

咸宁医保商保实现“秒级同步”

“零材料”5天赔付31.2万元

本报记者 王恬 通讯员 朱敏

(一)

近日,咸宁城区一处老居民楼里,张先生拧开药瓶,数出几粒药片递到儿子手里。客厅茶几上推着几张复查单,玻璃板下压着几张借条。

“64岁的手术费,那会儿谁顾得上想报销的事。”张先生一边说着话,眼睛却没离开儿子,“亲戚那儿能张口的都张了口,先救人。”

36岁的小张去年底查出重型肝炎,转到武汉同济医院做了肝移植。基本医保报了10.6万元,大病保险报了3.8万元。剩下的窟窿,这家人原本打算用往后很多年去填。

他们不知道的是,一张99元钱的“咸惠保”保单,正静静地躺在小张的支付宝账户里。

5月的一天,太平洋寿险咸宁中支的工作人员在系统里筛查出险数据,发现小张的就医记录符合理赔条件,却始终无人申报。电话打到张先生手机上,老人将信将疑:“没交材料,保险公司自己找上门?”

在工作人员一步步的电话指导下,小张打开支付宝,进入“咸惠保”页面。就诊记录已经自动关联,勾选、确认、提交。5天后,31.2万元到账。

“真的高兴坏了。”章爹爹说这句话时,声音有些发颤。

5天,31.2万元,零材料。而在往年,同样一笔理赔,快则一两周,慢则一两个月,光是纸质材料就得备齐病历复印件、费用清单、发票原件、医保结算单等,还得在咸宁和武汉之间来回跑。

变化来得太快,以至于许多市民还没意识到,自己所在的这座城市,刚刚完成了一场静悄悄的“数据革命”。

(二)

8月的一个工作日上午,咸宁市民之家医保窗口,没人排队。

太平洋寿险派驻专员李新佳坐在工位前,屏幕上跳动着串经过脱敏处理的数据流。“以前是群众抱着一摞材料来找我们,现在我们是从数据里找群众。”她指了指系统里一条最新推送,“这个患者刚在武汉办了出院手续,系统自动触发核验,符合起付线



就直接推送理赔。”

在窗口另一侧,负责意外伤害审核登记的陈俏对“主动找人”的变化感受更深。她每天的工作清单里多了一项内容:排查存量未申报出险群众。“有些群众根本不知道自己符合条件,有些是嫌麻烦拖着没办。现在我们主动打电话,对方的第一反应常常是——‘你们是不是骗子?’”

从“群众跑腿”到“数据跑路”,从“被动受理”到“主动服务”,这中间的跨越,靠的究竟是什么?

市医疗保障局党组成员、副局长徐志鹏用一个比喻给记者“揭秘”：“医保系统和商保系统之间搭了一座桥,但这座桥不是把数据直接搬过去。数据在流转和计算过程中始终是加密的,商保公司能看到计算结果,但看不到原始病历和个人信息。好比你把重要文件锁在保险柜里交给别人,他能隔着柜子判断里面有没有他要的东西,但不能把文件拿走。”

这个技术叫“密态计算”。正是它,让医保与商保的数据第一次实现了“可用不可见”的安全互通。

徐志鹏说,过去医保数据和商保数据分

属两套体系,要想打通,最大的障碍是隐私安全。“医保数据涉及每个人最核心的健康隐私,一旦泄露,后果不堪设想。但打通,群众就得在两个体系之间来回奔波。密态计算解决了这个‘既要又要’的难题——数据能算,但看不见。”

“秒级同步”的实现,让理赔审核从“人看材料”变成了“系统算数据”。李新佳说:“材料齐全的,当天审结,赔款当天到账。”她算了一笔账:群众跑腿次数减少75%,办事时长缩短90%以上。

市医疗保障局党组书记、局长葛思源向记者展示了一组数据:作为武汉都市圈核心成员,咸宁每年有大量居民因疑难重症转诊至武汉各大医院。过去,这些患者报销“咸惠保”,需要在出院后拿着武汉医院的病历复印件、费用清单、发票原件,回咸宁打印医保结算单,再递交给保险公司。材料不齐、格式不对,就得再跑。往返少说三四趟。

“现在,咸宁居民在全国任一定点医院就医,只要用医保卡正常结算出院,打开手机授权,就诊记录和费用数据就会以加密形式同步至协同平台,系统自动核验是否达到起付线,符合条件直接打款。全程不需要一

张纸质单据。”葛思源说。

(三)

咸宁的探索,放在全国视野下看,分量不轻。

继北京市西城区之后,咸宁成为全国第二个、湖北省首个运用密态计算实现医保与惠民保“秒级同步”的城市。一个中部地级市,在数据安全与民生服务的融合创新上,走在了前列。

但真正让这项改革有生命力的,不只是技术本身。

采访中,徐志鹏反复提到一个词——“可复制”。“技术是一方面,更重要的是机制。咸宁的实践证明了,在确保数据安全的前提下,医保与商保的深度协同完全可行。”他说,这套模式不需要重建信息系统,不需要大规模硬件投入,依托现有医保结算网络和支付宝等成熟平台就能落地,“对武汉都市圈其他城市,乃至中西部地区,都有借鉴意义。”

葛思源的目光放得更远。他提到一个正在推进的设想:未来,武汉都市圈内居民无论在哪座城市就医,都能享受到同样便捷的“无感理赔”。“圈”不仅是地理概念,更是公共服务的一体化。数据在加密通道里跑起来,群众的脚步就能停下来。”

8月26日,记者再次联系张先生。他正在陪儿子做术后复查,“过了起付线,咸惠保还能接着报。我们全家都会继续买,也会推荐给亲戚朋友。”

电话那头,张先生语气里有了一份踏实。这份踏实,来自31.2万元真金白银的赔付,更来自一个普通家庭在面对大病时,不再需要独自扛下全部重负的安全感。

从拿着厚厚一摞材料在两个城市间奔波,到躺在病床上打开手机5天到账;从“群众找保险”到“保险找群众”;从数据壁垒垒高筑到密态计算架起安全通道——咸宁的这座“看不见的桥”,连接的不只是两套系统,更是政府治理的善意与千万家庭的安全感。

那些在加密通道中奔流的数据,肉眼不可见,却真真切切地在为每一个普通人的生命争分夺秒。

咸安永安街道双龙社区

选出贴心“当家人”

本报记者 王恬 通讯员 刘倚帆

8月22日一早,湖北科技学院咸安校区运动场里人头攒动。咸安永安街道双龙社区800多户居民代表陆续走进会场,他们将在这里投下自己手中庄严的一票,选出新一届社区“当家人”。

上午9时,选举大会在庄严的国歌声中拉开帷幕。全体起立,奏唱国歌——那一刻,会场格外安静。

“各位选民,本社区本次登记参加选举的户代表共1542人,经清点,参加投票人数过半,符合法律规定,选举大会可以进行。”主持人话音刚落,台下响起一阵掌声。

双龙社区因双龙山得名,地处咸安区城

乡接合部,老旧小区和新建小区交错分布。这个曾经管理秩序混乱、邻里矛盾突出的社区,近年来通过“幸福合伙人”“幸福同心队”等创新治理模式,面貌焕然一新。如今的这场换届选举,是社区居民行使民主权利的重要时刻。

大会第一项议程,宣布选举纪律。工作人员宣读了相关规定后,进入检查票箱环节。总监票员和几名监票员走到票箱前,当众打开票箱、仔细检查,确认空箱后贴上封签。整个过程,台下数百双眼睛紧紧盯着。

72岁的居民郑爹爹在写票处认真端详了好一会儿,才拿起黑色签字笔,在选票上

郑重画下一个个“○”。“谁选我心里有数,这几年社区变化大,路刷黑了、灯亮了、墙也美了,谁干实事我们就选谁。”投完票走出会场,郑爹爹告诉记者。

育才小区的汤大哥也曾是社区出了名的“烫手哥”——啥事儿都爱指点、也怕吃亏。后来他被社区吸纳进“同心队伍”,主动投工投劳,还连续两年被评为“最美楼栋长”。今天他也来到现场:“我投下这一票,是真心想选个能干事的班子。”

投票结束后,工作人员将票箱集中到计票处,逐张清点检验选票。唱票、计票、监票同时展开,一张张选票被当众展示、唱读、记录。

热烈的掌声中,新一届社区居委会成员走上台与居民见面。刘婷站到话筒前,声音有些激动:“感谢每一位投下信任票的居民。社区连着千家万户,群众的事还得大家一起干。接下来的五年,我们将继续把社区的事当自家的事来办。”

历时近两个月的换届选举落下帷幕。1542张选票背后,是1542户居民对美好生活的期待。

散会时,阳光正好。走出会场的居民三三两两聊着天,有说有笑。有人问郑爹爹对新班子有啥期待,他笑着说:“看着吧,日子肯定会越过越好。”

咸宁球迷 “楚超”赛场圈粉

2026年湖北省城市足球联赛(楚超)开赛以来,咸宁球迷助威团始终是赛场边最亮眼的风景。从咸宁主场的蓝色人浪,到武汉、天门、潜江等客场的远征阵容,上千名球迷全程热血沸腾,用整齐的助威声为队员们注入底气,用暖心互动把赛场变成了所有人共同的主场,成了“楚超”里独一份的咸宁足球温度。

记者 陈红菊 摄



专项整治护出行

本报记者 陈希子 通讯员 陈天艳

8月24日,咸安区城市管理局4个综合执法室联合交警及街道办事处综合执法中心开展城区道路交通安全专项整治行动。重点查处机动车乱停乱放、清理“僵尸车”、规范共享单车停放,同时整治出店经营、占道摆摊等侵占公共道路行为。

行动中,咸安城管局各综合执法室组建联合专班,分宣传摸排、停车秩序整治、机动执法三组协同推进。对违停车辆依法劝离、贴单或拖移,并在国道省道及工地周边检查渣土车密闭运输情况。

整治坚持教育劝导为主,对占道经营等行为为先行宣传引导,督促自行整改;对屡劝不改的依法处置,并建立日常巡查、动态管控长效机制。下一步,咸安区城市管理局将持续保持联合执法力度,切实提升道路通行效率和市容环境面貌,营造整洁有序、安全的城市环境。

七夕联谊趣味多

本报记者 陈希子 通讯员 周婷

近日,由咸安区总工会、共青团咸安区委、咸安区妇女联合会主办的“会聚良缘 情定咸安”七夕相亲大集活动在咸宁万达广场启幕。本次活动以开放式市集形式,面向全区机关企事业单位单身职工,开展交友联谊、情感互动、新风宣讲等一系列活动。

活动现场氛围热烈,处处洋溢着浪漫温馨的气息。本次活动设置多个特色功能区域,全方位助力青年职工邂逅良缘、交流互动。在缘分嘉宾展示区,一张张清晰详尽的“缘分卡”整齐陈列,涵盖青年个人简介、兴趣爱好、择偶标准等信息,不少青年驻足浏览、认真了解,主动寻觅心仪对象、大胆交流;在免费登记交流区,工作人员化身“公益红娘”,热情引导青年职工登记个人信息,主动牵线搭桥,为大家交友联谊提供贴心服务。

作为本次活动的特色亮点,婚俗新风宣传区通过主题展板、宣传手册、互动问答等多种形式,广泛宣传文明婚恋理念,大力倡导婚事新办、简办、文明办,引导广大青年摒弃高价彩礼、大操大办、铺张浪费等陈规陋习,树立健康的婚恋观、家庭观。

“以往觉得相亲很尴尬,这种市集式的交友形式轻松自在,听完大家的分享,我对美好爱情更加期待,更有信心。”一名“90后”青年职工说道。参与活动的青年纷纷表示,新颖的市集交友模式打破了传统相亲的刻板束缚,既能结识志同道合的同龄人,又能深入了解文明婚俗知识,深刻体会到“为爱减负”的新风内涵,对婚恋生活有了更加理性、通透的认知。

安全科普惠民生

本报记者 陈希子 通讯员 郑凡

8月25日,为进一步提升辖区居民安全防范意识,普及垃圾分类、文明出行、防溺水等知识,咸安区永安街道南山社区依托畅达小区“畅议亭”开展便民宣传活动,将安全科普送到居民群众身边。

“畅议亭”里凉风习习,不少居民在此纳凉闲谈。社区志愿者悬挂起“文明出行伴我行”宣传横幅,与居民面对面拉家常、讲知识。志愿者结合真实案例,讲解电动车安全骑行、日常出行注意事项,提醒老年人过马路、外出游玩时要绷紧交通安全这根弦。同时重点开展防溺水宣传,告诫居民照顾好家中孩童,远离危险水域,提高自我保护能力。

宣讲过后,志愿者分组开展入户走访,走进居民家中发放宣传手册,通过细致讲解垃圾分类四大品类区分要点,解答居民投放过程中的常见疑问,倡导居民养成家庭源头分类、定时定点投放的生活习惯。走访过程中,志愿者认真倾听居民诉求,收集群众关于小区环境治理的意见建议。

下一步,南山社区将持续用好“畅议亭”这一微阵地,常态化开展政策宣讲、民意收集活动,以群众喜闻乐见的方式,做实做细基层治理,不断营造共建共治共享的良好社区氛围。

应急演练筑防线

本报记者 陈希子 通讯员 邓丹

8月22日,共青团嘉鱼县委组织嘉鱼县义工协会、益启爱社义工讲师、县游泳协会救生员,在二乔公园防溺水值守点开展防溺水水上应急演练活动。

演练结合三湖连江野外水域真实环境开展实景实训。县游泳协会救生员下水,现场模拟溺水救援场景,实地演示水中施救、拖拽转移、借力脱困等水上实操技能,细致讲解野外河湖救援难点、水下暗流、淤泥坑洼等水域隐患,纠正盲目下水施救的错误做法,示范救生圈、抛绳等装备的规范投放技巧。

岸边,益启爱社义工讲师同步开展理论宣讲,结合典型溺水案例,普及未成年人防溺水“六不准”常识,对溺水上岸后的心肺复苏、急救处置流程进行实操教学,志愿者轮番上手练习,夯实应急救援本领。县义工协会志愿者围绕日常水边巡查、劝导劝阻、现场值守等工作要点开展交流复盘,完善值守应急处置流程。

此次演练坚持实战导向,进一步补齐了水上救援实操短板,强化了值守队伍的协同处置能力。下一步,共青团嘉鱼县委将持续抓实常态化水域巡查值守、防溺水宣传劝导等工作,筑牢青少年暑期安全屏障,守护群众生命安全。