

普及救助新法 传递民生温度

——市民政局开展《社会救助法》主题宣传活动侧记

本报记者 陈希子 通讯员 杜珊 左长康

7月的咸宁,正值盛夏蝉鸣时节,在城区同惠广场,一场关乎民生冷暖的政策宣讲同样热度不减。

宣传来到家门口

上午9时许,同惠广场上“法护民生·助扶万家”的主题横幅格外醒目。由市民政局牵头组织,市人社局、市教育局、市医保局、市住新局、市应急局、市残联等部门参加的联合宣传方阵早已准备就绪,各类图文并茂的《中华人民共和国社会救助法便民服务指南》《社会救助政策十问十答》宣传折页在咨询台上整齐码放。

“大爷,您别急,家里有病人花钱多,现在法律有了新规定,不光看收入,还要看您家的必要支出。刚性支出大的,可以申请低保边缘家庭或刚性支出困难家庭认定,符合条件的就能享受专项救助。”市民政局工作人员小刘拿着一本宣传册,向来自金叶社区的王大爷耐心解释。

活动现场设置了“综合政策咨询”“医疗救助解读”“教育资助答疑”“住房保障指引”“就业帮扶指导”“应急救灾援助”和“残疾人权益保障”七个特色专区。各部门业务骨干坐镇,针对群众关心的“申请低保是否必须经过村委会”“家庭有小汽车是否还能申请救助”“‘单人保’需要什么条件”等热点问题,一对一“把脉问诊”。

外来务工人员张先生,在应急救助展板前停下了脚步。他告诉工作人员:“我们外地户口,万一在咸宁遇到突发困难,也能申请临时救助吗?”工作人员肯定地回答:“可以的。新法明确了急难发生地可以受理临时救助申请,无论您户籍在哪里,只要在咸宁遇到了突发性、紧

细化服务提质效

为了让政策解读更接地气,活动现场还设置了别开生面的“以案说法”互动环节。市民政局工作人员结合近期外地发生的一起因火灾导致家庭急难救助的案例,生动阐述了《社会救助法》中“救急难”机制的绿色通道效力。“法律明确了救助的时效性,对于情况紧急的,可以先行救助,再补办手续,这就是‘生命至上、人民至上’的法治体现。”工作人员的讲解赢得了在场群众的点头赞许。

此次宣传的核心,在于把《中华人民共和国社会救助法》中最具含金量的变化讲深讲透。市民政局相关负责人现场介绍:“‘新法’最大的亮点之一,是首次将低保边缘家庭和刚性支出困难家庭纳入了法定救助范围。”

现场不少群众关注的“单人保”政策,也是此次宣传的重点。



迫性的困难,都可以依法申请。”

据统计,仅上午两小时的集中宣传活动,便累计发放各类宣传资料近千份,接待群众咨询800余人次。现场气氛热烈有序,不少群众表示,过去觉得法律条文高深莫测,今天通过工作人员的通俗解读和具体案例说明,一下子就听懂了、记住了。

工作人员依据刚印发的《十问十答》向市民陈女士解释道:“如果您家庭整体不符合低保条件,但家庭属于低保边缘家庭,而您本人又是重病患者或重度残疾人,那么您可以单独提出低保申请。此外,成年无业重度残疾人和符合条件的宗教教职人员也可以单独申请。”陈女士认真记录着,表示要回去转告给有需要的亲戚。

除现场宣讲外,市工作专班还精心准备了印有救助服务热线的政策宣传袋和图文并茂的“十问十答”彩页。这份“十问十答”涵盖了从低保认定、财产限定、动态管理到专项救助等十个最具普遍性的政策盲点,语言通俗、解答权威,成了现场最抢手的“干货”。不少社区网格员也闻讯赶来“取经”,表示要多带几份回社区张贴,让没能到现场的困难群众也能了解政策。

法护民生启新篇

“婆婆,您看这里,以后有困难除了找政府,法律也鼓励社会力量参与救助服务,社工和志愿者会依法帮助大家,这都是有保障的。”来自市残联的志愿者小张耐心地向残疾人李师傅讲解。李师傅说:“活了一辈子,看到国家专门为我们这些困难老百姓立了法,心里踏实得很。”

此次广场集中宣传活动,只是咸宁市民政局深入学习宣传贯彻《中华人民共和国社会救助法》的一个缩影。市民政局相关负责人表示,早在法律正式施行前,全市民政系统已扎实开展多轮基层社会救助经办人员培训,市级层面实现了乡镇(街道)培训全覆盖,县级层面实现了村(社区)培训全覆盖,力求把政策执行的“第一棒”交到最懂基层的人手中。

“法律的生命力在于实施,而实施的

前提是群众知晓、基层会用。”市民政局分管领导在活动现场介绍,“下一步,我们将进一步丰富宣传形式,依托微信公众号、社区微信群、‘湖北救助通’等线上平台持续推送政策解读。同时深化‘一门受理、协同办理’机制,让困难群众求助有门、受助及时。”

夕阳西斜,同惠广场上的人潮逐渐散去,但那一张张被汗水浸湿的宣传单页,一声声沙哑却依旧耐心的解答、一道道胸前的党员徽章光芒,共同构成了桂乡盛夏里一道最动人的风景线。从“行政暂行办法”到“国家专门法律”,从部门规章上升到法治保障,我市正以扎实的贯彻行动,让《中华人民共和国社会救助法》的字字句句化为困难群众手中实实在在的“幸福账单”。



义诊暖民心

本报记者 陈希子 通讯员 高宣

7月18日,咸安区高桥镇高桥广场人头攒动,来自华中科技大学同济医学院附属协和医院的26名权威专家来到这里,开展“专家基层行”大型免费义诊活动,让高桥镇群众在家门口就享受到了省级三甲医院的优质诊疗服务。

本次活动由咸安区高桥镇中心卫生院对接武汉协和医院“专家基层行”项目,旨在推动优质医疗资源下沉乡村,切实解决高桥镇群众看病远、找专家难的民生问题。参与义诊的专家均为科室主任医师、医学博士及学科骨干,现场设置了外科、内科慢病、中医康复、全科与生殖、营养咨询、护理咨询及基础预检等七大特色诊区,全面覆盖群众就医需求。

本次义诊既是惠民服务,也是城乡医疗共建实践。高桥镇中心卫生院全体医护全程跟诊,近距离学习三甲专家的诊疗思路与临床技术。一位参与跟诊的卫生院医生表示:“能跟着省级专家现场学习,机会太难得了,对提升我们基层医生处理慢病、外科、康复等方面病症的能力帮助很大。”

本次活动服务群众300余人次。活动的成功举办,不仅让高桥镇群众在“家门口”享受到省级专家诊疗服务,减轻了群众就医出行和经济负担,也为高桥镇中心卫生院与武汉协和医院搭建了长期协作平台,为后续常态化执行专家下沉、业务培训、远程会诊等帮扶机制奠定了基础,持续夯实乡村振兴健康保障根基。

反诈进课堂

本报记者 陈希子 通讯员 万成

7月17日,咸宁市妇联依托暑期托管班开展未成年人反诈小课堂,聚焦高发的“免费游戏皮肤”类青少年电信诈骗,完整还原全套行骗套路。此次反诈宣教是“彩虹行动”暑期关爱服务的重要一环,依托官方短片直观清晰揭露针对未成年人的诈骗陷阱,有效提升亲子群体识骗防骗能力。

“骗子抓住未成年人贪小便宜的心理,以免费送游戏皮肤、游戏道具为诱饵,哄骗孩子拿家长手机扫码、私下转账。一旦转账得手,不法分子还会冒充民警、平台客服,编造账户冻结、涉嫌违规等理由恐吓孩子,逼迫其继续转账,造成家庭财产损失。”工作人员结合网络实际案例,现场“拆解”常见诈骗套路,青少年们踊跃互动,现场氛围热烈。

观影结束后,工作人员结合短片案例现场讲解防范要点。一是妥善保管手机、支付密码,关闭免密支付功能,减少孩子单独接触支付渠道的机会;二是常态化对孩子开展反诈教育,告诫不轻信网络陌生网友、绝不泄露验证码、不私自扫码转账;三是如遇被骗情况,第一时间留存证据并报警求助。现场家长、孩子同步学习,做到反诈知识亲子共学、警钟长鸣。

筑牢防溺水网

通讯员 孟婷婷

7月17日上午,嘉鱼县公安局潘家湾派出所组织民辅警深入辖区各村组,走村入户开展精准化防溺水安全宣传,面对面为辖区未成年人普及防溺水知识,织密乡村暑期安全防护网。

当前正值暑假,农村孩童独自、结伴靠近水边戏水的行为增多,溺水安全防控压力持续加大。民辅警沿着村组道路逐户走访,遇见在房前屋后、塘堰周边玩耍的孩子便驻足交流,结合周边真实安全案例以案释法,细致拆解野外水域潜藏风险。

宣讲现场,民辅警逐条讲解防溺水“六不准”核心准则,反复告诫孩子们不可私自下水、不擅自结伴前往塘河玩水;重点科普科学施救知识,明确告知未成年人如遇同伴落水,严禁手拉手结绳盲目施救,第一时间大声呼救周边成年人,并拨打110求助,借助竹竿、绳索、漂浮物等工具在岸上隔空救援,避免次生险情发生。

走访过程中,民辅警叮嘱家长务必落实监护“四知道”:知孩子去向、知同行伙伴、知活动内容、知归家时间,全程紧盯孩童出行动向,坚决杜绝未成年人在无成人陪同下靠近各类危险水域。民辅警向村民逐一分发防溺水宣传手册,在村口小卖部、村民集散点等人员流动集中区域开展流动宣讲,让防溺水安全常识走进千家万户,深入人心。

赤壁市烟草专卖局

保障夏季消防安全与卷烟储存安全

本报讯 通讯员陈瑞秋报道:近日,赤壁市烟草专卖局组织全体客户经理下沉辖区卷烟零售终端,集中开展夏季消防安全与卷烟储存安全专项入户宣传行动,全方位筑牢零售客户安全经营的坚实防线。

走访过程中,客户经理逐一实地排查零售客户门店卷烟仓储区、展示柜台、用电线路、消防器材配置等关键点位,面向零售客户细致讲解高温高湿天气下卷烟防潮、避光、防霉变的科学储存要点,重点普及电气隐患排查、易燃物品分类存放、日常消防自查等实用安全知识。

针对排查中发现的插线板私拉乱接、烟酒货品靠近热源堆放等显性安全隐患,现场向零售客户逐一反馈并指导立行立改。客户经理同步发放安全经营提示宣传单页,提醒零售客户做好防盗、防诈骗工作,规范存放现金与卷烟货品,现场耐心解答关于卷烟仓储保护、门店消防管理的各类疑问,逐一登记门店现存安全问题与个性化整改需求。

下一步,赤壁市局将持续闭环跟进隐患整改落地,全维度筑牢终端安全防护屏障,切实守护零售客户经营财产安全,为卷烟市场打造稳定有序、安全无忧的经营环境。

赤壁市烟草专卖局

案卷评查获佳绩

本报讯 通讯员高子敬报道:7月14日,赤壁市烟草专卖局于2025年度全市行政执法案卷专项评查中斩获佳绩,取得优异评价。

此次评查中,赤壁市烟草专卖局共报送行政执法案卷21件,其中1件案卷经咸宁市司法局随机抽查评定为优秀等次;其余20件案卷经赤壁市司法局实地集中评查,18件获评优秀等次,整体案卷优秀率远超全市平均水平,案卷质量得到评查组高度肯定。

评查组指出,赤壁市烟草专卖局执法案卷制作标准统一规范,各类法律文

赤壁市烟草专卖局

聚力冲刺营销工作目标

本报讯 通讯员龚雨婷报道:近日,赤壁市烟草专卖局召开营销工作例会。会议传达学习了营销人员队伍纪律作风整训学习清单,总结了上半年工作开展情况,重点针对三劳考核各项指标进行深度分析,全面梳理工作短板,为后续营销工作提质增效提供明确依据。

赤壁市烟草专卖局

规范执法再发力

书要素完整齐全,案件事实认定清晰准确,法律条款适用严谨恰当,全流程办案程序合规闭环,行政执法全过程记录制度落实落地到位,充分展现了扎实的规范化执法功底。

下一步,赤壁市烟草专卖局将以本次案卷评查为重要契机,持续夯实行政执法规范化建设根基,建立健全案卷常态化自查自纠机制,针对性强化执法人员法治素养与案卷制作能力提升,持续巩固行政执法法第一梯队的工

赤壁市烟草专卖局

聚力冲刺营销工作目标

会议要求,全体营销人员要主动深入一线市场,与客户开展面对面沟通交流,精准掌握市场动态、摸清客户需求、解决客户难题,切实做实客户服务、稳固市场基本盘;要以此次会议为契机,狠抓作风整改、补齐考核短板,提振干事创业的精神状态,全力冲刺下半年各项工作目标,推动营销工作稳步向好。

通城县烟草专卖局

专项督查营销领域纪律作风整训

本报讯 通讯员姜美玲报道:为深入推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治,筑牢营销队伍纪律作风防线,近日,通城县烟草专卖局纪检组下沉基层所部开展营销领域纪律作风整训专项督查。

督查采取实地查看与入户走访相结合的方式,直插一线、直面实效。聚焦客户服务质效,实地核验客户经理履职尽责情况,广泛收集客户真实评价与诉求,精准排查货源投放、终端服务等环节薄弱环节;紧盯基层日常管理,从严核查人员在岗考

通城县烟草专卖局

上门为特殊群众提供“帮代办”服务

本报讯 通讯员杨大平报道:近日,通城县烟草专卖局客户服务部携手专卖部门,主动上门为多名行动不便的残疾零售许可证申请人办理许可证,将服务窗口前移至群众家中,以实际行动践行“我为群众办实事”的服务宗旨。

针对辖区内残疾零售许可证申请人,通城县烟草专卖局第一时间组建专项服务小组,携带相关设备逐一登门,开展实地核查。核查过程中,工作人员严格遵循烟草专卖零售许可证办理流程,对每户经营场所的地理位置、周边环境及经营条件等逐一细致勘查,确认符合办证要求。同时,耐心指导填写申请表格,讲解烟草专卖法律法规及持证经营的相关规范,并现场完成材料审核与信

息采集。短短半日,多名残疾零售许可证申请人足不出户便顺利办结许可证申领手续,便民服务暖意直抵群众心坎。

此次上门服务,既是深化“放管服”改革、优化营商环境的务实之举,也是推进政务服务便民化的暖心之策。下一步,通城县烟草专卖局将持续聚焦特殊群体需求,创新服务模式,提升服务效能,将便捷、高效、温暖的政务服务送到更多群众身边。

