

# 坚守

## 假期我在岗

>> 开栏语

有一种年味叫团圆,有一种担当叫坚守。春节假期,当千家万户沉浸在欢聚时光中时,许多人舍小家、为大家,坚守在各自的岗位上。他们全力以赴,守护平安;他们贴心服务,排忧解难;他们日夜奔波,保障民生……点点微光,汇成星河。他们用默默付出,守护着万家灯火的祥和安宁。今起,本报推出“假期我在岗”特别报道,定格这些最美的坚守瞬间。



2月22日,咸宁北站迎来节后出行高峰。咸宁北站工作人员加强重点区域值守,优化乘车指引流程,维护站内秩序。记者 陈红菊 通讯员 李言 摄

## 一碗热汤暖归途

文/图 本报记者 郭蓉

2月15日,腊月二十八,春节假期首日。走进咸宁北站,出站口飘出一缕温暖而熟悉的香气。一个个拖着行李箱、步履匆匆的归乡人走出闸机,迎接他们的除了熟悉的乡音,还有志愿者们递上的一碗碗冒着热气的咸宁糊汤。“没想到一出站就能喝到家乡的味道,太暖了!”刚从深圳返乡的王先生接过糊汤,感慨地说道。这温馨的一幕,正是2026年咸宁市青年志愿者服务春运“暖冬行动”的生动缩影。

据了解,今年“暖冬行动”于2月2日正式启动,在全市各交通枢纽展开,志愿者多为咸宁籍返乡大学生。

来自武汉商贸职业学院的大一学生刘雨静便是其中之一。通过“青春咸宁”微信公众号看到招募信息后,她立即报了名。“我离北站近,就被分配到这里。我们站点一共7个人,分组服务,每人完成3整天的轮班。”刘雨静介绍道。她的服务时间从上午8点半持续到11点,下午2点再开始,直至5点左右。根据活动前的统一培训内容,刘雨静和同伴们需要时刻留意。“看到老人或小孩,我们要引导他们去乘坐更安全的垂直电梯。”她描述道。除此之外,帮助行李多的旅客拍一下箱子、维持排队秩序,以及随时准备在紧急情况下按下扶梯的紧急停止按钮,都是他们的职责所在。仅仅几步之外的闸机口,另一

名志愿者则专注地引导那些刷身份证未能顺利通过的旅客前往人工通道,确保出站人流顺畅。

进站口的工作同样繁琐而重要。面对不熟悉智能设备的老年旅客,志愿者们需要耐心协助其在自助购票机上操作;对于看不清站台信息的旅客,他们需要清晰地指引方向。同时,进站口的扶梯安全也是守护重点。“我们三个人一组,分别在这三个点位,基本能忙得过来。”刘雨静说。这看似简单的引导、解答与协助,汇聚成的正是旅客平安、有序、温馨出行的保障。

今年的“暖冬行动”除了基础服务,还注入了浓郁的地方温情。团市委、共青团咸安区委联合区筑梦爱心协会映象咸宁志愿分队,从2月11日起,连续多日于客流高峰时段在咸宁北站出站口免费提供咸宁糊汤。志愿者们一早便开始忙碌,将这一“家乡味”传递给每一位有需要的旅客。据统计,活动期间平均每日提供约2000份糊汤。从南京返乡的徐女士接过糊汤后连连称赞:“感觉很好,很暖心。”这份独特的家乡味道,成了连接游子与故土最直接的情感纽带。

一份家乡味,温暖回家路。春运旅途的终点,因这份志愿接力而充满了温度与深情。



咸宁北站出站口,志愿者为归乡人递上咸宁糊汤

## 春节“守望”网格里

文/图 本报记者 王恬

2月20日,大年初四清晨,咸安区永安街道环城社区的街巷里,红灯笼在风中轻轻摇曳,年味正浓。

早上8点,社区网格员方洁准时出现在社区服务中心。她做的第一件事,是把手机从包里拿出来,特意看了一眼屏幕上的信号格——24小时畅通,这是她的工作习惯。翻开随身携带的工作日志,今天的巡查重点又被她默默在心里过了一遍:楼栋、商铺、燃气用电、消防器材,还有那些她放心不下的老人们。

“不脱岗、不漏岗、不代岗,这九个字不是贴在墙上的,是要落在脚底板下的。”方洁一边说着,一边穿上红马甲,开始了一天的网格巡查。

沿着怀德路向西走,她在一家开门营业的早餐店前停了下来。店里的煤炉烧得正旺,蒸笼冒着热气。方洁没先进门,而是绕到店后侧,弯腰检查起了角落里的灭火器。她熟练地提起一个,看了看压力表的指针。

“老板,新年好!这个灭火器还在有效期内,但记得一定要放在顺手能拿到的地方,别被杂物挡住了。”店主连连点头。

巡查到巷子口,她发现一处卫生死角。不知是谁扔出来的礼品包装盒和塑料袋,散落在垃圾桶旁边。方洁二话没说,从旁边店铺借来扫帚和撮箕,弯着腰一下一下地清理起来。有路过的居民要帮忙,她说:“不用不用,顺手就弄干净了,大过年的,大家看着也舒心。”这种“现场能改立改”的事,她一天能碰上好几件。碰上不能立刻解决的,比如哪家的电线有点老化,她会立刻掏出手机拍照,在网格工作群上报,并且备注一句:“已跟进,紧盯整改。”

临近中午,方洁的脚步停在一座老旧的小院前。这里是福利院,也是她今天工作中最重要的一站,去看望孤寡老人张瑞莲。

“张奶奶,给您拜年啦!我带了您爱吃的鸡蛋糕。”方洁人还没进屋,声音先传了进去。张奶奶正坐在床上看电视,一见是她,浑浊的眼睛瞬间亮了起来,一把拉住了她的手。“小方,我就晓得你今天会来!”

方洁挨着老人坐下,握着老人的手,听着老人絮絮叨叨地说着年夜饭吃了什么,春晚里有什么节目。临走时,她仔细检查了老人屋里的取暖设备,又摸了摸床铺的厚薄,反复叮嘱:“晚上睡觉一定得开空调,会睡得安稳点。”

从福利院出来,方洁的手机响个不停,原来是网格微信群里有居民在问:“小方,今天窗口有人吗?”她立刻语音回复:“今天窗口休息,但您别急,有什么要咨询的,或者有急事,随时打我电话。”这就是她工作的常态——线上诉求即时回应,哪怕是春节,也要让居民觉得“网格员就在身边”。

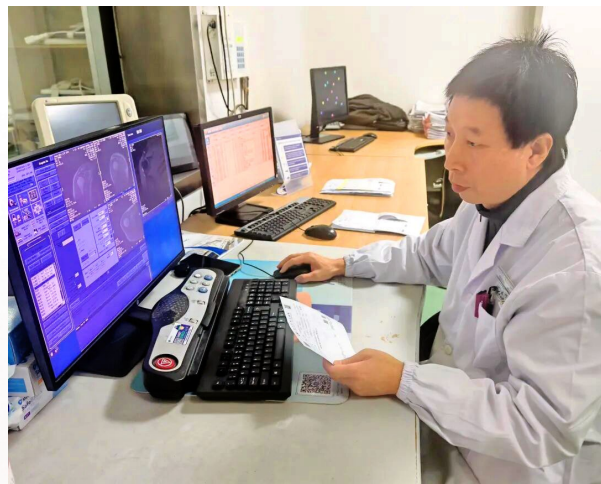
忙活完一天,方洁回到社区门口,腿有些酸,但手里的日志本已经记满了。她像一颗螺丝钉,牢牢铆在自己的网格里。



社区网格员到福利院探望孤寡老人



社区网格员检查小区消防设施



市中心医院医务人员除夕值守

## 夫妻除夕守医线

文/图 本报记者 镇强

“团圆”是春节最深的年味,“回家过年”则是游子们一整年默默积攒的热望与念想。然而,对于咸宁市中心医院的医务人员夫妻档杨亚刚和席倩来说,除夕和平常的每个工作日一样平常,都是忙碌且充实的一天。

“叮铃铃,叮铃铃……”2月16日上午,市中心医院甲乳科住院部护士站的铃声时而响起,护士席倩正在紧张忙碌且有条不紊地工作。

“护士,麻烦快点!”“请稍等,马上来!”记者留意到,这样的对话,一上午重复了很多次。

查房、配药,为患者输液、叮嘱患者用药的注意事项……记者发现,从岗位到病房,距离虽短,席倩却要来回无数次,这些繁杂且枯燥的工作,组成了席倩在医院的整个上午。

“今天虽是除夕,但患者也不少,有的在住院输液,有的需要做输液管道维护,还有临时住院打针的……”看起来疲惫的席倩却轻松地笑着说,这就是我们的日常工作。

“我从事护士工作有18年了,最近连续四年都没有回家陪父母过年了。春节

期间,我会继续值好班、站好岗,让每位患者健康平安回家。”席倩说。

席倩的丈夫杨亚刚是市中心医院放射科技师长,从业21年的他始终将患者放在首位,耐心倾听他们的心声,以温和的态度、专业的技术,赢得了患者的信任。

“请躺好,尽量不要动,否则会影响图像清晰度。”2月16日下午,在医院的诊疗室内,杨亚刚边把患者扶上核磁共振的仪器上,边耐心叮嘱道。

这名患者因肩关节痛来就医,杨亚刚了解情况后,严格按照标准摆正患者检查部位,叮嘱好注意事项后便来到电脑前仔细操作,很快便顺利做好了检查,为医生后续诊治提供坚实依据。

“这是我连续第四年在除夕这天值守,今天的患者虽然比平常少一些,但也有20多人,一整天忙下来也基本没有休息时间。”杨亚刚说,虽然感觉有点累,但想到能为患者减轻病痛尽自己的一份力,再辛苦也是值得的。

“我和我爱人都来自甘肃庆阳,由于工作原因,春节假期双双在岗的情况时有发生,一直以来我们都相互支持、相互理解,就感觉没那么辛苦了。”杨亚刚说。