

# 我市织密全民健康网,筑牢民生保障线,市民纷纷发出感慨—— 有了医保,日子再难也有底气!

文/图 本报记者 王恬 通讯员 陈章 张卓

在鄂南大地,一张覆盖253万人的医疗保障网正越织越密。截至2025年底,我市基本医疗保险参保人数达253.39万人,参保率稳定在97.62%,新生儿参保率超过99%,基本实现“应保尽保、全民参保”的目标。

数字背后,是一场以“精准化”和“信息化”为抓手的参保攻坚战,更是对“一个都不能少”的民生承诺的坚守。

咸宁市医保志愿服务队



## 咸安永安街道 全方位护航春季开学

本报讯 通讯员刘倚帆报道:3月4日,咸安区永安街道办事处组织永安教育总支、永安派出所、永安街道综合执法中心,聚焦辖区咸宁市第十小学、咸宁市第十八小学、南门小学和永安中学四所学校,开展校园周边环境专项整治行动,全方位排查安全隐患。

此次整治行动紧扣春季开学安全工作重点,执法人员以四所学校周边为核心,对沿街小卖部、餐饮店、托管机构等重点经营场所开展全面检查,做到排查无死角、整治无盲区。检查过程中,工作人员重点查验各经营主体营业执照、食品经营许可证等相关证照是否齐全有效,从业人员健康证是否按期办理。现场发现某些商铺存在从业人员证件过期问题,检查人员现场进行了反馈,并提出了整改意见,要求立即整改。

针对校园周边交通及市容秩序问题,执法人员重点排查了学校门口及周边路段的停车乱象,对占道停车、违规停放等影响师生出行的行为进行劝导纠正,保障上下学高峰期校园周边交通顺畅。同时,加大对校园周边流动摊贩的清理整治力度,依法劝离占道经营的摊贩,严防无资质流动摊贩售卖不合格商品,切实规范校园周边经营秩序。

此次专项整治行动,进一步规范了校园周边经营秩序,及时排查化解了一批安全隐患,有效提升了校园周边环境安全水平。永安街道将持续聚焦校园周边环境治理,不断巩固整治成效,为辖区师生营造平安和谐的学习生活环境。

## 嘉鱼潘家湾镇 开展“护苗”专项行动

本报讯 通讯员皮博报道:为进一步净化校园及其周边文化环境,规范文化市场经营秩序,切实保障青少年人身安全和身心健康,近日,嘉鱼县潘家湾镇组织开展“护苗”专项行动,全力为青少年健康成长保驾护航。

在学校,检查人员认真听取关于新学期开学安全工作的详细介绍,并深入食堂、学生宿舍等区域,围绕消防设施配备及运行状况、食品卫生安全管理流程、规范用电、校园环境卫生等关键环节,开展了全面、细致的检查。

在各经营场所检查过程中,执法人员仔细查看货架上的玩具、书本等。重点围绕“扫黄打非”工作要求,排查是否存在含有宣扬淫秽色情、暴力恐怖、封建迷信、低俗庸俗等禁止内容的非法出版物、玩具等物品,力求从源头上切断各类有害信息流入校园周边的渠道,将“护苗”行动的要求落到实处。

下一步,潘家湾镇将持续加大对校园及其周边文化市场的巡查力度和频次,建立长效监管机制,常态化推进“扫黄打非·护苗”专项行动,为广大青少年营造一个健康、清朗、安全的成长环境,用心用情护航青少年健康成长。

## 通山残联 举办全国“爱耳日”主题活动

本报讯 通讯员孟军报道:3月3日是第27个全国“爱耳日”,当天,通山县残联在政府广场及县康复中心组织开展了以“农村科学爱耳,共护听力健康”为主题的宣传教育活动。

活动期间,县残联设立了免费听力测试与耳道检查服务点,为困难群众及听力残疾人提供专业检查,并传授日常听力保健技能。现场通过悬挂横幅、发放听力保健知识宣传单及残疾人政策手册等多种形式进行科普。县残联还通过微信公众号等线上平台推送相关知识,并在县康复中心组织了专题宣传教育活动,形成了线上线下联动的宣传氛围。

此次“爱耳日”活动是通山县推进残疾人事业发展的具体举措。通过广泛宣传与便民服务,有效普及了听力健康知识,增强了公众的残疾预防意识,对营造关爱听力健康的良好社会氛围具有重要意义。

## 通城税务局 靠前服务暖企心

本报讯 通讯员董萱报道:“税务部门想在我们前面,做在我们心里,这样的服务真暖心。”日前,通城县某新办企业负责人刘先生收到税务部门推送的《开业第一课》手册后连连致谢。这份来自纳税人的切身感受,正是通城县税务局以“小切口”服务“大民生”的生动写照。

原来,该局在收集缴费诉求时发现,部分纳税人对工商登记后自动生成税务登记的机制不知情,未能及时履行纳税申报义务,导致状态转为“非正常户”,不仅影响正常经营,更给纳税信用带来损害。通城县税务局坚持问题导向,深入剖析问题根源,决心从源头破解这一政策盲区。

为将服务关口前移,通城税务部门主动加强与市场监管部门的沟通协作,实现新登记信息实时传递,精准识别需重点关注的服务对象。同时,主动学习借鉴“新办企业服务包”“税务登记温馨提示”等先进经验,结合本地实际量身定制《开业第一课》手册。手册详细解读工商与税务登记联动规则,逐项明确增值税、企业所得税等主要税种的申报周期与申报要求,并附二维码链接操作演示视频,实现政策解读与实操指引“一册通晓”,帮助纳税人从开业之初厘清权利义务,扫清政策盲区,推动税收治理从“事后处罚”向“事前预防”转变。

## 大数据智能比对「未保人群」

“如果不是医保局打电话来,我真不知道孩子刚出生就能享受这个政策。”去年年底,在市中心医院的新生儿病房外,刚刚成为父亲的刘先生接到了一个特殊的电话。电话那头,医保工作人员告诉他,新生儿只要父母一方在咸宁参保,凭出生证明就能登记参保,当年还能享受免费医保待遇。

这正是咸宁依托医保信息平台推进“精准扩面”的缩影。传统的参保工作往往是被动“等上门”,而如今,通过数据比对,那些“漏在网外”的人被一个个“捞”了出来。

市医疗保障局相关负责人告诉记者,通过将医保系统与公安户籍数据、卫健出生数据、教育系统学生数据进行交叉比对,系统能自动标记出未参保人员,中断缴费人员以及新生儿等重点群体。

“过去我们要靠村干部挨家挨户问,现在鼠标一点,哪个村谁没参保一目了然。”该负责人介绍,2025年,全市依托信息化手段动态清理未参保人员数据数万条,建立起了参保进度周调度、欠费清理季度推进的工作机制。这意味着,每一个曾经因病致困的家庭、每一个新出生的婴儿、每一个流动务工人员,都被纳入了这张看不见的“保障网”。

## 面对面细致解读「政策红利」

近日,嘉鱼县簰洲湾镇下沙村,一场医保宣讲活动正在进行。当嘉鱼县医保局的工作人员来到村民谏光团家时,这位朴实的农民主动拿起话筒,向围坐在院子里的邻居们讲述自己的经历。

2022年秋天的那场变故,曾让这个家庭陷入困境。妻子送完孙子上学后突发脑出血,从嘉鱼转到市级医院,再转到省级医院,又转回市级、县级医院康复。

“整体费用70余万元,我们掏光了所有积蓄,还借了40余万元。”谏光团说,那是他人生中最难熬的日子。

就在一家人因巨额医疗费陷入绝望时,嘉鱼县医保局的工作人员敲响了他家的门。原来,通过医保系统的大数据筛查,工作人员发现这个家庭出现了高额医疗费用支出,立即启动了主动核查和救助机制。在工作人员的帮助下,除了正常的医保报销,谏光团还申请到了11万余元的医疗救助金。

“这笔钱对当时我们家来说,就是救命的钱。”如今,谏光团的妻子身体逐渐康复,老谏也成了村里最热心的医保宣传员。他逢人便讲:“有了医保,日子再难也有底气!”

这一案例在我市并非孤例。为了将参保政策送到百姓心坎上,市医疗保障局组建了市级宣讲队,将谏光团这样的真实案例拍摄成10个典型案例视频,并且通过鄂汇办、支付宝等平台精准推送243万余条催缴信息。同时,开展进机关、进企业、进学校、进社区、进乡村“五进”活动,让“我为人人,人人为我”的共理理念深入人心。

## 一站式服务打通「最后壁垒」

如果说数据是“眼睛”,那么服务就是“手脚”。为了让居民参保更方便、更主动,我市各地探索出了一系列带有泥土味的创新举措。

在崇阳县金泰广场,税务人员拿着手机对着宣传单页上的缴费流程图一步一步演示,吸引来往群众驻足“听课”。

“我儿子从外地回崇阳工作,正准备去办税服务厅,没想到逛个街就把事办了。”桃溪中学体育老师王治华在税务人员帮助下,用手机顺利为家人完成了医保缴纳。

在赤壁市,一辆“流动办税服务车”开进了天骄华庭购物广场。家住赤马港街道的马先生抱着试试看的心态上前询问灵活就业医保缴费情况,两分钟就办完了业务。“你们上门来了,就省得我们跑过去了!”社区居民江阿姨感叹道。

更值得一提的是,我市还联合运营商创新推出了“存话费送医保”等举措。针对部分农村老年人对手机操作不熟、对缴费存在顾虑的情况,通过话费积分兑换医保缴费的方式,既降低了缴费门槛,也提升了参保积极性。

在咸安区,工会组织的“职工互助保障”则被职工们称为“二次医保”。某机关单位职工王某因心血管病做了两期介入手术,花费4.4万余元,医保报销后个人仍需支付1.1万余元。由于单位工会为他购买了每年仅185元的职工互助险,他又收到了6290.16元的赔付金。“小保费换来了大关爱,这不仅是钱的事,更是心里的暖意。”王某说。

如今,我市通过一套“精准扩面、智慧监管、创新服务”的组合拳,将全民参保这张民生保障网织得更密、扎得更牢。市医保局相关负责人表示,守护好、使用好每一分医保基金,就是守护全市人民稳稳的幸福。

# “桂乡管家”登门传“经” 垃圾分类入脑入心

本报记者 王恬 通讯员 周海玉

“阿姨,您看,像这种用过的纸巾,它属于其他垃圾,要放进灰色的桶里;咱们做饭剩下的菜叶子、剩饭,那才是厨余垃圾,得扔进绿色的桶里。”3月10日上午,在咸安区永安街道环城社区的一户居民家中,“桂乡管家”李婷正蹲在垃圾桶旁,手里举着宣传单,耐心地向68岁的张望珍老人讲解着。

为打通垃圾分类知识普及的“最后一米”,切实提高居民对垃圾分类的知晓率、参与率和投放准确率,当天,环城社区组织了一支由社区工作者、党员志愿者组成的“桂乡管家”队伍,深入辖区居民家中,开展了一场“零距离”的入户宣传活动。

上午9时许,记者跟随身穿红马甲的“桂乡管家”们走进环城社区。他们人手一叠图文并茂的垃圾分类宣传单,穿梭在各栋居民楼之间,轻轻叩响一扇扇房门。

“咚咚咚,张奶奶在家吗?我们是社区的,来跟您聊聊垃圾分类的事儿。”在张望珍老人家中,李婷和同伴一进门,便熟练地和老人拉起了家常。她没有急着“照本宣科”,而是先走进了老人家的厨房,看了看垃圾桶里的情况。

“您看,这个装盐的塑料袋,上面有油污,清洗起来很麻烦,而且它是其他垃圾,不能和厨余垃圾混在一起。”李婷一边说,一边将袋子从厨余垃圾桶里掏出来,放进了另一个灰色的垃圾桶示范。“咱们在家里可以准备两个垃圾桶,一个放厨余垃圾,一个放其他垃圾,分开放就不容易搞混了。”

张望珍老人听得连连点头,不时还提问:“那过期的药品呢?那个我晓得有毒,是不是单独放?”“您问得太对了,过期药品属于有害垃圾,对环境危害大,要投放到小区红色的专用收集容器里。”李婷马上接上话头,将宣传单上对有害垃圾的部分指给老人看,并叮嘱她不要随意丢弃。

这一幕,仅仅是当天入户宣传的一个缩影。针对社区内老年人较多、对垃圾分类知识接受相对较慢的特点,“桂乡管家”们纷纷化身“方言宣讲员”,用通俗易懂的咸宁话,结合居民日常生活中的具体事例,将垃圾分类的“干货”掰开揉碎地讲清楚、说明白。特别是针对厨余垃圾和其他垃圾容易混淆、有害垃圾如何处理等难点问题,他们逐一进行解析,手把手地教,确保居民能听懂、能记住、会操作。

“以前社区也发过宣传单,但有些地方还是搞不太明白。今天她们上门这么一讲,还亲自示范,一下子就清楚了。”居民刘大爷在听完讲解后,竖起了大拇指。

环城社区相关负责人表示,垃圾分类既是“关键小事”,也是“民生大事”。通过此次入户宣传,不仅让居民在家门口就学到了分类知识,更重要的是拉近了社区与居民的距离,倾听了大家在分类过程中遇到的实际困难和建议。

在这段江面上巡航,既守护船舶航行安全,也守护这一江清水。今天能在岸边亲手种下一棵树,感觉特别有意义,这是从水上守护延伸到岸上行动。”海事人员说。

嘉鱼县人民检察院的几名青年干警也干得格外起劲。她们不仅带来了植树工具,还现场当起了环保宣传员,向参与活动的其他单位同志交流起长江大保护的法律法规和公益诉讼案例。“植绿更要护绿,希望通过我们的行动,带动更多人关注长江岸线的生态保护。”一位民警说。

# 嘉鱼江畔“植”青绿

文/图 本报记者 王恬 通讯员 方珍 杨洁

在这段江面上巡航,既守护船舶航行安全,也守护这一江清水。今天能在岸边亲手种下一棵树,感觉特别有意义,这是从水上守护延伸到岸上行动。”海事人员说。

嘉鱼县人民检察院的几名青年干警也干得格外起劲。她们不仅带来了植树工具,还现场当起了环保宣传员,向参与活动的其他单位同志交流起长江大保护的法律法规和公益诉讼案例。“植绿更要护绿,希望通过我们的行动,带动更多人关注长江岸线的生态保护。”一位民警说。

现场气氛热烈,铁锹与石块的碰撞声,此起彼伏的加油声、江水的拍岸声交织在一起。经过一个多小时的奋战,原本略显空旷的江岸上,百余株新栽的杨树、柳树错落有致地挺立起来,为初春的江畔增添了盎然生机。

这片新绿,不仅是生态的点缀,更是多部门携手“水域共治”的见证。嘉鱼水上党群服务中心相关负责人介绍,此次活动以“党建引领植新绿 水域共治谱新篇”为主题,正是希望打破部门壁垒,将党建活动与具体的生态保护实践相结合,凝聚起守护一江清水的合力。



“以前各单位分别组织活动,今天大家聚在江边,一起流汗,一起种树,感觉彼此的心更近了,以后在联合执法、水上救援、污染防治等工作中的配合也会更顺畅。”嘉鱼县交通运输综合执法大队负责人表示。

植树活动结束后,许多人的鞋上沾满了泥土,但脸上洋溢着满足的笑容。他们约定,今后要常来看看这片“共建林”,见证它们伴随长江大保护的进程一同茁壮成长。

据了解,此次联合行动,也拉开了今年水上党群服务中心围绕“水域共治”开展系列活动的序幕,未来,类似的联合巡江、生态监测、政策宣传等活动将常态化开展,共同守护好这条母亲河的生态底色。