



出版中心主办 责任编辑:饶红斌 组稿:张育明 熊熙  
电话:0715-6355987 邮箱:hbjy6355987@163.com

嘉鱼县潘家湾镇四邑村

# “移动说事室”暖心解民忧

通讯员 邓丹 皮博

自“村民说事室”设立以来,嘉鱼县潘家湾镇四邑村通过“群众说事、干部解事”模式,成功化解矛盾、推动民生改善,成为基层治理的典范。这一成果的背后,是“说事室”机制创新、技术赋能、群众共治的生动实践,更是乡村振兴背景下基层治理现代化的鲜活样本。

**家门口说事:“移动说事”倾听民意**

潘家湾镇四邑村说事室设在村党群服务中心,环境温馨、设施齐全,桌上“四邑和事佬 元生说事室”的牌子尤其醒目。“这里有我的电话,大家有事要找我时,一个电话我随时都会去处理!”周元生告诉笔者,自己原先是在办公室上班,后来发现与其坐在办公室,不如把说事室移到千家万户门口去,天天在村里转,既可以与群众拉近距离,又方便及时帮村民们处理问题。

自2020年担任四邑村综治主任以来,周元生就独创了一套处理矛盾纠纷的方法,“多走路、听得话、挨得骂”是他对自己工作方法的独特解读。

“处理矛盾纠纷,最重要的是要了解矛盾点,其次是保持一颗公平公正的心,最后才是处理矛盾。”周元生说,原先坐在“说事室”里,总觉得来找自己的人不多,但是总有一些村民会到镇里甚至县里去上访。现在自己没事就到村里去、到田间地头去,在闲话家常的工夫里,就轻松了解了群众的急难愁盼,矛盾也就化解在源头。

“以前有事不知道找谁,现在周主任天天‘在眼前’,有事在家门口就能反映!”相比坐在“说事室”等着事情找上门,周元生这种自己主动将事情送上门的“移动说事室”得到了群众的一



致好评。

**解事有机制:闭环管理确保实效**

除了周元生,潘家湾镇四邑村还有一支强大的“访事”队伍。笔者了解到,工作日期间,潘家湾镇四邑村每天只留一名村干部在村党群服务中心值守,其他村干部一律下组到户,拉近与群众的距离。

除了村干部以外,四邑村还按照“以村湾划片区、入户走访收集群众推荐人选、村级党组织政审、村湾夜话推选、中心户长签订履职承诺书,上级党组织备案”的程序,组织群众推选了中心户长46人。明确中心户长政策宣传员、群众组织员、邻里关爱员、安全防护员、民

倡导员、工程监督员“六员”职责,“中心户长”就在群众身边,群众需要帮助时“触手可及”。

该村还推行“群众提事—现场议决—干部领办—专班督办—结果公示—满意度测评”六步议事工作法。根据实际需要适时开展“村湾夜话”“庭院会”“晒谷场议事会”,通过“摆板凳、嗑瓜子”的轻松方式,组织村民商议村组事务,调解矛盾纠纷,村民围坐一起,向镇村组干部点名提问,对能现场解决的问题现场解决,现场解决不了的,在村组公示栏“晾晒”进度,直至问题化解。

除了有机制的加持,周元生还牵头组建了由党员、热心群众、德高望重的老者、见多识广的退休村干部等力量组成

的“调解队”,利用晚饭后的“黄金两小时”带领“调解队”开展调解。

**乡调有温度:干群关系更加紧密**

从土地纠纷到邻里矛盾,从家庭琐事到集体事务,周元生总能以“土办法”化解“千千结”,让村民从“脸红脖子粗”到“握手言和”。村民们说:“我们信任周主任,因为能感受到他的真心实意!”

2020年下半年刚接手四邑村综治工作时,周元生仔细翻阅了村里往年的信访工作档案,发现一件积压了几年的信访案件。经过查看资料和多方向询问,他了解到案件的症结在其中一户周姓村民,心里有了一套解决方案后,他随后便开始了行动。他先后几次到该村民家中,刚开始他对工作只字未提,只每天和村民聊天、拉家常、帮助他解决实际问题。2020年腊月廿九,周元生再一次来到周姓村民家中,利用春节团聚的契机,提到他和邻居多年以来的心结,最终经过他的劝解,周姓村民放下了心中的怨念,在春节来临之际,两家人重归于好。

“只要群众需要,不论严寒酷暑,还是三更半夜,我都会立刻到场!”调解矛盾纠纷,周元生不仅有方法,更吃得苦。今年9月份晚上十点多,周元生刚躺下准备睡觉,就接到了一村民的求助电话,两个村民酒后发生口角,正闹着要打架,他立刻赶到了现场,一番劝说后将人送回家,自己才回家休息。

“小矛盾不解决,就会变成大问题。”对于工作,周元生要求自己做到“小事不过夜”,当天能解决的绝不拖到第二天。有关四邑村“零上访”的故事,周元生的调解功不可没。

嘉鱼守护“夕阳红”

## 开展黄手环宣传发放活动

本报讯 通讯员黄士翔报道:11月22日,嘉鱼县卫健局联合嘉鱼县蒲公英社会工作服务中心、嘉鱼县黄手环行动团队,在渡普镇净堡村举办“爱心黄手环·照亮回家路”黄手环宣传发放活动。

活动现场设有咨询区、登记区与发放区,工作人员向老年人及家属宣讲阿尔茨海默病预防与照护知识,演示黄手环的实时定位、轨迹查询、电子围栏与一键呼叫等功能。志愿者为有需要的老人进行信息登记、健康状况评估,根据不同情况发放适合的黄手环,并指导家属完成手机绑定与日常使用。现场还为老人发放“黄手环行动”和“阿尔茨海默病专业培训”宣传手册。

志愿者在现场还为老人们提供免费理发等便民服务,让老人们在领取“安全保障”的同时也收获一份贴心关怀。“希望通过持续宣传与发放,让更多人了解黄手环的作用,共同守护老年人出行安全,助力走失者尽快回家。”活动负责人表示。

此次活动以实际行动传递了敬老温情,进一步厚植了全社会关爱老人、守望相助的文明风尚,为老年人出行安全筑牢了“防护网”,让老人们在贴心关怀中感受到了社会温暖,营造了敬老、爱老、助老的浓厚氛围。

嘉鱼供电

## 精准监督护航“迎峰度冬”

本报讯 通讯员项盛雄报道:11月24日,国网嘉鱼县供电公司纪检人员深入渡普、潘家湾等10个基层供电所,对迎峰度冬电力保供工作制度执行情况开展监督检查,督促各项保电举措落地见效,全力保障电网安全稳定运行和群众温暖过冬。

随着冬季气温下降、用电负荷攀升,该公司纪委聚焦迎峰度冬保供核心要求,通过明察暗访、专项督导等方式下沉基层,紧盯保电关键环节强化监督。重点排查值班值守纪律松弛、履职不到位等问题,严查脱岗离岗、值班饮酒等违规违纪行为;同时聚焦群众反映强烈的突出问题,严查服务态度生硬、推诿扯皮、“吃拿卡要”等损害群众利益的作风问题,切实维护供电服务秩序。

该公司相关负责人表示,迎峰度冬保供事关民生福祉,公司纪委将持续深化动态监督,紧盯恶劣天气应对、应急物资储备、供电服务质量等重点环节的制度和措施落实情况,推动基层供电所压实责任、做实服务,以精准监督护航万家灯火。

鱼岳镇樱花社区

## 健身苑成居民“幸福苑”

本报讯 通讯员邓伟强报道:近日,在嘉鱼县鱼岳镇樱花社区新近落成的社区健身苑里,孩子们在各个健身娱乐设施间尽情玩耍,有的兴高采烈地从滑梯上滑下,有的在乒乓球台前挥拍切磋,还有的体验着其他各类趣味盎然的娱乐项目。大人们或在一旁看护,或相伴散步闲谈,脸上洋溢着轻松愉悦的笑容,共同享受着这难得的惬意时光。

据悉,该健身苑位于嘉鱼县体育中心的一处角落,原本是一块未被利用的空闲场地。为有效破解周边居民“健身难”问题,完善“15分钟健身圈”,樱花社区与相关部门积极协调,精准施策,将其规划建设成一个功能齐全的社区健身苑。这一民生工程,不仅盘活了公共空间资源,更以短距离、高效率将专业的健身服务送到了居民身边。

“以前看着这块空地闲置着,觉得可惜。现在改造成健身苑,真是太好了!我们下楼走几步就能锻炼身体,孩子也有安全的地方玩耍,邻里之间也多了一个交流的地方,这感觉太幸福了!”一位正在休息的居民对家门口的这一变化赞不绝口。

昔日闲置地,今日“幸福苑”。樱花社区健身苑的成功建设,是“为民办实事”的生动实践,它巧妙地借助县体育中心的区位优势,将专业体育设施与居民健身需求无缝衔接,不仅满足了全龄段居民对健康生活的追求,还提升了社区的宜居指数和居民的幸福感,也为盘活城市存量空间、建设全民健身设施提供了可借鉴的样本。

嘉鱼七彩农场

## “红美人”铺就“甜蜜路”

本报讯 通讯员邓伟强报道:连日来,嘉鱼县潘家湾镇七彩农场内,从国外引进的“红美人”果冻橙硕果累累,压弯了枝头,农民正忙着进行采摘、包装。这批备受市场追捧的水果,不仅是游客们翘首以盼的美味,更化身为当地推动乡村振兴、带动农户增收的“黄金果”。

据了解,七彩农场精心培育的“红美人”果冻橙,以其果肉异常柔嫩、汁水充盈、口感酷似果冻的独特品质而著称。农场负责人张太军介绍,今年得益于良好的自然条件和科学精细的田间管理,果冻橙预计总产量可达12万斤左右,且果品大小均匀、色泽光亮、甜度适中,品质十分出色。

“果园种植面积大约50亩,主要种植‘红美人’、泉水柚和‘贡黄金’三个品种。”张太军在介绍时说,“果冻橙的特点就是皮薄肉嫩,入口即化,而且不易上火。”除了果冻橙,七彩农场的特色水果供应也将持续不断。预计在12月初,园内种植的“贡黄金”桔柚与泉水柚也将相继进入成熟期,陆续上市。

七彩农场通过积极引进并规模化种植“红美人”果冻橙、泉水柚等高经济效益品种,有效调整和优化了传统农业种植结构,将一片普通的土地变成了产出高效、效益可观的“聚宝盆”。

如今,这一颗颗香甜的果冻橙,不仅承载着农户们对美好生活的殷切希望,更铺就了一条实实在在、充满果香的乡村振兴“甜蜜路”。

嘉鱼县免陪照护服务

# 以专业托起“医养无忧”新生活

通讯员 邓丹



学、全面、精细的护理。护理员从晨间洗漱、三餐饮食到协助翻身拍背、排泄护理,细节周到。此外,陪同检查、喂药、预防跌倒、协助康复训练等全程专业护航,同时引入叙事护理,耐心倾听病人心声,帮助其疏导情绪、提供暖心关怀。

围绕“照护有处方、锻炼有功法、康养有指引”的中西医结合照护新范式,该院在基本照护、专业照护的基础上,以中医特色为核心,构建“防一护一康”一体化照护服务体系,系统化提升患者住院就医体验。这些“简、便、验、廉”的中医方法,将大大减轻病人痛苦,缩短住院时间。

外来务工人员李某(化名)因股骨

骨折在嘉鱼县中医医院外科住院治疗,由于无人看护,他最终选择入住无陪护病房。护理团队的精心照顾大幅缩短了他的住院时间。“免陪护模式不仅让家属能够安心工作,更重要的是看到家人在医院得到如此专业和贴心的照护,我们非常放心。”李某家属对此表示感激。

**制度保障护航,服务可持续推进**

依据国家指导标准,嘉鱼县卫健局制定了病房环境、设施配置及护理服务的具体规范,并在此基础上进行便民优化。同时,制定并严格执行个性化的患者护理计划,涵盖了饮食管理、用药指导、康复锻炼及心理支持等多个方面。

除此之外,该局还对试点医院实施

了严格的准入筛选、系统化的岗前培训以及持续的在职专科能力提升培训。今年已成功培训两批次,共计71人。同时制定了陪护专科质控标准及《满意度回访评价标准》,针对发现的问题进行持续改进,以确保陪护服务的稳定性和专业性。

在人口老龄化加剧、医疗资源持续紧张的当下,嘉鱼县积极响应国家医养结合政策号召,创新推出免陪照护服务,通过构建专业化、规范化、人性化的照护体系,让患者在享受高质量医疗照护的同时,减轻家属陪护负担,打造“患者安心、家属放心”的县域医养新生态,以“小切口”推动“大民生”,用专业照护的温度托起百姓稳稳的幸福。

医院免陪照护服务是国家卫生健康委2025年重点改革事项,也是2025年湖北省优化营商环境重点领域改革事项,嘉鱼县是全省12个试点市县之一。

今年,嘉鱼县将县人民医院老年科、神经胸外科和嘉鱼县中医医院外科作为免陪照护服务试点科室。服务内容聚焦生活照护、专科照护、心理照护等。目前,试点医院已全面开展建章立制、设立专门病区、培训护理员及广泛宣传等各项工作,累计为65名患者提供免陪照护服务,综合满意度评分高达95%。

**服务流程再造,让家属“陪而不护”**

“有什么事我一按铃,就有专业护理人员过来帮忙,他们非常专业,让人安心得很!”近日,王爹爹(化名)因病在武汉大学中南医院嘉鱼医院神经胸外科治疗,因看护难度大,家人选择了医院的“免陪护”服务,专业的服务受到了病人们的一致好评。

所谓“免陪护”,并非无人照护,而是由医院专业的护理团队和经过系统培训的医疗护理员,为患者提供24小时不间断的“一对一”“一对多”或“多对多”式照护,真正实现“入院有人接、在院有人护、检查有人陪”,既减轻了家属的陪护负担,也确保了患者在院期间获得安全、舒心的医疗体验。

除此之外,该院今年还重点推进了老年科免陪照护病房的试点运作,这是将专业医疗护理与基础生活照护深度融合的有益探索。通过制度先行、流程细化、日常监管、质量反馈、持续培训、出院满意度调查与随访的有效闭环管理,努力为患者提供安全、舒适、全程、专业的照护体验,有效减轻了患者家属照护知识和技能不足、精力及时间有限的多重负担,将“无人陪护,关爱依旧”的承诺落到实处。

**专业团队赋能,让照护更有温度**

10月16日,嘉鱼县中医医院外科“免陪护”病房暖心上线,由经验丰富的医护人员、专业医疗护理员组成“免陪护”专业小组。不仅精通外科术后护理,更掌握生活照料、临床照护、人文关怀三大核心服务,可以让病人得到科