

嘉鱼公路服务区品质提升

『小驿站』托起旅途『大民生』

文图 本报记者 王恬 通讯员 陈甸甸

从咸宁城区驱车沿武深高速向南,约莫半小时便驶入嘉鱼县界。远远望去,路边一座蓝白相间的建筑群映入眼帘,“官桥服务区”几个大字在阳光下格外醒目。这是G0422武深高速嘉鱼段的重要休憩节点,也是无数南来北往的司乘人员在旅途中短暂停靠的“港湾”。

“以前跑长途最怕在路上找不到地方歇脚,现在好了,服务区干净敞亮,能喝上热水,还能给手机充个电,路上踏实多了。”在服务区内,货车司机李师傅说,近来每次经过官桥服务区都会停下来歇一歇,感受一下这里的贴心变化。

今年以来,嘉鱼县交通运输局公路事业发展中心加紧对辖区内多个服务区进行改造升级,从标识系统到功能配套,从硬件设施到管理服务,一场面向精细化的“升级风暴”正在嘉鱼国省干线的每一个服务区悄然发生。

小标牌里大文章

5月10日,记者走进官桥服务区,崭新的标识标牌在入口处一字排开,停车场、卫生间、热水供应、充电桩……功能分区一目了然。停车位上,几十辆私家车、货车整齐停靠;新能源充电桩区域,几辆电动汽车正在安静地补充能量。

官桥服务区是此次升级的“重头戏”。按照《湖北公路服务区VI形象标准指南》要求,服务区的logo完成了全面更新——新的标识设计简洁醒目,色调、字体与全省标准保持高度一致,在入口处和各个功能分区显著位置集中展示。

“以前开车进服务区,有时候要兜一圈才能找到厕所和热水在哪,现在远远就能看到清晰的指引牌,方便多了。”一位来自湖南的长途司机如是说。

除了视觉标识的升级,官桥服务区内还增设了路网图、排风设施等便民配置。在公共卫生间区域,新安装的通风设备高效运转,空气流通顺畅,不时有工作人员进行打扫和消毒,确保24小时无异味。

“以前最怕在服务区内上厕所,现在厕所干净亮堂,用起来舒心多了!”一位常年往返潘家湾镇运输蔬菜的货车司机吴师傅感叹道。一个干净、无异味、设施齐全的卫生间,往往是服务区留给旅客的第一印象,也是“服务质量”最直观的体现。

嘉鱼县国省道除官桥服务区外,还有潘家湾停车区和舒桥服务区,同样迎来了精细化升级。路网图、排风设施陆续“上岗”,休息区座椅焕然一新,24小时热水全天供应。

软硬兼施提温度

硬件设施改善了,“软实力”同样在提速。今年以来,嘉鱼县公路事业发展中心创新管理模式,深耕服务细节,定期组织工作人员开展专项学习,努力将服务区打造成司乘人员出行的“温馨驿站”与展示城市形象的“窗口阵地”。

嘉鱼县居民李明对此感受颇深:“以前开新能源车出门,充电要跑好远,有时还要排队,现在家附近和服务区都建起了充电桩,选择多,很方便!”他指着不远处正在运营的充电桩说,“现在身边很多朋友看我充电方便,都打算换新能源汽车了。”

而这背后,是嘉鱼县近年来在新能源充电设施领域的前瞻布局。作为嘉鱼县唯一获得政府充电桩特许经营权的企业,嘉鱼交建集团鸿祥新能源发展有限公司已在全县范围建成36个充电站,总计投运268把快充枪,覆盖全县各乡镇、城市公共区域、商业中心、交通枢纽等关键区域。这些充电桩单枪最大功率可达160千瓦,大幅缩短了充电时长。

嘉鱼交建集团鸿祥新能源发展有限公司负责人刘德敬介绍,未来3年计划在全县范围内新增300把快充枪,重点布局在新能源汽车保有量增长迅速的区域以及充电设施相对薄弱的偏远地区。还将引入液冷超充技术,探索光储充一体化充电站等新型充电模式。

在节假日等客流高峰期,服务区的“应急保障”能力同样不容小觑。“五一”期间,嘉鱼县公路事业发展中心在车流量较多的官桥服务区、潘家湾公路驿站等多个服务点,安排专人全天候值守,确保司乘人员“走得了、走得好”。

基建提速牢根基

服务区提档升级只是嘉鱼县交通基础设施优化升级的一个缩影。在站场建设方面,嘉鱼国省干线公路有官桥服务区、潘家湾公路服务区、舒桥公路服务区。按照规划要求,养护站场建设正稳步推进,旨在改善一线养护工作条件和养护作业环境,确保公路养护“有人管、管得好”。

在更宏观的层面,嘉鱼县正致力于打造更为便捷、智慧、绿色的交通网络。嘉鱼官桥至石埠塘段改扩建工程已按一级公路标准建成通车,双向四车道沥青路面成为当地一道亮丽的交通风景线。

同时,嘉鱼县田野乡村公园景观路还被评为全省“十大最美农村路”。这条路穿行于官桥八组和广袤的山山水田之间,全长8.917公里,被誉为“中国第一村”的官桥八组也因此更

便捷地与交通主干线相连。

展望未来,嘉鱼的交通规划同样“干货满满”。武深高速嘉鱼南至石码头港区疏港道路建设项目正在稳步推进,项目包含疏港公路建设约80亩的服务区建设,配套大型停车场,其中规划小车停车位102辆(含充电桩车位20个)、大货车停车位178辆(含充电桩车位29个),建成后将进一步织密嘉鱼综合交通运输网络,提升客货运输效率。

此外,地处高铁岭镇的石码头港区综合服务体项目也已完成招标,占地165.40亩,涵盖综合服务体、汽修间、加油加气站、停车场等设施,一个现代化的“公路驿站”图景正在由基本变为现实。

在嘉鱼县,交通运输服务的每一个细节,都在从“走得了”向“走得好、走得舒心”转变。“车轮滚滚向前,服务永不止步。”嘉鱼县公路事业发展中心相关负责人说,“我们将不断提升服务区的‘颜值’与‘内涵’,让每一次短暂停留都成为舒心的记忆,切实传递‘公路为民’的脉脉温情。”



赤壁政数局 培训政务服务礼仪

本报讯 通讯员钱雨薇报道:4月11日,赤壁市政务服务和大数据管理局开展以“从心出发,向标而行”为主题的政务服务礼仪专项培训,邀请特发公司礼仪导师授课,全体窗口工作人员参训。

本次专项培训立足政务服务一线工作实际,聚焦服务能力提升与服务形象塑造,采用系统化理论教学、专业化实操指导、场景化模拟演练相结合的方式,全方位、多角度讲解现代政务服务礼仪核心规范,精准覆盖仪容仪表、言行举止、沟通技巧、接待流程、服务禁忌、矛盾化解等一线工作关键内容。

培训现场,专业讲师结合政务服务工作场景,逐一拆解礼仪规范要点,从站姿、坐姿、行走等肢体礼仪,到文明用语、沟通语气、应答方式等语言礼仪,再到群众接待、业务办理、延时服务、答疑解惑等全流程服务规范,进行了细致讲解与示范。为了让全体工作人员真正学深悟透、学以致用,讲师现场点评指导、手把手教学,针对日常工作中容易忽视的礼仪细节、沟通痛点问题逐一答疑解惑,大家主动参与、积极互动,认真揣摩每一个服务细节,切实把礼仪规范记在心里、练在手上。

崇阳白霓镇 为留守儿童送书香

本报讯 通讯员丁祥龙报道:4月19日上午,市委组织部驻潘家湾工作队、崇阳县委宣传部、共青团崇阳县委、崇阳县新华书店、白霓镇联合开展了“书香润童心 阅读伴成长”——崇阳县2026年首个“全民阅读活动周”进潘家湾村活动。本次活动将全民阅读推广与劳动教育、文明习惯养成相结合,为留守儿童送去精神食粮。

活动从开展“清洁家园”行动开始,孩子们在志愿者带领下认真清扫环境,在劳动中增强了环保意识 and 主人翁精神。随后的阅读分享环节气氛热烈:学生代表宣读了《全民阅读倡议书》,市委组织部驻潘家湾工作队、共青团崇阳县委负责人与儿童代表共读诗文,全体人员共同朗诵经典诗歌,志愿者们还带领孩子们写下心愿单,传递阅读的力量与陪伴的温暖。

“绿书签·护苗行动”环节中,志愿者指导孩子们亲手制作创意绿色书签,并宣讲护苗行动和版权相关知识,引导少年儿童远离有害信息、养成绿色阅读习惯。崇阳县新华书店向农家书屋捐赠儿童课外读物,共青团崇阳县委为留守儿童送上书包、文具等物品。

嘉鱼龙坎湖村 加快建设“致富路”

本报讯 通讯员皮博报道:连日来,在嘉鱼县潘家湾镇龙坎湖村以工代赈项目施工现场,一派热火朝天的繁忙景象,工人们分工明确、干劲十足,全力以赴推进各项施工作业。

走进施工现场,昔日狭窄破损、影响生产的生产路,正升级为平整宽阔、便捷耐用的田间“致富路”。本地工匠按标准施工,路基加固、路面硬化有序推进,防护设施同步完善,能有效解决农机进村难、物资运输不便等问题,改善村民出行与村庄人居环境。与此同时,沟渠清淤、涵闸涵管修复等各项作业也在紧锣密鼓推进,着力破解农户们农业生产难题。

项目施工过程中,龙坎湖村优先吸纳返乡农民工、脱贫户、退伍军人等重点群体参与项目建设,安排符合条件的群众上岗,切实把政策红利精准传递到每一户困难群众手中。

“以前村里搞建设,都是外来施工队干活,我们只能看着,现在不一样了,项目自己管、工程自己建,挣的钱在自己兜里,干起活来格外有劲!”龙坎湖村村民周勇平一边忙着路面平整作业,一边说道。

截至目前,项目已完成7.8公里生产路及连接路硬化、涵闸涵管修复及沟渠修复、525米一支渠玉石板硬化等作业,各项工程稳步推进。

赤壁车埠镇 关爱女性健康

本报讯 通讯员兰富静报道:近日,赤壁市车埠镇联合市妇幼保健院在车埠社区开展适龄妇女乳腺癌、宫颈癌、子宫内膜癌“三癌”免费筛查活动,以实际行动关爱女性健康。

活动前期,车埠镇妇联、车埠社区通过微信群宣传、入户走访等方式广泛动员,细致讲解“三癌”筛查的重要意义与参与流程,积极引导辖区适龄妇女应检尽检。

活动现场,医护人员携带专业设备,为妇女群众提供“一站式”筛查服务,认真开展信息登记、健康问诊、乳腺检查及宫颈筛查等项目,耐心解答群众咨询,同步普及女性健康防护、“三癌”早筛早治等知识,现场发放健康宣传资料。社区工作人员与志愿者全程做好引导分流、信息核对、秩序维护等保障工作,让筛查过程高效便捷。

此次活动有效提升辖区妇女的健康意识,下一步,车埠镇将持续聚焦妇女健康需求,深化与市妇幼保健院协作,常态化开展健康筛查、义诊宣教等便民服务,全力为辖区妇女筑起坚实的健康防护屏障。

服务区里“小事”见真章

王恬

跑了十几年长途的李师傅,如今每次经过官桥服务区,都愿意停下来歇口气。

他说,过去最怕路上找不到像样的地方落脚,现在不一样了——热水随时有,手机能充电,连厕所都亮得让人舒心。

这话听起来虽平常,却道出了很多出行者的共同感受。高速公路和国省干线越织越密,车子跑得越快,但人们需要的不仅是速度,还有途中那份可“歇一歇”的安心。嘉鱼县今年对辖区内几个服务区、停车区的改造,正是从这些不起眼却绕不开

的小事入手。

标识牌换得醒目了,司机不用兜圈子找厕所和热水;排风系统装上了,卫生间没了异味;24小时热水不断,新能源车充电不用跑远路。这些变化谈不上惊天动地,却实实在在消解了旅途中的烦躁与焦虑。常年运菜的吴师傅特意提到厕所的干净程度——这恐怕是对一个服务区最朴素的褒奖。

硬件改善了,软服务也没落下。节假日有人全天候值守,充电桩提前布局,全县

36个充电站、268把快充枪覆盖了乡镇、商圈和交通枢纽。更难能可贵的是,当地交建集团已经在计划下一步:新增300把快充枪,引入液冷超充技术,尝试光储充一体化。这些动作透出的信号很清晰:服务不是应付检查的短期行为,而是跟着需求走的持续投入。

服务区虽小,折射的却是公路养护和管理的成色。嘉鱼这两年也在推进站场改造、道路扩建,官桥至石埠塘段建成了一级公路,田野乡村公园景观路被评上了全省

“十大最美农村路”。正在推进的武深高速嘉鱼南疏港公路、石码头港区综合服务区,更是把视野从“走得了”拉向了“走得好”。

一个驿站不能让人记住,看的不是门面多气派,而是司机愿不愿意专程停下来歇一脚。嘉鱼的实践说明,所谓品质提升,说到底是对“人”的关照落到了实处。这份关照,比任何口号都更能让人感受到“公路为民”四个字的温度。而这这份温度,应该沿着每一条路,传递到更远的地方。

社区广场上的“医”靠

本报记者 王恬 通讯员 吴丽媛

5月12日上午8点半,咸安区永安街道西河社区一组的小广场上,一条红色横幅被晨风吹得微微摆动,“爱心义诊进社区 居民健康有‘医’靠”几个大字格外醒目。横幅下,几张长条桌一字排开,白大褂和红马甲的身影已经忙碌了起来。

这是西河社区新时代文明实践站联合市军队离退休干部管理所军医团队开展的免费义诊现场。离活动开始还有半小时,就有十多位居民拎着布袋,三三两两聚了过来。

“吴爹爹,您来得早啊!先坐这儿歇口气。”社区工作人员搬来一把塑料椅,扶着69岁的吴爹爹坐下。吴爹爹住在西河一组,手里攥着一份体检报告。“上周就听说今天有

军医来,我特意把报告带着,省得往医院跑。”他拍了拍椅子扶手,语气里透着期待。

上午9点,义诊准时开始。四位军医刚坐下,桌前就排起了队。测血压的、量血糖的、咨询骨关节疼痛的……问询声和解答声交织在一起。军医戴上听诊器,一边为一位老太太测量血压,一边侧过头说:“阿姨,您高压138,低压82,稍微偏高,平时做菜少放点盐。”老太太连连点头。

最热闹的是吴爹爹问诊的那一角。他坐下后,把体检报告摊开,指着上面的箭头说:“血糖、血压、血脂都偏高,医院排队太麻烦了,一直没去复诊。”接诊的军医接过报告,一页页翻看。

“吴爹爹,空腹血糖有点高,确实要注意了。不过您别太担心,我先给您讲几个管控要点。”军医拿起桌上的笔,在便签纸上一边写一边说,“第一,降压药您得按时吃,不能三天打鱼两天晒网;第二,油盐重的菜要少吃,腌菜、肥肉尽量别碰;第三,每天饭后走一走,不用快,二十分钟就够。”说着,他又在纸上画了个表格,“您回去买个血糖仪,每周测两三次,记下来,下次我们再帮您看。”

吴爹爹听得认真,时不时点点头,又把那张便签纸折好塞进贴身的口袋里。旁边排队的一位大姐插话道:“吴爹爹,这下您放心了吧?人家军医讲得多清楚。”吴爹爹笑起来:“那可不行!要是去大医院挂号,通常都

要等挺久的,今天走两步就到了,还免费,这好事上哪找?”

广场另一头,社区工作人员正忙着分发药品和健康资料。金银花露、午时茶颗粒摆了一整箱,每人领一份,工作人员还要多叮嘱两句:“夏天到了,这个金银花露您拿回去泡水喝,清热解暑。”“宣传单上有慢性病饮食指南,您带回去给家里人看看。”一位抱着孙子的阿姨接过药,连声道谢:“社区想得周到,连药都准备好了。”

据统计,当天义诊共服务了80多位居民,发放常用药品100余份。西河社区相关负责人表示,下一步将持续聚焦居民需求,联动更多优质资源,把便民服务送到家门口。