

赤壁新闻
CHIBI XINWEN

2026年7月17日
星期五
3版

总编室主办 责任编辑:饶红斌 组稿:黄富清 黎维新
电话:0715-5359309 邮箱:jrcbxw@163.com

服务送上门 关怀更贴心

赤壁创新推行“物业+智慧养老”服务模式

通讯员 马春霞 陈实 李雄英

“按下呼叫器,米面油送到家门口,身体不舒服也能马上有人来,在这住着,我心里很踏实。”家住赤壁市永邦小区的78岁独居老人陈爹爹,说起赤壁城发物业推出的智慧居家养老服务,连连竖起大拇指。

为破解辖区高龄、独居、空巢老人居家生活照料难题,赤壁城发集团物业公司紧扣该市基本养老服务体系建设部署,打造“线上小程序点单+线下一键呼叫兜底”双轨服务模式,把代购配送、应急救援、健康照料、家政便民等服务送到老年群众家门口,以数字化、精细化物业服务,铺就社区银发群体的幸福养老路。



双线协同布局 搭建适老服务渠道

随着人口老龄化程度加深,小区独居、高龄老人数量持续增多,部分老人行动不便、外出采购困难,不会使用智能手机的老年人更是难以获取便民服务。针对老年群体差异化使用需求,赤壁城发物业搭建惠民线上智慧服务平台,同步免费投放实体一键紧急呼叫设备,打通智慧养老服务“两条通道”。

“去年6月份安装的时候,他们都是手把手地教我用。”陈爹爹说。针对80岁以上高龄、失能、不会操作手机的独居老人,物业启动“银发守护”专项行动,逐户上门免费安装一键紧急呼叫器。同时,设备还一键连通物业24小时智慧监控中心,同步推送预警信息至预留家属电话,实现老人、物业、家人三方联动。一旦老人突发身体不适、居家摔倒、遭遇水电险情,监控大屏实时接收报警信号,调度人员就近安排工作人员上门处置,紧急险情最快5分钟上门,日常线上需求15分钟内响应到位,全方位筑牢居家安全第一道防线。此项工作自2025年启动以来,已为该市17个小区、108名老人免费安装了一键紧急呼叫器。

另外,同步上线“城发惠民”微信小程序,熟悉智能手机的老人及其子女打开微信即可实现“指尖点单”。平台上架的粮油蔬果、日用百货、常用药品等生活物资,联动本地正规商超直供,商品售价优惠。居民在线上消费产生的金额还可直接抵扣物业费,消费同时累积的服务积分还能兑换上门理发、居家保洁等便民服务,切实减轻老年人日常开支压力。

家住同城上都小区的83岁戴奶奶是平台的常客,她的子女常年在外,日常采购全靠物业线上配送。“出门走路费劲,重物也拎不动,手机轻点就能送货上门,消费还能抵扣物业费,一年能省下不少生活费。”戴奶奶说,家中水管漏水、血压异常时,一键呼叫便能等待工作人员上门,无需麻烦外地子女。

一户一档摸排 配齐全品类养老清单

服务好不好,精准对接是关键。为实现养老服务按需供给,城发物业组织网格员、物业服务专员下沉各个管辖小区,开展老年人信息全覆盖摸排,建立独居老人“五清专属档案”,清晰登记老人健康状况、日常生活需求、紧急亲属联系方式、房屋安全隐患、特殊照料诉求,安排专人动态更新台账,做到底数清、情况明、需求准。目前,物业已完成永邦小区、木田小区、同城上都、赤壁印象等多个小区摸排,累计为78名65周岁以上独居老人建立专项服务档案。

依托线上平台点单系统与线下走访摸排收集的需求,物业梳理形成六大类居家养老上门服务清单,全方位覆盖老年人衣食住行、安全健康、精神陪伴等各类需求。生活代购类提供蔬菜、药品、生活物资配送上门服务;安全巡检类定期上门检查燃气、电路、水管线路,及时消除居家安全隐患;健康照料类常态化开展免费上门测血压、健康问询,协助预约、陪同就医;家政便民类包含代扔垃圾、简易居家保洁、上门理发、水电小件维修;应急保障类处置老人突发不适、意外摔倒等紧急情况,联动社区、家属协同处置;精神陪伴类工作人员定期上门谈心慰问,缓解独居老人孤独感。

截至目前,惠民线上智慧服务平台业主注册量1.1万户,面向老年群体累计提供上门服务2592次。一件件民生小事、一次次贴心上门,让老年居民在家门口收获满满关怀。

多方资源融合 构建三方共赢生态圈

智慧养老服务落地,是赤壁落实《推进基本养老服务体系建设实施方案》的具体实践。赤壁市明确鼓励国有物业企业整合社区资源,发展菜单式居家养老服务,推动物业养老数据接入市级智慧养老平台,打通居家养老服务“最后一公里”。赤壁城发物业作为市属国企下属物业服务单位,主动扛起民生服务责任,探索“物业+智慧养老”融合新模式,整合商超、社区、物业等多方资源,打造可持续、可复制的社区养老模式。

平台联动本地商超商户入驻供货,商户面向老年群体推出惠民让利商品,稳定物资供应、合理控制售价。居民线上消费抵扣物业费,既降低群众生活成本,也有效提升小区物业费收缴效率;物业依托线上平台拓展便民服务场景,拉近与业主距离、提升物业服务满意度,形成商户让利惠民、业主减负省钱、物业提质增效的三方共赢生态圈。

物业转变服务思路,由“被动接单”转向“主动靠前”。对照独居老人专属档案,工作人员定期上门走访慰问,主动排查居家安全、询问生活困难,提前化解各类生活难题;在极端天气、传统节假日,额外送上米面粮油等慰问品,以常态化陪伴温暖独居老人晚年生活。

“传统物业服务大多聚焦小区保洁、安保、设施维修,而智慧养老服务,是把服务延伸到居民最需要的民生小事上。”赤壁城发物业相关负责人介绍。下一步,物业将持续升级惠民线上智慧服务平台功能,扩大一键呼叫器安装覆盖范围,完善老年人信息动态档案,打通与社区、民政、医疗机构的数据联动渠道,将暖心服务延伸至更多老旧小区与高龄老年群体。

工会驿站撑起“遮阳伞”

通讯员 丁铮铮 王燕琴 陈丽

连日高温,户外工作者在热浪中坚守岗位,用汗水守护城市的正常运转,工会驿站则为户外工作者撑起了“遮阳伞”,成为他们的“清凉港湾”。

7月14日,在赤壁市新街口爱心驿站,整洁明亮的驿站内空调送出清凉的风,休息座椅、饮水机、微波炉、充电插座、应急医药箱等设施一应俱全。外卖小哥潘东和几名刚完成午间高峰配送的骑手正坐在椅子上喝水休息、给手机充电,脸上的疲惫和身上的滚烫已经褪去。潘东家住中伙铺镇,从事送餐行业5年,因为离家较远,爱心驿站就成为了他在城区歇脚纳凉的第二个家。“这里有水喝,能给手机充电,累了还有休息的地方,跟临时的家一样。”

像新街口一样“热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、急可如厕、伤可用药”的工会驿站,赤壁市总工会在该市共建有43个,遍布城区主要街道、商圈和社区,基本形成了覆盖全城户外劳动者的服务网络,为外卖骑手、环卫工人、快递员、出租车司机、交警等户外工作者提供全方位的基础保障服务。

小小的爱心驿站,用全方位暖心服务,为高温下奔波的劳动者撑起一片清凉。

高温一线稳运行 民生守护不降温

通讯员 倪冬冬 刘辽程 饶黎光 王仁慧

7月13日,赤壁市气象台发布高温橙色预警,当日最高气温将达39℃。面对滚滚热浪,赤壁市住建、公交、商超等各条战线迅速行动,全力保工期、保安全、保供应,确保群众生产生活平稳有序。

52个住建项目提速推进

在住建各项目施工现场,塔吊林立、机械轰鸣,施工人员抢抓工期加紧作业。各项目及时调整错峰施工模式,并为一线工人配备防暑降温物资,在保障安全的前提下全力推进建设进度。

当前该市住建领域共有52个在建项目有序施工,涵盖房地产开发、老旧小区改造、工业厂房、市政基础设施等类型。各项目严格落实安全管控要求,统筹调配人力机械,细化施工计划,全力以赴确保项目按期完工。

公交“体检”护航出行安全

高温天气下,赤壁市公交集团多措并举筑牢安全防线,全力守护市民出行平安。在公交集团检修厂,工作人员正对营运车辆开展全方位安全“体检”。



赤壁市公交集团综合服务公司安全负责人魏少威表示,集团已对所有营运车辆实行逐车逐项精细体检,重点排查线路老化、胎压异常、制动性能及消防器材等关键隐患,确保问题当场发现、当场整改。通过这一举措,全面消除了车辆检修排查发现的安全隐患,护航市民清凉安全出行。

“菜篮子”货足价稳惠民生

炎炎夏日,城区超市却凉意十足。盛百客、天骄等超市内,米面粮油供应充足,鲜肉、蔬菜、水果琳琅满目,不少顾客正悠然地选购商品。持续高温并未扰乱市场节奏,该市“菜篮子”供货充足、物价平稳,日常消费井然有序。

盛百客超市总经理周徐建表示,受近期高温天气影响,市民采购量有所增加,但目前超市货品储备充足,价格也保持稳定,能够充分满足市民的日常需求。

天骄超市店长郑晶表示,该超市已加大各类生活物资、生鲜及防暑用品的备货量,目前货源十分充足。超市将全力做好民生保供工作,确保物资新鲜、物价平稳,切实保障市民日常购物无忧。

下一步,赤壁各相关行业将持续紧盯高温天气保障工作,细化防暑、保供、安全生产各项举措,守住民生保障底线。

国检专家组到赤壁核查

夯实慢病示范建设根基

本报讯 通讯员**魏华梅、但家全**报道:按照省疾控中心统一工作部署,7月8日至9日,国家慢性病综合防控示范区复审第四交叉技术指导组进驻赤壁,开展现场技术核查指导。专家组由省疾控中心慢防所、潜江市疾控中心专业人员组成,采取查阅台账、实地走访、座谈交流相结合的方式,对赤壁慢病示范区复审筹备工作开展全面核查、精准指导。

本次核查严格对照《国家慢性病综合防控示范区建设指引(2026年版)》逐项对标。专家组先后前往赤壁市人民医院、官塘驿镇卫生院、市疾控中心、市医共体,实地查看戒烟门诊、体重管理门诊运行情况,细致核查慢病监测、健康信息化、全周期健康管理等工作落地成效;先后走访健康机关、健康校园、健康社区、健康主题公园等健康支持环境点位,全面调研赤壁慢病防控政策保障、特色创新举措、健康“细胞”建设成果。

专家组充分肯定赤壁多年来慢病防控取得的阶段性成效,同时针对工作细节短板提出整改提升意见。

赤壁是咸宁市首个国家级慢病综合防控示范区,2017年启动创建以来,始终构建“政府主导、多部门协同、专业机构支持、全社会参与”防控体系,常态化推进慢病筛查、干预、宣教各项工作。本次现场督导前,赤壁已与潜江市完成复审材料交叉互审,双方围绕示范区工作报告、慢病监测分析报告、特色工作案例等台账逐项互评,梳理材料优化方向,夯实复审筹备基础。

赤壁将以本次交叉指导为契机,逐条认领反馈问题,对标标准查漏补缺、立行立改,持续巩固慢病防控成效,高标准迎接国家级复审验收,以扎实公共卫生服务助力健康赤壁建设。

赤壁集中销毁非法渔具

筑牢水域生态安全防线

本报讯 通讯员**陈实**报道:7月8日,赤壁市农业综合执法大队在陆水湖垃圾晾晒场集中销毁近期收缴的非法捕捞渔具,严厉打击违规捕捞行为,守护水域生态安全。

行动严格按照扣押登记清单逐一清点出库,执法车辆全程押运至现场。伴随着熊熊烈火,4艘涉渔“三无”船舶、36张刺网、763根钓具等涉案物品被付之一炬,确保应毁尽毁、不留隐患。

赤壁市农业综合执法大队大队长刘智明表示,此次活动旨在进一步强化教育引导,增强广大群众自觉守护水域生态的意识,敦促其严格遵守渔业法律法规,切实做到知敬畏、存戒惧、守底线,坚决不触碰法律红线。

赤壁市农业综合执法大队相关负责人表示,将持续加大对陆水湖等重点水域的巡查频次,常态化开展专项执法,压实禁捕监管责任。同时呼吁广大市民自觉抵制非法捕捞,共同守护赤壁水域生态环境和饮用水水源地安全。

赤壁税务局

严抓规矩强作风

本报讯 通讯员**殷欣怡、朱梦和**报道:近日,赤壁市税务局组织开展“问规问效”现场展演活动。局党委班子成员,各分局、股室正副职,重点岗位人员及青年干部代表参加活动。

活动中,各部门负责人依次登台,以PPT的形式汇报展演了自查发现问题整改情况,摆问题不回避、定措施有针对、亮数据能支撑、晒成效见实绩,既分析了问题产生原因,又明确了整改措施,既展示了阶段性整改成果,又提出了下一步努力方向,整体上达到以查促改、以改促优的预期目标。

据了解,本次活动是该局聚焦巡察整改工作推出的创新举措。活动启动以来,各部门锚定“问规矩、查短板,问效能、促提升”目标,采取全员覆盖查、部门重点查、走访调研查等形式,全面排查在政策落实、税收执法、征管服务、作风纪律、内部管理等方面的突出问题,并建立问题台账,实行销号管理,为现场展演奠定了扎实基础。

陆水湖派出所

织密暑期防溺水“安全网”

本报讯 通讯员**余晶、龚贵华**报道:连日来,赤壁市公安局陆水湖派出所全力筑牢暑期防溺水“安全网”,切实保障人民群众生命安全。

该派出所充分依托警格和网格联动机制,细化水域管控责任体系,构建“民警包片、网格员守点”的立体化管控格局,确保暑期防溺水工作“有人问”“有人说”。

结合辖区水域众多的实际情况,派出所组建专职巡逻队伍,常态化对河道、池塘、水库、沟渠等重点危险水域开展全天候、全覆盖巡查,重点紧盯午后、傍晚、节假日等溺水高发时段,加大偏远水域、野外水域巡查频次,确保各水域“有人看”“有人管”“有人防”。

为彻底消除安全管控盲区,派出所对辖区所有危险水域开展拉网式隐患排查,对照标准化建设要求,全面补齐水域安防设施短板,目前已新增警示牌20个、救生杆30根、救生绳20根、救生圈30个,有效提升突发溺水险情应急处置能力。

下一步,陆水湖派出所将持续加大暑期防溺水宣传力度,提高市民安全防范意识,深入做好巡查防护工作,全力守护人民群众生命安全。

赤壁华舟社区

开展禁毒主题课堂

本报讯 通讯员**徐柳、殷悦、乔羽**报道:7月15日,赤壁市蒲圻街道华舟社区暑期托管班开展“健康人生·绿色无毒”主题禁毒宣传课,帮助青少年认清毒品危害、筑牢防毒拒毒思想防线,守护青少年平安暑期。

课堂上,授课老师以趣味提问开篇,结合图文PPT与仿真毒品模型,生动科普毒品定义及相关法律知识,重点揭秘伪装成“跳跳糖”“奶茶粉”等常见零食的新型毒品,引导孩子们警惕陌生零食,树立自我保护意识。同时,老师从个人、家庭、社会三个维度,细致剖析吸毒带来的身心伤害、家庭破裂、诱发犯罪等严重危害,普及禁毒法律法规,倡导大家对毒品坚决零容忍。

课程尾声,禁毒纪实短片让孩子们深受触动,主动表态坚决远离毒品,提醒家人防范风险。