



一头挑着民生冷暖 一头连着文明新风

“文明小货郎”打通服务群众“最后一米”

本报记者 周萱 通讯员 雷敏

一根扁担，一声吆喝，“货郎”走街串巷的身影，曾是几代人记忆里鲜活的市井画卷。如今在咸宁，新时代的“货郎”正穿行于街巷之间。他们肩挑“民生百宝箱”，摇响“文明拨浪鼓”，将贴心的服务与文明的清风，精准送到百姓家门口。他们有个亲切的名字——“文明小货郎”。

聚焦“急难愁盼” 服务“小实快准”

“家门口就能理发，还不花钱。”“童车车胎没气了，正愁没地方打……”服务摊点前人头攒动，居民笑语盈盈，这是2025年10月24日，“文明小货郎”在咸安区浮山街道长安社区开展活动的一幕。

“别看理发、磨刀、小修小补都是些琐事，对腿脚不便的老人、忙碌的上班族来说，就是急难愁盼。”咸宁市社会组织联合会常务副会长雷应逸说道，“文明小货郎”瞄准的，正是这些生活中的“微需求”，力求用“小切口”解决“大民生”。

2023年，为进一步推动新时代文明实践扎根基层，有效破解服务群众“最后一公里”难题，在市文明办的策划指导下，“文明小货郎”文明实践项目应运而生，由咸安区文明办、市社会组织联合会具体承接运营。项目之名，意在传承旧时“货郎”走街串巷、服务上民的朴素精神，并赋予其新时代“传播文明、服务民生”的丰富内涵。

经过两年多的探索与实践，项目逐渐形成了聚焦“急难愁盼”、服务“小实快准”的鲜明特色。

切口“小”。“文明小货郎”专注解决生活中理发、磨刀、家电维修、义诊等日常小难题。

服务“实”。项目负责人介绍，除了生活服务，“文明小货郎”在常年实践中拓展出宣讲类、文化类、健康类、生活类、安全类5大类36项服务。

响应“快”。依托“点单—派单—接单”的高效协作链条，从社区收集需求，到精准匹配资源，再到服务落地实施，大幅缩短了从“有呼”到“有应”的响应周期。

落点“准”。根据不同社区的特点和时节变化，“文明小货郎”灵活调整服务重点，如老人多的小区侧重生活服务，学校周边小区开展亲子家风家教活动等，居民需要什么就提



供什么，实现精准供给。

串联“多元力量” 实现“按需配送”

2025年11月22日下午，同惠国际广场前，学府社区联合“文明小货郎”实践项目开展的友邻文化节场面热闹。由市公协会、咸宁义工协会、湖科口腔医院、咸宁镇万胜风湿病医院等单位组成的“文明小货郎”摊位热闹“开张”。

义诊、义剪、急救科普、非遗手工、《咸宁市文明行为促进条例》宣传等十余个项目精准对接居民需求，得到居民一致点赞。

“在我们社区开展了第一场活动后，反响非常好，居民都期盼‘文明小货郎’再来、多来，社区也顺应居民需求，联系开展了多场活动。”学府社区新时代文明实践站工作人员余霞霞说，“我们社区一老一小的服务需求比较大，社区平时收集的群众微心愿，梳理后与‘文明小货郎’对接，他们再联系相关单位或社会组织的志愿者，上门提供服务，这样的服务特别贴合居民需求，所以很受欢迎。”

要让丰富多样的“服务菜单”精准送达，单靠一方难以实现。“文明小货郎”项目的模式，在于构建了一个高效协同、资源联动的完整服务链。项目以广大群众为服务对象，以社区文明实践站为主要阵地，社区“点单”；社会组织联合会调配资源，负责“派单”；广泛整

合政府部门、社会组织、社区、高校、企业、医疗机构、非遗工坊等各类社会资源，组建起涵盖多领域的服务队伍，负责“接单”，上门服务。

“我们还建立了‘四维联动’机制。”市社会组织联合会秘书长胡舒婉介绍，“一是‘阵地+流动’，让服务从固定站点延伸到居民家中；二是‘精准+综合’，既针对单一需求开展专场服务，也提供一站式综合服务；三是‘大型+日常’，既在重大节庆活动中扩大影响，也通过定期进社区形成常态；四是‘社群+单位’，既发挥社会组织灵活优势，也依托职能部门专业资源。”

咸宁市美业商会是“文明小货郎”的“常驻”专业力量之一，商会秘书长陈秀兰对此深有感触：“我们几乎每场活动都会参加。尤其是上门为卧床不起的老人义剪，还有那些推着轮椅过来理发的老人们，看到他们发自内心的笑容，让我觉得所做的事情格外有意义。这不仅是在提供便民服务，更是在传递一份实实在在的关怀与尊重，也让我们这些美业从业者切实感受到了自身的社会价值。”

从“被动响应”到“主动配送”、从“单一服务”到“多元供给”，文明实践的温暖随着流动的服务，深入街巷，融入日常。

擦亮“实践品牌” 助推“文明生根”

截至去年底，“文明小货郎”的脚步遍

及44个社区，累计开展特色活动近70场，服务群众超过15000人次，单场服务最多吸引了61家社会组织参与，累计提供免费理发800余人次、磨刀磨剪600余件、健康义诊1200余人次，发放各类宣传资料10000余份。“文明小货郎”用最接地气的方式，打通了服务群众的“最后一米”。

“小货郎”们挑起的不仅是服务工具，更是文明的种子。

在十六潭公园开展的活动中，宣讲员吴星星与李恩宣分别讲述了全国文明家庭熊良溢夫妇孝老爱亲的动人故事和“咸宁好人”许典祥年逾九旬仍坚持义务维修的感人事迹，让居民在享受便民服务的同时，感受到身边的榜样力量。这是“文明小货郎”以文明宣传为主线，以便民服务为载体的生动写照：在活动中开展党的二十届四中全会精神宣讲，在文艺展演中传递移风易俗理念，在非遗手工中感受文化传承，在安全科普中增强社区韧性，在居民与志愿者的温暖互动中，营造“邻里互助、文明和谐”的社会氛围。在持续宣传引导下，越来越多的社区居民、社会组织主动参与到社区文明实践服务中。受此影响，各社区新时代文明实践站（点）也纷纷主动组建服务队伍，进一步扩大服务的覆盖面和影响力。

“小货郎”们的脚步还在不断向前。

去年11月底，项目走进温泉财富新都汇广场，将义剪、义诊、非遗展示等特色服务送进商圈，让文明实践的触角延伸至城市商业脉搏中。更值得期待的是，项目计划推出针对老年人的数字赋能服务，帮助银发群体跨越“数字鸿沟”，享受智能时代的便利。

从解决生活小难题到传播文明新风尚，从满足物质需求到追求文化品质，从服务“一老一小”到惠及更多群体和领域，“文明小货郎”的品牌内涵不断丰富，实现了文明实践服务从“零散化”向“常态化、品牌化”的转型跨越。

一头挑着民生冷暖，一头挑着文明新风；一头连着急难愁盼，一头连着社会力量……“文明小货郎”这一从群众需求中生长出来的项目，如今已成长为深化新时代文明实践、赋能基层治理的标杆品牌，持续为咸宁这座城市注入温暖的文明力量。

腊八节赠粥传温情

本报记者 叶子 通讯员 夏洋

1月26日，农历腊月初八，嘉鱼县城处处洋溢着暖人气息。当日，嘉鱼县义工协会联合县新时代文明实践中心、团县委、县总工会、县游泳协会、县爱心粥协会等多家单位，共同开展“情暖腊八·爱心传粥”志愿服务，为坚守一线的劳动者及过往群众送上热气腾腾的腊八粥，以传统习俗传递社会温情，用公益活动送去冬日温暖。

清晨的寒意尚未散去，活动现场已一片忙碌景象。志愿者们早早抵达指定点位，淘米、泡豆、熬煮、分装，每个环节都有条不紊、精益求精。待粥品熬至香甜软糯，便迅速分装到保温桶和一次性餐盒中，第一时间送往街头巷尾。

在各个赠粥点，志愿者们将一碗碗温热的腊八粥送到环卫工人、执勤民警、外卖小哥及过往市民手中，同时送上真挚的节日祝福。“天这么冷，能喝上一碗热乎的腊八粥，不仅暖了胃，更暖了心，特别感谢这些志愿者们。”刚结束一段清扫工作的环卫工人王师傅捧着粥碗，脸上满是感动，连连向志愿者道谢。

“腊八赠粥是流传已久的传统习俗，更是我们践行公益初心、传递社会大爱的重要载体。”嘉鱼县义工协会相关负责人介绍，腊八赠粥活动已连续多年开展，如今已成为当地一张亮眼的公益名片。此次联合多家单位协同发力，就是希望汇聚更多爱心力量，向默默坚守在一线的劳动者表达敬意，让传统节日承载的美德与温情浸润人心。

一碗粥八乡，凝聚多方爱，情暖一座城。此次活动不仅让市民在冬日里感受到浓浓的节日氛围和社会关怀，更以实际行动弘扬了中华优秀传统文化，传递了互助友爱、向上向善的文明新风。

寒冬送温暖 关怀入家门

通讯员 马骏

近来气温骤降，为保障辖区高龄独居老人温暖安全过冬，咸安区温泉街道万年路社区迅速开展“寒潮送温暖”入户走访行动，以精准帮扶筑牢老年群体冬季安全防线。

社区工作人员携带棉衣、棉被等保暖物资，逐户走访辖区20余户高龄独居老人家庭，结合老人实际需求精准发放物资，累计送出棉衣棉被10套。每到一户，工作人员均细致检查老人家中取暖设备运行状态，逐一排查线路老化、取暖设备故障等用火用电安全隐患；主动协助老人整理屋内杂物、规整生活物品，改善居住环境；同时耐心询问老人饮食起居、健康状况，细致叮嘱寒潮天气注意添衣保暖、减少不必要外出，做好防滑防护，若有生活物资短缺、身体不适等需求可随时联系社区网格员。

“这棉衣又软又厚实，穿上特别暖和，太感谢社区了！”独居老人白爷爷握着工作人员的手连声道谢。

此次走访不仅为老人们送去物质温暖，更传递了社区关怀。下一步，万年路社区将建立高龄独居老人常态化走访关怀机制，细化帮扶举措，精准对接老人实际需求，把民生服务做细做实，营造关爱老年群体的良好氛围。

八旬读者手写感谢信 点赞图书馆优质服务

本报记者 程翩若

元旦期间，市图书馆迎来一位特殊客人——88岁的王健章老先生。作为2025年度市图书馆评选出的“银龄读者”之一，王老先生专程前来领取荣誉奖品，并带来一封亲笔写下的感谢信，为图书馆送上一份珍贵的新年礼物。

信笺展开，字迹工整有力。王健章在信中写道：“步行健身，读书养心。”“从此开辟新天地，天天书法勤学习。”他表示，自己多年来坚持到馆阅读，在这里感受到宁静与充实、感受到如家般的温暖，也对图书馆工作人员的热情服务深表谢意。

“这封信不仅是对我们工作的肯定，更是对‘全民阅读’理念的生动诠释。”市图书馆馆长蔡骏表示。“王老先生的来信让全馆同仁倍感温暖，老年读者对知识的执着、对阅读的热忱，成为馆内一道动人的风景。”蔡骏介绍，近年来，图书馆持续优化适老化服务，营造包容、便利的阅读环境，吸引越来越多老年人走进图书馆，真正实现“活到老，学到老”。

据了解，市图书馆长期致力于构建全龄友好、全民共享的阅读空间，通过充实馆藏资源、改善阅读条件、开展主题读书活动等方式，不断提升公共文化服务效能。接下来，市图书馆将进一步聚焦读者需求，创新服务形式，推动书香社会建设深入开展。

消防进家 守护“夕阳红”

1月26日，咸安区消防救援勤务中心联合区民政局、温泉街道办事处、桂乡管家志愿服务队、希望桥社区及中百仓储等多家单位，开展“消防进家 平安过冬”专项宣传活动，为老年人筑牢消防安全“防火墙”。

志愿者们以“拉家常”方式讲解冬季用火用电安全知识，手把手教授隐患排查、疏散逃生等技能，并送上消防安全提示卡。在独居老人家中，他们及时更换老化线路和插线板，反复叮嘱用电安全，以贴心举措守护“夕阳红”。

记者 刘震 通讯员 咸消宣 摄



“百人千场进万站”文明实践示范宣讲走进咸安双龙社区

文明新风吹入心田

本报记者 王恬 通讯员 闵宏颜 高晨

夜，丈夫守上半夜，妻子守下半夜；父亲口味挑剔，他们就琢磨出软糯适口的菜谱……没有宏大的道理，只有日复一日的陪伴细节。

“听得我心里暖烘烘的。”70岁的王婆婆说，“我儿子儿媳也这样，每周雷打不动来看我们两次。”周围几位老人纷纷点头，轻声交流起自家的故事。

与此同时，广场西侧的空地上，咸安区消防救援大队的队员们已经将各类消防器材摆成了一排。

“大家猜猜，家里最常见的火灾隐患是什么？”消防员拿起一个老旧插线板问道。居民们围拢过来，七嘴八舌地讨论着。

“过度插电！”“放在床边有危险！”消防员点点头，一边展示着烧黑的实验插线板，一边讲解：“特别是冬天，电暖器、电热毯一起用，这根小细线扛不住！”

几步之外，急救培训也在同步进行。人

体模型平放在垫子上，志愿者吴医生跪在一旁，双手交叉，有节奏地按压。“每分钟100到120次，深度5到6厘米。”她抬头看向居民，“哪位叔叔阿姨想来试试？”

58岁的赵师傅举起了手。在吴医生的指导下，他小心翼翼地开始按压。“这个技能学了说不定真能救命！”

如果说宣讲区是“精神粮站”，那么广场南侧的便民服务区就是实打实的“幸福驿站”。居民们亲切地称之为“文明小货郎”——需要什么，就送来什么。

当天上午，理发点位前已经排起了小队。理发师周师傅是辖区理发店的老板，他带着工具来做义工。“阿姨，鬓角留这么长可以吗？”他仔细地为70岁的刘奶奶修剪着头发。剪刀咔嚓作响，银发簌簌落下，10分钟后，刘奶奶对着镜子左看右看，连连说“精神多了”。

超声波眼镜清洗机发出轻微嗡嗡声，

志愿者小张将一副老花镜放入水中，几分钟后取出，镜片透亮如新。旁边，几个孩子抱着篮球、足球排队等待充气，“文明小货郎”的服务覆盖了各年龄层。

医疗健康服务区始终人流不断。医护人员不仅为居民测量血压、检测视力，还提供口腔检查。

“您的血压稍微偏高，最近饮食要清淡些。”医生耐心地为每位居民解读结果，并给出个性化建议。

“这种活动实在，我们老年人出门不方便，现在服务送到家门口。”居民郑爷爷说。

咸安区新时代文明实践中心相关负责人表示，此次宣讲活动以群众需求为导向，整合多元服务资源，将便民利民、健康咨询、文化传承等服务精准下沉，不仅提升了居民的获得感、幸福感与归属感，更营造了邻里互助、文明和谐的社区氛围。