

探索「社工+志愿」服务模式

咸安盘洲社区激活治理新动能

文图 本报记者 王恬 通讯员 纪甜一



近日,咸安浮山街道办事处盘洲社区党群服务中心门前热闹非凡。量血压、测血糖、健康咨询……咸宁市第一人民医院的医生们被居民团团围住,一场暖心义诊正有序进行。

站在一旁的社区党委书记王利霞看着这一幕,笑意盈盈:“这些医生中很多也是我们社区的居民,今天他们换上大白褂,成了服务邻里的志愿者。”

这是盘洲社区去年以来举办的第四场义诊。就在去年底,一场同样由居民“点单”、社区“接单”的健康服务活动广受好评。了解到不少老年居民对慢性病管理、冬季保健有强烈需求后,社区主动对接咸宁市第一人民医院,双方一拍即合。从联系资源、安排场地到组织动员,仅用一周时间,这场义诊便落地成行。

“居民需要什么,我们就做什么。”王利霞说。近年来,围绕新时代社区志愿服务高质量发展的要求,盘洲社区以党建为引领,逐步摸索出一条“专业社工+志愿服务”融合发展的新路径。其核心在于:由专业社工负责项目设计和资源链接,社区志愿者协助落地执行,让服务更精准、更可持续。

义诊现场便是这一模式的生动体现。来自医院的医护人员发挥专业特长,提供医疗咨询与初步筛查;社区志愿者则穿梭在人群中,负责引导排队、发放健康手册、搀扶行动不便的老人。

“专业的人做专业的事,志愿者补位助力,这样服务才能做实做细。”一位正在帮老人记录血压值的志愿者说道。

除了链接外部专业资源,社区还在内部机制上大胆创新——推出“全链条积分兑换机制”,构建起志愿服务“付出—积累—回报”的良性循环。

在这里,志愿服务不再仅是奉献,也能收获实实在在的激励。居民通过捐赠闲置物品、参与社区反诈宣传、调解邻里纠纷、收集反馈意见等方式获得积分。

据介绍,积分用途广泛:可兑换洗衣液、食用油等日常生活用品,可预约家电维修、保洁等服务,还能兑换社区开设的书法、舞蹈等公益课程名额,甚至可用于抵扣部分物业费或老年大学学费。

“小积分”撬动了“大热情”。如今,在盘洲社区,参与志愿服务已成为不少居民的习惯。退休教师周阿姨是社区“银龄调解队”的骨干,凭借多次成功调解邻里矛盾积累的积分,她为孙子换到了暑期绘画班的名额。“既帮了社区,也惠及家里,很有成就感。”她笑着说。

激励对象不仅限于居民。社区对活跃度高、服务效果好的社工机构也会给予积分奖励,积分领先的机构可免费使用社区提供的办公场地或活动空间。王利霞透露,目前已有四家社工机构依托该机制在社区扎根,开展心理疏导、儿童关爱、文化传承等专项服务。

资源从哪里来?社区巧妙盘活存量,积极争取支持:一方面,将部分小区的公共用房改造为社工服务站与活动阵地;另一方面,主动向社会工作部门及街道办事处争取“以奖代补”专项资金,为“专业社工+志愿服务”项目注入活水。

自该模式推行以来,社区矛盾纠纷化解率提升95%,志愿服务参与率增长40%,周边商户因人气聚集客流量同步上升25%。志愿服务与社区治理相互赋能,彼此成就的格局正在形成。

冬日暖阳下,义诊活动渐近尾声。一位刚做完检查的大爷拉着志愿者的手感慨:“这样的活动实在,医生到家门口,志愿者像自家

儿女一样贴心。”

王利霞站在服务中心门口,望向渐渐散去的人群,语气坚定:“接下来,我们会继续倾听居民声音,让专业社工和志愿者的手牵得更紧,让老百姓享受到更多实实在在的社区温暖。”



幸福咸宁 志愿同行

嘉鱼交通局 开门纳谏听民声

本报讯 通讯员李娟娟、顾丹报道:1月6日,嘉鱼县交通运输综合执法大队组织召开政风行风监督员座谈会,面对面听取社会各界意见建议,旨在进一步拓宽社会监督渠道,强化执法队伍作风建设,共同营造规范、公正、高效的交通运输环境。

座谈交流环节气氛热烈,监督员们结合自身行业特点与日常观察,畅所欲言,提出了多项宝贵且具建设性的意见。优化营商环境方面,监督员建议进一步细化超限运输治理的执法流程,加强跨部门协同效率;基层民生方面,监督员希望加大对农村公路养护管理的执法监督力度,并畅通群众问题反馈渠道;提升服务效能方面,则提议指出应扩大交通运输相关政策法规的宣传覆盖面,针对企业和司机群体的实际需求进行精准解读与辅导。与会监督员一致表示,将切实履行好“观察员”和“联络员”的职责,积极反馈社情民意。

会议指出,“监督就是支持、帮助与爱护”,社会各界的监督是推动执法工作不断改进的重要动力。为此,大队将对收集到的意见建议实行“台账式管理、销号式整改”,明确责任分工与时限,确保条条有回应、件件有落实;将持续深化执法规范化建设,严格约束自由裁量权,坚决杜绝简单粗暴、机械僵化的执法方式;将进一步完善常态化沟通机制,定期向监督员通报重点工作进展,主动公开相关信息,自觉接受全方位监督。

此次座谈会标志着嘉鱼县交通运输综合执法大队在主动融入社会监督、推动作风转变、提升治理能力方面迈出了坚实一步。

嘉鱼邱家湾村 宣讲移风易俗

本报讯 通讯员祁声坤、陈可心报道:为深入推进移风易俗工作,破除高额彩礼、大操大办等婚俗陋习,培育健康向上的婚恋观与家庭观,1月6日,嘉鱼县陆溪镇邱家湾村精心组织“推进移风易俗,弘扬文明婚俗”主题宣讲活动,通过多样化形式让文明新风浸润村湾每个角落。

活动现场,志愿者结合本地实际案例,用通俗易懂的方言向村民讲解高额彩礼、豪华婚礼对家庭和社区的负面影响,详细解读村里关于文明婚俗的倡议内容,倡导“彩礼适度、仪式从简、节俭办婚”的新风尚。活动还特别邀请辖区“零彩礼”结婚夫妇、“最美家庭”代表分享自身经历,他们用真实故事讲述婚姻幸福的核心在于彼此包容与共同奋斗,而非物质堆砌,引发在场群众强烈共鸣。

在“文明婚俗知识问答”环节中,村民们踊跃抢答婚俗改革政策、婚俗沟通技巧等问题。此外,活动还通过悬挂宣传横幅、发放《文明婚俗倡议书》、播放公益宣传片等形式,全方位普及文明婚俗知识。

“以前总觉得彩礼少了没面子,今天听了宣讲才明白,日子过得舒心比啥都重要。”村民王阿姨感慨道。现场一位未婚青年表示,会主动向身边朋友传递文明婚俗理念,希望用简约而有意义的方式开启婚姻生活。

咸安南大街社区 惠民培训暖人心

本报讯 通讯员刘佳敏报道:近日,咸安区永安街道南大街社区新办公楼内热闹非凡,形体舞蹈课与网络创业AI自媒体培训接连开班,将专业指导与实用技能送到居民“家门口”,让辖区群众在新阵地收获满满幸福感。

形体舞蹈教室暖意融融,授课教师以“夯实基础、兼顾全员”为原则,将站姿调整、肢体延展、节奏把控等核心要点拆解教学,从肩颈放松细节到腰背挺拔要领,每一个动作都亲自示范、放慢节奏。学员们随着轻快旋律舒展肢体,教室里笑声与音乐交织,氛围温馨热烈。“跟着老师练习后,身姿挺拔了,心情也更畅快!”刚退休的张阿姨擦着汗珠,脸上满是满足。

网络创业AI自媒体培训人气高涨。泰兴电脑学校的讲师围绕AI工具应用、内容创作技巧、账号运营逻辑等实用内容展开讲解,通过案例分析、现场演示,手把手指导居民掌握短视频剪辑、AI文案生成等技能。“以前觉得短视频创作复杂,今天学会了用AI写文案,想试着分享社区生活!”社区工作人员小刘手持笔记,认真记录操作要点。

“两门课程是基于前期居民需求调研精准设置的。”南大街社区相关负责人介绍,新办公楼为惠民服务提供了优质阵地支撑,首场培训便吸引近百名居民报名。

通山迎宾社区 文明实践绽芳华

本报讯 通讯员阮旻、税柳婕报道:近日,通山县大路乡迎宾社区携手辖区单位及居民举办“我在新时代文明实践中心过佳节”联欢晚会。

活动现场,人头攒动、暖意融融。激昂铿锵的锣鼓表演《鼓舞中华》率先登场,瞬间点燃全场热情;舞蹈《欢天喜地》《灯火里的中国》舞步翩跹,表演者们笑容灿烂,将邻里团圆的幸福图景娓娓道来;三句半《夸夸咱社区》台词诙谐、节奏明快,把社区日新月异的发展变化唱进了群众心坎里;《移风易俗新风尚》《时代感》等节目接续上演,生动诠释着家园发展的蓬勃活力与邻里同心筑和谐的美好愿景。现场增设的有奖问答环节,引得观众踊跃参与,让热闹的氛围再添几分互动乐趣。

此次活动不仅为辖区居民搭建起沟通交流的平台,更有效拉近了邻里距离、增进了彼此情谊,切实提升了居民的获得感与幸福感。

用志愿服务重塑邻里温情

文图 王恬

在盘洲社区义诊现场的熙攘人群中,记者注意到一个细节:一位刚为居民做完检查的医生,脱去大白褂后,与身旁的志愿者熟练地聊起了买菜路线。他们不仅是服务提供者与协助者,更是邻居。这个瞬间,恰恰诠释了这里“社工+志愿”模式的核心——让专业力量回归社区,让互助精神扎根日常。

社区治理,常被视为“上面千条线,下面一根针”的难题。而在盘洲,这根“针”自己有了“引力”。它吸引的,是像医

生这样拥有专业技能的居民;它转化的,是居民从“被服务者”到“服务提供者”的身份认同。王利霞书记那句“居民需要什么,我们就做什么”,并非被动响应,而是通过社工的专业触角,敏锐感知、精准链接,将散落的资源编织成网。

更值得点赞的是“积分兑换机制”。它创造了一种社区内部的“柔性激励经济学”。志愿服务不再仅是道德层面的单向输出,而是可记录、可积累、可循环的善意资本。当周阿姨用调解纠纷的积分换来

孙子的绘画班名额时,看到的是一种深刻的社会交换:她付出的时间与智慧,获得了社区实实在在的回馈与认可。这不仅仅是激励,更是一种价值确认——你的付出,社区看得见,也记得住。

这套机制激励居民,也赋能社工机构;它盘活了闲置空间,也吸引了外部支持。数据显示的矛盾化解率、参与率提升,乃至商户客流的增长,共同勾勒出一幅良性循环的图景:志愿服务活跃了社区,社区繁荣反哺了志愿服务。治理与生

活,在这里不再是管理与被管理的关系,而是共生共荣的生态。

离开社区时,那位大爷“志愿者像自家儿女一样贴心”的感慨一直萦绕耳边。这句话质朴,却点出了志愿服务最高的追求:重建亲密、可信的邻里联结。盘洲的探索提供了一个启示:有效的基层治理,未必总是宏大的制度设计,而是如何让那些源于人性的、互助的微小光芒,被看见、被连接、被激励,最终汇聚成温暖社区的恒常之光。

赤壁斗门村幸福食堂开业

多功能融合绘就民生幸福图景

文/图 本报记者 王恬 通讯员 雷群书 王珏



桌椅、满墙的儿童画,书架上童话书、绘本琳琅满目。下午四点半,这里将变成“四点半学校”,志愿者老师会来接留留守儿童放学、辅导作业。

11点,食堂开始打饭。老人们有序排队。窗口工作人员李大婶声音洪亮:“老人家,65岁以上补贴3块,您这餐原价8块,付5块就行!”

陈桂枝老人端着自已的不锈钢餐盘:一



大勺红烧肉、一份炒白菜、一份豆腐,加上米饭和免费汤,实付3元。她在靠窗位置坐下,尝了口肉,抿嘴笑了:“软烂,入味,比自家烧得还省心。”陈桂枝儿子儿媳在外打工,以往中午常凑合吃剩饭,“现在好了,天天能吃上新鲜热乎的。”

邻桌,68岁的孤寡老人王大爷正慢慢喝着汤。他属于60岁以上特殊困难群体,每餐补贴5元,这顿饭只花了1元。“政府想着

我们呢。”他轻声说,眼角有些湿润。刘梅算了一笔账:食堂覆盖周边三个村,符合补贴条件的老人有近百人,“光补贴这一块,每年村里要补贴近十万元。但看到老人们的笑脸,值!”

中午饭后,积分超市热闹起来。村民周大姐拿着存有85积分的卡片,换了一桶食用油。“上个月参加村道清扫攒的。”她笑着说,“现在大家抢着干公益,路上见到垃圾都随手捡了。”

墙上积分表明细清晰:参与环境整治一次10分,调解邻里纠纷一次20分,评为“好媳妇”“好邻里”奖励50分……“小小积分,把大家的心聚拢了。”斗门村党支部书记张华说,“过去喊破嗓子叫不动,现在积分一激励,主动参与乡村治理的人多了。”

下午4点50分,儿童区已准备就绪。七八个孩子叽叽喳喳涌进来。“老师,今天画什么呀?”“先写作业,写完我们画马年贺卡。”志愿者温柔应答。

夜色渐浓,幸福食堂灯光温暖。这方小小天地,托起了一老一小的日常,也照亮了乡村治理的新路径。一餐热饭,尝出的是民生温度;多元服务,绘就的是幸福图景。

1月1日上午,赤壁市车埠镇斗门村新建成的白墙灰瓦建筑门口,聚集了不少老年人,他们呵着白气,笑眼弯弯地望着门头上的“幸福食堂”四个大字。“听说今天第一天开张,有补贴,三元钱就能吃一荤两素!”76岁的村民陈桂枝攥着饭卡,向老姐妹说道。

10点18分,鞭炮声响彻村头。大门敞开,暖意扑面而来——明净的玻璃窗内,一排排木质桌椅摆放整齐,窗口后,不锈钢餐盘里热气腾腾:红烧肉、清炒时蔬、番茄鸡蛋汤……香味在空气中弥漫开来。

“这里能坐150人呢!”食堂负责人、斗门村村委会委员刘梅一边引导老人就坐,一边介绍,“但我们不只是个吃饭的地方。”她指向东侧区域:一排货架整齐陈列着洗衣液、卫生纸等日用品,墙上“积分兑换规则”一目了然。“这是积分超市,村民参与打扫村道、调解邻里矛盾,都能攒积分换东西。”

西边敞亮的活动区,几位老人已坐在崭新的棋牌桌旁“杀”起了象棋。靠墙的书架上摆着报刊,角落还放着理疗仪。“这是老年人活动中心,以后我们定期请卫生院医生来测血压、讲保健知识。”刘梅说。

最热闹的是北面儿童区。色彩明快的