“梯”升幸福感 法治暖民心

——咸宁以地方立法破解老旧小区加装电梯难题

本报记者 王恬 通讯员 蔡娟

一部31条的地方性法规,撬动的是数十万老旧小区居民的“上下自由”。从“悬空老人”的出行焦虑,到电梯轿厢里的从容笑意,咸宁市人大常委会以“小快灵”立法破题加梯困局,用全过程人民民主凝聚邻里共识,以刚性监督推动制度落地生根。日前,记者跟随市人大常委会调研组深入咸宁多个加梯现场,记录下这场法治与民生的双向奔赴。



1 以法之治解症结

8月的咸宁,暑气未消。咸安区墨香苑小区里,62岁的李女士推着婴儿车从新加装的电梯里出来,脸上挂着汗珠,却掩不住笑意。“以前带孙子下楼,得先把婴儿车搬下去,再上来抱孩子,一趟折腾十几分钟。现在电梯一按,半分钟搞定。”她拍了拍电梯轿厢的不锈钢内壁,“这玩意儿,真是装到心坎上了。”

墨香苑的这部电梯,是《咸宁市既有住宅加装电梯条例》施行后市城区新增的又一部便民电梯。而在两年前,这样的场景在许多咸宁人看来,还只是一个“悬在空中”的愿望。

咸宁老旧小区存量大。全市2000年以前建成的多层住宅,绝大多数没有电梯。随着人口老龄化加速,大量四层以上的老楼里,住着爬不动楼的老人。12345热线平台上,“上下楼难”长期居于民生诉求前列;人大代表联络站里,加装电梯是最集中的建议之一。可现实是,呼吁多年,推进缓慢。

“不是不想装,是装不动。”一位社区书记向调研组人员倒苦水,“高层住户盼得急,低层住户有顾虑,钱怎么摊、手续怎么办、装完谁管,哪一关都能卡住。”

2024年9月,咸宁市人大常委会主动领题。经过充分调研论证,将《咸宁市既有住宅加装电梯条例》纳入年度立法计划,以立法方式系统回应这一民生痛点。

立法专班跑遍了6个县(市、区)、21个老旧小区,开了12场专题座谈会,把加梯路上的“拦路虎”摸了个透。他们发现,卡住电梯的,不是技术和资金,而是四个环环相扣的“老大难”:意见统一难、资金筹措难、审批办理难、长效维护难。

“高层盼装梯,低层怕遮光,资金分摊谈不拢,装完维保没人管。”市人大常委会法工委主任谈锐说,这四道坎几乎出现在每一个加梯项目中,“有的小区为了装一部电梯,前后耗了两三年,最后不了了之。”

破题,必须从制度设计上动刀。

今年3月1日,《咸宁市既有住宅加装电梯条例》正式施行。全文31条,不贪大求全,只对准四个难题逐一“开方”——

针对“意见统一难”,设定“双三分之二参与+双四分之三同意”的表决规则,同时建立异议协商调解机制,明确社区、街道的化解职责,让邻里分歧有渠道纾解,不靠“硬来”、不靠“拖黄”。

针对“资金筹措难”,构建“业主自筹+政策补贴+社会投资”多元模式,支持提取住房公积金,鼓励社会资本参与。一位参与起草的工作人员打了个比方:“以前是居民自己凑一桌菜,现在把能请的客人都请来了。”

针对“建设监管难”,从设计审查到施工监管再到竣工验收,一条链子拴到底。住新、市场监管、消防等部门职责明确,施工单位安全主体责任压实。谁来管、管什么、管到什么程度,白纸黑字。

针对“后期维护难”,明晰电梯产权归属,压实使用管理单位责任,常态化维保、定期检验、应急处置一样不少。“装起来只是第一步,用得住才是真本事。”立法专班人员反复强调这一点。

制度有了,落地才是关键。咸宁市政府将加装电梯纳入“高效办成一件事”改革,全面摸排需求,建立“申报一批、实施一批、储备一批”滚动推进机制。截至今年8月底,市城区已完成加梯更新74部,申报待实施项目96个,全年加梯92部的目标近在眼前。

2 以法之名汇民意

一部法规好不好,不在条文写得多漂亮,而在能不能回应真实生活。咸宁的这部加梯条例,很多条款带着浓浓的“人间烟火味儿”,因为它们大多来自一个个人名、一场场面对面的恳谈。

“没想到,我提的建议真的被写进了法规。”咸安区欣科花园小区居民王天贵说这话时,语气里仍有几分意外。此前在小区意见征集会上,她提出7个工作日的公示期太短,不少居民来不及仔细了解方案,容易产生隔阂。这条建议被立法专班认真研究后,条例最终明确“公示期不少于十个工作日”。

“公示期延长看似是小事,背后是对居民知情权、参与权的尊重。”立法专班人员介绍道,“加梯是邻里之间的事,多给一点时间沟通,就少一点事后扯皮。”

这并非个例。立法过程中,咸宁市人大常委会将全过程人民民主贯穿始终。全市8个基层立法联系点和百余个代表联络站化身“立法直通车”,把话筒递到群众手里。立法专班累计收集各方意见320余条,其中通过基层渠道吸纳群众建议150余条,许多“接地气”的声音被直接吸纳进条文。

“高低楼层居民诉求差异大,是加梯立法最棘手的地方。”立法专班跑社区时,专门挑住在不同楼层的居民聊。有一回在咸安区一个老小区,二楼的一位大爷直言:“我不是反对装电梯,我就想知道,装了对我的采光影响多大,楼体安不安全。”五楼的一位阿姨紧接着说:“我腿脚不好,爬了十几年楼,现在只能长期住地下车库,再等下去真等不起了。”

两种声音,都真实,都合理。怎么在法条里找到平衡点?条例给出的答案是:不回避矛盾,不牺牲任何一方。表决规则给多数人决策权,协商调解给少数人表达权,方案优化机制则尽量降低对低层的影响。“装电梯既不能变成‘多数人的裹挟’突破边界,也不能因为个别人的顾虑让整栋楼困在原地。”一位参与立法的法律专家如此总结。

草案从起草到审议,累计修改43稿。每一稿背后,都是一次意见的碰撞与吸纳。有社区工作者提出,老旧小区加梯涉及水电气改线,审批环节多、周期长,条例便明确“一站式”联审联批机制;有物业企业反映,电梯装完后的安全管理责任不清,条例便专门设置条款厘清各方权责;有退休教师建议,加梯方案应当充分考虑电梯外立面与原楼栋风格统一,条例便写入加装电梯设计应当坚持经济美观、风貌协调的原则。

当居民们发现自己的建议真的变成了法规条文时,他们不仅是立法成果的受益者,更成了法治进程的参与者。这种参与感,让加梯这件“难事”有了更多理解与配合。

2025年10月30日,条例经市六届人大常委会第二十三次会议表决通过,报省人大常委会批准后施行。这部满载“楼栋声音”的法规,从民意到法条,从争论到共识,为每一部加装电梯的落地铺平了道路。

3 以法之行促长效

良法落地,需要刚性监督护航。条例施行以来,咸宁市人大常委会将法规实施情况纳入监督计划,先后3次组织专题调研组直奔一线,不看“盆景”,专挑问题。

今年5月,专题调研组来到咸安区龙泉花园小区5号楼前,看到工人们正在浇筑地基,便问施工负责人:“条例施行后,你们觉得和以前比,区别大不大?”

“太大了。”项目负责人几乎脱口而出,“以前装电梯最怕的就是居民意见反复,手续也没个准谱。现在条例把规则定得明明白白,居民心里有底,我们施工也有章法。”

银泉社区工作人员补充道,龙泉花园有9栋无梯住宅,他们在启动加梯前,按照条例要求逐户沟通,议事协商会开了好几轮,方案反复优化。“比如电梯井的位置,我们尽量选在楼梯间外侧,减少对低层住户采光的影响。费用按楼层比例分摊,大家都认可。”

“低层住户没意见?”调研组负责人追问。

“也不是完全没意见。”工作人员坦言,“但是我们把数据摆出来、把方案讲清楚,再按照条例的程序走完协商,最后大家都能接受。8号楼是最先装成的,居民用上了,其他楼栋看到效果,就主动申请了。”

咸安区住建局老旧改办负责人接过话头:“现在大部分加装电梯都买了专项保险,这也是从条例要求延伸出来的做法。有保险托底,居民用得安心,后续运维也有了保障。”这一经验已被列入湖北省可复制经验机制清单。

调研不是走马观花。市人大常委会紧盯加梯全生命周期,推动住新、市场监管、消防等部门建立联合监管机制,严把设计、施工、验收、运维各道关口。截至8月,全市已交付的加装电梯均通过正规验收,投入使用以来未发生一起质量安全事故。

“法规的生命力在于执行。”调研组负责人说,“我们开展监督,就是要盯住每一部电梯从图纸到运行的全过程,让老百姓装得放心、用得舒心,不能让好政策停在纸面上。”

从墨香苑的电梯轿厢里,到龙泉花园的施工现场;从居民们被采纳的建议,到基层干部跑断腿的协调,咸宁的加梯故事,是一部地方立法与民生改善同频共振的生动样本。它以“小切口”托举“大民生”,用法治的方式,把“悬空”的日子稳稳接住。

而这部只有31条的加装电梯法规,正以看得见的速度,一部接一部地,把电梯送进那些爬了几十年楼梯的老楼里。电梯门开合之间,是法条落地生根的回响,更是一座城市对“老有所安”的郑重作答。



入户宣传惠民生

本报记者 陈希子 通讯员 刘亚君 胡昕

近日,咸安区向阳湖镇全面部署,组织全体包联干部下沉各村组、进湾入户,开展全覆盖式防溺水专项入户宣传行动。

为提升群众的知晓度与宣传实效,该镇社会事务办精心筹备,专门采购156份文具宣传礼品,连同防溺水知识宣传包,一并发放到村民手中,以“宣传资料+暖心小礼品”的方式,让防溺水安全教育入脑入心。

走访现场,包联干部逐门逐户走进群众家中,与家长、学生面对面交流。工作人员结合周边水域风险案例,重点讲解野外河塘、沟渠、水库等区域存在的安全隐患,详细科普防溺水“六不准”、溺水自救、科学施救等安全知识;反复提醒家长务必履行好第一监护责任,加强孩子日常看管,紧盯放学后、周末等关键时段,严防孩子私自到水边玩耍、下水游泳。

向阳湖镇相关工作人员表示,将坚持警钟长鸣,持续常态化推进防溺水宣传教育、水域隐患巡查等各项工作,不断丰富宣传形式、扩大宣传范围,织密织牢镇村联动、家校协同、群防群治的安全防护网,全力守护辖区青少年儿童生命安全。

普法送到家门口

本报记者 陈希子 通讯员 咸司宣

“宅基地建房要先审批再动工,不能占用耕地;邻里地界纠纷不要斗气吵架,要学会找调解、讲法律;赡养老人、防范电信诈骗,法律都为我们撑腰。”近日,由市司法局主办的“法律明白人”普法宣讲活动走进咸安区贺胜桥镇,本土“法律明白人”用乡音土话开展普法课堂,把法律条文转化为群众听得懂的家常道理,让法治春风吹进乡村湾组。

宣讲现场摒弃生硬说教,全部围绕农村真实案例以案释法。结合贺胜桥镇群众生产生活实际,重点讲解宅基地管理、土地流转、邻里边界、婚姻家庭、赡养扶养、务工维权、电信网络诈骗等高频法律问题。围绕“一户一宅”制度,讲清农村建房审批流程,警示违法占用耕地建房的法律后果;针对邻里通行、地界滴水等常见矛盾,引导群众优先选择人民调解方式化解纷争,理性处理矛盾;面向留守老年人揭露养老诈骗、冒充亲友诈骗等常见骗局,提醒群众守护好自身财产安全。

“以前总感觉法律离老百姓很远,今天听完才明白,盖房子、处理邻里矛盾、赡养老人,处处都离不开法律。”在场村民深有感触。宣讲结束后,“法律明白人”现场接受群众法律咨询,发放普法宣传资料,留存法律服务联系渠道,方便群众遇到问题随时求助。

下一步,市司法局将持续抓实“法律明白人”教育培训,不断提升基层宣讲和矛盾调解能力,广泛开展“千村万户讲宪法”、村湾普法课堂等系列活动,用群众喜闻乐见的形式做实基层普法,引导群众形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治意识,为平安咸宁、法治咸宁建设筑牢基层根基。

公益课堂助成长

本报记者 陈希子 通讯员 文乐天

近日,咸安区浮山街道碧桂园社区暑期爱心托管班开展内容丰富的综合教育课堂,社区工作人员与咸宁职业技术学院小青柠志愿服务队先后登台授课,为孩子们带来暑期安全、心理健康、河湖生态保护系列知识科普。

社区老师结合本地河道、池塘真实安全案例,开展防溺水与心理健康专题授课,细致讲解各类水域潜藏的危险,系统科普落水自救、科学施救的正确方式,反复告诫孩子们切勿私自靠近、下水玩耍。在心理健康教学环节,老师贴合孩童日常,围绕烦躁、低落等常见负面情绪展开分享,传授主动倾诉、运动放松等调节小技巧,引导孩子们正视内心感受,保持积极开朗的心态。课堂互动氛围浓厚,孩子们踊跃提问,认真记下安全与心理调节要点。

本次活动将生命安全、心理健康、生态环保三类教育有机融合,授课形式生动易懂,贴合青少年认知特点。孩子们在课堂中收获实用的自我保护方法,学会疏导自身情绪,同时在心底树立起珍惜水资源、守护母亲河的环保意识。参与活动的小朋友纷纷表示,今后会自觉远离危险水域,主动节约用水,自觉爱护河流环境,争当懂安全、爱环境的小小少年。

咸安永安街道同心路社区

义剪进社区 银发焕新颜

本报记者 王恬 通讯员 余霞 曾丽

9月2日上午8点半,咸安区永安街道同心路社区党群服务中心门口,几张椅子一字排开,志愿者肖师傅抖开围布,“咔嚓咔嚓”的剪刀声便响了起来。78岁的张大爷是今天第一个“顾客”,他端坐在椅子上,眯着眼,笑呵呵地说:“上次理发还是两个月前,腿脚不利索,出趟门不容易。”

当天,同心路社区联合咸安区吉善社会工作服务中心举办公益义剪活动,为辖区高龄、独居老人免费理发。不到9点,临时理发点前就排起了小队,老人们坐着马扎,边等边唠家常。

“您想剪短点还是留长些?”志愿者弯下腰,凑在张大爷耳边问。老人摸了摸花白的鬓角:“短点,利索,天还热。”肖师傅操起推子,从后颈往上推,碎发簌簌落下,又用剪刀细细修整耳际和发梢。10分钟光景,张大爷对着志愿者递来的小镜子端详一番,咧嘴笑了:“年轻了5岁!这下有精神了。”

排在后头的李奶奶拄着拐杖,由社工小陈搀着慢慢挪到等候区。小陈递上一杯温水,蹲下身问她最近膝盖还疼不疼。李奶奶摆摆手:“老毛病了,就是头发长了心里急,剪不了。”话音未落,前面的座位空出来,小陈扶她坐下。理发师给李奶奶围布时特意掖了掖领口,怕碎发扎着她脖子。

这场活动的缘起,得从社区社工的日常走访说起。同心路社区老旧小区多,老龄化程度高,不少独居老人向入户走访的社工反映:理发店要么远,要么贵,有的师傅见老人动作慢还不乐意接待。社区将这条需求记在心上,对接吉善社会工作服务中心,请来手艺好的志愿者,把理发服务直接送到楼下。

等待的间隙,社工小刘搬来小板凳,坐在老人中间,掏出手机翻出几张图片:“阿姨们看,这种短信说您中奖了,千万别点链接……”老人们凑过来,你一言我一语地讨论起自己收到过的诈骗短信。另一边,社区安全员拿着宣传单,跟几位大爷讲燃气阀门怎么查漏、胶管多久换一次。“理发还顺便上课,划算。”70岁的王大爷打趣道。

一上午下来,3位理发师轮换着为30多位老人理了发。剪刀声、说笑声、道谢声交织在一起。吉善社工的负责人介绍,他们专门准备了新的围布和消毒喷雾,每位老人用过的梳子、推子都重新消杀,安全细节没马虎。

临近11点,最后一位老人站起身,摸着刚剪好的平头,冲志愿者竖了个大拇指。社区工作人员将地上的碎发扫净,收好椅子。张大爷慢悠悠往家走,邻居碰见他,脱口而出:“老张今天变样了啊!”他眼睛笑成一条缝:“社区给理的,不要钱,手艺还中!”

同心路社区负责人表示,义剪活动将每月常态化开展,同时针对高龄失能老人推出上门理发预约服务。下一步,社区会继续盯紧“一老一小”的需求清单,把修脚、磨刀、维修小家电这些琐碎却刚需的服务陆续引进小区,让便民服务真正落地到“最后一米”。

交通劝导筑防线

本报记者 陈希子 通讯员 咸横宣

近日,咸安区横沟桥镇马安村组织老党员志愿者在泉都大道进村路口开展交通安全劝导志愿服务活动。

活动现场,15组老党员万启龙身穿反光马甲,在车流人流量较大的路口值守,对过往电动车、摩托车驾乘人员不佩戴安全头盔、违规载人等不文明交通行为进行现场提醒劝导,督促其规范戴好头盔,并在其车辆前后粘贴反光标识。同时,志愿者还向过往群众宣传农村道路出行注意事项,引导村民自觉遵守交通法规,做到安全出行、文明出行,让交通安全理念入脑入心。

此次交通劝导志愿服务,充分发挥了基层党员的先锋模范带头作用,不仅及时纠正了部分不文明交通行为,也进一步增强了马安村群众的交通安全防范意识。下一步,马安村将常态化开展路口交通劝导工作,把交通安全工作落到实处。