

# 锚定支点建设 彰显央企担当

## ——人保财险咸宁市分公司奋发进取这一年

本报记者 祝丹娜 通讯员 姚毅 任小丹

### 前言

今年以来,在市委、市政府的正确领导下,在国家金融监督管理总局咸宁监管分局的指导下,中国人民财产保险股份有限公司咸宁市分公司(简称“人保财险咸宁市分公司”)始终秉承“人民保险 服务人民”的初心,坚持以服务经济社会大局为己任,肩负国有保险骨干企业的使命担当,提升发展标杆,创新服务产品,锚定全市产业转型升级、乡村振兴、民生保障、社会治理和防控金融风险等重点领域,提供风险保障和资金融通,为咸宁加快打造武汉都市圈绿色发展重要增长极贡献人保力量。

截至10月,公司实现签单保费68855.44万元,完成全年计划69.97%;直接支付赔款35799.94万元,全险种赔付率达到82.84%;全市系统缴纳各类税金3432.02万元,提供各类就业岗位2042个,充分彰显了保险的社会管理责任,发挥了社会稳定器和经济助推器作用。

### 助力乡村振兴 助推绿色发展

乡村振兴,保险助力。今年以来,人保财险咸宁市分公司在服务乡村振兴上主动作为,不断扩大农业保险覆盖面,持续推进地方特色农产品保险;同时,全力支持流域综合治理和环保产业发展,加快推广环境污染责任险、森林保险,满足节能降耗需求,助力生态环境改善。

6月,该公司与市气象局签署战略合作协议,加强“金融+气象”协同联动,在信息科技、人才培养、保险服务等方面积极探索有效的合作路径。通过气象指数与保险产品的融合创新,优化农业保险服务,为种植业、养殖业、林业等量身定制更精准的保障方案,助力农户抵御极端天气风险。

7月,在赤壁市赤壁镇东风村,赤壁支公司工作人员向村民重点介绍政策性农业保险在保障农业生产、抵御自然灾害中的重要作用,讲解保险理赔流程,增强农户参保信心。同时,针对实际案例所接触的“网络刷单”“虚假贷款”等诈骗套路,为村民讲解如何识别诈骗电话、短信,并引导下载“国家反诈中心”APP,筑牢反诈“防火墙”。

突出服务乡村振兴,公司还不断加强“三农”保险服务体系建设,建设乡镇营销服务部22个、乡镇“三农”服务站68个、村级服务点849个,实现了把保险服务送到农民的家门口和田间地头,使得地方特色优势农业保险产品做到了全市全覆盖;并构建以保障三大主粮为基础、地方特色产品为亮点、政策性农业险为基本和商业险农业为补充的多层次保障体系。累计提供农业风险保障24亿元,其中为油菜、食用菌、烟叶、茶叶、水果等种植业提供风险保障16.64亿元,为能繁母猪、育肥猪、牛、羊等养殖业提供风险保障3.12亿元;为林木业提供风险保障4.24亿元。

绿色金融支持绿色发展。公司积极投身绿色金融治理体系建设,在绿色保险领域持续发力,拓展新能源车险业务,大力推广环境污染治理类保险产品,不断丰富绿色保险的种类与覆盖范围,为绿美咸宁建设贡献力量。公司以绿色金融服务流域综合治理、巨灾保险覆盖全市6个县(市、区),承担风险保障260亿元。服务绿色低碳行业,为环境污染及绿色能源企业提供3000万元风险保障;为光伏产业企业提供财产保险保障金额74万元。服务绿色交通保障,为全市7223台新能源车提供风险保障198.95亿元,为绿色发展保驾护航,全方位、多层次地以绿色保险为绿色发展筑牢后盾。

“人民保险,服务人民。”人保财险咸宁市分公司总经理匡翱表示,将认真践行“人民有期盼,保险有温度”的经营理念,积极履行国有保险企业的政治责任、经济责任和社会责任,发挥保险保障功能,以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务全社会。



### 保障民生福祉 护航安全生产

家住嘉鱼县簰洲湾镇下沙口村65岁的刘某某,因前交通动脉瘤破裂伴蛛网膜下腔出血,在市中心医院治疗花费了20万元,且被民政部门评为低保人群。作为救助对象,人保财险咸宁市分公司主动派出员工,上门介绍医保政策并对接理赔,最终刘某某基本医疗、大病、救助合计报销19万余元。

这背后,是人保财险咸宁市分公司保障困难群众医疗的“三重制度”,让群众看病付得少,报销补得更多,获得感更高。为进一步减轻困难群众和大病患者医疗费用负担,防范因病致贫返贫,该公司聚焦减轻困难群众重大疾病医疗费用负担,走村入户主动收集理赔资料,确保医疗保险承保险种(意外伤害、大病保险、医疗救助)应赔尽赔,让参保群众不因罹患重特大疾病影响基本生活。

近年来,人保财险咸宁市分公司在服务保障民生福祉上主动作为,在就业、教育、医疗、养老等群众最关心的领域精准提供保险服务。大力发展重大疾病医疗救助、意外医疗、门诊慢特病、长期护理、惠民保等险种,不断扩大保障范围和提高保险密度。通过推动综合保险、政府救助、安全责任险升级治理管理,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

公司把助力构建更加完善的医保体系放在首位,围绕医疗保障需求,在认真做好大病保险基础上,开发承办医疗救助、意外医疗、门诊慢特病及“惠民保”,发挥医疗经办优势,服务医保体系建设。为通城、通山、赤壁、崇阳、嘉鱼等5个县(市、区)提供城乡居民大病及医疗救助、门诊慢特病、“惠民保”保险服务,覆盖人群192万人,已处理赔案44.73万件,支付赔款31293.18万元,有效助力全市医保体系建设,增进民生福祉。

安全第一,预防为主。公司还依托保险产品及风险减量服务,服务社会治理,护航安全生产。

助力“平安咸宁”建设。在市委政法委的坚强领导和大力支持下,全年治安保险累计承保17.6万户,年均户数覆盖增长47%,承担风险保障246.63亿元;巨灾保险覆盖咸宁市所有县(市、区),惠及近93万户城乡居民。

服务社会公共安全。为58家高危行业企业提供安全生产责任保险保障3.85亿元;为101家医疗机构提供医疗责任保险保障20.9亿元;为26家运输企业提供承运人责任保险保障154亿元;为7个乡镇提供乡村振兴保险保障3805万元;聚焦山区县域道路风险保障需求,承保通山2785.422公里、崇阳103.18公里的公路,提供公路灾毁保险保障268亿元。

积极化解社会矛盾。公司积极发挥国企担当,在全市出租车赔付率过高的情况下,克服经营压力,为全市682台出租车提供保险服务;为全市4.34万余台摩托车车主提供87.08亿元风险保障,助力我市道路交通安全建设。

7月,公司组织开展“全国保险公众宣传日”系列活动,将金融保险知识和反诈防骗技能送到群众身边,助力营造“学金融、懂金融、用金融”的良好氛围。

公司营业部工作人员走进湖北奥瑞金包装有限公司,为职工详细讲解企业财产险、责任险、意外险等险种的功能作用,提供定制化保险服务方案。针对近年来高发的电信诈骗手段,重点剖析“冒充领导转账”“虚假投资理财”等骗局特征,提醒企业职工增强风险意识,守好“钱袋子”。

在嫦娥广场,咸安支公司宣讲人员集中向过往群众普及金融知识,以通俗易懂的语言讲解农业保险、车险、家庭财产险等与群众生活密切相关的保险产品,与老年人、新就业群体等“零距离”互动交流,让更多的人了解金融、信任金融、用好金融,普及反诈防非常识和理性投资知识。

### 用心服务产业 创新社会管理

服务美丝饮品、奥瑞金、红牛维他命饮料、中核武汉核电等486家工业企业,提供涵盖财产险、责任险在内的综合风险保障,累计保额达803亿元;

为湖北百地达物流、武汉汉麻生物科技等33家企业提供货运风险保障金额87.77亿元,支持物流供应链的稳定运行……

近年来,人保财险咸宁市分公司进一步发挥好保险的风险保障和资金融通功能,积极服务现代化产业体系建设,发展企业财产险、车辆保险、工程保险、责任保险等与经济增长相关联的险种,为地区重点领域、重大项目及专精特新“小巨人”、隐形冠军企业、规上工业企业等提供一揽子风险保障,助力实现产业倍增。

公司精准发力,积极布局与高质量发展紧密相连的险种,全方位为重点领域、重大项目筑牢风险防线。在车险方面,为全市16.23万名车主提供车辆风险保障,总保额2289.34亿元。在企业财产与责任保障方面,为486家工业企业提供了综合风险保障。在货运物流保障板块,关注到物流企业发展风险,为33家企业提供货运风险保障。在助力企业拓展海外市场方面,公司为咸宁南玻、湖北力星灯饰、咸宁绿地肥料等25家企业提供出口信用风险保障1.07亿元,助力企业“走出去”。

同时,公司持续创新推出“稳企综合保障保险”产品,着力增强全市规模以上企业抵御经营风险的能力。以崇阳县为例,已为当地95家规模以上企业提供了18.25亿元的风险保障,为实体经济的稳健前行注入强劲动力。

为了更好地发挥保险社会管理功能,助力构建和谐美好社会,公司加强服务力量配备,在全市范围配置理赔服务人员86人、查勘车29辆、无人机12架,用以满足日常理赔服务需求;持续推动风险减量管理,进行常规灾害区域风险排查,提醒、指导客户做好防灾准备;切实解决金融消费矛盾。认真做好消费者咨询、投诉处理工作,持续发挥保险行业引领作用;积极开展暖心服务。节假日期间,在高速路口、旅游景点等人流车流密集区和重点保障区配合相关部门开展救援、理赔、应急保障、安全宣传等各类线下服务。

9月30日,公司在咸宁北高速出口开展“心服务·新服务”国庆中秋“双节”护航活动,以全方位服务为节假日出游、返乡的车主打造温暖旅途。

——在现场设置事故快赔、搭电换胎、安全检测、免费添加玻璃水等专项服务,快速响应车主出行应急需求,提供热水、饮料、小零食等便民服务物资,驱散旅途疲惫。

——在驿站专设金融知识教育宣传区,开展理赔咨询、防诈反诈、防范非法集资及青少年金融教育等普及服务,提升公众金融风险防范能力。

——联合高速交警、恒信集团十余家咸宁4S店组建服务联盟,推出事故快处、免费拖车救援等联动服务,构建“快速响应、高效处置”的出行保障体系。

高速执勤民警动情地说:“感谢人保财险咸宁市分公司对节假日出行提供的便利服务,有力提高事故处理效率,让车主安全顺利地返乡!”

