

小集市汇聚邻里大爱

本报记者 王恬 通讯员 纪甜一 徐鹏

春日的咸宁,暖意融融。一场场别开生面的“幸福邻里集市”在咸安区的各个角落次第开张。这里不卖山珍海味,只“售卖”便民服务与邻里温情;这里没有冷漠的讨价还价,只有此起彼伏的道谢声和欢笑声。

近日,记者走进咸安区多个社区,实地探访这一将志愿服务深度融入基层治理的创新实践,记录下那些发生在居民家门口的温暖故事。



集市“开”在居民心坎

3月2日清晨,咸安区永安街道双龙社区的桂花运动公园里,一阵铿锵的锣鼓声打破了往日的宁静。省级非遗“鱼门拳”的传承人刚一亮相,便引来阵阵喝彩。72岁的社区居民刘桂英循声下楼,一边跟着台上的花鼓戏轻声哼唱,一边对记者笑道:“我就住旁边楼上,听到动静就下来了。这比在屋里看电视热闹多了!”

舞台之下,20余个红色帐篷搭建的“服务摊位”依次排开,宛如一道流动的风景。在便民志愿服务专区,来自牙科医院的医生正弯腰为一位坐着轮椅的老人

检查口腔;隔壁的义剪摊位上,理发师周师傅手中的剪刀上下翻飞,不到十分钟就给一个孩子理出了清爽的发型。“平时没时间带孩子去理发店,今天遛个弯就解决了,太方便了。”孩子妈妈王女士连连道谢。不远处,几位身着外卖骑手工服的小哥正从志愿者手中接过热水——在“新业态劳动者服务点”,就业指导及法律援助服务专门针对这个群体量身打造。

这个热闹场景,正是我市“幸福邻里集市”志愿服务项目的生动缩影。项目起

源于社区党组织对群众心声的倾听与回应:手工艺品销路不畅、家庭增收渠道有限、便民服务供给不足……这些群众的“个体心愿”,如何转化为社区的“服务项目”?

答案是:盘活资源,搭建平台。项目系统整合辖区内能工巧匠、家庭产品及商户资源,精选农特产品、手工文创、特色美食,建立起小区集市、街区流动集市、线上网络集市“三类集市”相互补充的服务平台。这里不仅是物品交易的场所,更成为汇聚志愿力量、提供综合服务的社区枢纽。

长效激活内生动力

3月5日,第63个学雷锋纪念日,浮山街道南兴社区党群服务中心门前同样涌动着暖意。

“姑娘,你帮我看看这条短信,提示我养老金账户异常,让我点链接,是真的吗?”居民赵阿姨焦急地递过手机。中国银行咸宁分行的志愿者接过手机仔细辨认,果断地说:“阿姨,这是典型的诈骗短信,千万不能点!”随后,志愿者手把手教她下载“国家反诈中心”APP,并完成了手机银行上的养老金查询。

不远处,“青春护健康”义诊台前,70岁的朱奶奶正在测血压。“高压160了,平

时吃的什么药啊?”市中心医院内科医生一边记录一边详细询问。得知老人近期自行减少了药量,他立刻严肃又温和地叮嘱:“降压药可不能随便停,您得按时吃。”朱奶奶感慨:“去一趟医院费时费力,今天专家到门口,说得明明白白,我心里踏实多了。”

这些专业、贴心的服务背后,是一套规范有效的运行机制在支撑。项目构建了以党员为先锋、专业社工为支撑、社区居民为主体、社会组织共同参与的“七彩志愿”服务队伍,目前志愿者规模已达859人,累计服务超6000人次。在管理

上,实施“分类准入、分色提能、分级造血”的“三分”机制,保障服务品质与队伍活力;在导向上,始终坚持“惠民、乐民、育民、便民”四维目标,并将部分收益用于帮扶社区困难群体,形成了“服务—反馈—再服务”的良性循环。

“这次活动不是一阵风,我们希望把‘志愿+一站式社区服务’的模式固定下来。”团市委相关负责人介绍,活动前期通过社区网格员收集居民意见,针对大家反映最强烈的几类问题,精准对接相应单位和部门,实现了资源和需求的“双向奔赴”。

幸福图景越绘越宽

随着“幸福邻里集市”项目持续深耕,更多创新实践在我市各地开花结果,一幅共建共治共享的社区治理新图景正徐徐展开。

在咸安浮山街道盘洲社区,“四邻居”公益服务空间成为居民口中的“暖心驿站”。作为全省“专业社工+志愿服务”融合试点,这里通过“爱老、助残、护苗、暖新”四大项目,让志愿服务精准触达每一个角落。

残疾人吴婆婆的生活因“四邻助残”项目悄然改变。社区不仅为她申请了辅助器具,还通过链接资源,为她规划了摆摊营生的地方,让她重拾生活信心。在海德公馆商圈,“爱心商户”组成“四邻暖新”服务网,为外卖小哥等新就业群体提供免

费休息区。

更令人耳目一新的是“全链条激励机制”:社区搭建“邻里积分银行”,将捐赠闲置物品、入户反诈宣传、调解邻里纠纷等基层治理服务纳入积分激励范畴。志愿者积分可兑换“幸福消费券”,在辖区20余家爱心商户享受优惠;社工机构积分可优先兑换社区党群服务中心免费办公场所;鼓励居民考取社工证、心理咨询师证书,给予高额积分奖励……一套“付出一回报一再参与”的闭环机制,让志愿服务的“活水”源源不断。

而在车站路社区城东雅苑小区,一个约35平方米的共享厨房“邻味坊”飘出了“百家味”。两口砖砌的柴火灶旁,数十名居民正分工协作,择菜、洗菜、包汤圆。物

业管理人员阮平一边切菜一边对记者说:“‘三八’妇女节那天,我们邀请了几位好姐妹来聚餐,大家从家里带来拿手好菜,土豆烧鸡、苕粉肉、宝塔肉、锅巴粥……大锅饭的感觉真好!”

这个由社区争取10万元资金打造的共享厨房,不仅满足了居民对传统柴火灶的情感需求,更成为凝聚邻里情感的新纽带。该社区党委书记邓小虎告诉记者:“居民们以家庭、楼道、社会团体为单位,在这里聚餐休闲、开展团建,还有人设宴招待亲友。一口柴火灶,烧出了浓浓的邻里情。”

在这个春天,我市的“幸福邻里集市”正用一个个小摊位,烹出基层治理的“百家味”;用一次次俯身倾听,书写着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿新篇章。

让青春在“被需要”中闪光

王恬

三月的咸宁,春寒料峭,但咸安区南兴社区门前那一抹抹“志愿红”,却让人感受到了春天最真实的温度。这不仅仅是一场纪念雷锋的活动,更像是一场关于青春价值的生动路演。63年过去了,当一代代青年站上服务的摊位,我们不禁要问:今天,我们究竟该如何理解雷锋,又该如何定义青春的力量?

或许,答案就藏在那些被精准满足的“微小需求”里。活动现场,无论是心内科医生为朱奶奶调整用药方案,还是银行志愿者帮赵阿姨识破诈骗短信,我们看到的不仅是热情,更是专业。新时代的学雷锋,早已超越了简单的“扫地、擦窗、修车”。当市中心医院的医生、心理咨询师、税务专员走出办公室,将专业技能带到居民家门口时,雷锋精神便完成了一次从“体力奉献”到“智力服务”的

华丽转身。这种“专业对口”的精准志愿,恰恰是当代青年最擅长的表达方式,也是社会治理中最渴望的滋养。

青春的力量,还在于它能让抽象的“奉献”二字,落地为可感知的“民生温度”。66岁的李春衍大爷盼着的“教用手机”,70岁朱奶奶纠结的“降压药该不该停”,这些在宏大叙事中微不足道的小事,却是寻常百姓心里过不去的坎。青年志愿者俯下的身子、温和的叮嘱,解决的是急难愁盼,传递的却是人心的温暖。当青年不再好高骛远,而是愿意蹲下来倾听家长里短,愿意花时间解释一条政策、识别一个骗局,这种脚踏实地的“向下扎根”,正是青春力量最动人的绽放。

更值得欣喜的是,这次活动透露出一种“去形式化”的努力。从“一阵风”式的作秀,到通过网格员收集民意、实现资

源与需求的“双向奔赴”,这背后是青年志愿服务理念的迭代升级。它不再是单向的施与,而是平等的对话;不再是节日的点缀,而是试图成为社区治理的常态。当“青年志愿+一站式社区服务”的模式被探索,当青年志愿者在一声声“谢谢”中体会到价值,我们便看到了雷锋精神在代际间的薪火相传。这种传承没有口号,却在一次次俯身倾听中完成了接力。

雷锋精神从未远离,只是换了一副年轻的骨骼。在这个充满机遇与挑战的时代,我们乐见越来越多的青年,把个人的理想融入城市的烟火、嵌入到邻里的冷暖之中。当他们用专业和热情点亮他人的生活时,也为自己的人生找到了最坚实的方向:青春不是在别处,而是在“被需要”的地方闪光。这束光,必将照亮城市文明的底色,温暖城市的每一个角落。

“我理解的雷锋精神,就是看到邻居有困难时,能主动搭把手。”3月6日上午,在咸安区永安街道南山社区新时代文明实践站的书屋里,68岁的退休教师陈玉芳话音刚落,现场便响起热烈的掌声。窗外春寒料峭,室内却因一场关于“雷锋精神”的读书分享会而暖意融融。

上午9时许,新时代文明实践站的书屋里已坐得满满当当。书架上,除了各类文学名著,最显眼的摆放着《雷锋日记》《雷锋的故事》等书籍。空气中弥漫着淡淡的墨香,居民们或低头翻阅,或轻声交流,一场思想的碰撞即将开始。

“我们就围坐在一起,像拉家常一样,读读书,讲讲心里话。”社区工作人员小张的开场白简单直接。她首先朗读了一段《雷锋日记》中的经典段落:“如果你是一颗最小的螺丝钉,你是否永远坚守在你生活的岗位上?”这段话,仿佛一颗石子投入平静的湖面,激起了大家心中的涟漪。

“我来给大家讲讲我身边的‘活雷锋’。”志愿者李建国第一个举手。他讲述了社区里一位名叫王淑珍的阿姨,十年来风雨无阻,义务为行动不便的邻居买菜送药的故事。“王阿姨自己也是快70岁的人了,可她总是趁着自己还能动,能帮一把是一把。这不就是雷锋精神的体现吗?”

“我也分享一个。”年轻的妈妈刘艳抱着孩子,声音温柔却充满力量。她分享的是自己如何被社区志愿者的一次帮助所感染,进而加入志愿服务队伍的经历。“去年冬天,我孩子半夜发高烧,我一个人带着孩子,手足无措的。只是在群里询问了一下,楼上的张师傅二话不说,开车把我们送到了医院。”刘艳说,“从那以后,我就想,我也要把这份温暖传递下去。现在我每周都参加社区的‘四点半课堂’,帮下班晚的邻居照看孩子。”

读书分享会渐入佳境,大家你一言我一语,讲述着书中的感动,也诉说着身边的故事。退休老党员赵国强拿出《雷锋的故事》,“这本书我读了快40年,每次读都有新的感悟。雷锋精神不是高高在上的口号,它就藏在我们每一次善意的举动里,在我们每一次举手之劳中。”他寄语年轻人,要多读书,更要多行善,让雷锋精神在新时代焕发新的光彩。

分享会持续了近两个小时,没有严肃的说教,只有真诚的交流与分享。书页翻动声、动情的讲述声、热烈的讨论声,交织成一首温暖的社区文明协奏曲。

“今天的分享会让我明白,学雷锋不是遥不可及的事,而是要从身边的小事做起。”“90后”青年王凯深受触动。他表示,今后不仅要自己多读书、多感悟,更要积极参与社区的志愿服务活动,用实际行动向榜样看齐。

这场春日里的读书分享会,不仅是一次心灵的洗礼,更是一次文明的接力。它让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,如同这初春的暖阳,悄然照进每个人的心田,生根发芽。

书香浸润雷锋情

本报记者 王恬 通讯员 胡纯

幸福咸宁 志愿同行

咸安文笔路社区 春风送暖学雷锋

本报讯 通讯员周志芳、王莹报道:3月5日上午,咸安区文笔路社区党委联合东兴花园小区新时代文明实践点,在东兴花园小区兴旺亭举办“巾帼绽芳华 榜样传力量”故事分享会,以身边榜样传递温暖力量,用巾帼风采弘扬雷锋精神。

活动现场,社区邀请最美桂乡管家、最美女教师、最美经营户、最美婆婆等四位来自不同岗位、不同家庭的优秀女性代表依次分享。她们用朴实真挚的语言,讲述立足本职、服务邻里、孝老爱亲、热心公益的平凡小故事,把学雷锋、做好事融入日常点滴,展现了新时代女性坚韧、善良、担当、奉献的动人风采。一个个接地气、有温度的身边故事,打动了在场每一位居民,大家认真聆听,不时鼓掌,在榜样事迹中汲取奋进力量,感受雷锋精神的时代内涵。

分享结束后,志愿者为现场每位女性居民送上鲜花与节日祝福,向她们致以诚挚问候,鼓励大家以优秀女性为榜样,积极参与社区建设、传承优良家风、践行志愿精神,共同营造邻里和睦、文明和谐的社区氛围。

此次活动既致敬了巾帼榜样,又弘扬了雷锋精神,进一步凝聚了“她力量”,彰显了“她风采”。下一步,文笔路社区将持续开展形式多样的文明实践服务,用好身边榜样资源,引导居民崇德向善、守望相助,让文明新风浸润社区千家万户。

嘉鱼新街镇 传递爱老温情

本报讯 通讯员梁宁、宁小蔓报道:3月5日,嘉鱼县新街镇团委联合镇新时代文明实践所、新街镇中心小学少先队到镇福利院开展“弘扬雷锋精神 传递爱老温情”志愿服务活动。

活动中,孩子们礼貌地向老人们送上亲切问候,平日里安静祥和的福利院,瞬间被欢声笑语填满。在老师的引导下,大家有序分工、各司其职,开展志愿服务。

有的孩子拿起扫帚、抹布,认真清扫老人房间、庭院与走廊,从整理床铺到擦拭门窗桌椅,细致打扫每一处卫生死角,用小小的双手为老人们营造干净整洁的生活环境;有的孩子围坐在老人身旁,轻轻为长辈捶背揉肩,力道既轻柔又贴心。他们还主动拉起老人的手,陪老人聊天,分享校园里的趣事,温馨的画面处处可见。

一位年过九旬的老奶奶紧紧拉着志愿者的手,感动地说:“平时日子平淡,今天有你们来陪着我们,我非常高兴!”

孩子们为老人送上精心准备的慰问品,同时贴心地叮嘱老人注意身体。简单的话语里满是童真与关怀,老人们脸上洋溢着幸福的笑容,不停地夸赞孩子们懂事。

活动的最后,老师带领同学们重温雷锋精神、学习雷锋精神内涵,分享参加尊老爱老实践活动的感受,号召大家从身边小事做起,争做文明有礼、乐于助人、热爱劳动的新时代好少年。

通山老年大学 巾帼志愿汇暖流

本报讯 通讯员程思报道:3月7日,通山县老年大学爱心志愿者协会举办“追梦新时代 巾帼绽芳华”活动,以志愿精神诠释巾帼担当,共同庆祝节日。

活动在《大鼓开场》振奋激昂的鼓点中拉开帷幕,迅速点燃昂扬气氛;《旗袍秀》以优雅婉约的步履展现了传统服饰之美与新时代女性的自信风采;舞蹈《学习雷锋好榜样》通过活泼灵动的肢体语言,生动诠释了助人为乐、奉献社会的精神内涵;大合唱《志愿者之歌》利用熟悉旋律引发全场共鸣,为本次活动画上了圆满句号。

本次活动将学雷锋志愿精神与庆祝“三八”国际妇女节有机融合,通过庄重的仪式和生动的表演,展现了新时代女性昂扬向上的精神风貌,激励着广大妇女和志愿者们在新的征程上继续贡献力量,绽放芳华。

