



# 咸安“小驿站” 打造5分钟幸福生活圈

通讯员 余娅敏 徐鹏 王雪莲



走进咸安区永安街道北门小区,一座由临时停车位改造而成的“邻里驿站”里,几位老人正围坐在阅读区看报聊天。不远处的便民服务角,居民李阿姨刚刚办完医保缴费。“以前得专门跑社区,现在走几步路就能办好,驿站就像我们家的‘第二客厅’!”她笑着说道。

这样的温馨场景,在永安街道已不鲜见。自2020年起,一股源自基层、充满活力的“自我造血”力量,推动着社区服务阵地不断升级——从“建起来”到“活起来”,再到“火起来”。从最初的红色驿站,到如今的“邻里驿站”、议事亭廊,六年间,永安街道共建成68个社区服务阵地,累计开展义诊、义剪、文明集市等活动355场,服务居民超1.2万人次。

## 居民共治,筑牢服务“主阵地”

2020年,面对老旧小区管理难、新建小区邻里疏远、公共服务需求多元等现实问题,永安街道开始系统探索社区治理新路径。

“最初的思路是‘筑巢引凤’。”街道相关

负责人介绍,“我们意识到,首先要为居民服务和交往打造一个实体的‘家’。”于是,以部分社区的“红色驿站”为雏形,街道启动了社区服务阵地的首批试点。

试点成功后,永安街道坚定了全域推广的决心。他们因地制宜、分类施策:对北正街社区等条件成熟的小区,支持小区党支部业委会自主管理;对双龙社区学府一号这类新建小区,鼓励“桂乡管家”整合资源,打造多功能空间;对凤凰社区湖发小区这样的老旧小区,则巧妙改造废弃澡堂,实现“变废为宝”。

六年过去,68个形态多样、功能互补的“邻里驿站”、红色驿站、议事亭廊如雨后春笋般涌现,织就一张覆盖全域的“5分钟便民服务网”,为后续治理打下坚实基础。

## 机制创新,激活治理“内生力”

阵地建好之后,如何持续运转而不沦为“摆设”?永安街道的答案是:不能仅靠街道、社区“单向输血”,必须激活多元主体,共同为驿站“赋能”。

北正街社区北门小区驿站的诞生便是例证。面对居民“占车位、浪费资源”等

虑,小区党支部通过“三方协调小组”反复沟通,最终将驿站建在连接处,仅占两个临时车位。运营资金来源于“居民自治收费”,并由党支部和业委会联合成立“财务监督小组”,所有支出定期公示,“钱花在明处,大家交得放心。”

街道还鼓励引入社会力量,探索“公益+市场”融合模式。如西大街社区电力小区驿站由企业进驻并承担水电、提供公益服务;凤凰社区洁丽雅小区引进区老年大学和绘画机构,以公益服务置换场地租金。

同时,“桂乡管家”品牌被深度嵌入驿站运营,通过征集“微心愿”、组建特色服务队等方式,让志愿服务更有深度和温度,形成强大的社区向心力。

## 自我造血,绘就邻里“新图景”

如今,永安街道的邻里驿站体系已实现从“靠政府输血”到“自我造血”的转变。各阵地通过居民自治收费、公共收益补充、共建单位支持、低偿服务反哺等多渠道,覆盖基本运营成本,“自己的家园自己管”模式增强了居民的归属感和责任感。

驿站通过“居民点单、驿站派单、志愿者接单”的闭环模式,精准匹配服务与需求。从“弹性时间+按需服务”到“共享厨房”,服务变得更为高效精准。

在满足基本生活需求后,驿站进一步滋养社区精神文化:凤凰社区利用废旧物品打造“全龄悦享家”,传递环保理念;南山社区三胜印象驿站成为民主议事平台;百家宴、星空茶话会、非遗皮影戏等活动,则重塑了守望相助的邻里文化。

截至目前,依托68个服务阵地开展的355场活动,已累计服务居民1.2万人次。更重要的是,“琐事不出楼栋,小事不出小区、难事不出社区”的基层治理新机制已然形成。居民们发现,身边环境更美了,邻里笑容更多了,办事更方便了,社区真正成了一个有温度的大家庭。



# 咸安焕新乡村路网

27.36公里路面加速升级

通讯员 李卫东 胡晓轩 黄佳

随着城乡融合发展纵深推进,咸安区乡村旅游持续升温,自驾游、乡村研学等出行需求激增,部分乡村道路因长期承受超负荷交通压力,路面逐渐出现裂缝、断板、错台等问题,不仅影响群众出行安全,也制约了区域资源开发与产业发展,道路改造升级为民生关切与发展急需。

11月12日,汀泗桥镇大桥村至浮山街道甫兴街的大甫线施工现场一片繁忙景象。咸宁中天养护工程有限公司的施工团

队各司其职,工人忙着清理路面、细致勾缝,将熬制好的高强度、高弹性灌缝胶精准灌入每一条裂缝,通过“开槽—清缝—灌缝”的标准化流程,筑牢路面抗裂基础,为后续5厘米厚抗裂沥青面层铺设做好充分准备,大幅提升道路使用寿命。

此次改造并非单一线路施工,中天养护聚焦群众出行痛点与区域发展短板,同步推进高孙线、钱山线、宝八线等多条乡村道路的病害治理与升级,通过路面翻新、路基加固、路

域拓宽等综合措施,全面提升道路通行能力与安全等级。项目总改造里程达27.36公里,施工建设总投资约6694万元。

“目前,咸安区乡村道路路网施工已基本完成,但仍有部分道路需要拓宽。公司正对四条道路进行改扩建升级,总工程量约27公里,项目完成后将更好地满足市民出行需求。”咸宁中天养护工程有限公司项目负责人刘朝洋介绍。

据悉,路面主体工程完工后,施工团队

将开展交通标志线划设、道路防护栏安装、反光标识设置等后续配套施工,完善道路安全设施,提升通行指引性与安全性。该项目预计11月底全面竣工并投入使用,届时将彻底改善咸安区多条乡村道路的通行条件,进一步优化区域路网结构,打通乡村出行“最后一公里”,为农产品运输、乡村旅游发展搭建便捷通道,助力沿线乡村特色产业提质增效,为咸安乡村振兴注入交通动能。

# 志愿同行暖民心 健康法治护平安

咸安区委社会工作部开展志愿服务进社区活动

通讯员 范细霞 余腾

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,把健康关怀和法治服务送到群众“家门口”,11月14日上午,咸安区委社会工作部联合市中医医院,走进浮山街道长安社区开展“健康义诊+普法宣传”志愿服务活动。

活动现场,市中医医院的内科、儿科、中医理疗等领域专家团队早早就位,通过搭建义诊台、设立咨询点,为居民提供免费问诊、血压血糖检测、中医脉诊、理疗按摩等服务。

专家们耐心倾听居民诉求,细致解答常见病、慢性病的防治疑问,针对不同人群给出个性化饮食、用药及康复建议,同时现场演示穴位按摩、火龙罐、艾灸等实用保健方法,让居民在家门口就能享受到专业的中医诊疗服务。

“医生不仅帮我测了血糖,还教我如何通过食疗调理血糖,这样的服务太贴心了!”刚做完咨询的张大爷连连点赞。

在义诊活动现场周边,区委社会工作部志愿者还设置有普法宣传专区,通过摆

放易拉宝、发放宣传册、现场讲解等方式,向居民普及禁毒、反诈及民法典知识。工作人员结合典型案例,用通俗易懂的语言讲解新型毒品的伪装形式、危害后果,以及电信网络诈骗的常见手段、防范技巧,重点提醒老年群体警惕“保健品诈骗”“中奖诈骗”等骗局,引导居民牢记“三不一多”原则,即未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实,遇到可疑情况及时报警。

为助力员工成长,今年,陈爱萍联系区总工会开展职工劳动竞赛和职工普法活动。劳动竞赛中,员工在多个核心工种岗位比拼技艺,以赛促学、以赛促练;普法活动中,律师为企业职工讲解法律知识,让法治阳光照亮职工心田,增强员工对企业的归属感。

陈爱萍还热衷公益,2023年,她向市第十

小学捐赠价值14000元的935册爱心图书,助力学校开展“师生共读”“读书漂流”活动。近年来,她持续为马桥镇中心小学、麻塘中心小学捐赠大量书籍和书柜等物资,帮助学校建起图书室。2024年1月,她参与咸安区女企业家协会“桂乡益起行”活动并捐赠物资,用实际行动诠释着责任与担当。

傍晚,结束一天工作的陈爱萍与工友告别,周围书籍的淡淡芬芳萦绕。她用爱心和付出,让生活绽放出别样光彩。

# 陈爱萍:坚守一脉书香 奉送一缕芬芳

通讯员 万刚

近日,在某书籍捐赠活动现场,看着孩子们领走一本本散发墨香的书籍,陈爱萍心中满是幸福,往事一幕幕涌上心头。

陈爱萍曾在中国地质大学求学七年,毕业后在武汉软件学院等民办高校任教。但追求生活更多可能的她,毅然辞职并开启创业之路。她从做电商卖书开始,到与丈夫、堂弟等人携手在咸安创立咸宁市山河文化发展有限公司,面对朋友对选择传统印刷行业创业的质疑,她坚定回应:“为

时代守住一脉纸质书香,就是一种初心。”如今,公司拥有“小脚鸭”童书品牌,产品通过线上线下销往全国各地。

陈爱萍不仅是企业管理者,还担任企业工会主席。她秉持“企业发展要长远,社会效益要优先”的理念,十分关注就业困难人员。咸安本地的残障人士雷玲玲(化名)因语言障碍求职屡屡碰壁,陈爱萍将她招进企业并安排合适岗位。如今,雷玲玲凭借勤劳双手月入数千元。当区总工会开展

困难职工调查时,雷玲玲婉拒救助,她用行动证明靠自己也能精彩生活,这让陈爱萍倍感欣慰。

陈爱萍还热衷公益,2023年,她向市第十

七小学捐赠价值14000元的935册爱心图书,助力学校开展“师生共读”“读书漂流”活动。近年来,她持续为马桥镇中心小学、麻塘中心小学捐赠大量书籍和书柜等物资,帮助学校建起图书室。2024年1月,她参与咸安区女企业家协会“桂乡益起行”活动并捐赠物资,用实际行动诠释着责任与担当。

傍晚,结束一天工作的陈爱萍与工友告别,周围书籍的淡淡芬芳萦绕。她用爱心和付出,让生活绽放出别样光彩。

# 退役军人就业创业工作显成效 咸安军创企业省赛夺冠

本报讯 通讯员陈柱、刘城报道:11月13日,湖北省退役军人事务厅举办的湖北省“交通银行杯”第四届退役军人创新创业大赛决赛传来喜讯:由咸安区退役军人事务局选送的军创企业——湖北鑫众诚投资有限公司,以92.46的高分斩获雏鹰组生活服务赛道第一名;湖北明楼有限公司,荣获雏鹰组综合赛道第二名。

这一佳绩是咸安区退役军人事务局精准服务退役军人就业创业的成果体现。咸安区依托三级退役军人服务体系,构建“培训—就业—创业”全链条服务生态,有效解决了退役军人返乡后面临的技能与信心不足等问题。通过组织适应性培训、职业技能提升及成功企业家“现身说法”等方式,助力退役军人顺利转型。今年,全区组织57名退役军人参加技能培训,参训率与职业技能资格取证率分别达到100%和98%。

同时,服务载体建设取得突破。湖北鑫众诚投资有限公司运营的“鑫众诚就业创业孵化器”,于今年7月被认定为咸安区退役军人就业创业园,11月成功入选第二批省级退役军人就业创业示范园,成为目前全市唯一获此省级认定的平台。

未来,咸安区退役军人事务局将继续深化服务,发挥示范园地的引领作用,推动退役军人就业创业工作再上新台阶。

## 政务服务进商圈

### 咸安精准惠企暖民心

本报讯 通讯员饶才莲报道:11月14日,咸安区政务服务与大数据管理局、区商务局联合区人力资源和社会保障局、区医疗保障局、区市场监督管理局、区消防救援局,将政务服务窗口前移至海德香街商圈,开展“政务服务进商圈”活动,为企业送上精准政策支持。

活动现场热闹非凡,各部门工作人员紧密围绕商户实际需求,对就业创业、社保参保、医保报销、市场监管等多个领域的惠企便民政策展开专业解读与宣讲。一位商户代表感慨:“以前对政策了解不全面,常错过补贴申报时机,这次政府部门主动进商圈答疑,办事便利度大大提升。”

此次活动标志着咸安区政务服务模式从“窗口被动受理”向“主动精准服务”转变,由“人找政策”迈向“政策找人”。各部门针对商户不同类别的问题,提供全方位政策指导与办事建议。区人社局重点介绍创业担保贷款、一次性创业补贴政策,详细说明退役军人、高校毕业生创业扶持政策;区医保局耐心解答医保报销流程及近期政策调整,助力商户把握医保福利;区消防救援局开展“零距离”消防安全宣传,指导排查火灾隐患;区市场监管局就食品卫生工作进行指导。

活动不仅是政策宣讲,更是精准的供需对接。针对商户个性化问题,工作人员现场指导业务办理流程、经办要点及材料准备,切实解决企业办事“堵点”“难点”。

“政务服务进商圈”是咸安区优化营商环境的务实举措。今年以来,咸安区积极推进政务服务窗口前移,已开展政务服务“三进”(进企业、进社区、进商圈)活动六期,有效助力营商环境提升。

下一步,咸安区将以企业群众需求为导向,丰富服务形式、拓展服务覆盖、提升服务效能。通过“线上+线下”双轮驱动、“政策+指导”协同发力,推动政务服务向基层、企业、群众延伸,拉近政府服务与企业需求的心理距离,让政务服务更有温度、更接地气。

## 深化农资保障

### 咸安“绿色肥”直送田头

本报讯 通讯员周立晨、陈子恒报道:近日,咸安区供销社精准对接农业生产一线需求,组织人员前往重点招商引资企业湖北禾泰生物科技有限公司,现场装车发运80袋约3吨植物功能性有机质肥料,第一时间送往辖区种植基地,以高效务实的实际行动推进冬储春耕,为来年春耕筑牢农资保障。

此次受益的利进种植专业合作社,是咸安区供销社在深化综合改革、织密基层服务网络中领办创办的典型新型农业经营主体。该合作社深耕特色种植十余年,流转耕地百余亩,发展水果、药材、玉米等多元产业。近年来,面对农业生产成本上涨与土壤保护的双重压力,合作社积极转向绿色农业模式,迫切需求高效、环保的科学肥源。这一需求通过供销社基层网络快速得到回应。此次配送的肥料以优质有机质为基础,集营养补给与土壤修复于一体,精准呼应了绿色种植的现实需要。

“供销社不仅送来了及时肥,解决了生产难题,更坚定了我们发展生态农业的信心!”合作社负责人感慨道。此次“点对点”送肥下乡,是供销社履行农资保供职责、推动惠农资源直达“最后一公里”的生动体现,切实帮助新型经营主体实现降本增效、轻装前行。

下一步,咸安区供销社将持续深化农资保障,深化技术指导,持续完善为农服务链条,为咸安农业高质量发展注入更多供销力量。