费用。

值得一提的是,咸宁正持续优化医保钱包等应用,方便参保人将个人账户资金用于近亲属就医购药,让“小账户”更好发挥“大家庭”共济作用。

“纸面上”的政策,就这样变成了“听得懂、用得上”的服务。

从外配处方的电子流转,到单独支付药品的精准保障,再到家庭共济的温情延伸——咸宁医保正在用一项项具体举措,回应着群众的每一个“能不能”“怎么报”“找谁办”的问题。

数据显示,截至2025年底,全市基本医保参保人数达253.22万人,参保率达97.52%。数字背后,是一个个家庭在看病就医时少了一分焦虑、多了一分踏实。

一湖碧水“种”出花海 十万游客“留”在桂月湾

本报记者 王恬

10月5日下午,咸宁大洲湖桂月湾景区。七彩花田沿湖坡铺展开来,百日草红若丹霞,鸡冠花黄似鎏金,波斯菊紫如烟霞,与湖面碧波、远处拱桥倒影交相辉映。步道旁的雾森系统喷吐着柔白水雾,橙红的花簇在雾气中若隐若现,几个孩子蹲在花田边,伸手去接飘过的水雾,嬉笑声在花径间回荡。

“没想到家门口藏着这么大片花海,孩子玩得不愿走。”咸宁本地游客刘芳站在花田边,手机里已经存了上百张照片。她是趁着假期带父母和女儿一起来的,“以前这边就是荒地,现在水清了、花开了,老人散步、孩子撒欢,一家人待上一整天都不腻。”

这片让刘芳一家流连忘返的地方,几年前还是另一番光景。大洲湖原是斧头湖湖汊,上世纪60年代起围湖造塘,水域日渐萎缩,泥沼洼地杂草丛生。据大洲湖湿地公园工作人员介绍,近年来通过退田还湖、清淤疏浚、种植水生植物等系统修复,不仅还原了12000亩湖面湿地,还为黑鹳、东方白鹳等珍稀鸟类打造了栖息家园。大洲湖湿地公园作为中央财政第四批PPP示范项目,总投资28.17亿元,如今湖区水域面积恢复至7.03平方公里,环湖绿道成为市民健身休闲的“后花园”。

生态底子打好了,桂月湾项目才落了地。今年10月1日,依托大洲湖湿地资源打造的桂月湾项目正式试营业,以“花海寻仙境·烟花耀桂乡”为主题,规划约3.3万平方米花海观光区,栽植百万株时令鲜花,构建起“一心七境”的特色景观格局。

沿着花径往湖边走,记者遇到了正拿着《七境寻仙册》集章的大学生陈思远。她穿着淡青色汉服,刚在“花精灵”NPC那里完成了对诗任务,手里多了一枚“荣耀印章”。“穿着汉服在花海里跟仙官对诗,还尝了一杯桂花酒,这种氛围感是照片拍不出来的。”陈思远说,她和朋友从武汉坐城际列车过来,不到一小时就到了,“比想象中方便太多”。

记者注意到,园区内的沉浸式设计花了不少心思。游客入园即可化身“荣耀使者”,在嫦娥、花精灵、女娲、织女等七位“仙官”引导下穿梭七大主题花境,完成投壶、五子棋、踢毽子、对诗等任务集齐七枚印章,兑换限定文创礼品。不远处的情景短剧《七境七仙》正在上演,围观的游客里三层外三层,一位扮演仙官的演员刚谢幕,就被几个小朋友拉住合影。

傍晚,天色渐暗,湖畔灯火次第亮起。主舞台上,川剧变脸演员一个转身,脸谱瞬息万变,台下掌声和喝彩声此起彼伏。来自江西九江的游客李先生一家三口坐在前排,他告诉记者:“我们专门开车过来的,白天赏花、晚上看烟花,这一趟跑得值。”

晚上8时整,“焰耀月湾”烟花秀准时绽放。漫天焰火在花海上空绽放,光影倒映在湖面上,形成“花海映烟火,烟火照湖湾”的独特画面。烟花落幕后,湖畔篝火燃起,古风音乐派对接续登场,游客们围着篝火载歌载舞。从武汉来的周敏带着7岁的女儿在人群中拍手跟唱,她告诉记者:“本来计划简单打个卡就走,没想到从白天玩到了晚上。”

据景区统计,国庆假期桂月湾累计接待游客超10万人次,仙官巡游、国潮闯关、烟花秀、篝火晚会等全天候体验项目,让这座新生的滨湖花海度假区成了武汉都市圈短途出游的热门选择。

红歌飘进三元亭 反诈宣传在身边

本报记者 王恬 通讯员 刘颖竹 吴雪

10月5日下午,咸安区永安街道三元社区新时代文明实践站在三元亭组织社区“三援邻”文化文艺队伍、老年大学学员开展文艺汇演,并同步开展反诈等知识宣传。

当天下午,三元亭下热闹喜庆。演出还未开始,社区老年大学学员、三援邻文艺志愿队伍队员已陆续到位,整理服装道具,亭边围满闻讯而来的居民。随着音乐响起,《我的祖国》《今天是你的生日,中国》《祝福祖国》等经典红歌轮番上演,熟悉的旋律一响,台下不少居民跟着轻声哼唱。随后,舞蹈、太极功夫扇、男女声合唱、集体舞、戏曲选段等节目接连登台。太极功夫扇一招一式舒展有力,舞蹈舞步轻快,合唱声部和谐,戏曲选段让老戏迷听得入神,现场掌声、喝彩声不断。

“演员都是我们身边人。”现场居民说道。参演人员均来自社区老年大学和三援邻文艺志愿队伍。大家用嘹亮歌声、优美舞姿抒发爱党爱国之情,展现辖区老年人老有所乐、昂扬向上的精神面貌,也传递“三援邻”邻里互助的温情。台上台下,邻里之间打着招呼、互相鼓劲,三元亭成了社区欢聚的舞台。

演出间隙,社区工作人员走到围观群众中间,开展反诈科普。针对老年群体高发的电信诈骗、保健品骗局等,工作人员现场讲解反诈知识,发放宣传资料,引导居民下载国家反诈中心APP,提醒大家守好“钱袋子”。有居民接过宣传单后仔细翻看,还有人就手机使用中的疑问向工作人员咨询。工作人员用通俗易懂的语言,把常见骗术讲清楚,提醒大家不轻信陌生来电、不贪图小利、不随意转账,遇到可疑情况及时核实。

“看节目、学知识,一举两得。”一位居民说。活动现场,红色文艺与平安宣传相互穿插,既丰富了居民文化生活,也把安全防范知识送到群众身边。不少居民表示,这样的活动接地气、有温度,既感受到了节日氛围,也增强了防骗意识。

本次活动以三元亭为阵地,将红色文艺、邻里文化、平安宣传融为一体。据介绍,三元社区将持续用好社区公共空间,依托“三援邻”志愿服务队伍,常态化开展群众喜闻乐见的文体与便民宣传活动,不断拉近邻里距离,提升居民幸福感、安全感。

问民生

上门“排雷”除隐患

本报记者 陈希子 通讯员 邓自为

日前,市公安局咸安区分局高新园区派出所民警深入辖区一工程公司开展走访排查,面对面座谈企业负责人胡某,重点核查一起劳务外包工资拖欠隐患。走访中,工作人员当场向企业负责人宣讲相关法律法规,督促企业切实履行工资支付主体责任。

“‘每逢金九银十’,各类矛盾隐患更容易集中暴露,稍有疏漏便可能影响企业正常经营。”高新园区所所长姜子旋介绍,针对企业密集、风险点多的实际,坚持“排查走在萌芽前、化解走在激化前”的思路,深入开展节前涉企走访、隐患排查、普法宣传,把平安服务送到企业一线,一体推进风险排查、普法宣教、数字服务等工作。

在融普法宣讲于隐患排查中的同时,高新园区派出所深化健全企业常态服务机制。推行“一企一警”制度,对辖区内147家规上企业开展分片包联,在不打扰企业正常生产经营秩序的前提下,深入企业开展走访建档,现场倾听企业发展诉求,协调解决相关问题,并在每家企业门口张贴“警企联络公示牌”,确保第一时间处理企业诉求,实现警企沟通零距离。

民俗表演展风采

本报记者 陈希子 通讯员 徐家蕊

10月4日,“薪火相传·同心筑梦”咸宁市第十四届“香城大舞台”之“香城艺韵·群文绽放”2026年咸宁市社会文艺团队展演活动圆满落下帷幕。嘉鱼县文化馆积极组织全县优秀社会文艺团队,带着精心打磨的文艺作品奔赴香城舞台,用饱满的热情、精湛的技艺,向全市人民展现了嘉鱼群众文化的蓬勃生机与无限魅力。

此次活动设有舞蹈,声乐和器乐,戏曲、小品、曲艺、走秀,综合,共四大专场,全方位、多角度地展示了全市群众文化的丰硕成果。在此次展演中,嘉鱼县文化馆共推送6个精品节目参演,涵盖多种艺术形式。

走秀《非遗纸影秀中华》匠心独运、古韵新姿。表演者把原创设计的非遗剪纸搬上舞台。以服饰为载体,将剪纸艺术化作“行走的文化”,于方寸巧思之间,让传统非遗在舞台之上焕发光彩。

众多节目轮番登场,精彩纷呈,赢得现场观众一致好评。此次活动不仅为广大文艺爱好者搭建了展示才华、交流互鉴的优质平台,更让嘉鱼县的群众文化成果得到了充分的检验与认可。

邻里欢聚氛围浓

本报记者 陈希子 通讯员 陈瑾 陈建华

近日,咸安区浮山街道书台社区九重锦小区物业服务中心门口灯火通明、欢声笑语,由浮山街道书台社区、九重锦党支部、九重锦业主委员会、新联物业联合主办的专题邻里活动顺利开展,数百位小区业主与住户齐聚现场,在传统民俗游戏中感受欢乐氛围,共筑和美邻里温情。

现场满是猜对谜题的欢呼声。投壶古韵竞技环节,复刻传统投壶游戏的体验区前排起长队。大人小孩手持箭矢瞄准壶口,偶尔投中便引来周围邻里的阵阵喝彩,大家在古韵游戏中感受传统礼仪文化的趣味。套圈童趣狂欢区,零食、玩具、日用品等琳琅满目的奖品整齐摆放,小朋友们攥着套圈踮脚瞄准,不少业主全家上阵,接连套中心仪奖品,现场满是收获的喜悦。

现场同步开设宣传服务专区,工作人员向居民普及网络安全、反诈防骗、居家出行安全等实用知识,手把手引导居民安装国家反诈中心APP,同时向有灵活就业需求的居民介绍社区零工驿站的岗位对接、技能培训等便民服务,把实用福利送到居民家门口。

本次活动以双节为纽带,既弘扬了中华优秀传统文化,也进一步拉近了邻里距离,营造出“邻里互助、共建共享”的和谐小区氛围。

科普宣传惠民生

本报记者 陈希子 通讯员 咸社宣

近日,在市科协指导带领下,爱“科”才会赢科技志愿服务队走进市人民广场,联合开展全国科普月专题活动暨科普嘉年华活动,将趣味实验、科创展示、动手实践与便民科普服务融为一体,为市民带来一场沉浸式、氛围感十足的夜间科普盛宴。

本次活动内容丰富、形式新颖,融合科学展演、科创观展、亲子实践于一体。趣味科学实验轮番上演,生动解密空气力量、角动量、火焰科学等奇妙原理;各类珍稀植物标本、科考船模型、活体科普展缸、生物骨骼标本等科创成果集中亮相,让群众近距离感受前沿科技魅力;同时开设科学创想手工体验区,涵盖标本制作、中药香囊、趣味实验、发电单车、两爬互动等亲子项目,搭配科普图书与科创产品展示,真正实现寓学于乐、玩中学科学。

热闹的科普嘉年华现场,多项暖心科普志愿服务同步开展,全方位服务市民群众。志愿者现场讲解3D打印技术原理与智能应用,展示多样创意成品,让青少年近距离触摸前沿科技,拓宽科创视野,感受智能制造的独特魅力。

本次活动,将趣味体验与实用科普深度结合,打破传统科普刻板印象,让科学看得见、摸得着、学得会,既点亮了青少年的科学探索热情,也让群众收获满满的知识与技能,真正让科普走进生活、惠及万家。