

我市创新体制机制构建协同高效消费维权格局 擦亮放心消费城市名片

本报讯 记者宋文虎、通讯员袁涛报道:3月12日,咸宁市2026年纪念“3·15”国际消费者权益日活动启动仪式在市区龙潭里景区广场举行。

此次活动主题为“提升消费品质·共筑放心消费”,旨在以提升消费品质为目标,通过促进消费供给提质、加快消费维权提效、推动消费环境优化,助力消费提质扩容,为经济社会高质量发展注入持久动能。

活动现场,通过播放短片、演绎互动情景剧等方式,充分展示了咸宁“12315”快处机制、消费纠纷“多元化解”等优化消费环境工作的举措和成效。现场还设置有“接诉即办”维权咨询台、“你点我检”快检车现场服务,同步普及惠民政策与消费知识。

活动现场同步发布了《2025年

咸宁市消费维权领域十大典型案例,涵盖共享消费、“一老一小”保护、食品安全、公用事业服务、特种设备维保等重点领域,既反映了当前消费市场的突出问题,也体现了我市消费维权工作的重点方向。

提升消费品质、优化消费环境,既是满足人民群众美好生活需要的必然要求,也是我市打造武汉都市圈绿色发展重要增长极的有力支撑。我市始终坚持以人民为中心的发展理念,创新体制机制,凝聚各方合力,推动消费维权工作高质量发展不断取得新成效。

2025年以来,我市坚持“大消保”工作格局,健全统筹机制,构建权责清晰、协同高效的消费维权工作格局,并且整合调解力量和举报渠道,成立消费纠纷集中处置中心和“12315消费维权指挥中心”,打破条块分割壁垒,构建消费维权市区

一体化、全域协同化体系,推动工作从“被动应对”向“主动治理”转变。

不仅如此,我市还着力构建消费纠纷多元化化解体系,推动维权工作从“单一处置”向“协同共治”转变,不仅强化前端和解,引导企业建立自主和解机制,设立220个“消费维权服务站”并形成相应服务圈;同时发挥示范效应,培育各类放心消费相关示范及承诺单位。此外,还坚持标本兼治,实现监管、教育两手抓、两不误,持续营造安全放心的消费环境。

与此同时,我市还坚持以技术创新优化维权服务,通过技术赋能整合投诉平台、深化数据分析、推行扫码即诉,推动消费维权从“经验判断”向“智慧赋能”转变,实现纠纷平均处置时长从3天压缩至0.6天,90%以上简单纠纷实现“当天受理、当天化解”。

据悉,咸宁“打造‘12315’快处机制 推进消费维权提质增效”案例上榜全国2025年第二批“行风建设助力优化营商环境”优秀实践案例;咸宁消费者投诉多元化解模式被评为2025年全省市场监管十大品牌工作。

2025年,我市12315平台共受理群众投诉举报2.9万件,同比减量5.7%,降幅排名全省第1,消费纠纷调解成功率高出全国平均水平13.5个百分点,为消费者挽回经济损失1011万元。

下一步,我市将以此次活动为契机,进一步凝聚共识、真抓实干,在提升服务质量上持续用力、在提升维权效能上精准发力,在优化消费环境上凝聚合力,深入推进优化消费环境工作,持续擦亮放心消费城市名片,营造安全放心、公平诚信的消费环境。



3月12日,在我市2026年纪念“3·15”国际消费者权益日活动现场,市市场监督管理局正式聘请10名外卖员作为食品安全社会监督员,并为他们颁发聘书。记者 陈红菊 摄

市领导到赤壁市调研时要求 强化集群发展理念 构建良好发展生态

本报讯 记者谭宏宇报道:3月12日,市委常委、副市长、宣传部部长张廷带领市直相关部门负责人,深入赤壁市调研教育、文化事业、文化和生物医疗产业等情况。

在赤壁市群众文化事业发展服务中心,张廷详细了解中心功能布局、场馆运营及群众文化活动开展情况。他指出,要持续实施文艺强基工程,推动文艺创作实现突破,更好满足人民群众日益增长的精神文化需求。在赤壁市第一初级中学新校区,张廷详细了解学校食品安全、师资配备及学位供给情况。他强调,要坚持五育并举,守牢安全底线,提升教育质量,强化家校社联动,努力办好人民满意的教育。

张廷还先后来到倍斯特、中美百翰医疗和藻蓝生物科技等文化和生物医药企业,进展厅、入车间、看产品,与企业负责人深入交流,详细了解企业生产经营、技术创新、市场开拓及发展规划。张廷鼓励企业坚持创新驱动,以市场为导向,加快科技成果转化应用,努力实现跨越式发展。

张廷强调,各级各部门要主动靠前服务,持续优化营商环境,全力帮助企业纾困解难,支持企业做大做强。要牢牢抓住重点企业、重大项目,加强工作统筹和运行调度,构建形成良好产业发展生态。要高效统筹资源要素,强化集群发展理念,做大做强优势产业,以产业高质量发展更好支撑增长极建设。

全市财政、国资国企工作会议要求 为推动增长极建设取得决定性进展贡献更大力量

本报讯 记者吴文谨报道:3月12日,全市财政、国资国企工作会议召开,总结2025年、部署2026年全市财政、国资国企工作。市委常委、常务副市长王刚出席会议并讲话,市人大常委会副主任、市财政局党组书记、市政府国资委党委书记毛湘宁主持会议。

会议指出,过去一年,在市委、市政府坚强领导下,全市财政、国资国企系统服务大局有高度、改革创新有深度、民生保障有温度、风险防控有尺度、队伍建设有亮度,成绩值得肯定。要牢牢把握新形势、新任务、新要求,理清工作思路,把准方法路径,抓好工作落实,奋力推动财政、国资国企工作再上新台阶。

会议强调,要自觉把各项工作

咸宁市2026年纪念“3·15”国际消费者权益日活动启动 提升消费品质 共筑放心消费

本报讯 记者王麒报道:3月12日,咸宁市2026年纪念“3·15”国际消费者权益日活动启动仪式在龙潭里举行。活动以“提升消费品质 共筑放心消费”为主题,由消费者权益保护委员会、市市场监督管理局主办,市融媒体中心承办。市政府副市长郑黎明讲话并宣布活动启动,市政协副主席顾兴旺出席活动。

郑黎明指出,消费是民生之需,也是发展之基。近年来,市委、市政府始终坚持以人民为中心的发展思想,将消费者权益保护摆在更加突出位置,搭建起权责清晰、协同高效的消费维权工作体系,推动消费环境持续向好,为全市经济社会高质量发展注入强劲消费动能。

郑黎明要求,要将提升消费品质作为一项重要的政治任务和民生工程来抓,以“每天都是3·15”的行动自觉,在提升服务质量上持续用力,在提升维权效能上精准发力,在优化消费环境上凝聚合力,持续擦亮“放心消费在咸宁”的城市品牌,让群众敢消费、愿消费、乐消费。

活动现场发布了《2025年咸宁市消费维权领域十大典型案例》,聘请食品安全社会监督员,搭建“接诉即办”维权咨询台,同步普及惠民政策与消费知识,20余家本土企业现场展示优质新产品。

“大思政课宣讲进社区”活动 走进咸安浮山街道

本报讯 记者见博报道:近日,由市委宣传部主办的“习近平新时代中国特色社会主义思想走进社区”大思政课宣讲活动走进咸安区浮山街道碧桂园社区、甫兴社区。

会上,宣讲团成员以《熔铸精神丰碑 激扬时代力量——弘扬三大精神 践行社会主义核心价值观》为题进行专题宣讲,从“三大精神”的时代内涵、重要意义、实践要求三个方面进行阐述,剖析了大别山精神28年红旗不倒的密码,诠释了在洪水激流中筑起血肉长城的当代抗洪精神,重温了抗战场上的守望相助和同心守护。

社区居民们表示,此次宣讲接地气、有温度、有力量,既是一次精神洗礼,也是一次思想动员,将进一步凝聚起奋进新征程、建功新时代的磅礴精神力量,把“三大精神”转化为建设美好家园、参与基层治理、邻里互帮互助的实际行动,让红色血脉代代相传、时代精神落地生根。

夜间整治不松懈 咸安城管筑牢城市管理防线

本报讯 记者郭蓉、通讯员胡小红、柯辉报道:近日,咸安区城市管理执法局聚焦共享单车乱停乱放、餐厨油烟扰民两大突出问题,开展错峰式、常态化夜间专项整治行动,以精细化管理守护城市整洁有序。

在共享单车专项整治中,执法人员重点针对同惠国际广场、天洁交通环岛、湖北科技学院西门等学生集中、夜间人流量大、违停问题突出的区域,采取定点值守、动态巡查、现场处置相结合的方式,安排专人定岗值守,引导学生文明规范停车。

截至目前,共规范摆放共享单车240余辆次,清理、拖移违规占道车辆70余辆次,校园周边夜间通行秩序明显改善,有效保障了学生及市民夜间出行安全。

在对辖区夜间经营餐饮商户开展拉网式排查中,执法人员重点检查油烟净化装置安装、使用、定期清洗及台账记录情况,严厉查处油烟直排、漏排、超标排放等扰民行为。行动以来,共检查餐饮商户130余家次,当场整改油烟问题8处,有效减少油烟污染,提升了居民夜间生活质量。

三赢兴科技聚力核心技术攻关 深耕光电创新赛道

本报讯 记者谭宏宇、通讯员庆雪萌报道:日前,走进咸宁高新区湖北三赢兴智能光电科技有限公司的生产车间,机器轰鸣作响。

当天,随着电气工人到位通水通电,这家专注于人工智能装备图像采集视觉解决方案的科技企业正式播响新春战鼓,600余名工人全线返岗,满负荷运转的产线折射出新春奋进的底色。

“这是我和团队在咸宁攻关的第10个年头了。”FPM(指纹识别模组)研发部部长叶锦丽介绍,他身后有着一支100余人的研发团队,正聚力攻克防水光学指纹模组的全链条技术难题,团队中近一半工程师拥有5年以上研发经验。

正是这份底气,让一项行业领先技术从实验室走向市场。在研发团队昼夜攻关下,一款户外防水光学指纹模组已实现量产。据介绍,即使人为滴水,甚至在水雾环境下,这款产品依然能稳定运行解锁,目前已应用于二轮车、户外挂锁等场景。

不仅如此,面对折叠屏手机轻薄化趋势,企业更研发出窄至1.8至

1.65毫米的超薄侧面指纹模组。叶锦丽透露,目前正与部分手机品牌客户开展研发试产。

技术突破的底气,直接转化为了市场发展的热气。“春节后开工的第一批订单计划交付给小米、vivo、中兴、联想、摩托罗拉等众多客户。”公司党支部书记、人力资源部经理黄建军介绍订单情况时语气笃定。

一组数据印证着公司发展的红火势头:2025年生产产出FPM模组同比增长53.3%,SID(屏下指纹识别)模组产出更是激增5倍有余。

三赢兴科技深耕光电领域十余年,其产品已深度服务于智能手机、智能汽车、AR元宇宙、3D视觉感知、生物识别、医疗影像、智慧教育、智能机器人等领域。

谈及未来发展,黄建军信心倍增,他表示,在全省聚力打造“武鄂黄咸”光子信息走廊、巩固全球光通信龙头地位的宏大背景下,三赢兴作为咸宁电子信息产业技术创新战略联盟理事长单位,将迎来前所未有的发展机遇。

湖北皓星阳匠心打磨陶瓷材料 构建完善产业生态

本报讯 记者马丽娅、通讯员汪雨晴报道:3月11日上午,伴随着激昂的鼓点和喜庆的礼炮,湖北皓星阳科技有限公司在崇阳县经济开发区举行了开业典礼。这标志着,总投资额可观、技术含量高的碳化硅全产业链生产基地正式落户崇阳,为当地蓬勃发展的新材料产业再添生力军。

据悉,湖北皓星阳科技有限公司由正皓集团投资建设,计划总投资13.9亿元,分两期实施。一期租赁厂房1.65万平方米,建设特种陶瓷精密结构件研发中心和样板工厂;二期购地100亩,主要生产特种陶瓷材料、石墨手机模具、光学元器件等,进一步扩大产能。

“我们考察了全国100多个地方,最终选择落户崇阳。这期间,崇阳县各级领导多次亲临指导,关怀备至,给予公司强有力的支持与保障,这份厚爱我们铭记于心、感恩于行。”开业典礼上,正皓集团董事长李鹏感慨。

皓星阳科技的落户,并非一次简单的产业转移,而是一次精准的“强链补链”。作为一家深耕碳化硅产业

多年的高科技企业,皓星阳科技专注于核心技术攻关,致力于打造从原料到成品的碳化硅全产业链生产基地。据了解,碳化硅是第三代半导体核心材料,也是高端高温结构材料,在新能源、光伏半导体、高端装备等战略性新兴产业中扮演着关键角色,技术壁垒高、应用前景广阔。

“随着皓星阳科技的加入,园区新材料产业链条将更加完整,高质量发展动能将更加强劲。”崇阳经济开发区党工委副书记、管委会主任谭其军介绍。

对于崇阳而言,皓星阳科技的加入无疑是一次产业的强力“赋能”。此前,崇阳经济开发区已围绕新材料、电子信息等新兴产业进行布局。皓星阳科技的投产,不仅填补了产业链条上的关键一环,更将带动上下游相关产业协同发展,形成更具竞争力的产业集群。

“我们将始终秉持亲商、安商、富商的理念,做到随叫随到、服务周到、说到做到,让企业在崇阳投资放心、创业安心、发展顺心。”谭其军表示。

(上接第一版)

会议表决通过了十四届全国人大四次会议关于全国人大常委会工作报告的决议。决议指出,会议充分肯定全国人大常委会过去一年的工作,同意报告提出的今后一年的任务,决定批准这个报告。

会议经表决,通过了十四届全国人大四次会议关于最高人民法院工作报告的决议、关于最高人民检察院工作报告的决议,决定批准这两个报告。

会议表决通过了十四届全国人大四次会议关于批准全国人大常委会关于法律清理工作情况和有关法律和决定处理意见的报告的决定。

随后,赵乐际发表讲话。他说,十四届全国人大四次会议圆满完成了各项任务。会议坚持发扬民主、集思广益,严格依法办事,形成广泛共识,是一次凝心聚力、真抓实干、团结奋进的大会。

赵乐际指出,各位代表肩负党和人民

的重托,认真履行法定职责,审议批准政府工作报告等报告,审查批准国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要和年度计划、预算,审议通过生态环境法典、民族团结进步促进法、国家发展规划法,会议成果体现了党的主张和人民意志的高度统一,彰显了在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下团结奋斗、与时俱进把强国建设、民族复兴伟业不断推向前的坚定信心和磅礴力量。

赵乐际说,制定和实施五年规划,是中国共产党治国理政一条重要经验,是中国特色社会主义制度一个重要政治优势。“十五五”时期是一个全面建设社会主义现代化国家的关键时期,实施好“十五五”规划纲要具有重大意义。

赵乐际指出,我们要深入学习贯彻党的二十大精神,认真落实四中全会部署,深刻认识党中央关于“十五五”时期的战略定位,准确把握

“十五五”时期经济社会发展的指导思想、重要原则、目标任务、政策举措,按照本次大会部署安排,扎实做好做好各项工作,坚定不移办好自己该办的事,努力实现“十五五”良好开局,一步一步把宏伟愿景变成美好现实。

赵乐际说,我们要立足人大职能职责,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,践行全过程人民民主,坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度,切实发挥国家根本政治制度优势,认真履行宪法法律赋予的职责,为实现“十五五”目标任务提供法治保障;人大代表要忠实代表人民利益和意志,依法履职尽责,密切联系群众,在本职岗位上建功立业、作出贡献。

赵乐际指出,我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,指导实践、推动工作,进一步增强“四个意识”、坚定

“四个自信”、做到“两个维护”,同心同德,锐意进取,求真务实,努力为人民出政绩、以实干出政绩,不断开创中国式现代化建设新局面。

下午3时40分,赵乐际宣布:中华人民共和国第十四届全国人民代表大会第四次会议闭幕。大会在雄壮的国歌声中结束。

在主席台就座的还有:王毅、尹力、石泰峰、刘国中、李干杰、李书磊、何立峰、张国清、陈文清、陈吉宁、陈敏尔、袁家军、黄坤明、刘金国、王小洪、张升民、吴政隆、谌贻琴、张军、应勇、胡春华、沈跃跃、王勇、周强、何厚铨、梁振英、巴特、苏辉、邵鸿、高云龙、穆虹、咸辉、王东峰、姜信治、蒋作君、何报翔、王光谦、秦博勇、朱永新、杨震等。

中央和国家机关有关部门、解放军有关单位及武警部队、各人民团体有关负责人列席或旁听了大会。

外国驻华使节旁听了大会。