



党建引领“多格合一” 织密基层治理幸福网

——赤壁市创新基层治理模式的实践与探索

前言

基层治理是国家治理的“最后一公里”，网格则是基层治理的“神经末梢”，直接关乎群众的幸福感与获得感。

2025年以来，赤壁市锚定“一网统管、协同共治、精准服务”目标，创新推行党建引领“多格合一”基层治理试点改革，研究制定专项实施方案，将党建、综治、警务、城管等分散网格资源深度融合，推动治理力量从“分散作战”向“攥

指成拳”转变，服务模式从“被动响应”向“主动靠前”升级，全力织密赤壁基层治理幸福网。

如今，赤壁市通过优化治理单元、推动力量下沉、聚焦民生实事，有效破解了一批治理难点堵点问题，构建起覆盖城乡、上下联动、精准高效的基层治理新格局，让群众的获得感在“家门口”升级、幸福感在网格中绽放。

1 优化治理单元 夯实基层治理根基

基层治理效能，关键在组织。赤壁市坚持把党建引领贯穿网格治理全过程，以网格治理单元优化夯实基层基础，以组织优化破除治理壁垒，筑牢基层治理根基。

科学划格，消除治理“盲区断点”。赤壁市按照“地域相邻、规模适度、管理便利”原则，对城区296个零散网格进行优化整合，调整为160个综合网格，并针对工业园区、商贸区等特定区域设立2个“专属网格”，形成“综合网格+专属网格”全域覆盖模式。无论是历史遗留问题较多的“企业转社区”，还是人流密集的三国商业城，均被纳入统一治理框架，彻底打通了基层治理的“最后一公里”。华舟社区作为由军工企业职工生活区转型而来的社区，曾因管理边界模糊导致服务缺位，整合为综合网格后，治理责任清晰落地，60岁以上老人占比53.7%的特殊群体需求得到精准响应。

建强堡垒，凝聚核心“治理力量”。赤壁市构建“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系，择优选派59名街道下沉干部、社区骨干担任小区党支部书记，吸纳278名党员居民代表、志愿者充实支部力量。每年投入200余万元支持小

区(网格)党组织阵地建设，每个支部每年提供1万元运转经费，推进小区(网格)党支部实体化运行，确保难点问题专人管、盯着干，群众诉求快回应、及时办。赤马港街道永邦小区党支部成立后，牵头召开“圆桌会”，仅用两周时间就敲定了门禁升级方案，在边角空地“挤”出30个停车位，彻底解决了困扰居民多年的停车乱象，小区停车秩序焕然一新。

健全机制，提升响应“处置效能”。赤壁市推行“有困难找支书”工作制度，发挥网格党组织“前哨”和“枢纽”作用，“零距离”解决群众困难诉求1260多件。建立“网格发现、社区吹哨、部门报到”的“有呼必应”吹哨联动机制，确保群众急难愁盼问题及时处置。截至目前，已累计“吹哨”解决物业费收缴难、占道经营、安全隐患等突出问题11个，华舟社区物业费收缴率提升近20个百分点，三国商业城相关投诉量下降60%。同时，深化党建联建制度，市领导和包联单位牵头召开党建联席会120余场次，参与基层治理议事决策390件，认领群众需求清单530余项，形成上下联动、齐抓共管的良好治理格局。

2 推动力量下沉 凝聚基层共治合力

赤壁市打破“政府单打独斗”的治理模式，推动各类力量参与网格治理，形成“人人有责、人人尽责、人人享有”的共治格局。

推动干部下沉，充实一线“治理力量”。整合城管、住建、水务、电力等部门执法、市容环境、物业指导、水电服务等各类力量下沉1800余人次，深入参与小区治理和服务，实现“街巷有人巡、问题有人管、矛盾有人调”。整合200余名警务力量，按照“平战结合”模式充实网格警务力量，实现“平时常态巡逻、战时快速处置”，提高网格见警率，增强居民安全感。创新“1+1+6+N”网格力量配备模式，每个综合网格明确1名乡镇(街道)领导联系，成立1个党组织，统筹社区、下沉单位、民(辅)警、志愿者、物业服务人员等6类力量，吸纳N个社会组织参与治理，蒲圻街道选派8名街道干部、21名部门干部全职“驻格”履职，推动组织关系、岗位职责“双下沉”。坚持落实在职党员“双报到、双报告”制度，推动32个职能部门6000余名在职党员干部常态化下沉网格，响应处置各类事项217件，认领志愿服务岗位3800余个，有效破解了基层治理力量薄弱的难题。

引导多元参与，激活社会“治理活力”。赤壁市深化“五邻”工作法，发动137个社会组织深度参与网格自治，培育出“王牌”调解员、“鲍姐”工作室、“小区110”等

一批深受群众信任的“邻里微管家”。其中，赤马港街道营里社区“小区110”志愿服务队成为网格安全守护的中坚力量，这支由28名退休党员、退役军人、热心居民组成的队伍，依托“多格合一”联动机制，构建起“网格巡查+快速响应+协同处置”的治安防护网。去年7月，志愿服务队队员在夜间巡逻时发现小区3栋居民楼电缆沟冒烟，立即启动应急处置流程，一边组织周边居民疏散，一边联系网格民警和供电部门，仅用8分钟就控制住险情，避免了火灾事故扩大。截至目前，“小区110”已累计开展巡逻2100余小时，排查安全隐患189处，协助化解邻里纠纷76起，参与应急处置23次，成为网格里“看得见、叫得应、靠得住”的平安守护者。

吸纳新就业群体，打造流动“治理探头”。赤壁市注重引导“外卖骑手”“快递小哥”等新就业群体融入网格治理，发挥其走街串巷、联系广泛的优势，聘请他们担任“流动探头”和“信息前哨”，通过“随手拍”等方式反馈市容环境、公共安全等问题132条。凤凰山社区在抗旱保收工作中出现灌溉设备故障，外卖骑手发现该情况后，第一时间通过网格平台上报，协助网格党支部快速协调供电所进行抢修，保障了农田灌溉。如今，新就业群体已成为赤壁网格治理的“编外力量”，为基层治理注入了新活力。

3 聚焦民生实事 传递基层治理温度

赤壁市坚持以群众需求为导向，将“多格合一”与民生实事深度绑定，通过靶向施策、精准服务，让治理成效可感可及。

精准对接“群众需求”，让服务更贴心。赤壁市开展网格全覆盖走访，梳理形成基础设施、物业管理、民生服务等6类248项“需求清单”，建立“群众下单、网格接单、部门接单”闭环机制。针对独居老人“做饭难”问题，蒲圻街道通过“三单联动”，从党员资源清单中筛选5名“烹饪达人”组建“银龄服务队”，开设“幸福食堂”，每日为32名独居老人提供可口饭菜。市公安局联合文旅部门借“戏曲进社区”契机，在西街社区开展禁毒、反诈宣传，千余名居民边听戏边学安全知识，发放宣传册1200余份，有效提升了居民的安全防范意识。

破解城市“民生难题”，让生活更舒心。赤壁市聚焦城市管理中的停车难、乱搭乱建、设施旧、园林环卫等痛点，推动城市管理服务进社区、进网格，让执法延伸向服务下沉转变，将管理服务融入社区治理，解决群众身边的“关键小事”。截至目前，全市已提供各类城市管理服务23.7万人次，妥善解决凤凰城小区27户违规安装铁门的消防隐患，完成炭素小区沿街商铺环境整治，推动全市老旧小区加装电梯52部。城西花园小区通过“多格合一”机制，整合5支志愿服务队，解决了路灯维修、管线老化等19件“微心愿”，下沉党员参与率由30%跃升至85%，居民纷纷点赞：“路灯亮了，环境美了，日子越过越舒心！”

关爱特殊“重点群体”，让治理更暖心。赤壁市协调民政、住建、卫健等部门，推出一系列惠民举措，传递基层治理温度。全市打造“幸福食堂”13个，每天为老年人提供助餐送餐服务2600余人次；开办“四点半课堂”与假期托管班57个，服务少年儿童7600余人次，解决近400户家庭儿童看护难题；组建家庭医生



服务团队178个，签约服务失能、高龄、残疾等特殊群众27768人。华舟社区依托“多格合一”机制，组织35位高龄老人开展“圆梦之旅”，市文旅局定制文化体验路线，鼎途投资公司调配专车保障，12名志愿者全程提供健康监护，82岁的李爹爹激动地说：“没想到晚年还能走进三国赤壁古战场，圆了我多年的心愿！”

党建引领凝聚力，“多格合一”谱新篇。赤壁市通过创新推行党建引领“多格合一”基层治理模式，将组织优势转化为治理效能，用精准服务回应群众期盼，让基层治理从“分散”走向“聚合”、从“被动”走向“主动”、从“管治”走向“共治”。从城市小区的停车难题破解到商圈秩序的规范有序，从独居老人的暖心助餐到乡村农田的抗旱保收，一个个民生实事的落地、一个个治理难题的破解，见证着赤壁基层治理的深度变革，也彰显着群众不断提升的幸福感与获得感，为奋力谱写中国式现代化赤壁新篇章筑牢基层治理根基，让幸福之花在每一个网格持续绽放。



本报记者 刘玉关 通讯员 王泽

