

咸安永安街道老旧小区自治

## 『微费』撬动『大治理』

本报记者 王恬 通讯员 刘林乔 刘倚帆



盛夏傍晚,咸安区永安街道凤凰社区湖发小区。整洁的步道上,老人摇着蒲扇闲谈,孩童追逐嬉闹。谁能想到,两年前这里还是垃圾乱堆、杂草丛生的无物业小区?

“小区改造好了,想要长久整洁舒心,不能光靠社区,咱们人人都要上心。”62岁的“桂乡管家”方梅金一边巡查着刚浇过水的共享花园,一边对记者说。

永安街道地处老城,下辖14个社区217个小区,其中无物业小区131个,占比超过60%。市场化物业公司因成本考量望而却步,传统管理模式难以为继。

这座城市治理的“硬骨头”该怎么啃?永安街道用一场“微费自治”的实践,给出了答案。

### “敲门行动”敲开的不只是门

湖发小区的变化,得从一次“敲门行动”说起。

2023年老旧小区改造完成后,小区正式进入自治阶段,可第一道难题就卡在了卫生费收缴上。居民相互观望,缴费积极性长期不足30%。方梅金配合小区党支部,和社区工作人员一道开启了“敲门行动”。

居民白天外出务工,她就利用傍晚休息时间逐户走访。有人对自治政策不理解,她就耐心解释;有人抵触,她就反复沟通。起初家人也不理解:“退休了就该好好享福,天天免费跑腿,还受委屈,图什么?”可日复一日的坚持,最终打动了家人,爱人从反对转为支持,主动陪同入户。

“敲门行动”敲开的不只是家门,更是“心门”。如今,湖发小区卫生费收缴率从不足三成跃升至90%以上。居民从“被动接受”转为“主动参与”。

类似的故事在永安街道的各个小区里同时发生着。

阳光社区久福小区,共302户、800多口人。物业撤场后垃圾成堆,59岁老党员陈珠站了出来,五年没拿一分钱报酬,硬是把一个没人管的“问题小区”守出了模样。如今小区卫生费收缴率同样突破90%。

### “微费”怎么收,居民说了算

“微费自治”,核心在“微”,关键在“民”。在育才小区,记者看到一张收费标准表:

常住户每月卫生费12.5元,流动户6元。业委会主任王治国介绍,这个标准不是拍脑袋定的,是挨家挨户商量出来的。育才小区是2012年建成的拆迁还建小区,256户中80%是拆迁还建户。经过民主协商,小区还补充了公共区域停车费、公共空间出租、废旧物品回收等多种方式,形成自治运转的“资金池”。

宏宇小区则采取“一平方米0.2元”的标准收费。73岁老党员熊启福给记者算了一笔账:2021年,小区收卫生费24706元、停车费7520元、卖废品660元等,合计8.2万余元;支出4.5万余元,年底还结余约3.7万元。“这费用远低于其他物业小区标准,居民均有能力承受,且小区环境和服务不比有物业的小区差。”一位老住户这样评价。

钱怎么花? 同样透明。

永安街道建立了“自治经费共管+小额支出快审”机制:500元以下支出由自治委3人联签即可列支,500元以上需经社区和业主代表联合审核。收支明细每月公示,主动接受监督。宏宇小区党群服务中心门口,一张2022年财务收支表把每一笔账都摊在阳光下:收卫生费24899元、停车费7252元、卖废品150元,看望住院病人1454元、修监控显示屏400元……收支节余42847.33元。

### 议事协商激活共治动能

钱的问题解决了,“人”的问题呢?永安街道的回答是:把每个人都变成治理的“合伙人”。

在组织架构上,街道构建了“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级体系,推动217个小区党的组织和工作全覆盖。同时,131名专职网格员与68名兼职网格员实现管理服务全覆盖,还吸纳了1980余名“桂乡管家”参与小区治理。

在育才小区,88岁老党员熊启福把自家堆满杂物的车库腾出来,变成了小区议事、下棋、读书的“幸福小屋”;在双龙社区,25名志愿者打造了集文创、美食、便民、义卖于一体的“幸福邻里集市”;在南山社区畅达小区,一座新落成的“畅议亭”成了居民议事的好去处——20多位居民围坐在石桌旁,聊的是小区的大事小情。

“幸福积分”管理制度也悄然改变了居民的习惯。参与志愿服务、环境维护都能量化为积分,兑换生活用品或便民服务。从“看你干”

到“一起干”,主人翁意识就这样一点一点生长出来。

数据最能说明问题。

截至目前,永安街道已有40多个小区实现自我管理,63个小区实现收费自治。育才小区各类费用收费率达95%以上,湖发小区从不足30%跃升至90%以上。

治理效能也在提升:12345热线投诉量显著下降,1000余件民生难题得到办结,3万余人次居民主动参与议事协商,20支志愿服务队伍持续壮大。

走进如今的湖发小区,共享花园绿意盎然,路面干净整洁。曾经的“问题小区”,如今成了远近闻名的“示范小区”。宏宇小区的文化广场上,几乎天天都有居民自发的歌舞上演。

“进了院子就是一家人。”熊启福这句朴素的话,或许正是永安街道“微费自治”最生动的解释。

永安街道相关负责人表示,下一步将持续深化“微费自治”模式,让更多老旧小区实现从“无人管”到“众人治”的蝶变。



市委社会工作部走访慰问志愿者

## 汗水映初心 清凉送一线

本报记者 王恬 通讯员 纪甜一



鲁新军正握着救生圈,眼睛紧盯着水面,橙色的马甲后背早已湿透,盐渍画出层层白圈。

“老鲁,快歇会儿,喝口水!”慰问组递上冰镇饮用水。鲁新军接过却没急着喝,先指着河道说:“这一段水深变化大,每天下午三

点人最多,我们4个人轮流巡,喇叭喊、旗子摇,劝走一个是一个。”他顿了顿,声音有些沙哑,“上个月有一天,一个小伙子差点滑进深坑,我们一把握住——那一刻就知道,晒脱皮也值。”

慰问组蹲在岸边,详细了解巡河排班和

应急装备情况,反复叮嘱:“关键时刻能救命,但你们自己的安全也不能松劲,该轮换就轮换,该撤到阴凉处就撤。”鲁新军连连点头,又补了一句:“市区两级社工部来看我们,不是走过场,是真问难处、真送东西,咱做志愿者,图的就是这份认可。”

一上午时间,慰问组跑了社区、河段、交通劝导站三个点位,送去物资近百份。每到一处,问得最多的是“还有什么困难”,看得最细的是防暑药品够不够、轮岗制度实不实。香城社区党委书记介绍,社区注册志愿者有200多人,暑期活跃度最高的就是托管班和巡河队,“社工部送来物资,更送来‘定心丸’,大家心齐了,活就细了。”

正午阳光最炽烈时,河边的巡河志愿者又举起喇叭开始新一轮提醒。社区教室里,孩子们的欢笑声透过窗棂飘出来。一份清凉,几句家常,鼓舞的是整座城市的志愿底色——在咸宁,无数身着红马甲的身影仍在高温下坚守,而他们的身后,关怀与尊重正在汇聚成长久的支撑。

暑热未退,温情常在。这场走访,不仅把“清凉”送到手上,更把“我们和你在一起”的承诺落进每一滴汗水里。

精准服务青年婚恋需求

## 咸安举办公益家长相亲会

现场设置子女信息展示墙,将报名青年的年龄、学历、职业、兴趣爱好及择偶期望等脱敏信息集中展示。在“我为儿女代言”环节中,家长按号码牌依次进行3分钟陈述,介绍子女情况,主办方同步发放《意向记录表》供家长填写。

活动还特邀全国劳模、咸宁市“桂花红

娘”陈红现场支招。陈红结合多年牵线经验,就如何有效沟通、理性择偶等问题进行了分享,并与家长进行互动答疑。

据悉,咸安区近年来持续探索婚恋服务常态化机制,已建成希望桥红色驿站、万达相亲角、龙潭里相亲角等线下阵地。今年1月,区总工会、团区委、区妇联联合揭牌“工

青妇”公益相亲角,将群团服务嵌入商业场景,定期开展婚恋咨询和交友联谊活动。

咸安区总工会相关负责人表示,下一步将根据本次活动的反馈,优化信息采集和匹配流程,持续举办主题沙龙、交友联谊会、文化体验等特色活动,让更多适龄青年在咸安“不再孤单”,切实提升青年群体的归属感和幸福感。

崇阳民政局

## 专项培训惠民生

本报讯 记者陈希子、通讯员黄大均报道:近日,崇阳县民政局依托本土“以困助困”特色项目,开展救助护理专项培训。本次培训择优遴选各乡镇有劳动能力、就业意愿的困难群众参训,赋能其从“被动受助”转型为“主动助人”,充实基层社会救助服务队伍,筑牢特殊困难群体民生兜底保障,推动县域社会救助服务提质增效。

作为全县2026年社会救助创新重点项目,“以困助困”打破传统单向救助模式,构建“双向造血、互助共赢”新型救助体系。针对基层救助护理专业弱、覆盖窄、应急能力不足等问题,县民政局精准选人、定向培育,为困难群众提供免费培训、岗位适配、就近就业等一体化服务,组建本土救助服务队,搭建“困帮困、邻帮邻”半小时便民服务圈,实现民生兜底与群众增收双向赋能。

本次培训严把服务准入门槛,实行“理论+实操”双重考核制度,以实操能力为核心考评标准。学员完成全部课程且考核合格方可上岗,从源头规范服务标准、防范服务风险,确保“以困助困”政府购买服务规范落地,优质惠民。

下一步,崇阳县民政局将持续推进“以困助困”服务类社会救助项目落地见效,常态化开展技能提质与风险防范培训,建强本土专业化兜底服务队伍,优化特殊困难群体居家照料服务供给。

咸安永安街道人大代表

## 筑牢安全防线

本报讯 记者陈希子、通讯员刘林乔报道:8月13日下午,咸安区人大常委会永安街道工作委员会组织辖区人大代表开展“暖心关爱留守儿童筑牢防溺水安全防线”专题走访活动。20余名人大代表深入辖区11个选区,入户看望留守儿童,并围绕民生发展建言献策。

下午2时30分,代表们分组前往东门、西河、阳光等社区,走进留守儿童家中,实地查看生活环境,与监护人详细交谈,了解家庭实际困难与需求。正值暑期高温,代表们重点向孩子和监护人讲解防溺水安全知识,叮嘱家长加强看护,并送上内含文具用品的“暖心礼包”。本次活动共发放慰问物资30份,总价值2100元。

16时许,走访结束后,全体代表齐聚街道办事处三楼会议室召开座谈会。会上,代表们结合入户所见所闻和日常履职经验,围绕街道经济发展、基层治理、未成年人保护等重点工作开展热议,就完善社区安全设施、加强困境儿童心理关怀等方面提出多条针对性建议。

永安街道人大工委负责人表示,此次活动既是一次暖心帮扶,也是一次民意收集。下一步将梳理代表建议,协同相关部门推动问题解决,确保关爱行动见行见效,为辖区儿童平安成长保驾护航。

咸安文笔路社区

## 为视障人士点亮光影世界

本报讯 记者陈希子、通讯员刘林乔报道:8月14日上午,咸安区永安街道新时代文明实践所联合文笔路社区新时代文明实践站,开展“荧幕传暖意 新风护观影”光明影院主题活动,为辖区视障人士送去一份特殊的文化礼物。来自各社区的20余位视障人士及家属代表受邀参与,在志愿者一对一的陪伴下,享受了一场“可听可感”的电影之旅。

上午9时,活动在文笔路社区新时代文明实践站准时开始。现场首先开设义诊剪发服务区,医护人员为视障人士免费测量血压、提供健康咨询,理发师志愿者耐心为他们修剪头发,让参与者在观影前感受到贴心的便民关怀。

随后,无障碍电影正式放映。志愿者就近入座,随时关注身边视障人士的需求,轻声解说画面细节,帮助他们通过声音“看见”情节起伏。对于前来体验的家属,社区还准备了眼罩,让他们在黑暗中以听觉感受电影魅力,从而更真切地理解视障人士的观影世界。

“平时很少有机会走进‘电影院’,今天不仅看了电影,还理了发、查了身体,心里很温暖。”一位视障居民感慨道。永安街道相关负责人表示,此次活动旨在丰富视障群体的精神文化生活,传递社会温度。

嘉鱼马鞍山村

## 守护未成年人安全

本报讯 记者陈希子、通讯员梁宁报道:近日,嘉鱼县新街镇马鞍山村依托暑假学堂,组织开展未成年人防溺水专题宣传教育活动,为孩子们送上一堂生动的安全必修课。

活动现场,志愿者结合马鞍山村水域实际情况,用通俗易懂的语言开展宣讲。重点讲解魏家河、百里长渠、支沟支渠等水域暗藏的安全隐患,反复强调防溺水“六不准”要求,告诫孩子们切勿私自下水和结伴野泳,遇到他人溺水不能盲目下水营救,必须立刻就近找大人帮忙。

互动提问环节围绕“暑期应该如何解暑乘凉”“同伴落水该怎么办”“六个不准的内容”等问题向孩子们发起提问。同学们踊跃举手、积极作答,在一问一答中巩固安全知识。现场还发放防溺水宣传扇子,直观展示防溺水安全警示要点,加深孩子们的印象。

此次防溺水宣传教育走进暑假学堂,以互动式教学打破单向宣讲模式,让安全知识入脑入心。下一步,新街镇将持续依托暑假学堂、“村湾夜话”、入户走访等方式常态化开展未成年人防溺水安全教育,同步做好重点水域巡查等工作,多方联动绷紧安全弦,全力防范未成年人溺水事故发生,让孩子们过一个快乐的暑假。