

咸安北正街社区创建全国示范性老年友好型社区

“忧居”成往事 “优居”入画来

文/图 本报记者 王恬 通讯员 徐鹏 刘倚帆

清晨7点,咸安区永安街道北正街社区三网格员罗慧开始了她每天的“必修课”——入户走访。85岁的独居老人陈婆婆是她今天的第一个探望对象。敲门、问候、查看水电气、询问身体状况,这套流程罗慧早已烂熟于心。

“魏爹爹,最近身体怎么样?家里有什么需要帮忙的吗?”在另一户失独老人魏爹爹家中,罗慧一边与老人亲切交谈,一边仔细记录老人的需求。曾经很少社交、几乎不与外界交流的魏爹爹,如今脸上多了笑容,也开始积极参与社区活动。

这样的晨间探访,是北正街社区创建全国示范性老年友好型社区的一个缩影。自启动创建工作以来,这个60岁以上老人占比近20%的老旧社区,正经历着一场从“忧居”到“优居”的幸福蝶变。

筑牢安全防线,让老人住得安心

3月23日中午,罗慧像往常一样给独居老人陈婆婆打电话问候,却迟迟无人接听。陈婆婆大儿子在黄石工作,小儿子在新疆工作,她自己独自一人居住在咸宁。警觉的罗慧立即联系邻里管家上门查看,发现老人当天未出小区,敲门也无人应答。

罗慧一边驱车赶往现场,一边联系辖区派出所民警和开锁师傅。破门而入后,众人发现陈婆婆已晕倒在地。因送医及时,老人转危为安。事后,从新疆赶回的徐志带着母亲将一面锦旗送到社区,眼含热泪地说:“要不是网格员细心,后果不堪设想。”

这一幕,正是北正街社区创新实施“一日三问”工作法的生动写照。通过“敲门行动+电话随访”,网格员每日

动态掌握老年人的健康状况、生活需求和安全隐患,实现“情况第一时间掌握、需求第一时间响应、问题第一时间解决”。

在硬件保障上,社区同样不遗余力。截至目前,累计排查独居、空巢、失能等重点老人家庭24户,完成水电气设施检修2处,整改隐患3处。为老人家庭安装烟感报警器55个,建成微型消防站1处。实施家庭适老化改造11户,地面防滑、扶手安装、紧急呼叫等设备一应俱全。

家住老供销社小区的70岁老人钱忠伟,因患有残疾且患有恶性肿瘤,生活起居全由老伴照料。今年9月,专业适老化改造团队上门评估后,按照3000元标准为老人制定了个性化改造方案,老人的居家生活品质得到很大提升。



激发参与热情,让老人乐享晚年

“我婆婆发病了,你们快来帮帮我!”去年10月的一天,“红枫叶”志愿者刘玲接到求助电话,辖区内失明老人郑相珍突发疾病。两名志愿者立即赶往将其送到医院。出院后,志愿者还时常上门探望,老人紧紧握着志愿者的手说:“好多了!多亏你们及时过来,谢谢你们。”

“红枫叶”志愿服务队是北正街社区2022年5月推出的助老项目。枫叶寓意思念,以此表达对老年人的关爱。目前,这支队伍已发展到80名志愿者,采取“一对一”或“多对一”的服务模式,为社区老人提供日常照料、陪护、慰问等志愿服务。

居住在幸福家园小区的留守老人孟述云肢体残疾,行动不便。平日里,志愿者定期与其电话沟通,了解所需所想,每当需要办理业务时,都会主动上门服务。“社区志愿者就像我自己的孩子一样,每次看到他们到来,我心里就十分踏实。”孟述云说。

“低龄老人服务高龄老人、健康老人服务失能老人”——这种“老老互助”模式,不仅让受助老人感受到温暖,也让低龄老人在“被需要”中重获价值感。

在社区党群服务中心,老年活动场所面积达200平方米。老年协会、文体队伍3支,常态化开展活动。265名老年代表参与基层议事,累计征求为老服务意见22条。从“活动受益者”变为“积极参与者”,北正街社区的老年人正活出别样精彩。

从“一日三问”的细致守护,到“幸福食堂”的烟火温情;从“红枫叶”的邻里守望,到适老化改造的贴心关怀——北正街社区正用实实在在的行动,书写着“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的幸福答卷。

构建服务网格,让老人生活舒心

中午11点半,位于福宁步行街的“幸福食堂”热闹起来。辣子鸡、红烧鱼块、粉蒸肉……十几道家常菜香气四溢。这家由社区与“米香村”快餐店合作打造的幸福食堂,采取“政府补一点、企业让一点、社会捐一点”的模式,为周边“15分钟生活圈”内的老年人提供便利与实惠。

食堂运营负责人介绍,对于腿脚不便的老人,热乎饭菜还能直接送到家中。今年以来,该助餐点已提供“堂食+送餐”1万余份。

“吃得实惠、住得安心”是千万老人最朴素的期盼。北正街社区围绕这一目标,织就了一张温暖而密实的为老服务网。

在健康管理方面,家庭医生签约老年人846人,覆盖率

55%;开展上门巡诊、健康服务60余次。社区卫生服务中心与社区养老服务机构签订合作协议,提供康复、护理等服务20人次。建成嵌入式养老点位1处,为失能老人提供助浴、助洁、康复训练等服务。

在特殊困难老人关爱方面,社区建立居家社区探访制度,日均探访24人次,实现独居、空巢、失能等重点群体全覆盖。依托社区社会工作站,10名社会工作者开展心理疏导、情绪抚慰等个案服务60人次。

七网格员王晶与社区民警来到独居老人陈九清家中,调解他与邻居的水费纠纷。经过多次入户协商,问题得以快速解决。这样的“流动调解桌”已成为社区为老服务的常态。



从“忧”到“优”,关键是把老人放在心头

○王恬

清晨七点,网格员敲响独居老人的门。这看似平常的一敲,敲出的却是一个老旧社区对待长者的态度。在咸安区永安街道北正街社区,这样的晨间探访早已不是新闻,而是日常。

北正街社区的故事,值得细说。85岁的陈婆婆晕倒家中,因网格员“一日三问”及时发现,抢回一条命;失独老人魏爹爹从闭门不出到笑口常开;残疾人孟述云把志愿者当作自家孩子……这些变化,不是一个“好”字能概括的。它们背后藏着同一个道理:让老人从“忧居”到“优居”,靠的不是

是喊口号,而是实打实的功夫。

细看北正街的做法,无非两件事。一是“盯得紧”。24户重点老人家庭逐一排查,55个烟感报警器装进家门,11户完成适老化改造。硬件舍得投入,软件更见真章。网格员每日电话随访、上门走访,民警、开锁师傅随时随到。这种“盯”,盯的是安全,更是安心。二是“想得细”。幸福食堂开在“15分钟生活圈”内,为行动不便的老人饭菜送上门;家庭医生签约覆盖半数以上老人;心理疏导、纠纷调解样样有人管。没有惊天动地的举措,全是落到实处的“针线活”。

但北正街最打动人心的,还不是这些。“红枫叶”志愿服务队的80名志愿者多数是低龄老人。他们去照顾高龄的、失能的老人,自己也在“被需要”中找到了晚年的价值。这种“老老互助”,比任何单向的帮扶都高明——它让受助者得到照顾,让施助者收获尊严。

说到底,创建老年友好型社区,不是搞几个活动、装几把扶手那么简单。它考验的是一个地方能不能真正站在老人的角度想问题。老人怕什么?怕孤独,怕突发状况没人管,怕生活不便。北正街的答案是:

把触角伸到每一户、把功夫下在每一天。网格员的那通电话、志愿者的一次探望、食堂里的一顿热饭,看起来都是小事,可正是这些小事,把“忧居”变成了“优居”。

当然,北正街只是一个缩影。一个社区能不能让老人安心住下,检验的不只是治理水平,更是整个社会的良心。北正街的实践说明:办法总比困难多,关键看有没有把老人放在心头。

从“忧”到“优”,背后是无数个清晨的敲门声,是每一次及时的伸手,是日复一日的坚守。这样的社区,要再多一些才好。

咸安区温泉街道岔路口社区邻里驿站

把居民的“愿望清单”变成“幸福实景”

文/图 本报记者 王恬 通讯员 江玲

4月9日上午8点半,咸安区温泉街道岔路口社区天慧小区里,小区党支部书记沈和平弯腰铲起一锹土,身后几位身穿红马甲的志愿者和藏蓝警服的民警正围着一片裸露的黄土忙活。

“坑再挖深点,桂花树根系要舒展。”沈和平一边挥锹,一边朝旁边的年轻人喊道。这片空地处于3号楼和4号楼之间,过去草皮稀疏,黄土裸露,遇上刮风天,灰尘扬起,一楼住户窗户都不敢开。今年初,有居民在社区“邻里驿站”提了一句:“要是能补种几排桂花树,秋天桂花香好闻,看着也舒心。”

这句话被网格员记在了本子上。岔路口社区下辖的三个“邻里驿站”每月都会开一次民情碰头会,居民有啥烦心事、期盼事,都能在那儿“点单”。天慧小区的问题不止这一桩——绿化缺株、楼道杂物堆积、路灯不亮……前前后后列了14条,条条都是居民的“急难愁盼”。社区把这些问题归拢成一份“需求清单”,贴在会议室墙上,完成一项划掉一项。

补绿种树排在了第一位。社区联系包保单位咸安区公安局,对方二话没说,捐了



20多棵两年生的桂花树苗,还派了6名民警过来搭把手。4月9日一早,民警剑带着同事们赶到小区,换上胶鞋,扛起铁锹就下了地。

“树苗要轻拿轻放,土球别散了。”沈和

平和民警们分成三组,挖坑的挖坑,扶苗的扶苗,浇水的提着桶来回跑。59岁的居民李大姐正好路过,看到热闹场面,转身回家端了一壶热茶出来:“你们歇口气,喝口水再

干。”她指着3号楼前的黄土带说:“这下好了,桂花树种上,我们老年人夏天也有个乘凉的地方。”

上午10点多,20棵桂花树苗全部挺立在小区的三块空地上。阳光穿过新叶,洒下斑驳的影子。沈和平直起腰,抹了把汗,掏出手机拍了张照片,发到小区微信群里:“树已种下,大家爱护。”群里立刻跳出十几条点赞。

“这只是第一项。”岔路口社区党委书记金冬梅告诉记者,今年通过“邻里驿站”收集的14个民生问题,已经全部实行“一事一策、逐项销号”,每个问题都明确了谁负责、什么时候办完。比如天慧小区的楼道灯维修,物业公司已经排好了工期;隔壁的停车位划线问题,业委会本周就要开会协商。“居民点单、社区派单、包保单位接单,这个闭环通了,老百姓才能看到变化。”

收工时,沈和平蹲在新栽的桂花树旁,用手压实树根周围的土。他说:“再过两三年,这些树就能开花。到时候小区里香喷喷的,大家走在路上心情都好。这就是我们想要的‘幸福实景’。”

赤壁 守护未成年人心理健康

本报讯 通讯员胡新华报道:“做手工的时候我觉得特别开心,捏出来的太阳就像我的心情一样。”日前,赤壁市校外未成年人心理健康辅导中心内,一场以“巧手绘心,治愈童年”为主题的艺术治疗手工活动在这里开展。

活动现场,孩子们在辅导中心老师徐秀丽的引导下,化身“小小艺术家”和“手工达人”,用彩色柔软的黏土、斑斓的画笔以及各式各样的手工材料进行创作,通过揉、捏、搓、贴等方式,将一块块普通的黏土变成了可爱美丽的花朵或是代表“烦恼”的形状。

“在制作过程中,孩子们其实是把内心不可名状的情绪,转化为了看得见、摸得着的作品。”赤壁市校外未成年人心理健康辅导中心负责人田素卿说。

在活动中,校外未成年人心理健康辅导中心团队成员在现场对孩子们进行了细致的观察与陪伴。一位心理老师在活动后分享道:“对于那些内向、不善言辞的孩子,通过这种‘非语言’的沟通方式,能让他们感到被接纳、被看见,从而起到很好的心理舒缓作用。”

田素卿表示,与传统的课堂不同,这里没有标准的答案,只有自由的表达。通过艺术活动,对孩子们的心理进行诊疗,这是赤壁市校外未成年人心理健康辅导中心系列主题活动之一。

据了解,赤壁市校外未成年人心理健康辅导中心不仅关注已经出现心理困扰的孩子,更探索多元化的心理服务形式,寓教于乐,提升广大未成年人的心理韧性,为未成年人的健康成长撑起一片晴朗的天空。

咸安南大街社区

反诈禁毒齐宣讲

本报讯 通讯员刘佳敏报道:近日,咸安区永安街道南大街社区立足基层治理需求,组织辖区居民、商户代表开展反诈暨禁毒普法集中宣讲活动。

活动中,社区“桂乡管家”重点剖析刷单返利、虚拟货币、养老诈骗、冒充客服退款等高发诈骗手段,详细拆解骗子的话术陷阱,提醒大家牢记“不轻信、不转账、不透露”原则。还通过案例讲解、图片展示等方式,普及传统毒品及新型伪装毒品的危害,揭露“奶茶杯”“跳跳糖”等新型毒品的隐蔽性,引导群众自觉远离毒品。

会后,“桂乡管家”们带着宣传手册,走进商户中,面对面讲解反诈和禁毒要点,耐心解答群众疑问,反复叮嘱居民提高警惕,守好自身“钱袋子”。

下一步,南大街社区将持续开展常态化安全宣传活动,不断创新宣传形式,让安全理念深入人心,全力打造平安和谐的社区环境。

嘉鱼南街社区

开展移风易俗主题活动

本报讯 通讯员王丽报道:为大力弘扬勤俭节约传统美德,倡导文明健康生活方式,4月7日,嘉鱼县鱼岳镇南街社区新时代文明实践站组织开展“崇尚勤俭节约 反对铺张浪费”移风易俗主题活动。

活动围绕节约粮食、理性消费、文明用餐、反对大操大办等内容,结合生活实际,向居民讲解勤俭节约的重要意义,通过分享日常节约小妙招,引导大家从点滴小事做起,自觉抵制铺张浪费、盲目攀比等不良风气,树立文明节俭的生活理念,让勤俭节约成为一种生活习惯和社会风尚。

此次活动进一步增强了南街社区居民的节约意识和文明素养,有效推动了移风易俗工作走深走实,为建设文明和谐社区奠定了坚实基础。

崇阳县供电公司

带电消缺除隐患

本报讯 通讯员丁小波报道:4月8日,国网崇阳县供电公司作业人员完成10kv马桥线清水八组台区0.4kv线路带电安装驱鸟器作业,以“不停电”服务筑牢春季电网安全防线,保障辖区用户用电。

春季气温回升,鸟类进入筑巢繁殖高峰期,极易引发线路短路、跳闸等故障,威胁配网安全稳定运行。作业前,工作人员全面勘察现场作业环境,细致排查线路运行状态,精准划定作业安全范围,明确人员分工与操作流程,做好绝缘工器具的检测与准备工作,确保作业全过程安全可控。作业现场,工作人员严格遵守带电作业规程,借助绝缘操作杆精准完成驱鸟器的定位、固定与安装,全程操作规范,在不中断用户供电的前提下,高效完成消缺任务。

此次带电作业,成功消除了鸟类筑巢引发线路故障的潜在风险,实现电网安全与用户体验双重保障。国网崇阳县供电公司将持续深化配网带电作业技术应用,常态化开展线路隐患排查与带电消缺工作,加大鸟类活动频繁区域巡检力度,全力保障春季电网安全稳定运行。