

# 通城巧用“四个引擎”分类破题 跑出小区治理“加速度”

本报记者 王恬 通讯员 王伟 罗家泰 葛燕荷

3月3日,走进通城县银城社区银泉花园小区,映入眼帘的是整洁的路面、有序停放的车辆、凉亭里不时传来的笑声。谁能想到,这个暖意融融的小区,曾因物业撤场而陷入垃圾成山、路灯失明的“真空”状态。

银泉花园的蝶变,是通城县以“微治理”撬动“大民生”的一个缩影。针对城区商品房、单位宿舍、独栋私房等多种业态并存、治理难点各异的复杂局面,通城县委社会工作部精准把脉、分类施策,在银城社区建立党建引领小区治理试点,成功打造了小区治理四个“引擎”,用一个一个有温度的故事,串联起基层治理创新的生动实践。

## 业委会挑梁解困局

“以前给物业反映问题,不是石沉大海,就是推诿扯皮,那物业费交得真是窝火!”这句话道出了银泉花园等小区居民的普遍心声。由于物业与业主沟通不畅,服务效能低下,部分小区一度陷入收费难、服务差的恶性循环,银泉花园更是因为物业费收缴困难,物业公司直接撤场,小区管理瞬间停摆。

面对乱象,通城县委社会工作部深入小区调研,指导银城社区党总支靠前一步,探索如何让业委会真正“挑大梁”。在社区党总支的引导下,业委会主任李正明带着成员们开启了“铁脚板”模式,逐户敲门,历时半个月,梳理出绿化提升、水泵房改造、停车位增设等12条居民最迫切的核心诉求。

“每一条诉求背后都是大家对家的期盼,我们不能辜负他们。”李正明说。随后,在社区党总支牵头建立的“1+

3+N”议事协调机制下,居委会、业委会、新引进的物业公司建立起“三方联动”议事制度。在每周的议事会上,居民关心的烦心事被“摆”上桌面,共同商讨解决方案。

很快,荒芜的空地重披绿装,老化的水泵房完成改造,30个新划定的停车位和充电桩缓解了居民的“抢位大战”。更让居民安心的是,在老旧小区改造中,议事会及时发现污水管井的设计缺陷,第一时间协调施工方整改,消除了安全隐患。

如今的银泉花园小区,环境美了,心情顺了,曾经抵触缴费的居民也变得积极主动,物业费缴费率跃升至90%以上。小区“便民小屋”集办公议事、便民服务于一体,小区议事亭里,时常传出居民们的欢声笑语。截至目前,通城县已成立166个业委会,通过“三方联动”,让物业党建联建成为连接党心民心的坚实纽带。

## 自管会拓路开新局

在老邮政、畜牧局宿舍这样的老旧单位型小区,随着“单位人”向“社会人”转变,小区一度陷入管理“真空”。楼道杂物堆积、卫生死角无人问津、公共设施日渐老化,居民的幸福感大打折扣。

“住了几十年的地方,以前单位管,后来没人管,垃圾遍地,心里真不是滋味。”畜牧局宿舍居民刘大爷的感慨,道出了许多老街坊的心声。

面对这一治理盲区,通城县引导居民成立自管委员会,让退休干部、老党员和热心肠的“老街坊”们走上治理前台。今年58岁的吴海燕,是畜牧局的退休职工,也是大家公认的热心肠。社区引导成立自管会,她第一个站出来,牵头召集居民代表商量。

“既然大家信任我,我就得带着大伙儿把日子过好。”吴海燕是这么说的,也是这么做的。社区引导建立了“屋场会”议事平台,经过议事平台反复协商,大家确定了每户每年120元的自治经费标准。自管会用这笔钱从热心

居民中聘请了3名专职保洁员,并建立了一套公开透明的自治管理制度。自管会成员自己更是带头干,清理卫生死角、整治楼道乱停放,还张罗着修补了破损路面,更换了老旧路灯。

在自管会的带动下,畜牧局宿舍的面貌焕然一新。楼道干净了,庭院绿了,路灯亮了,居民们的抱怨声变成了点赞声,满意度飙升至95%以上。从“无人管”到“有序治”,通城县成立的112个小区自管会,不仅解决了老旧小区的管理难题,更点燃了居民自我服务的热情。

## 中心户聚力破散局

在银城新村、财政所小区等独栋私房片区,住户分散,没有围墙,公共巷道成了治理的“老大难”。垃圾乱堆、污水乱排,邻里因宅基地或排水问题引发的矛盾时有发生。

“党员就是旗帜,中心户就是纽带。”通城县充分发挥党员中心户的辐射作用,在私房片区创新推行巷道轮值共管模式。财政所小区的老党员罗熙和王贤平,就是这片区域中心户和主心骨。

在社区引导下,罗熙和王贤平牵头,将片区的23户居民、2条巷道、1个院子科学划分,组建了一支由党员和热心居民组成的卫生管理队伍,实行“每日一户、每周轮岗”的轮值制。罗熙每周都会提前排好轮值表发到群里,自

己更是带头清扫。谁家门前有垃圾,谁家的排水有问题,值日员发现问题,随时在群里反馈,大家共同商议解决。

“以前各家自扫门前雪,现在公共区域也有人管了,环境好了,邻里之间也更和睦了。”居民张大爷说。在两位党员中心户带动下,越来越多的居民从“旁观者”变成了“参与者”,还自发组建了党员先锋、平安巡逻等志愿服务队。

截至目前,通城县6803个党员中心户如同一个个“支点”,撬动了独栋片区的“抱团共治”,让曾经的治理“薄弱环节”变成了“人人参与、人人有责”的生动样板。

## 党支部领航兴大局

新桥小区是一个典型的混合业态小区,商品房、单位宿舍、独栋私房混杂,人员结构复杂,诉求多元,曾是治理难啃的“硬骨头”。

面对复杂局面,小区党支部起到了“定盘星”的作用。党支部书记戴金良带领支部成员,打造了“屋场会·五日说事”的议事品牌。每月5日,小区的屋场会雷打不动。党支部组织业委会、下沉单位、居民代表围坐在一起,把“大事小情都摆到桌面上”,通过“提议定办评”五步议事法,让不同群体的利益诉求得到充分表达和尊重。

曾经,小区改造面临意见不一、推进受阻的困境。正是通过这个议事平台,大家坐下来商量,最终顺利拆除了35处违建、清理了1800平方米的菜地,新增了120个停

车位,打通了6条消防通道。

小区改造好了,如何长效维护?在党支部的倡议下,党员带头认领公共区域的树木管护,每周五,党员带领居民志愿者开展“清洁家园”行动。68岁的张阿姨每次活动都积极参与:“自己的家,打扫干净了住着才舒心。”小区党群服务站里,还引入了绘墙公益、托管服务,每逢中秋、端午等节日组织开展主题活动,让阵地真正“活”了起来。

如今的新桥小区,环境优美,邻里和睦,曾经的矛盾纠纷变成了欢声笑语。这一模式已成功化解矛盾纠纷50余起,解决民生诉求百余件,为全县复合业态小区的治理提供了可复制的经验。

# 让“家”的温度触手可及

◎王恬

从物业小区的“暖心蝶变”,到单位宿舍的“有序转型”;从私房片区的“抱团共治”,到混合片区的“共建共享”,通城县小区治理的转身,折射出通城基层治理的一条朴素路径:把“谁管”的问题,交给离群众最近的人去解答。

采访中印象最深的,是银泉花园小区业委会主任李正明的那本笔记本。上面密密麻麻地记着逐户走访收集的诉求:绿化要补、水泵老化、车位不够……12条意见,条条都是居民心里的疙瘩。他没有抱怨,只是

说:“大家的事,总得有人跑腿,有人做。”这话听着简单,却点出了基层治理的要义,与其替群众做主,不如让群众自己当家。业委会“挑大梁”、自管会“显担当”、“引擎”“看形态各异,内核却是同一个:让那些愿意为大家跑腿的人,有平台、有支持、有底气。”

畜牧局宿舍的吴海燕,退休后本可以享清福,却偏偏挑起自管会的担子。她带着居民凑钱请保洁、清理楼道杂物,把无人问津的“乱摊子”收拾得井井有条。问她图什么,她摆摆手:“在这工作、居住了一辈子,看不得它破落下去。”

这种朴素的情感,恰恰是基层治理最可靠的黏合剂。当6803个党员中心户像毛细血管一样嵌入私房片区,当每周五的“清洁家园”成为新桥小区雷打不动的约定,小区治理就不再是自上而下的任务,而成了邻里之间的默契。

有人说,基层治理千头万绪,最难解的是人心。但在通城县的这些小区里,笔者



## 赤壁车埠镇 筑牢留守老人禁毒防护网

本报讯 通讯员杨雅晶报道:2月8日,赤壁市车埠镇社区戒毒康复中心联合辖区派出所针对农村留守老人防范意识薄弱、信息相对闭塞的特点,开展精准禁毒宣传行动,用接地气的举措为“夕阳红”筑牢禁毒安全防线。

农村留守老人因陪伴缺失、认知滞后,易被伪装成“养生茶”“降压胶囊”等毒品及“免费体检送保健品”等话术诱骗,甚至被诱导非法种植罂粟。对此,车埠镇社区戒毒康复中心构建“精准滴灌+群防群治”体系,靶向破解痛点。

禁毒社工挨家挨户走访,手持放大图片、简化文字的宣传册,面对面教老人识别毒品原植物,拆解新型毒品“看标识、查资质、拒推销”实用技巧,反复叮嘱老人“不贪小便宜、不接陌生物品”。同时,明确涉毒线索举报方式,鼓励老人争当禁毒“有心人”,通过“一人受教、全家受益”带动全民参与禁毒行动。

## 咸安文笔路社区 元宵喜乐聚邻里

本报讯 通讯员卢可馨报道:2月28日,咸安区永安街道文笔路社区党委联合畔山林语小区新时代文明实践点,在邻里驿站开展“元宵喜乐聚邻里”主题活动,居民们欢聚一堂,共庆佳节、共话温情。

活动现场暖意融融,居民们围坐在一起揉面团、包汤圆,欢声笑语此起彼伏;猜灯谜区域热闹非凡,大家踊跃参与、积极答题,在趣味互动中感受传统民俗的独特魅力。

活动中,社区工作人员还将热腾腾的汤圆和节日慰问送到困难居民家中,让他们真切感受到社区的关怀与温暖。一碗汤圆暖人心,邻里相聚情意浓。

此次活动以传统民俗为纽带,通过丰富的邻里互动环节,既营造了喜庆祥和的节日氛围,也进一步拉近了邻里距离、凝聚了社区合力。下一步,文笔路社区将持续以文化活动为桥梁,不断建设更加和谐、文明、温暖的幸福家园。

## 通山九宫山国家级自然保护区 织密生态防火网

本报讯 通讯员张凯报道:近日,湖北省林业局防火处配发的挖掘机、铲车、割灌机等系列专业防火设备相继投入通山九宫山国家级自然保护区使用。保护区以“爱惜为基、精准为要、实效为本”,部署装备管理与高效运用工作,让新添“防火利器”真正成为生态守护的“硬支撑”。

九宫山作为长江中游重要生态屏障,山高林密、地形复杂,防火任务艰巨。此次配发的机械装备针对性极强,挖掘机、铲车将集中于防火隔离带拓宽、林下可燃物清理等重点作业,大幅提升火情早期处置效率;配套防火器材则补齐了偏远区域应急响应短板。

为了让装备效能最大化,保护区同步开展实操培训,组织护林员、应急队员现场学习设备操作技巧与日常养护知识,确保人人懂操作、会维护、能应急。结合保护区地形特点与防火薄弱环节,制定装备调度预案,明确不同火情场景下的设备调用流程,实现“精准定位、快速响应、高效处置”。

“每台设备都是生态守护的‘重器’,既要用足效能,更要护好管好。”保护区负责人表示,将以此次装备更新为契机,健全长效管理机制,让新装备与网格化防控、智能化监测形成合力,守护好九宫山的绿水青山。

## 崇阳总工会 情暖新春送关爱

本报讯 通讯员杜春燕报道:春节期间,崇阳县总工会扎实开展“送温暖”系列活动,将党和政府的殷切关怀与工会组织的融融暖意,精准传递给困难职工、一线职工及新业态形态劳动者等重点群体,让广大职工感受到“家”的温暖。

针对不同职工群体特点,崇阳县总工会精准化帮扶举措:为生活困难职工送上慰问金和“暖心礼包”,鼓励他们坚定信心、早日走出生活困境;为春节期间坚守岗位的一线职工送去棉被等保暖用品,叮嘱他们劳逸结合、注意安全;为新业态形态劳动者送上大米、食用油等生活物资,让他们在奔波忙碌中感受到工会组织的温暖与牵挂,切实增强职工的获得感、幸福感、安全感。

此次春节期间“送温暖”系列活动,县总工会共筹措资金43万元,惠及职工869人。下一步,崇阳县总工会将不断完善常态化、制度化帮扶机制,进一步拓展服务领域、创新服务模式,及时传递工会政策、倾听职工心声、化解职工难题,当好职工信得过、靠得住、离不开的“娘家人”。