

# 金融惠民 便捷随行

## —— 咸宁农商行系统书写“金融为民”温暖答卷

在鄂南大地上,一支支金融流动服务队四处奔走着。他们背着挎包、带着移动设备,穿过晨雾笼罩的田埂,跨过夕阳映照的山路,把银行柜台“搬”进农家院坝,把金融活水“送”到车间一线。哪里有需求,哪里就有他们忙碌的身影;哪里有期盼,哪里就有他们匆匆的脚印。

“金融为民”从来不是一句口号——它是赤壁农商行“红马甲”手把手教老人使用手机银行的耐心,是通城农商行“金融村官”揣在兜里的授信名单,是崇阳农商行客户经理深夜驱车为养殖户解燃眉之急的担当……从一个人到一支队,从一家网点到一张流动网,全市农商行1700余名干部员工正用脚步丈量民情,用指尖传递温度,让金融服务像山泉一样滋润千家万户。

### 指尖银行,让便捷“触手可及”

“三年前申请4万元贷款,签了好几个字,隔天流程才走完。今年,我在赤壁农商行申请10万元贷款,几分钟就到账了!”赤壁市个体工商户王老板的感叹,映射出数字金融带来的深刻变革。

赤壁农商行大力推动数字化转型,将移动电脑等智能设备作为服务提质的关键载体,优化“人工+智能”协同服务模式,将60%的常规业务引导至智能终端,客户经理从“等客上门”转向“上门服务”。针对年轻客群和商户老板“时间碎片化”特点,该行大力推广“福满e家”App及手机银行,让“数据多跑路、客户少跑腿”成为常态。赤壁农商行党委书记、董事长夏广韬表示:“科技不是冰冷的代码,而是联通百姓的温暖桥梁。让每一位客户在指尖感受有温度的金融,是我们不变的初心。”

在嘉鱼县,智慧信贷建设同样跑出了“加速度”。嘉鱼农商行搭建大数据风控平台,整合工商、税务等关键数据,引入智能审批系统,以“301”办贷模式为1.5万户群众提供了授信便利。该行依托大数据分析 with 智能技术,采用“智能审批+人工复核”双轨机制,日均处理贷款申请20笔,日均发放金额超1400万元,线上审批率超80%。嘉鱼农商行党委书记、董事长孙琦表示:“我们要用‘301’模式把银行装进百姓口袋,把便捷送到指尖,把实惠落到心间。”

在科技赋能的路上,咸宁农商行系统交出了一份闪亮答卷。截至今年5月25日,全市农商行存贷总规模超1243亿元,贷款客户达14.1万户,相当于每18户当地人就有1户在农商行贷款。“福满e家”App实现一键申贷、3分钟到账,打造智慧校园、智慧商圈等生态,让金融服务像阳光一样触手可及。

### 温情网点,让服务“升温提速”

走进咸宁农商行温泉支行,“爱心驿站”内饮水机、急救箱、老花镜等一应俱全,环卫工人、外卖小哥随时歇脚。大堂经理弯腰为七旬老人讲解手机银行,老人眉头舒展:“像回家一样。”针对行动不便的客户,该行推出上门服务,工作人员携带移动设备办理挂失、激活社保卡等业务。今年以来,该行已累计开展上门服务274次。咸宁农商行党委书记、董事长何涛说:“网点是服务百姓的第一窗口,我们要把温度融入每一个细节,将网点打造成充满人情味的‘社区会客厅’。”

崇阳农商行则将温情服务与产业振兴深度融合。走进崇阳农商行城区支行营业大厅,大堂经理石晶晶正为客户办理业务,“以前要签三四张单子,现在对着屏幕点点手指就行。”天城镇五金店周大姐傍晚申请贷款,次日便拿到30万元信用贷款。围绕雷竹产业,该行探索“N+1+N”链式金融服务,累计投放8947万元,助力打造“华中雷竹大县”。崇阳农商行党委书记、董事长雷涛表示:“服务要快,更要暖到心坎里,要把客户当亲人。”

在优化网点服务方面,咸宁辖内农商行114家网点全部完成“适老化”升级改造,配备老花镜、轮椅等便民设施;建成32个老年服务示范站,5.6万名老人享受专属金融服务;年均开展上门服务超千次,真正实现“服务零距离”。

### 普惠下沉,让金融“扎根乡土”

在通山县刘家岭村的稻田边,舒大哥轻点手机银行,“亲情贷”5万元即时到账,他感慨:“以前贷款要跑银行,现在动动手指就能解决资金周转!”不远处,通山农商行客户经理穿梭在田埂间,开展“整村授信”复评工作。该行推出20余款线上产品,“码商e贷”为2063家商户授信4.2亿元;整村授信覆盖187个行政村,金额达12.92亿元,农户建档率75.22%。通山农商行党委书记、董事长王清说:“数字金融不仅是技术升级,更是对群众需求的深度回应。”

通城农商行在176个行政村推行整村授信“白名单”机制,5万余户农户完成信用评级,预授信总额达20.8亿元,对新型农业经营主体的覆盖率超过90%。51名“金融村官”长期驻村,与村“两委”共同组成联合评级小组,通过逐户走访建立动态信用档案。该行还推动金融服务与社保、医疗、公积金等民生系统深度融合,在网点布设社保卡制卡机、设立公积金服务站,达成“银医通”合作。通城农商行党委书记、董事长熊勇军说:“金融服务下沉一线,方能成为支撑地方发展的支点,筑牢乡村振兴底盘。”

咸宁辖内农商行普惠金融扎根沃野:338名“金融村官”驻村服务,64个行政村设立服务点,实现“基础金融不出村、综合服务不出镇”。截至今年5月25日,全市农商行涉农贷款余额310亿元,占全市银行业40%以上。农商人用沾满泥土的脚步,将金融活水精准滴灌至田间地头。

### 创新破局,让实体“轻装前行”

面对小微企业“短、频、急”的资金需求,咸宁辖内农商行以创新破题,让融资不再难、不再慢。

咸宁农商行聚焦水果批发、建材零售、餐饮等行业,专为小微商户量身定制纯信用产品“微超e贷”;赤壁农商行推行“一行一策”差异化发展,重点打造4家支持乡村振兴和小微企业的专业化服务网点;嘉鱼农商行创新推出“嘉农贷”,以“数据要素×种植积数”评估信用;崇阳农商行通过“党支部+村集体+农户”三级联动,与全县187个行政村共建“信用村”;通山农商行打破传统抵押藩篱,为国家级高新技术企业通山星火原实业发放千万级纯信用贷款,助力其占据全球高端遥控器市场份额。通城农商行推出“好企贷”“咸创贷”,以知识产权质押融资,将企业的“知产”转化为“资产”。

咸宁农商行系统金融创新成效显著:今年以来,累计走访2000多家企业,为1441家提供50.9亿元的融资支持,“301”贷款产品累计发放1900万元。全市农商人以“铁脚板”的实干精神和“敢为人先”的创新勇气,让每一笔贷款都带着温度直达实体。

从指尖银行到温情网点,从驻村“金融村官”到整村授信全覆盖,从“301”智慧信贷到个性化产品创新,咸宁辖内农商行正以务实行动诠释“金融惠民、便捷随行”的深刻内涵。那些背着挎包奔走在田埂上的身影,那些深夜还在回复客户消息的指尖,那些为老人俯身讲解的耐心——涓滴汇流,终成“金融为民”的浩荡长河。

本版策划:马冠峰  
本版组稿:余少华 张芳 任娟

**湖北咸宁农商银行**  
HUBEI XIANNING RURAL COMMERCIAL BANK

