

用心用情服务新就业形态劳动者

咸宁市总工会

强基础 重服务 维权益



近年来,市总工会始终坚持以党建为引领,聚焦新就业形态劳动者急难愁盼,在强基础、重服务、维权益上持续发力,取得了一定成效。

用笨办法,下苦功夫,最大限度把新就业形态劳动者吸引到工会中来

我们针对新就业形态劳动者“找不到组织、回不了娘家”的痛点,以“百日攻坚”之势打通入会“最后一公里”,切实把广大新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来。

一是摸清底数,做实建会入会“基础账”。新就业形态劳动者就业灵活、分布分散,我们主动靠前一步,变“等上门”为“找上门”。主动对接人社、市场监管等部门,掌握新兴领域组织主体信息,分类建立名录库。同时,实行“地毯式”摸排,逐一核实情况,切实做到底数清、情况明。

二是攻坚克难,实现组织覆盖“最大化”。去年9月,我们全面启动新兴领域组织建立工会“百日攻坚”行动,每周通报、定期督办,大力推行“重点建、行业建、兜底建”相结合的模式,先后建立快递、物流、网约车、直播电商等行业工会联合会。针对分散的个体劳动者,推行“扫码入会”等便捷渠道。“百日攻坚”期间,新增新就业形态工会会员23389人,25人以上新兴领域组织建会入会率达100%。

三是党工同建,推动党组织同频共振。我们坚持“党建带工建、工建促党建”主线,建立新业态行业工会与属地社区、行业党委、平台企业党组织“三方联动”机制,推动成立快递、网约车等行业党支部18个。在工会驿站、司机之家等服务阵地

中植入党建元素,让党旗飘起来、阵地转起来,实现“工会搭台、党建唱戏”的生动局面。

下大力气,办贴心事,用心用情解决新就业形态劳动者急难愁盼

我们聚焦劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题,不断完善服务体系。

一是强化阵地建设,织密服务“避风港”。全市建成工会驿站246个、“司机之家”18家,累计投入400余万元进行改扩建和智能化改造。开展“工会驿站服务+”提升行动,拓展政策宣传、休息饮水、热饭充电、应急药品等15项服务内容。2025年以来,服务职工4.3万人次,让驿站真正成为劳动者的“暖心港湾”。

二是丰富关爱举措,筑牢精准帮扶“暖心巢”。针对新就业形态劳动者参保率低问题,联合九部门出台责任清单,推动快递行业1176人参加工伤保险,为8597名新就业形态劳动者赠送专项意外伤害互助保险。筹集“送温暖”资金106万元,发放“暖新礼包”1800余份,提供免费健康体检1681人次。设立“心灵加油站”,开展婚恋联谊交友活动,全方位传递工会关怀。

三是搭建成长平台,激活技能提升“强引擎”。将新兴职业纳入技能大赛,建立技能与薪资挂钩机制。依托院校开设“新就业形态劳动者技能提升课堂”56期,培训1.2万人次,开展技能认定3.1万人次,新增技能人才2.85万人。树立典型模范,7名新业态劳动者荣获市级以上劳模称号,激发新业态群体更大的潜力与工作热情。

出硬招数,筑防护网,全力守护新就业形态劳动者合法权益

我们坚持维权与维稳并重,健全劳动关系协调机制,让劳动者体面劳动、舒心工作。

一是畅通诉求渠道,跑出维权服务“加速度”。设立14个“工会+”劳动争议调解工作室,强化12351热线服务效能,推广“线上反馈—线下跟进—结果反馈”维权闭环机制,务实高效解决新就业形态劳动者诉求。2025年以来,累计办结劳动争议案件833件,为986名职工挽回经济损失2425万元。

二是签订集体合同,做实集体协商“压舱石”。探索“行业定标+企业二次协商”模式,在快递、外卖、货运物流等行业,通过行业性集体合同明确能级工资、女职工权益、工作时长上限等核心条款。目前已有27家新业态行业(企业)开展集体协商,签订行业集体合同覆盖劳动者1.8万人。

三是增强法律意识,营造共治共享“好氛围”。利用工会驿站、新媒体矩阵等阵地,以案释法、短视频等形式开展普法活动106场。对平台企业管理者开展合规用工培训,培育建会示范点18个、典型项目35个,7个典型案例在全省交流推广,相关做法被《工友》杂志刊发,营造了尊法守法、关爱劳动者的良好社会氛围。

下一步,我们将以“会走到”专项行动为抓手,建强新兴领域基层党组织,进一步夯实基层基础。同时,紧跟新时代发展需求,不断探索服务新就业形态劳动者的新路径、新方法,努力把工会工作做得更有温度、更有力度。



暖心关爱,共筑网约车司机温馨家园

咸宁市网约车行业工会联合会

2025年9月26日,在市委社会工作部、市总工会、市交通运输局的指导下,咸宁市网约车行业工会联合会成立。

工会联合会通过完善组织职能、健全工作机制、维护职工权益等措施,为司机们搭建了一个值得信赖的“娘家”。

市总工会投入资金建设职工之家、职工书屋等工会活动阵地,为网约车司机提供学习交流、休闲娱乐的场所,同时通过一系列贴心举措,为他们送去温暖与关怀。

免费体检,守护健康防线

针对网约车司机的职业健康需求,市总工会联合市交通运输局,为400名网约车司机提供了免费移动体检服务。体检项目涵盖临床检查、实验室检查、特殊检查及肿瘤标志物检测等8大类共55项,特别增设了眼底AI检查、骨密度检测等针对性项目,精准覆盖肩颈腰腿痛、心血管疾病等高发职业病与慢性病。通过错时服务安排,司机们可以在不影响运营的情况下,享受到专业、便捷的健康保障。

心理辅导,关注身心健康

针对驾驶员日常工作中因久坐、路况复杂、乘客沟通等产生的心理压力源,2025年10月23日,市网约车行业工会联合会邀请市总工会专职心理老师谈云霞,举办了以“压力管理与情绪调节”为主题的心理辅导活动,讲解心理压力源及调节方法,帮助他们建立积极心态,提升服务质量与行车安全。活动现场还设置了“一对一”咨询专区,为有需求的司机提供个性



化心理疏导。

走访慰问,传递组织温暖

在今年元旦来临之际,市总工会党组书记、常务副主席程朝阳带队,深入网约车司机群体开展走访慰问活动。慰问组不仅为司机们送上了包含暖身贴、防寒手套、保温杯等实用物资的定制大礼包,还通过座谈交流,深入了解他们的从业现状、合同签订、权益保障等方面的需求与困难。这一系列举措,让司机们在寒冬中感受到了来自工会组织的温暖与关怀。

未来,工会将继续聚焦网约车司机的需求与困难,推出更多精准化服务举措,切实让每一位城市“摆渡人”都能感受到工会组织的温暖与守护。

多措并举,推动物流行业高质量发展

咸宁市物流行业工会联合会



随着物流行业的迅猛发展,近年来,咸宁市物流行业工会联合会多措并举,扎实开展各项工作,为物流行业的高质量发展注入了强劲动力。

强化组织建设,夯实工作基础

咸宁市物流行业工会联合会自成立以来,始终将组织建设作为首要任务。通过选举产生强有力的领导班子,完善组织机构和工作机制,确保工会工作的有序开展。同时,积极吸纳新会员,扩大工会覆盖面,为工会工作的深入开展奠定了坚实基础。

举办技能竞赛,提升人员素质

为提升物流从业人员的专业技能和安全意识,2025

年11月28日,咸宁市物流行业工会联合会联合市物流供应链协会,成功举办了以“培育技能精英,驱动物流未来”为主题的首届物流技能竞赛。

竞赛设置了个人货车项目、个人叉车项目和团体项目等多个赛项,吸引了来自全市各地的物流精英同台竞技。通过实战比拼,不仅锤炼了物流从业人员的专业本领,还激发了团队的荣誉感和凝聚力,为物流行业的高质量发展提供了有力的人才支撑。

深入基层调研,精准服务企业

为更好地了解物流企业的实际需求,咸宁市物流行业工会联合会深入基层开展调研活动。通过与企业负责人、从业人员面对面交流,全面了解企业在发展过程中遇到的困难和挑战。针对企业提出的货车参保难、保费高、油费贵等问题,工会联合会积极与相关部门沟通协调,为企业精准有效的服务,助力企业降本提质增效。

关注职工健康,传递组织温暖

在推动物流行业发展的同时,咸宁市物流行业工会联合会还高度关注从业人员的身心健康。通过组织免费体检、走访慰问等活动,为从业人员送去健康关怀和温暖。特别是在元旦、春节等重要节日期间,工会联合会更是精心准备慰问品,深入企业一线慰问从业人员,让他们感受到来自工会组织的关怀与温暖。

展望未来,咸宁市物流行业工会联合会将继续秉承“服务职工、促进发展”的宗旨,不断创新工作思路和方法,为物流行业的高质量发展贡献更大力量。

全心服务,绘就快递员幸福生活画卷

咸宁市快递行业工会联合会

近年来,咸宁市快递行业如雨后春笋般蓬勃发展,快递企业数量激增,从业人员队伍不断壮大。然而,行业迅猛发展的背后,快递员群体却面临着流动性高、工作强度大、权益保障难等诸多挑战。在此背景下,咸宁市快递行业工会联合会应运而生,以全心服务为宗旨,多措并举,致力于打造快递员的“暖心港湾”,绘就了一幅幅幸福画卷。

强化组织建设,凝聚行业力量

通过“行业统建、区域联建、龙头带建”等创新模式,在各县(市、区)同步推进工会组织建设,实现了快递行业工会组织的全覆盖。同时,积极推动快递企业单独建会、联合建会或成立工会小组,广泛吸纳零散快递员入会,入会率高达88%。通过内部推选与外部选派相结合的方式,选拔出一批政治素质高、工作能力强的工会干部,为行业治理提供了坚实的组织和人才支撑。

打造服务阵地,满足多元需求

为了给快递员提供一个温馨舒适的休憩场所,工会

联合会依托党群服务中心、新时代文明实践站等现有资源,精心打造了“红色驿站”。同时,在市总工会的支持下,行业内还建成了17个户外工作者驿站,为快递员提供学习培训、临时休息、生活服务、诉求反馈、特色活动等五大类基础服务。这些驿站不仅配备了饮水机、微波炉、充电设备等基础设施,还定期开展交通安全、法律知识和心理咨询等培训活动,有效提升了快递员的安全意识和法律素养。如咸安区推出的“1+3+5+N”模式驿站,更是成为快递员参与基层治理的重要平台。

关注职业成长,提升综合素质

为了提升快递员的职业技能和综合素质,工会联合会联合市人社局、市总工会印发了《关于开展邮政快递业职业技能等级提升和等级认定工作的通知》,系统推进职业技能提升工作。通过举办各类培训班和技能竞赛活动,激发了快递员的学习热情和职业荣誉感。组织340人报名参加行业资格从业考试,申报25人参加湖

北省快递工程专业初级技术职务任职资格认定工作。行业内产生省劳模、省“五一劳动奖章”获得者、省“最美小蜜蜂”和省“消防宣传形象大使”各1人,市、县“五一劳动奖章”获得者各5人,市五四青年奖章获得者2人,咸宁市优秀共青团干部、团员多名,推荐产生各级“两代表一委员”11名。

开展暖心活动,增强归属感

为了增强快递员的归属感和幸福感,工会联合会联合市总工会开展了一系列丰富多彩的暖心活动。如“夏送清凉”“冬送温暖”“金秋助学”等活动累计举办20余场次,各类慰问活动10次,投入资金近25万元,覆盖1000余人次,为全市2860名快递从业人员购买意外险,安排9名快递员子女前往北京和宜昌参加夏令营活动。此外,还组织快递员免费体检、优秀快递员疗休养等活动,让他们感受到工会的关爱和温暖。通过这些活动,不仅增进了快递员之间的交流与沟通,还增强了他们对行业的认同感和归属感。

展望未来,咸宁市快递行业工会联合会将继续深化服务创新,强化权益保障,丰富活动载体,努力打造更多具有示范引领作用的“暖心港湾”,为快递员群体提供更加全面、更加精准的服务支持,为推动行业持续健康发展贡献力量。

