

厚植民生沃土 书写幸福答卷

——咸安区统筹抓好群众身边具体实事工作实录

破解难题通梗阻

“工作人员态度好、业务精、效率高,实实在在为老百姓着想,一张证办下来,心里特别温暖踏实!”

近日,咸安区永安街道西河社区的何先生在咸宁市民之家不动产登记窗口顺利办结不动产转移登记业务后,由衷为工作人员的专业高效服务点赞。

何先生办理的转移登记业务涉及家庭资产过户,情况相对复杂。他原本以为要一趟趟地奔波,没想到窗口工作人员全程耐心细致,不仅用通俗的语言把转移登记政策和材料清单讲得明明白白,还主动协助核对材料、告知补充内容的办理路径,材料齐全后迅速完成受理审核,让原本复杂的业务快速办结,彻底告别“多头跑、来回跑”的困扰。

群众的舒心体验,源于咸安区对不动产登记工作的全方位优化和对历史遗留问题的强力攻坚。自不动产“登记难”问题专项整治开展以来,咸安区自然资源和规划局扛起牵头部门责任,坚持“尊重历史、面对现实、依法依规、分类处置”原则,组建工作专班,深入摸排、精准施策。一方面,积极联动住建、税务、法院、司法及各属地乡镇(街道),建立联合会商与联动处置机制;另一方面,在严守

快审快办暖民心

法律和安全底线的前提下,创新采取“证缴分离”“容缺办证+承诺制”等方式,并行推进办证与追缴追缴程序,有效打通办证“中梗阻”,加快问题化解进程。

位于咸安区嫦娥大道的清风苑小区因开发商拖欠费用且验收手续不全等问题导致无法办理不动产登记。针对这一难题,咸安区成立专项工作组,推出“证缴分离”破解违建问题,以“证缴分离”让业主补缴个人税费后先行办证,通过“容缺受理”补齐验收材料,还开展上门服务,讲解政策、收集资料。如今,该小区已实现业主申请即办证,历史遗留问题全面化解。

截至目前,专项整治已取得阶段性显著成效,咸安区共化解18个开发楼盘的不动产登记遗留问题,为1794户购房业主办理或打通办证渠道,整改完成率90%。同时,为一批工业厂房、商贸综合体等企业办理权属证书,助力企业盘活资产、融资发展。

在攻坚历史遗留问题的同时,咸安区更注重“疏堵结合”,依托不动产登记网办平台和“一窗受理”服务模式,持续优化新建商品房“交房即交证”流程,从源头上预防新增登记难题,构建长效机制。(龙薇)

条例为盾护“薪”安 联动亮剑解民忧

“被拖欠快一年的工资终于拿到手,这下能踏踏实实过年了!”新春将至,咸安区贺胜桥镇9名农民工师傅接过10万元的拖欠工资,露出了舒心的笑容。这是咸安区人社局以《保障农民工工资支付条例》为盾,联合多部门联动亮剑,破解欠薪治理难题的生动实践,更是冬日里送给农民工最暖心的民生答卷。

这起欠薪案的背后,是建筑行业常见的“层层分包”模式埋下的隐患。涉事项目由A公司发包,经B建筑公司、C劳务公司层层转包后,最终由包工头蒋某、杨某实际施工。项目竣工后,C劳务公司虽已将工程款全额拨付至蒋某,但蒋、杨二人因内部结算产生分歧,导致蒋某无力支付9名工人的工资。更棘手的是,蒋某在事发后远赴江西务工后彻底失联,让9名农民工的血汗钱讨要无门。

欠薪问题,关乎劳动者的切身利益,更关乎社会公平正义。接到农民工维权诉求后,咸安区人社局高度重视,明确要求“节前清零欠薪,确保农民工安心过年”。劳动维权工作人员第一时间联合贺胜桥镇政府组建专项工作组,深入项目现场,走访当事人,全面梳理项目发包、转包、资金流转的全链条信息,逐一核实工资发放台账、银行流水等关键证据,精准锁定欠薪金额、涉事主体及责任归属,为后续处置奠定了坚实基础。

针对“包工头失联、责任链条复杂”的维权堵点,咸安区人社局打破部门治理壁垒,牵头联合贺胜桥镇政府、城管执法局召开专题协调会,逐环节厘清各方法定责任。工作组精准适用《保障农民工工资支付条例》第三十条规定,对项目总承包公司进行依法约谈,直指其在劳务分包管理、用工合规审查、工资支付监督等方面的制度漏洞,督促其严格履行先行清偿义务。

在多部门的联合督导与法治震慑下,项目总承包公司迅速落实责任,主动筹措资金。最终,在今年春节前,10万元拖欠工资全额、精准发放至9名农民工手中,困扰大家的“薪”愁彻底化解。

从快速响应诉求,精准调查取证,到跨部门联动、依法督促兑付,这起欠薪案件的高效处置,是咸安区践行“民生为本、执法为民”理念的生动体现,更是该区深化“法治+联动”欠薪治理模式的成功探索。咸安区人社局有关负责人介绍,下一步将以此案为契机,持续拧紧农民工工资支付“安全阀”,健全多部门联动执法机制,切实维护好广大劳动者的“钱袋子”,让每一份辛勤付出都能得到应有回报。(谭文泳 张拓)

攻坚改管通千巷

“以前用水高峰时水压经常不足,洗衣机转不起来、热水器打不着火,现在管网改好了,水龙头一拧,清澈的自来水稳稳流出,再也不用为用水发愁了!”

近日,咸安区马桥镇星岗线沿途金桥村村民方大爷拧开水龙头,脸上满是笑意。随着马桥镇星岗线供水管网改造工程落地见效,这条困扰沿线群众的“老旧水动脉”焕发新生,也拉开了咸安区农村供水改善工作的序幕。

农村供水安全是乡村振兴的重要基础,关乎群众切身利益。2025年,咸安区水利和湖泊局锚定“城乡供水一体化、供水服务均等化”目标,聚焦供水短板,以马桥星岗线管网改建为突破口,统筹推进农村供水改善各项工作,破解“最后一公里”用水难题。

星岗线供水干线是南川源水的重要组成,近年来因区域开发提速、供水人口增长,原有管网出现供水量不足、水压不稳等问题。为此,区水利和湖泊局联合马桥镇政府、相关水务企业,将其纳入年度重点工作,科学制定方案、加快施工推进,通过老旧管网升级、新建加压站等举措,全面提升供水稳定性,彻底解决了沿线千余名群众的用水难题,赢得广泛赞誉。

同源供水惠一方

星岗线供水管网改建工程只是咸安区农村供水工程提升改造的一个缩影。2025年以来,咸安区坚持问题导向,靶向攻坚,深入乡村一线排查群众饮水痛点难点,实施了花纹水厂滤池改造、汀泗水厂取水管道改造、大幕乡双垅村、南山村管网入户等多项工程,累计维修改造泵房7座,更新、延伸主干管网50余公里,3万余名农村居民的饮水条件得到明显改善。

当前,咸安区正全力推进城乡供水一体化和高质量发展工程项目,该项目投入资金6000万元,重点聚焦高桥、大幕、桂花、汀泗等饮水存在困难的村组,规划实施管网改造升级、加压泵站建设等项目21个。目前,双溪水厂担山线管网改造工程、高桥水厂管网延伸工程等11个项目已顺利开工建设,剩余10个项目将在马年春节后全面铺开,预计2026年底全面建成通水,届时将进一步扩大优质供水覆盖范围,惠及更多农村居民。

涓涓清泉润民心,民生工程暖万家。该区水利和湖泊局有关负责人表示,下一步,将继续锚定目标、久久为功,持续深化城乡供水一体化建设,加快后续项目推进节奏,全力构建“城乡同源、同网、同质、同价、同服务”的供水新格局,以高质量供水保障助力咸安区乡村振兴高质量发展。(胡博)

检查互认减负担 医改惠民见实效

“以前换个医院就诊就得重做检查,费钱又费时。现在别处做的检查医院都认,省心多了!”近日,咸安区居民章大妈拿着入院前3天在咸宁市中心医院的报告单,在咸安区中医医院直接就诊,这让她格外感慨。就在几年前,这样的场景还难以想象——患者转院意味着所有检查从头再来,时间和金钱的双重消耗成为就医路上的“拦路虎”。

近年来,为了让群众少跑腿、少花钱,咸安区卫生健康局以整治重复检查检验、违规收费问题为切入点,在全区医疗机构推行检查检验结果互认共享机制。

数据的互通让医疗资源真正“活”了起来。通过建立统一的互认标准和操作流程,咸安区实现了16家公立医疗机构的检查检验结果互认。如今,一张合格的报告单可以在不同医院间“畅行无阻”。统计显示,咸安区16家公立医疗机构实现检查检验互认共计39203张报告单,减少患者重复检查检验费用255.56万元。

要让互认机制落到实处,离不开刚性的制度约束。咸安区采取“医院自查+卫健督查”双管齐下的监管方式开展整治重复检查检验、违规收费问题工作,对1.3万余份病历进行抽查,对发现的重复检查检验、违规收费162个(806条)问题坚持“零容忍”处理。累计退还医保基金账户26.31万元,退还患者2.54万元,医保罚款30.60万元。追回问责282人,其中,运用第一种形态处理262人,党纪政务处分20人。

改革不止于破除旧弊,更在于建立长效机制。咸安区指导各医疗机构新建修订《合理检查检验工作制度》《检查检验结果互认工作制度》等57项管理制度,将结果互认纳入常态化管理。通过97场专题培训、800余份规范手册,医务人员逐步树立起合理检查、规范收费的职业自觉。如今在咸安,患者不再为重复检查检验而烦恼,医生也能更专注于诊疗本身,“互认的不只是一张报告单,更是患者对医护人员的信任。”咸安区卫健局集中整治办负责人这样评价。

从一份报告的跨院认可到百万费用的节约,从严厉问责到制度建设,咸安区卫健局以整治“重复检查检验、违规收费”为突破口,切实守护了群众的“看病钱”。下一步,该局将持续巩固整治成果,完善长效机制,让更多优质医疗服务惠及全区广大人民群众。(吴尧)

食材目录管理制

每周五清晨,武商超市咸安区文笔路店总有几个特殊身影穿梭在生鲜区——咸安区教育局后勤办副主任、区中小学校食材集中采购负责人周复进带领学校、供应商代表组成的询价小组,逐一对照蔬菜、肉类等食材价格仔细记录、核对,建立食材目录库。这套已稳定运行一年的“周五询价制”,让全区50所中小学校、约4.5万名学生的食材采购,始终锚定“透明、公平、安全”目标。

从学校提报采购需求,到武商超市匹配品类、经市场部门审核流程,再到询价小组依据目录开展询价,咸安区已形成标准化采购流程,供应商仅能上架目录内品类,学校也严格采购目录内食材,从源头规范采购行为。

“以前学校各自询价,同种蔬菜在不同学校可能价差几毛钱,甚至出现价格虚高问题。”周复进介绍,针对过往食材采购的“价格乱象”,咸安区于2024年创新建立“教育局+学校+供应商”三方联合询价机制,以武商超市明码标价为基准价,每次询价结束后,结果会在当天中午12点前通过咸安区中小学校食材采购群公示,供全区使用,

守护校园餐安全

杜绝“一物多价”。区教育局通过“数字食堂”监管平台,实时监管上浮率执行情况,督促各供应商根据中标通知书在基准价基础上上浮11%作为采购价。自该机制落地以来至今,咸安区中小学校食材采购均价较此前下降约2%,按年采购额约7000万元计算,累计节省资金超140万元,还大幅节省人工成本,切实减轻了学校的询价工作负担。

价格透明的同时,食品安全防线也持续筑牢。在供应企业的食材分检中心,每一批次入库食材都要经过“层层考验”:蔬菜必做农残检测,肉类需出示《动物检疫证明》与《肉品品质检验合格证》,其他品类需持质检报告。截至目前,累计完成8021笔订单配送,15086批次食材检测,确保送出食材合格率保持100%。

从2024年创新探索到2026年长效运行,咸安区以“目录管理制”为核心的食材采购模式,实现了价格管控、品质把关、廉政防控的多重成效,持续守护着辖区学子“舌尖上的安全”与“饭碗里”的公平”。(李志)

惠政铺就民生路

2月1日,在咸安区向阳湖镇广东畈村八组,村民李师傅家的厨房里,一簇簇崭新的蓝色火苗正欢快地跳跃着,锅中的水汽徐徐蒸腾。“盼了快两年,这‘放心气’总算是到家了!以后再也不用惦记着搬液化气罐了。”李师傅的脸上,满是轻松的笑容。

这个让村民们期盼已久的场景,源于一次聚焦民生“堵点”的基层协调。广东畈村的“气化”工程整体顺利,但八组部分早年缴费的村民却迟迟未能用上气,成了遗留的“烦心事”。问题上报后,区住建局迅速行动,将会议桌“搬”到村里,组织广东畈村村委会、八组组长和居民代表,与咸宁市天泰燃气公司负责人面对面协商。

针对入户路段因开挖协调难而长期搁置的问题,区住建局现场把脉堵点、厘清权责,推动双方迅速达成共识:村委会保障作业面进场条件,燃气公司负责专业铺设与回填。一场会议,责任边界清晰落地。

方案既定,区住建局全程跟进施工进度与质量监管,督促工程队规范作业、文明施工,确保管线铺

燃气通达顺民心

设有序推进、回填路面达标复原。施工全程公开透明,进度一目了然。短短数周,一条条“蓝色动脉”便延伸至各家各户。目前,广东畈村八组26户符合条件的村民家中全部成功通气。

“以前觉得这事可能就拖下去了,没想到区住建局这么重视,专门开来协调会,主动把最难协调的事揽了下来,让我们这么快就用上了天然气。”一位村民的感慨,道出了大家的心声。从“悬而未决”到“顺利通气”,区住建局通过一场高效的基层民主协商与跨部门协同,不仅切实解决了26户村民的“急难愁盼”,也生动诠释了“民有所呼、我有所应”的基层治理温度。

这是咸安区聚力打通民生实事“最后一米”的生动实践之一。据统计,2025年以来,咸安区住建局系统以“小切口”推动“大民生”,围绕城镇燃气安全等重点领域,已累计排查并整改各类燃气安全隐患229处,高效办结群众身边的“关键小事”15件,覆盖受益群众超过4万人,累计投入及节约民生成本逾5000万元。(王国栋)

严治陋习除积弊 政策减负惠万家

“原本以为给老人办丧事要花的3825元需要自己全额承担,没想到最后通过政策减负后自己只花费了625元,殡葬惠民政策真是办到了我们心坎上!”咸安区温泉街道银泉社区居民陈某谈及为父亲办理丧事的经历,满是感慨。

马桥镇垅口村低保户冯某家属也深有体会,家中老人去世后,从遗体火化到安葬全程未花一分钱,还因采用节地生态安葬获得奖补2000元,实实在在的实惠让群众真切感受到殡葬改革带来的民生温度。

咸安区在统筹抓好群众身边具体实事中,将行业乱象整治与惠民政策落实同部署、同推进。由区纪委监委牵头,联合区民政、区市场监管等多部门成立监督检查组,开展专项行动。对殡仪服务收费开展全面梳理,取消不合理收费、下调过高收费,让群众消费得明明白白。丧事用品集中采购降低成本18%,群众丧支支出平均降低45%。累计清退群众不合理收费19.36万元,整治社会殡葬中介侵害群众利益问题5个。以严格整治扫清政策落地的各类障碍,确保政策执行不走样。

在完善惠民殡葬服务体系上,多点发力、综合施策。投入400万元建成16处农村公益性公墓,创新建设林下公墓,以墓碑替代传统立碑,大力推广节地生态安葬,对采用树葬、花葬、草坪葬等节地生态安葬实施奖补,从根源上破解“高价墓”难题;率先实行辖区居民基本殡葬服务费用“四免一送”减负惠民政策,并从咸安区户籍人口延伸到凡在咸安区殡仪馆火化的所有遗体,人均免除费用2780元,年免除金额近300万元,让普惠性、均等化的殡葬服务覆盖更多群众。

此外,咸安区始终将惠民殡葬政策落实情况纳入专项整治重点监督内容,通过随机抽查、入户回访、受理群众举报等方式开展常态化监督检查,督促民政部门建立“殡、葬、祭”的系统台账,实现全程可追溯、可核查,确保惠民资金用在实处、惠民服务落到细处,政策的温度正通过一项项具体举措,传递到每一位群众心中。

下一步,咸安区将不断完善殡葬公共服务体系,持续优化服务举措,健全长效监管机制,加强殡葬惠民政策和移风易俗宣传,提升群众知晓率,让惠民红利持续释放,切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。(晏江涛)



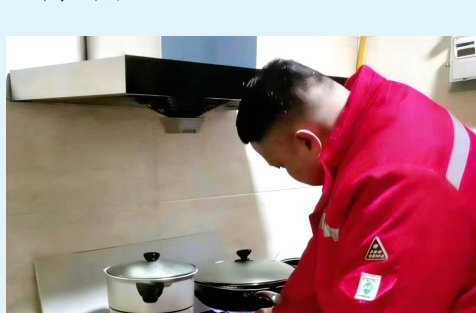
图为居民在咸宁不动产登记窗口办理不动产转移登记



图为星岗线供水管网延伸改造项目施工人员在四门楼村段从事热熔焊接管道施工



图为咸安区“校园餐”询价小组在武商量贩开展询价



图为咸安区住建局组织燃气公司在广东畈村八组为村民进行入户通气调试



图为咸安区劳动维权工作人员联合多部门破解欠薪难题



图为患者向咸安区中医院老年科全体医护人员赠锦旗表示感谢



图为逝者家属办理“四免一送”惠民减免