

让金融服务充满烟火气



咸宁农商行

服务下沉 情暖民生

“以前缴医保、换社保卡要跑多个窗口，现在家门口的金融服务点5分钟就办完了！”近日，咸安区桂花镇王阿姨感慨道，道出了咸宁农商行服务下沉带来的便捷。谈先生也笑着分享获得感：“以前办公积金业务要跑十几公里外的市民之家，现在农商行旗舰店下楼就到，一次办结太省心！”这样的好评屡见不鲜，正是该行将服务深入基层的真实缩影。

政银协同提升效能。该行主动对接政府职能部门，与人社、文旅等单位及医院、学校签订合作协议，建立信息共享与业务协同机制。针对群众“少跑腿”诉求，将公积金、社保等高频政务服务纳入网点，实现“进一扇门，办多件事”。目前全市设立公积金旗舰店9个、服务站38家，社保卡累计发卡52.45万张，今年以来办理相关政务及缴费业务超82.7万笔。

村社联动延伸触角。依托“下基层察民情”实践活动收集诉求，以“党建+金融”深化村银、社银共建。乡村层面，建成905个整村授信示范村，338名“金融村官”扎根田间，累计为33.35万农户建档授信111亿元赋能乡村振兴；社区层面，将服务窗口搬到家门口，开展“一站式”服务，为高龄老人上门办理业务，对接校区解决家校金融难题。

数字赋能筑牢普惠根基。通过楚天农商云、手机银行等载体，实现转账、缴费、贷款申请“足不出户办”。目前全市扫码商户7.2万户，手机银行用户62.62万户，数字食堂签约14.38万户。今年以来发放普惠型小微企业贷款168亿元，支持5.24万户市场主体稳经营、扩产能，筑牢民生金融保障。

从田间产业支持到邻里便民服务，从反诈宣传到特殊群体帮扶，咸宁农商行以“有求必应”的行动力让金融服务充满烟火气。该行深化“金融+基层治理”融合，践行“从点滴小事做起”的承诺，擦亮“您身边有温度的银行”品牌，与咸宁人民共绘幸福生活新画卷。（通讯员：赵钰）

寒冬霜凝，赤壁市各处的“农商行红”却如暖流涌动。工作人员穿梭乡间巷陌，为冬日增添温暖底色。

柳山湖镇宝塔山村，村民李大姐接过赤壁农商行工作人员刘春激活的社保卡连连致谢：“天这么冷还特地跑过来，太贴心了！”连日来，柳山支行流动服务小分队顶寒风深入村组，连续一周为留守老人集中办理激活社保卡，实现村民足不出户享受便捷服务。

茶庵岭镇罗峰村亦有温馨场景。该行工作人员雷中情、张齐蓉踏着晨霜上门，为行动不便的刘大爷办好社保卡激活。“天冷路滑正发愁去镇上，你们就来了！”老人的笑容驱散了冬日寒意。

这些是赤壁农商行推动金融服务融入基层治理的缩影。为实现“服务上门、金融直达”，该行推出系列扎实举措：开展“主动访”敲门行动，以“六访六增”为抓手，组织客户经理常态化走村入户，面对面了解农户需求、建立动态台账，实现从“等客上门”到“主动问需”转变；延伸“民生+”服务链条，对接医保代缴等需求，开展“暖冬缴费便民行”，通过驻点指导、上门代办助力老年群体线上缴费，将金融服务嵌入基层治理网格，及时响应群众诉求；共建“治理融”服务机制，与村社党组织深化结对，以金融服务点为阵地开展政策宣讲和金融知识普及，结合整村授信精准支持特色产业，以金融活水助力乡村治理与乡村振兴协同推进。

赤壁农商行党委书记、董事长夏广韬表示，将坚持党建引领，推动服务下沉、窗口前移，让金融服务成为融入基层治理、温暖群众生活的重要力量。

截至目前，相关工作成效显著：累计开展下乡便民服务26场，覆盖群众超5000人次；协助办理医保缴费3万余笔；主动上门为行动不便客户办理业务160余次。一张覆盖城乡、响应迅速、富有温度的金融服务网络，正守护千家万户，诠释着农商行人的初心与担当。（通讯员：张芳）

赤壁农商行

服务上门 金融直达

嘉鱼农商行

便民惠民 直通末梢

金融为民，枝叶关情。作为扎根县域的本土金融主力军，嘉鱼农商行始终坚守“立足县域、服务三农、支持小微”初心使命，将便民惠民理念融入服务各环节，以扎实业务成果和精准服务破解群众金融难题，让金融暖流浸润千家万户。

上门服务解民忧，温情守护暖人心。“父亲腿脚不便还不会写字，多亏农商行帮忙办好了社保卡，太感谢了！”簰洲湾镇居民王某满是感激。原来，其父亲卧病在床、行动受限，恰逢嘉鱼农商行开展进村入户走访，专门为行动不便老人提供“一对一”上门服务。工作人员在其家属陪同下，顺利为老人办结社保卡业务。

智能服务提效率，指尖金融更省心。“以前用手机银行给自己缴医保，现在还能给孩子缴，真方便！”鱼岳镇居民殷某的体验，是该行智能便民服务的生动缩影。今年喜得女儿的殷某，原以为新生儿医保缴费需跑柜面办理，没想到在政务中心办理业务时，大堂经理主动讲解并手把手指导，通过手机银行顺利完成代缴费，全程高效便捷。截至目前，全县已有万余户居民通过该行手机银行完成社保缴纳，既减轻了社区、村组代收代缴负担，也让群众告别跑腿排队，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

精准信贷助发展，赋能民生添活力。经营小超市的尹老板，长期使用农商行“收元宝”结算，每到年底需集中资金囤货。今年因房屋装修占用资金，导致备货资金紧张。客户经理小李走访时了解情况后，迅速为其办理“码商E贷”，授信20万元。“授信快、扫脸取款方便，真是及时雨！”尹老板的认可，既道出了小微经营者对便捷信贷的迫切需求，也彰显了该行精准对接经营主体需求、助力民生经济发展的责任担当。

初心如磐，笃行不怠。嘉鱼农商行始终把群众需求放在首位，以有温度、有速度、有力度的金融服务，打通便民服务“最后一米”。目前，该行信贷规模75.6亿元，市场份额24.81%；存款规模87.08亿元，市场份额29.44%，两项指标均位居全县首位。（通讯员：李洁）

通山农商行

小小卡片 托起民生

初冬时节，通山各乡镇村落正深入推进第三代社保卡集中换发工作。这不仅是卡片的技术升级，更是政府公共服务与金融体系深度融合，借助“金融村官”网格化体系，将便捷与温暖送到群众“家门口”的实践。

厦铺镇硤口村村民朱大爷刚在村级便民服务站完成换领，他手持新卡赞不绝口：“以前听说换卡要跑县城银行，折腾还排队，现在‘金融村官’上门就办好，太方便了！”朱大爷口中的“金融村官”小王，正是当地农商行派驻的网格员。

三代社保卡延续就医结算、社保查询等核心功能，新增交通出行、惠民惠农补贴发放等民生应用场景，堪称“民生一卡通”。而让城乡居民尤其是偏远乡村、行动不便群体顺畅换卡并掌握新功能，是政策落地“最后一公里”的关键。

对此，通山农商行发挥“金融村官”网

格化优势，携移动终端奔走田间地头。他们既是换发“办理员”，也是政策“宣传员”，功能“讲解员”和金融需求“收集员”，通过宣讲、入户解读功能与注意事项；上门服务高龄、残疾群体，确保“不落一人”。

洪港镇咀咀村的网格员小周成了“人气站”，可办社保卡还能办理小额取现、转账等业务。“以前取养老金要坐车去镇上，现在只走几步路就能办完，省时省力又安全。”李奶奶喜笑颜开。这种“社保+金融+政务”集成服务，大幅提升了农村金融服务效能与满意度，助力乡村振兴。

截至目前，该行已在各乡镇全面铺开社保卡换发工作，今年新开卡10283张，有效激活卡片金融与民生应用，群众获得感、幸福感显著提升。一张社保卡织就民生保障网，忙碌的“金融村官”成为联通城乡、温暖万家的坚实纽带。（通讯员：毛高华）

近日，通城县马港镇灵官桥村，身穿红马甲的农商行金融网格员小周在村口小广场，向村民讲解非法集资识别技巧。“多亏他们常提醒，咱们庄稼人接到可疑投资电话都知道立马挂断。”村民李大爷感慨道。这是通城农商行推动金融服务下沉、构建便民直达体系的生动缩影。

近年来，通城农商行紧扣地方发展，创新推行“金融网格员”模式，组建16支队伍深入社区乡村，构建全方位便民服务体系。他们既是非法金融活动“前哨侦察兵”，协助筑牢风险防线；也是金融知识“流动宣讲员”，今年开展防非反诈、存款保险等宣传60余场，触达群众万余人；更是惠民政策“贴心解读人”，为农户、小微企业提供信贷咨询逾800次，对接融资需求超3000万元。

乡村振兴一线，该行依托“村银共建”选派业务骨干任“金融村官”，深入田间地头了解资金需求、定制信贷方案，当年累计支持龙头企业16家、种养大户293户、农民专业合作社132个及家庭农场25个，金额达3.32亿元。针对老年、行动不便群体，推出“上门办、贴心办”服务，将账户开立、密码重置等业务送上门，今年已提供服务260余次，切实化解群众“奔波之苦”。

民生服务领域，通城农商行深度融入基层治理与公共服务链条。全县各网点全面开通社保、医保、水电费等一站式代缴服务，年均处理业务近10万笔，交易金额超2000万元。此外，与县中医院联合打造智慧医疗平台，借助支付宝小程序实现线上挂号、缴费、报告查询及医保在线结算，上线以来服务患者超1万人次，有效打通看病、排队、缴费痛点，提升群众就医体验。

从金融风险防控的网格前哨到乡村振兴的帮扶一线，从特殊群体的床边指尖缴费就医的场景，通城农商行以具象温暖的行动践行“为民服务”的宗旨。未来，该行将继续深耕本土，以更敏捷的诉求响应、更丰富的服务场景、更数字化的触达手段，让便民金融活水持续浸润千家万户。（通讯员：周旻）

“雷经理，帮查查养老金到账没，再缴下今年医保，顺便问问医保卡要不要换第三代……”近日一大早，崇阳肖岭支行营业厅内，村民张大爷手持存折而来，综合柜员小雷熟练操作，不到5分钟便办结两项业务。张大爷竖起大拇指点赞：“不用跑县城，家门口的银行真方便！”

这一幕，正是崇阳农商行主动融入基层治理大局的生动缩影。作为本土金融主力军，该行深刻认识到，新时代农村金融不应局限于传统存贷汇业务，更要成为基层治理共同体的一分子，将金融服务网络深度嵌入治理网格，把柜台搬到村口、服务送到家门，既是践行金融工作政治性与人民性的要求，更是打通普惠金融“最后一公里”、赋能乡村振兴的关键。

“不做局外人，要当主力军！”崇阳农商行党委态度坚决，将自身发展融入全县发展大局，以有温度、有效率、有力度的金融服务，全力打造普惠金融样板。为实现这一目标，该行推出系列举措，编织立体化嵌入式金融服务网：一是织密物理网络，17支金融服务小队携智能终端深入村组，实现基础金融全覆盖；二是拓展便民场景，将医保代缴、社保查询等高频政务服务纳入服务点，为行动不便群体提供上门代办；三是创新诉求响应，推行“金融+网格”模式，设“诉求响应站”，建立“收集—对接—解决—反馈”闭环；四是强化党建引领，依托村级党员服务中心整合资源，推动政策红利与金融服务精准触达。

截至目前，该行累计签约电子银行5.92万笔，服务手机银行用户12.18万人次，微信银行关注数超7.43万，数字食堂签约学生8.11万人，自助终端办理业务39.74万笔；完成整村授信建档4.33万户，预授信金额16.28亿元，较年初净增668户；电子渠道年替代率提升至94.3%。一张覆盖城乡、联通民心的金融服务网已然成型，为崇阳提升基层治理效能注入强劲金融动能。（通讯员：程仕琛）

近日，通城县马港镇灵官桥村，身穿红马甲的农商行金融网格员小周在村口小广场，向村民讲解非法集资识别技巧。“多亏他们常提醒，咱们庄稼人接到可疑投资电话都知道立马挂断。”村民李大爷感慨道。这是通城农商行推动金融服务下沉、构建便民直达体系的生动缩影。

近年来，通城农商行紧扣地方发展，创新推行“金融网格员”模式，组建16支队伍深入社区乡村，构建全方位便民服务体系。他们既是非法金融活动“前哨侦察兵”，协助筑牢风险防线；也是金融知识“流动宣讲员”，今年开展防非反诈、存款保险等宣传60余场，触达群众万余人；更是惠民政策“贴心解读人”，为农户、小微企业提供信贷咨询逾800次，对接融资需求超3000万元。

乡村振兴一线，该行依托“村银共建”选派业务骨干任“金融村官”，深入田间地头了解资金需求、定制信贷方案，当年累计支持龙头企业16家、种养大户293户、农民专业合作社132个及家庭农场25个，金额达3.32亿元。针对老年、行动不便群体，推出“上门办、贴心办”服务，将账户开立、密码重置等业务送上门，今年已提供服务260余次，切实化解群众“奔波之苦”。

民生服务领域，通城农商行深度融入基层治理与公共服务链条。全县各网点全面开通社保、医保、水电费等一站式代缴服务，年均处理业务近10万笔，交易金额超2000万元。此外，与县中医院联合打造智慧医疗平台，借助支付宝小程序实现线上挂号、缴费、报告查询及医保在线结算，上线以来服务患者超1万人次，有效打通看病、排队、缴费痛点，提升群众就医体验。

从金融风险防控的网格前哨到乡村振兴的帮扶一线，从特殊群体的床边指尖缴费就医的场景，通城农商行以具象温暖的行动践行“为民服务”的宗旨。未来，该行将继续深耕本土，以更敏捷的诉求响应、更丰富的服务场景、更数字化的触达手段，让便民金融活水持续浸润千家万户。（通讯员：周旻）

“雷经理，帮查查养老金到账没，再缴下今年医保，顺便问问医保卡要不要换第三代……”近日一大早，崇阳肖岭支行营业厅内，村民张大爷手持存折而来，综合柜员小雷熟练操作，不到5分钟便办结两项业务。张大爷竖起大拇指点赞：“不用跑县城，家门口的银行真方便！”

这一幕，正是崇阳农商行主动融入基层治理大局的生动缩影。作为本土金融主力军，该行深刻认识到，新时代农村金融不应局限于传统存贷汇业务，更要成为基层治理共同体的一分子，将金融服务网络深度嵌入治理网格，把柜台搬到村口、服务送到家门，既是践行金融工作政治性与人民性的要求，更是打通普惠金融“最后一公里”、赋能乡村振兴的关键。

“不做局外人，要当主力军！”崇阳农商行党委态度坚决，将自身发展融入全县发展大局，以有温度、有效率、有力度的金融服务，全力打造普惠金融样板。为实现这一目标，该行推出系列举措，编织立体化嵌入式金融服务网：一是织密物理网络，17支金融服务小队携智能终端深入村组，实现基础金融全覆盖；二是拓展便民场景，将医保代缴、社保查询等高频政务服务纳入服务点，为行动不便群体提供上门代办；三是创新诉求响应，推行“金融+网格”模式，设“诉求响应站”，建立“收集—对接—解决—反馈”闭环；四是强化党建引领，依托村级党员服务中心整合资源，推动政策红利与金融服务精准触达。

截至目前，该行累计签约电子银行5.92万笔，服务手机银行用户12.18万人次，微信银行关注数超7.43万，数字食堂签约学生8.11万人，自助终端办理业务39.74万笔；完成整村授信建档4.33万户，预授信金额16.28亿元，较年初净增668户；电子渠道年替代率提升至94.3%。一张覆盖城乡、联通民心的金融服务网已然成型，为崇阳提升基层治理效能注入强劲金融动能。（通讯员：程仕琛）

近日，通城县马港镇灵官桥村，身穿红马甲的农商行金融网格员小周在村口小广场，向村民讲解非法集资识别技巧。“多亏他们常提醒，咱们庄稼人接到可疑投资电话都知道立马挂断。”村民李大爷感慨道。这是通城农商行推动金融服务下沉、构建便民直达体系的生动缩影。

近年来，通城农商行紧扣地方发展，创新推行“金融网格员”模式，组建16支队伍深入社区乡村，构建全方位便民服务体系。他们既是非法金融活动“前哨侦察兵”，协助筑牢风险防线；也是金融知识“流动宣讲员”，今年开展防非反诈、存款保险等宣传60余场，触达群众万余人；更是惠民政策“贴心解读人”，为农户、小微企业提供信贷咨询逾800次，对接融资需求超3000万元。

乡村振兴一线，该行依托“村银共建”选派业务骨干任“金融村官”，深入田间地头了解资金需求、定制信贷方案，当年累计支持龙头企业16家、种养大户293户、农民专业合作社132个及家庭农场25个，金额达3.32亿元。针对老年、行动不便群体，推出“上门办、贴心办”服务，将账户开立、密码重置等业务送上门，今年已提供服务260余次，切实化解群众“奔波之苦”。

民生服务领域，通城农商行深度融入基层治理与公共服务链条。全县各网点全面开通社保、医保、水电费等一站式代缴服务，年均处理业务近10万笔，交易金额超2000万元。此外，与县中医院联合打造智慧医疗平台，借助支付宝小程序实现线上挂号、缴费、报告查询及医保在线结算，上线以来服务患者超1万人次，有效打通看病、排队、缴费痛点，提升群众就医体验。

从金融风险防控的网格前哨到乡村振兴的帮扶一线，从特殊群体的床边指尖缴费就医的场景，通城农商行以具象温暖的行动践行“为民服务”的宗旨。未来，该行将继续深耕本土，以更敏捷的诉求响应、更丰富的服务场景、更数字化的触达手段，让便民金融活水持续浸润千家万户。（通讯员：周旻）

崇阳农商行

金融入户 情系基层

通城农商行

便民金融 浸润万家

本版策划:马冠峰 本版组稿:余少华 赵钰