

“双向任职+三方共管”破题 咸安老旧小区从“无人管”到“一起干”

图/文 本报记者 王恬 通讯员 陈菁 刘社静

4月19日下午,咸安区温泉街道十六潭社区龙泉佳苑小区党群服务站里,一场座谈会开得热火朝天。居民们你一言我一语,直截了当:“楼道杂物又堆上了,得想个长久办法”“垃圾清运频次能不能再加密一些?”物业负责人边听边记,当场表态:“下周五之前全部清理到位,所有问题我在业主群里逐条回复。”

这是龙泉佳苑小区日常治理中最普通的场景。放在几年前,这样“当面锣对面鼓”的互动少见。



党建引领破僵局

龙泉佳苑小区是国网咸宁供电公司的职工住宅小区,共22栋楼642户居民,2017年完成“三供一业”分离移交后,曾一度陷入僵局。移交后很长一段时间,居民们发现,原来“有人兜底”的日子不在了:设施老化没人修,办事不知道找谁,邻里之间谁也不愿意站出来管“闲事”。

“小事拖成了麻烦,诉求推来推去落不了地。”说起当时的困境,小区不少老住户至今记忆犹新。更具体的问题是:污水管堵塞找不到源头,粪水积在低洼处臭气熏天,楼上楼下的渗水纠纷一拖就是几个月。

2024年3月,小区12栋楼附近一到下雨就往外溢粪水,居民们自己检查了多次也找不到原因。直到市排水处接到投诉后派人到现场摸排才发现,是配套管网全部堵死了,清掏了2天掏出10多吨垃圾淤泥,总算让居民“睡上了安稳觉”。

类似的事情接二连三,让小区350余名党员坐不住了。于是,小区党支部正式成立,一开始就面临着怎么把大家组织起来、治理的“第一招”该在哪儿落脚的问题。

转机从顶层设计开始。在温泉街道的统一部署和十六潭社区全程指导下,龙泉佳苑小区形成“小区党支部全程监督、业委会具体执行、居民广泛参与”三方共管机制。

治理的关键在人。小区推行业委会、党支部、物业服务中心“双向进入、交叉任职”,党支部书记兼任业委会主任,物业负责人列席党建联席会议,同时设立专职管理岗位,实行薪酬绩效考核,让治理力量直接延伸到了每个楼栋。在这套机制下,楼栋长和党员骨干成了小区里的“眼睛”。日常巡查、入户走访、业主群沟通多管齐下,设施破损、安全隐患、邻里矛盾都能第一时间传到“前台”。

他们给问题定了“死规矩”:楼道灯坏了、垃圾清运不及时这类小事,当天必须解决;电梯维保、设施维修等复杂事,明确责任人和办结时限,全程跟进度;涉及跨部门协调的难事,第一时间上报社区,联动各方协同解决。所有事项办结后必须要给居民回访,彻底断绝了“石沉大海”的可能。

一个642户的老旧小区,能从“无人问津”走到“人人参与”,这本身就不是一件容易的事。龙泉佳苑小区的故事,表面上看是一套机制的成功,但往深里说,是基层治理中“人”的觉醒。

咸安这个小区曾经陷入的困境,许多老旧小区都不陌生——“三供一业”移交后,原有的兜底体系撤出了,新的秩序却没跟上。污水管堵了找不到源头,邻里纠纷拖上几个月,居民投诉无门,只能忍着。这种“无人管”的状态,说到底不是缺房子、缺设施,而是缺一个能让大家信服的组织者,缺一套能把事情落到实处的规矩。

龙泉佳苑小区的破题,抓住了两个关键:第一个是“双向任职”。党支部书记兼任业委会主任,物业负责人列席党建联席会议——这个安排看似简

单,实则解决了基层治理中长期存在的“各说各话”问题。过去,党支部、业委会、物业三家各管一摊,协调成本高,出了问题互相推。现在好了,关键岗位的人坐在一起,信息通了,责任也清了。楼栋长和党员骨干成了小区的“眼睛”,日常巡查、入户走访、业主群沟通多管齐下,小事当天解决,大事限时办结,难事上报社区联动。这套机制没有花架子,胜在一个“实”字。

第二个是“三方共管”。最敏感的账的问题,龙泉佳苑小区给出了一个让人挑不出毛病的办法——居民自筹一点、公共收益补充一点、物业费结余一点、共建单位支持一点,所有资金进共管账户,三方联签才能动用,每月公示,每季会审,每年审计。这份透明换来了居民打实的信任,物业费收缴率从85%涨到97.8%,小区首次实现收支结余。这

如果真是把班子搭起来却没有一套让居民信服的规矩,治理还是会回到老路上。龙泉佳苑小区最让周边小区羡慕的,是它在核心问题上的“刀刀向内”——把议事决策、财务监管、物业服务三件事,用一套实打实的制度框得清清楚楚。

会议上,“小事楼栋议、大事小区议、难事多方议”的协商机制让居民的事由居民自己商量着定。今年1月,社区针对公用用房打造项目组织专项工作组入户征集意见,工作组专门制定差异化方案:早晚高峰对接上班族,日间走访老年居民,为行动不便群体开设“一对一”专场征询。老年居民盼康复器材活动室,家长希望增设亲子空间,工作人员按户详细记录,一条都不含糊。社区承诺,所有合理诉求都将融入设计方案,通过公告栏和微信群公示进展,构建起“征集—研判—落地—反馈”的治理闭环。

最敏感的财务问题,龙泉佳苑小区交出了一份让居民挑不出毛病的答卷。小区创新“四个一点”经费保障办法:居民自筹一点、公共收益补充一点、物业费结余一点、共建单位支持一点,两年多来,小区累计完成监控系统升级、电梯维修改造、屋面飘窗防水、道路修缮等15项民生工程。去年,小区不仅有监控智能升级、主干道绿化补植、公共照明优化等项目落地,还有公共座椅更换、老旧电梯维保、过期消防器材更换等一系列配套改造紧锣密鼓地推进。

治理成效最终要看居民脚下的路、头顶的灯、身边的实事。近两年,小区累计完成监控系统升级、电梯维修改造、屋面飘窗防水、道路修缮等15项民生工程。去年,小区不仅有监控智能升级、主干道绿化补植、公共照明优化等项目落地,还有公共座椅更换、老旧电梯维保、过期消防器材更换等一系列配套改造紧锣密鼓地推进。

老人们测血压血糖、科普用药知识,过期药品还能现场回收换生活用品,把服务真正送到居民心坎上。社区还带动孵化志愿服务队伍,开展“四点半课堂”、特殊群体帮扶等精准服务。如今,“老人有人关心,孩子有人照看”已是小区里再平常不过的日子。

两年多下来,小区完成了15项硬件改造,监控、电梯、消防设施全面升级,房屋渗水问题彻底解决。但小区党支部和业委会并没有满足。

“后续,我们会把居民的诉求响应得更及时,把服务做得更精细。”谈及接下来的打算,龙泉佳苑小区党支部书记潘占军说。按照规划,小区将整合闲置空间打造集居民议事、亲子托管、老年健康服务于一体的邻里服务中心,补齐便民服务和文化休闲阵地的缺口。同时重点培育居民骨干和志愿服务队伍,按楼栋和兴趣组建自治小组,让更多居民从“旁观者”变成“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

发言权交给居民

民挑不出毛病的答卷。小区创新“四个一点”经费保障办法:居民自筹一点、公共收益补充一点、物业费结余一点、共建单位支持一点,两年多来,小区累计完成监控系统升级、电梯维修改造、屋面飘窗防水、道路修缮等15项民生工程。去年,小区不仅有监控智能升级、主干道绿化补植、公共照明优化等项目落地,还有公共座椅更换、老旧电梯维保、过期消防器材更换等一系列配套改造紧锣密鼓地推进。

治理成效最终要看居民脚下的路、头顶的灯、身边的实事。近两年,小区累计完成监控系统升级、电梯维修改造、屋面飘窗防水、道路修缮等15项民生工程。去年,小区不仅有监控智能升级、主干道绿化补植、公共照明优化等项目落地,还有公共座椅更换、老旧电梯维保、过期消防器材更换等一系列配套改造紧锣密鼓地推进。

老人们测血压血糖、科普用药知识,过期药品还能现场回收换生活用品,把服务真正送到居民心坎上。社区还带动孵化志愿服务队伍,开展“四点半课堂”、特殊群体帮扶等精准服务。如今,“老人有人关心,孩子有人照看”已是小区里再平常不过的日子。

两年多下来,小区完成了15项硬件改造,监控、电梯、消防设施全面升级,房屋渗水问题彻底解决。但小区党支部和业委会并没有满足。

“后续,我们会把居民的诉求响应得更及时,把服务做得更精细。”谈及接下来的打算,龙泉佳苑小区党支部书记潘占军说。按照规划,小区将整合闲置空间打造集居民议事、亲子托管、老年健康服务于一体的邻里服务中心,补齐便民服务和文化休闲阵地的缺口。同时重点培育居民骨干和志愿服务队伍,按楼栋和兴趣组建自治小组,让更多居民从“旁观者”变成“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

老旧小区改造,钱固然重要,但比钱更重要的,是建立起一种让人愿意参与、能够参与的机制。龙泉佳苑的经验证明,只要把规矩定明白、把账目晒清楚、把话语权交到居民手里,问题再多的小区也能焕发新生。下一步要做的,是把这种模式沉淀下来,让更多“无人管”的小区找到自己的“当家人”。

嘉鱼潘家湾镇 反诈宣传进校园

本报讯 通讯员孟婷婷报道:近日,为强化青少年网络安全与反诈意识,嘉鱼县公安局潘家湾派出所民警走进潘家湾中学,开展“手机安全伴成长·反诈护航不缺席”主题宣传活动,通过案例剖析、互动讲解,为全校师生送上一堂生动的反诈安全课。

民警以手机使用场景为切入点,结合青少年日常上网、购物、追星等习惯,深入分析手机隐藏的陌生链接、不明二维码、个人信息泄露等安全风险,从“规范手机使用”延伸到“青少年网络安全防护”,再聚焦“青少年反诈”核心,层层递进传递安全理念。民警结合青少年认知特点,对真实案例逐一进行拆解,用通俗语言还原诈骗手法,让学生直观感受诈骗陷阱的隐蔽性与危害性。

民警还围绕“不轻信、不透露、不转账、多核实”的反诈核心,传授实用防骗技巧,通过问答互动、情景模拟等方式,调动学生参与积极性,鼓励大家争当“反诈小卫士”,带动家长共同筑牢反诈防线。同时,倡议青少年规范手机使用,合理规划上网时间,家长加强日常监管,学校常态化开展反诈教育,形成“教育一个学生、带动一个家庭、守护整个校园”的联动格局。

此次活动共发放反诈宣传手册、警察小熊等物料200余份,覆盖全校师生300余人,有效提升了青少年识诈、防诈、拒诈能力。下一步,潘家湾派出所将深化警校联动机制,常态化开展反诈宣传进校园活动,全力守护青少年健康成长。

通山16家瓶装液化气供应站点 依法依规实施改造

本报讯 通讯员徐磊报道:近日,通山县全面启动瓶装液化气供应站点去充装功能化改造工作,对全县16家瓶装液化气供应站点依法依规实施改造,从物理上杜绝非法充装条件。

通山县燃委将委托第三方专业公司,对站点内的卸气柱、充装管道、充装阀门、充装计量及相关配套设施全部予以拆除、清场、去功能化,确保不留设备、不留管线、不留接口。改造完成后,站点将彻底丧失非法充装能力,杜绝违规充装、超范围经营等违法违规行为,实现隐患闭环清零。

拆除作业将严格执行安全操作规程,落实防火、防爆、防泄漏、防坍塌等安全措施,规范作业流程,严禁违规操作引发安全事故。安全拆除后,相关部门将开展现场核销,形成验收记录,确保整改到位、功能去除彻底,实现“取消自提、统一配送、随瓶安检、入户安检”。

此外,通山县还将建立长效巡查管控机制,严防拆除后私自恢复、私装私接、变相充装等问题反弹,切实守住燃气安全底线,全力保障人民群众生命财产安全。

赤壁车埠镇 古韵书香润童心

本报讯 通讯员程阳、马井报道:近日,赤壁市车埠镇选调生结合世界读书日主题在车埠镇小学开展“童心品古韵 书香满校园”趣味读书活动,将趣味游戏与阅读分享相结合,让孩子们在轻松愉快的氛围中感受诗词之美、语言之美。

活动开始,选调生们讲解了世界读书日的由来与意义,鼓励大家多读书、读好书。在诗词接龙环节,选调生程阳刚说出古诗上半句,孩子们纷纷举手抢答下半句。从《咏鹅》《春晓》到《静夜思》《望庐山瀑布》,一首首耳熟能详的经典诗词在教室里回响,不仅巩固了课内所学,也在比拼中感受诗词之美。“趣味猜猜猜”环节中,同学们开动脑筋,通过表情符号破解成语、诗词谜题,现场气氛热烈。随后,选调生们分享短篇故事,通过随机提问故事中的细节与寓意,引导孩子们认真倾听、深入思考。

活动最后,选调生们通过趣味套圈的形式,发放图书奖励。孩子们依次领取心仪的精美图书,脸上洋溢着灿烂笑容,进一步激发阅读热情。

下一步,车埠镇选调生将持续聚焦青少年阅读培育,常态化开展各类特色阅读活动,不断创新活动形式、丰富活动内容,助力青少年在阅读中增长知识、快乐成长。

嘉鱼县人民检察院 强化检察监督 筑牢安全防线

本报讯 通讯员李思源报道:近日,嘉鱼县人民检察院刑事执行检察部联合嘉鱼县社区矫正工作管理局、嘉鱼县看守所、武警嘉鱼中队开展节前监管安全防范检查。

活动中,工作人员结合社区矫正工作实际,重点围绕社区矫正对象日常监督管理、报告义务、外出请假、会客规范、定位监管等规定进行详细解读,通过以案释法的方式,讲解假期期间易发生的违法违规案例,深入剖析违法违规行为带来的法律后果,警示社区矫正对象时刻绷紧遵纪守法这根弦,自觉服从监督管理,杜绝酗酒滋事、聚众赌博、无证驾驶、擅自离开监管区域等违法违规行为。

同时,检察干警针对社区矫正对象提出的法律疑问进行现场解答,引导其深刻理解和社区矫正相关法律法规要求,主动学法、懂法、守法、用法。

刑事执行检察部还联合嘉鱼县看守所、武警嘉鱼中队开展监管安全防范检查。此次检查分重点点位、全方位、无死角的细致检查。据介绍,此次联合安全防务检查,进一步强化了社区矫正对象法治意识、纪律意识和责任意识,同时压实了看守所各方安全责任,有效排查并消除了各类安全隐患。

咸安区永安街道凤凰社区公益美术课进小区 绘出童真与梦想

图/文 本报记者 王恬 通讯员 杨娜 饶玉玲



一个漫画人物的眼睛轮廓。画了好几次,终于画出了一双还算对称的大眼睛,他松了一口气,嘴角微微上扬。

旁边的女孩朵朵在用彩笔涂色,她把天空涂成了粉色,太阳涂成了蓝色。朱老师走过去看了看,点点头:“这个配

色很有想法。”朵朵听了,画得更起劲了。

一个半小时很快过去,孩子们陆续完成了自己的作品。有的画了动漫少女,有的画了想象中的海底世界,还有一张素描苹果,虽然比例有点失调,但看得出用心。朱老师让大家把画举起来,互相欣赏。

4月12日下午,咸安区永安街道凤凰社区洁丽雅小区邻里驿站画室里,七八个孩子就已经趴在画室门口,伸长脖子往里张望。

“朱老师来了!”不知谁喊了一声,孩子们立刻雀跃起来。这是凤凰社区新时代文明实践站联合美术艺术工作室推出的“艺术启蒙,绘就未来”公益美术体验课的第一堂。画室不大,但窗明几净,墙上挂着几幅素描画,桌上整齐码放着画纸、颜料、画笔和橡皮。朱老师提前半小时就到了,一边摆放工具,一边笑着招呼孩子们:“别急,每个人都有位置,今天咱们从最简单的线条开始。”

下午3点,课程正式开始。朱老师没有急着让小朋友动笔,而是先拿起一支铅笔,在纸上慢慢画出一条弧线。“你们看,一条线可以有粗细、有轻重,就像说话有不同的语气。”他边说边示范,孩子们围坐一圈,眼睛一眨不眨地盯着他。

到了动手环节,画室里安静下来。7岁的乐乐握笔的姿势有些僵硬,朱老师俯下身,轻轻握住他的小手:“手腕放松,对,就这样慢慢画。”乐乐咬着嘴唇,一笔一划地勾勒出

色很有想法。”朵朵听了,画得更起劲了。

一个半小时很快过去,孩子们陆续完成了自己的作品。有的画了动漫少女,有的画了想象中的海底世界,还有一张素描苹果,虽然比例有点失调,但看得出用心。朱老师让大家把画举起来,互相欣赏。