

咸安区三元社区应急服务驿站书写平安答卷

筑起『安全巢』

点亮『平安灯』

文图 本报记者 王恬 通讯员 徐鹏 刘倚帆

在咸安区永安街道三元社区,一个常住人口过万的复合型大社区里,102名消防志愿者正用“援民安、援隐患、援技能”的朴素信念,织起一张细密的安全网。从老旧小区到新建成住宅,从独居老人的家中到电动车充电的“老大难”角落,这支队伍用不到一年的时间,让“隐患”消弭于萌芽,把“平安”送进了千家万户。

一支队伍撑起一张网

2024年10月,三元社区正式设立“应急服务驿站”,以此为核心,一支由网格员、物业人员、党员群众共同组成的“安居三‘援’消防志愿服务队”应运而生。名字里的“三援”,既是承诺,也是分工——援民安、援隐患、援技能。

队伍组建之初,社区便定下了一条“硬规矩”:19名专职网格员加上83名志愿者,按14个网格“分片包干”,责任到人。“招募—审核—定岗”三步走,不走过场,每月一次“课堂+实操”,每季度一次拉练,25名骨干全部持证上岗,应急技能考核通过率达100%。

“我们这102个人,有退休党员,有年轻的物业保安,还有热心肠的楼栋长,大家平时各忙各的,但只要一有任务,立刻就能集结。”服务队队长、社区网格员张师傅告诉记者。

去年冬天的一次夜间巡查,队员们发现某老旧小区楼道堆物情况严重,当晚便在微信群里发起“清楼行动”,第二天一早,14个网格同步行动,半天时间清理出3车杂物。

“每周一巡”是雷打不动的规矩。楼道堆物、飞线充电、燃气软管老化,这三大顽疾被队员们列为“重点盯防对象”。全年累计巡查600小时,发现隐患百余处,现场整改率达85%,其余未能当场解决的,全部抄告相关责任单位,限时销号。

社区的宣传栏、微信群、LED屏也成了“三位一体”的宣传阵地,每季度“消防知识进家庭”覆盖500户居民,累计发放资料1200份。“抬头有标语、低头有提示、掌上有课堂”成了居民们最直观的感受。

两次“实战”暖了百家心

如果说日常巡查是“织网”,那么关键时刻的逆行,就是这张网最结实的证明。

去年的一个傍晚,起重小区4栋2单元突发火情。接到消息后,服务队队员5分钟内赶到现场,10分钟扑灭明火。28户、76人,无一

人伤亡。事后,居民李阿姨拉着队员的手说:“你们来得比消防车还快,我们心里一下子就不慌了。”居民满意度调查显示,这次应急处置获得了100%的好评。

另一场硬仗,啃的是“飞线充电”的“硬骨头”。兴旺家园小区电动车保有量超过300辆,但充电设施严重不足,居民从楼上垂下电线充电的现象屡禁不止。服务队没有简单地“一拔了之”,而是连续举办了11场“夜话”活动,把居民请到楼下,搬个小板凳,面对面听意见、找办法。

“有的居民说,不是我想飞线充电,是楼下实在没地方充;有的说,安装充电桩可以,但不能太贵。”张师傅回忆道,那段时间队员们几乎天天泡在小区里,一边收集意见,一边对接相关部门。最终,一个“业主出资+政府补贴+部门指导”的方案落地,充电小盒示范小区在兴旺家园建成。300辆电动车的停放充电问题一次性解决,楼道整洁率从82%跃升至98%。曾经“飞线成灾”的小区,如今成了周边社区争相学习的样板。

而最让居民们感动的,是服务队为46户独居老人定制的“一对一”安全套餐。在“平安叩门”行动中,队员们挨家挨户上门,查线路、换软管、清杂物,累计整改隐患32处。80多岁的王奶奶独居多年,家中电线老化严重,队员们不仅帮她更换了全部线路,还手把手教她使用灭火器。“这些孩子比我家亲戚来得还勤。”王奶奶说。

一套机制管住长远事

队伍建起来了,成效也有了,但如何让这股力量持续下去?三元社区给出的答案是:标准化建设、常态化联动、持续性激励。

标准化建设方面,社区逐年修订《服务队管理办法》《巡查工作规范》,从队员的招募、审核到定岗、考核,全流程都有章可循。“季度一训、半年一演、一年一赛”成为固定节奏,专业训练让队伍的防火灭火和隐患排查能力持续提升。

常态化联动则打破了社区“单打独斗”的局面。社区党支部、物业公司、消防救援大队三方签约,建立“月度沟通、季度会商、应急联动”模式。过去,一些涉及多部门的重大隐患,往往因为协调不畅而久拖不决,现在处置效率提升了40%。

持续性激励是稳定队伍的“压舱石”。社

区推行“服务时长积分制”,队员参与巡查、宣传、应急处置等均可获得积分,积分可以用来兑换生活用品或社区服务。每年年底,社区还会评选“十佳消防志愿者”,让默默付出的队员站上领奖台。这一套“组合拳”下来,队伍规模不仅没有缩水,反而吸引了更多居民主动申请加入。

近年来,三元社区“安居三‘援’消防志愿服务队”经历了从无到有、从有到优的成长之路。新的一年,他们计划联合消防、红十字会开展4场“消防+急救”培训,通过模拟演练打造“一专多能”的队员;落实24小时轮值制度,确保火情“5分钟到场”;再建54处电动车“充电小盒”,从源头上堵住“飞线充电”的漏洞;借助微家园小程序推出50条消防科普短视频,通过线上直播吸引更多年轻人加入。

“我们102颗心,就一个念头——让三元社区成为真正的‘无火社区’。”张师傅说。



嘉鱼县医保局 真情服务解民忧

本报讯 通讯员朱洲报道:“感谢你们为我落实了医保待遇,真是为老百姓办了实事!”近日,在嘉鱼县政务服务中心医保窗口,雷女士握着工作人员的手激动地说。

雷女士是原嘉鱼县企业退休人员,20年前曾缴纳过企业退休人员医保,后因多方原因多年来一直缴纳居民医保,未享受职工医保待遇。

不久前,雷女士到县政务服务中心医保窗口反映情况后,窗口工作人员热情接待,耐心倾听她的诉求,详细了解事情原委。由于涉及历史档案问题,情况较为复杂,工作人员通过与人社局沟通查找档案资料,同时向市医保局反映并处理信息问题。在多方共同努力下,最终成功为雷女士恢复职工医保待遇。

“群众的事就是最大的事。”县医保局相关负责人表示,保障参保人的医保待遇是医保部门的应尽之责。

下一步,县医保局将坚持以人民为中心,优化医保经办服务,用心用情解决好群众急难愁盼问题,让医保服务更有温度、更有力度。

崇阳县第二人民医院 暖心守护“银发一族”

本报讯 通讯员吴文君报道:3月30日,崇阳县第二人民医院联合白霓镇党群服务中心组建“流动便民服务队”,深入辖区各村,为60岁及以上老年人提供健康体检、养老金发放年度认证、家庭医生签约、健康咨询“四位一体”优质服务,切实解决农村老年人办事难、就医难的问题。

活动现场,医护人员耐心细致地为老人们进行血压、血糖、心电图、B超等常规项目检查。针对检查结果异常的老年人,医生现场进行初步诊断并给予用药调整建议,真正做到疾病“早发现、早干预”。

现场还设立家庭医生签约专区,工作人员向居民详细讲解签约服务的优惠政策。对于体检中发现的慢性病患者及行动不便的独居老人,家庭医生团队现场签约,明确责任医生,建立“一人一档”健康管理台账。通过定期随访和上门服务,让辖区老年人足不出户也能享受到专业、便捷的基本医疗服务。

“大爷,您这降压药得按时吃,饮食上一定要少盐少油。”健康咨询台前,医务人员用通俗易懂的方言,围绕老年人常见病、多发病的预防及中医养生保健知识进行科普。通过发放图文宣传手册和面对面答疑,引导老年人树立正确的健康观念,提升自我保健能力。

赤壁车埠镇 禁种宣传进田间

本报讯 通讯员杨磊报道:当前正值春耕备耕关键时节,也是毒品原植物出苗生长的敏感期。近日,赤壁市车埠镇社区戒毒康复中心联合派出所、平安协会等单位,深入田间地头,开展禁种铲毒专项宣传活动,从源头织密禁种防护网。

在车埠镇的农田、菜园及偏僻闲置地块,工作人员一边向正在劳作的村民发放禁种宣传手册,一边用通俗易懂的语言讲解罂粟、大麻等毒品原植物的外形特征、生长规律及其对个人、家庭和社区的严重危害。“非法种植一株也违法,哪怕是为了观赏或治病,同样要承担法律责任。”民警结合近年来本地查处的典型案例,现场普及《中华人民共和国禁毒法》《治安管理处罚法》等相关条款,强调“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的法律红线。

为提升宣传实效,工作人员还采取“拉家常”的方式,解答村民关于毒品原植物辨识的疑问,并鼓励大家主动举报非法种植行为。“原来虞美人和罂粟长得很像,但罂粟的茎秆光滑无毛,果实更大,这下我分清了。”一位村民听完讲解后说道。

据悉,此次活动共发放宣传资料300余份,覆盖群众100余人次。

通城县林业局 筑牢清明森林防火线

本报讯 通讯员黎雄辉报道:清明临近,通城县林业局提前谋划清明期间森林防火各项工作,同步组织开展森林防火宣传下乡行动,深入基层一线筑牢森林防火安全线。

活动现场,工作人员通过发放宣传资料、现场答疑讲解、典型案例警示、面对面提醒劝导等多种形式,向广大群众普及森林防火基础知识、安全用火操作规范、文明祭祀要求及《森林草原防火条例》等相关法律法规,结合林长制防火工作要求,引导群众自觉抵制违规野外用火,树立“森林防火、人人有责、林长有责、全民尽责”的安全理念。

在马港镇宣传点,前来咨询的张大爷认真聆听防火知识后说道:“以前清明节上坟总习惯烧点纸、点炷香,现在听了讲解,看了案例,才知道风险这么大。”朴实的话语,道出了基层群众对森林防火工作的理解与支持,同时,此次依托“林长制”开展的宣传行动实现了入脑入心的良好效果,让群众既知晓防火知识,更明白各级林长与群众共同护林的责任。

此次森林防火宣传下乡基层行动,累计发放森林防火倡议书50000份,森林防火宣传手册6000本,森林防火典型案例警示单80000张。

从“援”字看基层治理的温度与韧性

○王恬

一支102人的消防志愿者队伍,不到一年时间,让一个常住人口过万的大社区悄然变了样。三元社区“安居三‘援’消防志愿服务队”的故事读来并不惊天动地,却有一种扎扎实实的分量。这份分量,恰恰藏在“援民安、援隐患、援技能”那个朴素的“援”字里。

“援”不是自上而下的管理,而是邻里之间的守望。这支队伍里有退休党员、物业保安、楼栋长,平日各忙各的,集结号一吹便迅速响应。去年冬天一场“清楼行动”,从微信群里的倡议到14个网格同步清理,不过一夜之间。这种动员力并非来自

行政指令,而是源于“身边人管身边事”的天然默契。基层治理最难的不是制定规则,而是让规则“长”在生活里。当巡查隐患的人就是隔壁单元的张师傅,当宣传安全知识的就是常打招呼的李大姐,那张安全网便有了柔韧的筋骨。

值得琢磨的是服务队面对“硬骨头”时的做法。兴旺家园小区飞线充电成灾,队员们没有“一拔了之”,而是搬着小板凳连开11场“夜话”。居民说楼下没地方充,他们就跑部门、找资源;居民说充电别太贵,他们就琢磨出业主出资加政府补贴的路子。最后落地的不是禁令,而是充电小盒

示范小区。从82%到98%的楼道整洁率,提升的不是数字,是群众对公共事务的信任。这个细节揭示了一个朴素道理:基层治理的“隐患”,很多时候不是设备不足,而是对话不够。把“你们要管”变成“我们一起想办法”,再顽固的难题也能找到解法。

更见功力的是机制的搭建。标准化建设让志愿服务有章可循,常态化联动把社区、物业、消防“拧”成一股绳,积分制和年度评选则为队伍注入了持久动力,这三条腿支撑起了一张不会散架的网。队伍没有因热情消退而萎缩,反而越滚越大,说明好的制度能让善意持续发扬光大。

“红色引擎”驱动绿色运输

嘉鱼再添5台新能源自卸车

本报讯 记者王恬、通讯员陈甸甸报道:3月28日上午,嘉鱼县潘家湾镇客运站,5台崭新的新能源自卸车一字排开,车身蓝白相间,安静地等待着新使命。这是嘉鱼县谦源科技有限公司继去年首批新能源重卡投运后,再次追加采购的新能源车型。活动现场,几位司机师傅围着新车,摸摸轮胎,看看驾驶室,脸上带着笑意。

“这车开起来安静,没那股柴油味,一天跑下来人舒服多了。”张师傅拉开驾驶室门,探身进去摸了摸方向盘。他身后,公司新投用的“谦源司机之家”里,微波炉、热水器、

休息床铺一应俱全,墙上贴着党员责任区的标识。

上午9点半,简短的交付仪式开始。嘉鱼县交通运输局相关负责人将一把具有象征意义的车钥匙模型递给公司负责人。公司负责人接过钥匙,转身对几位司机说:“车子是新的,咱们的服务标准也要再上一个台阶。”

该负责人表示,这批新能源自卸车延续了零排放、低噪音、动力强的特点,每公里电耗成本不到燃油车的一半。“党支部成立后,大家心更齐了。党员司机带头节油降耗,规

范作业,现在新车一到,我们运力结构又能优化,效率至少提升两成。”

他口中的党支部,是去年在嘉鱼县交通运输局党组指导下,嘉鱼谦源科技有限公司成立的全县首个非公企业党支部。如今,公司关键岗位都有党员身影,从车辆调度到安全培训,“红色引擎”驱动着绿色运输。

该负责人在现场忙着给司机发放政策手册。他告诉记者,自《湖北省交通运输领域大规模设备更新补贴实施细则》出台后,局里成立专班,一家家企业跑,把“两新”政

策讲透。“企业愿意换新能源车,我们就帮他们算好经济账和环保账。这次追加的5台,每台都能申请相应补贴,实实在在地降低了企业成本。”

说间,一辆刚完成交接的新车缓缓驶出客运站,几乎听不到发动机轰鸣声。附近村民纷纷表示:“这大伙跑起来没动静,比以前那些黑烟车好多了。”

县交通运输局相关负责人表示,下一步将继续引导运输企业淘汰老旧高排放车辆,完善农村物流配送服务,让更多“绿色大块头”跑在嘉鱼的公路上。