



守正创新解纷争 复议为民促和谐

——赤壁探索行政复议提质增效新路径纪实

本报记者 马丽 通讯员 李梦

法治亮点

FAZHILIANGDIAN

行政复议,是化解行政争议、维护群众权益、推进法治政府建设的关键环节。如何让其更加高效便民,真正实现“案结事了人和”?近年来,赤壁市始终秉持“复议为民”宗旨,深入践行新时代“枫桥经验”,推动理念、机制、方法多维创新,实现了从“以裁为主”向“化解为先”的深刻转变,走出一条质效双升的特色路径。

2024至2025年,该市共受理行政复议申请337件,法定期限内审结率保持100%。其中,2024年实现复议后“零诉讼”;2025年仅4起案件进入诉讼程序,且无一败诉。这份扎实的“法治答卷”,见证了赤壁的探索与实践。

理念为先,铸牢为民初心

方向决定道路。赤壁市将“坚持党的领导、人民至上、维护法律权威”三大理念融入行政复议工作的全过程,牢牢把住方向之舵。

强化政治引领,把稳“方向盘”。始终坚持党对行政复议工作的绝对领导,将其深度融入法治政府建设全局。建立行政复议重大事项向党委、政府定期报告制度,近年来推动解决跨部门协调、执法标准统一等难点问题6项。对涉及重大公共利益或群体性利益的案件,实行政府领导包案督办,确保案件处理实现政治效果、法律效果和社会效果的统一。

恪守人民立场,搭建“连心桥”。始终

将“让群众满意”作为最高标准。针对“举证难、跑腿多”问题,大力推行“一次性告知”“容缺受理”,并配备专职导办员,提供从咨询、代书到材料初审的“一站式”服务。为老弱病残等群体开通“绿色通道”,提供上门服务暖心服务,近年来累计提供各类便民服务313次,让群众真切感受到复议的温度与便捷。

捍卫法治尊严,守好“生命线”。在每一件案件中,都坚守以事实为依据、以法律为准绳。近年来,依法撤销、变更或确认违法的行政行为共计47件,坚决纠正执法偏差。同时,注重“办理一案、规范一片”,针对案件暴露的共性问题,及时向执法部门发出意见书、建议书15份,督促建章立制、堵塞漏洞,从源头预防争议。

机制为径,贯通化解链条

赤壁市将调解疏导贯穿始终,构建起“受理前疏导、审理中调解、结案后回访”的行政复议全链条化解新机制。

前端“萌芽即解”,止纷于初起。改变“坐等立案”,探索“前置筛查+主动沟通”。收到申请后,先行联系双方,摸清症结。对于事实清楚、争议不大或行政行为存在补正空间的案件,优先引导协商调解。立案前成功化解争议46起,占申请总量的13.7%,有效减少了程序空转,节约了行政和司法资源。

中端“案结事了”,发力于关键。审理阶段坚定贯彻“能调尽调”原则,创新总结“行政复议调解八步法”,灵活运用“背对背”沟通与“面对面”协商,同时引入法律顾问、行业专家提升专业性。通过调解促成当事人和解撤诉的案件达63件,调解成

功率达32.8%,大量争议在复议环节得以彻底化解。

末端“落地生根”,同效于长远。建立全覆盖的结案回访与跟踪督促机制。案件办结后15日内必回访,了解履行情况与当事人满意度;对撤销、变更等案件,紧盯行政机关系整改;对调解结案案件,关注协议履行。近年来,行政复议申请回访率达100%,协调解决后续问题18个,并对重大复杂案件持续跟踪3个月,实现“矛盾不反弹、效果可持续”。

治理为要,拓展复议效能

创造性落实“三个同步”,推动行政复议职能从个案纠错向源头治理、普法宣传与执法监督深度延伸。

同步普法,播撒法治种子。将每一次与当事人的沟通都变为生动的普法课堂。结合案件,针对性宣讲《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政许可法》等法律法规,近年来开展精准普法358次,发放资料1.7万余份。这不仅引导群众依法维权,也促使行政机关执法人员强化程序意识。

同步培训,规范执法行为。建立“复议+执法”联动培训机制。定期梳理复议案件中反映出的执法共性问题,组织专题培训;编印《行政执法典型案例汇编》,用身边案教育身边人;邀请一线执法人员旁听重大案件听证会,让其直观感受复议审查尺度。2025年行政执法投诉量同比下降25%,执法规范化水平显著提升。

同步监督,筑牢廉政防线。在审查行政行为合法性的同时,建立违法违纪线索排查移送机制。对案件中暴露的滥用职

权、玩忽职守等苗头性、倾向性问题,及时核查并按规移送。近年来共移交线索3件,有力强化了执法队伍纪律作风建设。

强基固本,夯实工作根基

从队伍、制度、科技三方面持续强化保障,筑牢行政复议工作高质量发展的基石。

建强专业队伍。选拔3名通过法律职业资格考试的人员专职从事复议工作,并组建由7名法学专家、律师构成的政府法律顾问团,为疑难案件提供智力支持。建立常态化学习研讨机制,通过月度案例剖析、专题培训等,持续提升办案能力。

优化制度流程。成立行政复议委员会,对重大疑难案件进行集体议决。全面推行“五统一”办案机制,实现案件受理、审理、决定等环节标准化、规范化运行。将行政复议工作成效纳入法治政府建设考核,压紧压实责任。

拥抱数字赋能。全面应用全国行政复议服务平台,并依托本地“有呼必应”小程序,打造集在线申请、调解、听证、送达于一体的“掌上复议”平台,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。同时,利用案件管理系统进行全流程监管和数据分析,自动预警超期风险,精准识别争议高发领域,为科学决策提供数据支撑。

民有所呼,我必有应。赤壁市通过一系列扎实有效的创新实践,让行政复议制度焕发新的活力,不仅畅通了群众权利救济渠道,更成为促进依法行政、化解社会矛盾、提升治理效能的重要引擎,为在基层法治轨道上践行新时代“枫桥经验”提供了生动注脚。

法治之窗

智慧法治建设+便民法律服务

“咸小律”AI法律助手项目获省级表彰

本报讯 记者贺春音报道:近日,省委政法委对全省政法智能化应用优秀项目和技能人才予以通报表扬,咸宁市司法局“咸小律”AI智能法律助手项目获评全省政法智能化应用优秀项目,该局工作人员李鹏获评全省政法智能化应用技能人才。

“咸小律”AI智能法律助手是市司法局打造的免费便民公共法律服务平台,集成智能咨询、文书生成、法条查询等五大功能,构建“一站式”法律服务闭环。群众通过文字或语音提问,即可获得即时专业解答,有效破解“咨询难、办事慢”等痛点。该平台自2025年8月上线以来,累计服务群众近4000人次,生成法律文书150余份,出具法律风险评估报告100余份,以数字赋能打通法律服务“最后一公里”。

据了解,使用“咸小律”的方式便捷高效:手机端关注“法润泉都”公众号,点击“法律咨询”即可进入;电脑端登录咸宁市司法局官网(https://sfj.xianning.gov.cn),点击右上角的“人工智能法律机器人”图标即可使用,无需下载安装,随时随地享受普惠、便捷、智能的法律服务。

法治化营商环境再升级

我市在全省率先推出涉企行政检查标准

本报讯 记者贺春音报道:记者近日从市司法局获悉,为进一步优化法治化营商环境,我市在全省率先启动涉企行政检查标准梳理工作,联合17家重点领域执法单位全面推出首批51项涉企行政检查标准,以清单化、透明化管理推动行政执法规范化建设。

针对企业反映强烈的重复检查、多头执法等问题,市司法局聚焦市场监管、安全生产、生态环境等重点领域,系统梳理涉企检查事项,明确执法依据、规范要求及操作流程,形成覆盖检查全流程的标准体系。首批51项标准已通过政府门户网站、政务新媒体等渠道向社会公开,企业可对照标准开展自查自纠,实现“事前预防、事中规范、事后提升”。

同时,我市持续深化“综合查一次”改革,统筹推进今年首批62项联合检查事项,通过跨部门协同、数据共享等方式压减检查频次。改革实施以来,企业迎检次数平均减少40%,监管效能显著提升,真正实现“无事不扰”与“精准监管”有机统一。

市司法局相关负责人表示,下一步,我市将强化检查标准的结果运用,以规范、透明、可预期的行政执法,切实减轻企业负担,激发市场主体活力,为全市经济社会高质量发展提供坚实法治保障。

“宁好码”便民服务平台显成效

通城麦市派出所单日获三连赞

本报讯 通讯员李佳俊报道:近日,通城县公安局麦市派出所通过“宁好码”便民服务平台,单日内高效处置三起群众求助,接连收获五星好评,成为咸宁公安深化“放管服”改革、提升警务效能的生动缩影。

3月3日11时许,麦市一汽修店通过“宁好码”求助,称车主遗忘车辆配件。值班民警辅警迅速响应,半小时内联系失主并协助归还,汽修店负责人王先生评价:“反馈及时,效率很高,避免了重大损失。”

14时,辖区居民因宠物狗被压死纠纷求助,民警调取监控、锁定司机,经耐心调解促成双方和解,当事人称赞:“微信平台和工作效率‘牛’!”

16时许,群众反映护栏倾倒影响通行,民警立即赶赴现场扶正固定,消除安全隐患,获现场群众点赞。

“宁好码”是咸宁公安最近上线的一款微信小程序,是科技赋能警务的革新。作为群众“家门口的警务站”,“宁好码”打破了警民沟通的时空壁垒,让群众的求助、诉求能够一键直达派出所,实现了“群众少跑腿,数据多跑路,民警快办事”。

据统计,平台上线以来,麦市派出所累计受理求助120余起,群众满意度达98%,真正实现了“小事不出村、服务零距离”。

崇阳公安

拧紧校车“安全阀”

本报讯 通讯员魏圆、林曼报道:2月28日,崇阳县公安局交警大队联合县教育局、县交投集团、校安办、校车办及各校车公司,召开全县校车安全工作会议,部署校车驾驶员、照管员专题培训会,全力保障全县中小学生学习、幼儿上下学道路交通安全。

会上,各相关单位结合春季道路出行特点,围绕校车安全主体责任落实、车辆安全隐患排查整治、驾驶员安全行车规范、交通违法行为重点预防、突发事件应急处置流程、随车照管员履职要点等内容,进行全部部署与细致讲解。

交警大队民警结合典型交通事故案例,以案说法、以案示警,重点强调超速超员、疲劳驾驶、不按规定路线行驶等违法行为的严重危害,进一步强化全体从业人员的红线意识、责任意识和规范操作意识。

驾驶员代表余竖义表示,作为校车驾驶员,深知方向盘上的责任重于泰山,今后将继续严格遵守交通法规,坚持“出车前检查、行车中谨慎、收车后复盘”的工作准则,平稳驾驶、文明行车,用专业与责任筑牢安全防线。

禁毒宣传进庙会

3月2日晚,市强戒所联合咸安区禁毒办、浮山街道社区戒毒康复中心,走进太乙天沐温泉度假区“三元庙会”现场,将禁毒知识与民俗风情、文旅体验深度融合,为现场群众奉上一场“禁毒+文旅”“禁毒+民俗”的特色文化大餐,让禁毒理念在元宵佳节的热闹氛围中浸润人心。

庙会现场,禁毒宣传展台前人头攒动,成为庙会里一道别样的风景线。

庙会主会场的“禁毒灯谜长廊”前,市民李女士一眼猜中灯谜谜底,接过印有“健康人生,绿色无毒”的文创手袋,笑得合不拢嘴。主办方精心设计120余条融合法治常识、禁毒知识的原创灯谜,将新型毒品防范要点巧妙藏于谜面,让禁毒学习变得趣味十足。

通讯员 孔祥佳 韦德伟 摄



用法治温度守护民生幸福

——记咸安区司法局向阳湖镇司法所负责人陈娟

通讯员 甘紫丹 王莹莹

人物名片

陈娟,1978年6月出生,中共党员,1995年6月参加工作,现任咸安区司法局向阳湖镇司法所负责人。深耕基层司法行政工作三十载,陈娟用实际行动诠释着一名基层司法行政工作者的责任与担当。曾获“咸安区先进个人”“优秀共产党员”“三八红旗手”等荣誉称号,参与探索推出的“合议共管”工作法,入选全国104个新时代“枫桥经验”先进典型,向阳湖司法所获评全国“枫桥式”司法所。

法理情融合,调解纷争筑和谐

在人民调解的舞台上,陈娟坚持以“政治过硬、业务过硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬”的标准严格要求自己,面对每一起纠纷,都秉持公正之心,耐心倾听双方诉求,以教育人、以理服人、以情动人,成功调解多起复杂案件,有效维护了社会和谐稳定。

2025年6月,一中年妇女陪同其儿子钱某来到司法所求助。钱某是名焊工,受雇于某劳务分包公司进行光伏作业时左手大面积烧伤,劳务公司仅支付了初始治疗费,拒绝承担误工费、护理等后续费

用。钱某因受伤未愈,短期内无法做工,致使生活陷入困境。陈娟了解情况后,积极与劳务公司沟通,对其推诿态度从法治角度进行调解和引导。经多次协调,最终促成双方达成调解协议并现场履行,有效维护了钱某的合法权益。

心系迷途,矫正帮教引归途

社区矫正和安置帮教不仅是工作职责,更是沉甸甸的社会责任。陈娟始终坚持“教育、感化、挽救”方针,针对不同对象量体裁衣,制定矫正管理方案,用心用情帮助社区矫正对象和刑满释放人员重归社会。

社区矫正对象江某因罪被判缓刑,在向阳湖镇接受矫正期间失业。由于原公司未支付裁员补偿且未购买劳动保障,江某陷入经济与生活困境,情绪激动并扬言要找公司“扯皮”。

陈娟获悉后,及时介入,对江某进行劝导和普法教育,引导其依法维权;同时,联系劳动仲裁院,协助其收集证据、撰写文书,并多次与涉事公司沟通。

最终双方达成调解,公司支付江某补偿3万余元。此后,陈娟还协调将其矫正

执行地变更回原籍,使江某得以返乡与家人团聚,安心完成矫正。

陈娟以包容和公平公正的“巨大磁场”使浪子回头,服务管理过的300余名社区矫正对象无脱管漏管情况,500余名安置帮教对象顺利回归社会。

普法先行,法治宣传润民心

基层法治建设是社会稳定的基石,更是群众幸福生活的保障。陈娟始终坚守在法治宣传第一线,走村入户,深入田间地头,用通俗易懂的语言向群众讲解法律法规知识,提升群众法治意识。

担任宝塔中学“法治副校长”期间,陈娟坚持每月进校园,开展青少年“法治课”、教职工普法宣传等活动。依托“法律六进”“屋场夜话”等活动,将相关法律法规知识贯穿到人民调解、特殊人群管理等司法行政工作中,进行全方位普法宣传。先后解答群众各类法律咨询3000余人次,开展法律讲座300余场次,组织法治宣传活动1000余场次,覆盖群众达万人,有效提升了群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识和行为习惯。

创新驱动,“合议共管”提效能

随着城乡发展加速,基层矛盾纠纷呈现多元化、复杂化趋势。陈娟在向阳湖司法所工作期间,积极参与、共同探索并逐步推广“合议共管”工作法,通过整合多方资源,形成调解合力,将法治思维、法律服务、矛盾调解融入“合议共管”机制,有效提升了基层治理效能。

工作法推广前期,她积极配合镇综治中心认真研究资料,走访了上百户群众,召开了十几次屋场会,修订合同、化解纠纷,为村集体增加收入100多万元。2024年以来,工作法已拓展应用于农村小微合作经济、小微建筑劳务、群众个人等多个领域,有效提升了基层社会治理成效。

“愿做一束法治微光,照亮迷途者回家的路。”这是陈娟常说的话。她以深耕基层司法行政工作三十年的坚守和付出,生动诠释着法治的温度源于对每一个个体的尊重与关怀,法治的力量源于对每一份责任的坚守与担当。

忠诚力量 身边榜样⑨