

负担轻了,服务群众的脚步勤了

央媒省媒看咸宁

清晨,湖北省咸宁市嘉鱼县潘家湾镇四邑村党群服务中心里,几位村民围在村党委委员黄玲的办公桌前。“您看,点开这个图标,填写基本信息,上传身份证照片,提交就行。”黄玲正手把手教村民申请高龄补贴。

党群服务中心的墙上,一张《嘉鱼县四邑村服务群众事项清单》格外醒目。黄玲翻开一本往年的台账,纸张密密麻麻记录着各类重复填报的数据,“现在好了,为基层减负活动开展以来,对村里的检查考核事项大幅减少。”

在四邑村,数字化赋能基层治理的效果正在显现。村民活动室里,62岁的石祖发在女儿帮助下,短短几分钟就完成了养老资格认证。“以前要等村干部上门收材料,现在孩子手机一点就行!”他笑着说。

除了高龄补贴,育儿补贴可通过村级计生平台自助办理,残疾人在中国残联移动服务管理平台自助申报辅助器具……“一次数据采集,多部门使用”的信息共享机制,打破了以往的“信息孤岛”。

减负释放出的时间和精力,正转化为服务群众的实际成效。四邑村以为基层减负行动为契机,大力推进服务创新,聚焦“一老一小”重点群体,打造“向日葵亲子小屋”提供婴幼儿周末照护服务,“幸福食堂”解决老年人就餐难题,让“一小”开心成长、“一老”舒心长寿。

中午时分,四邑村幸福食堂里饭菜飘香,村里的独居、高龄老人三五成群来这里用餐。“孩子都在外地,以前吃饭总是凑合。现在不仅每天都能吃到热乎的可口饭菜,还能和老姐妹们聊聊天,日子越过越有滋味。”72岁的孙玉明老人点赞道。

隔壁的“向日葵亲子小屋”里,孩子们在志愿者带领下做游戏,年轻父母得以安心工作。

“以前村民到镇上去要穿过102省道,大货车多,很不安全。现在能直接从田头到镇中心。”四邑村党委书记邓志平指着刚硬化的4.5公里“民心路”说,通过“日碰头、周议事”制度,村干部每天上午8点召开“碰头会”安排当日工作,每周一上午召开议事会研究解决各类问题。

在产业发展方面,四邑村创新推行“1135”集体经济增收分配办法,即村集体经济增收部分的10%用于奖励村干部,10%用于奖励小组长,30%用于奖励湾组骨干,50%投入民生实事,实现了“集体有收益、骨干有激励、群众得实惠”的良性循环。

“这让大家都铆足了劲!”甜瓜合作社负责人许波指着连片大棚说,今年种植面积从50亩扩大到300亩,每亩比传统种植增收千余元。

夕阳西下,党群服务中心前的广场上热闹起来。村民们在活动室下棋聊天,孩子们在新建的文化广场上嬉戏。“负担轻了,我们服务群众的脚步更勤了。”黄玲说这话时,脸上的笑容在夕阳映照下格外灿烂。

“干部只有真正沉下去,民情才能浮上来,工作才能实起来。”邓志平表示。(原载《中国社会工作报》2025年11月3日1版)

咸宁高新区高效服务 按下项目建设“快进键”

第一时间启动应急响应机制,迅速组织专业技术团队赶赴现场实地勘察,全面摸清地块现状,精准识别作业难点。面对项目建设的紧迫需求,该局经研究制定科学施工方案,统筹调配机械设备与施工力量,全力推进地块清表、土方开挖及场地平整工作,最终在不到两天的时间内圆满完成全部整理任务,为后续地勘作业扫清了障碍。

目前,维格斯二期项目地勘工作已全面启动,各项工序正按计划有序推进。这场“及时雨”式的高效服务,不仅为企业抢出了宝贵时间,更增强了企业发展的信心。企业有关负责人表示,将抢抓有利时机,加快推进后续建设,力争项目早建成、早投产、早达效。

企业的急难愁盼,就是优化营商环境的攻坚方向。咸宁高新区建管局在接到企业求助后,

“强国复兴有我”百姓宣讲示范宣讲 走进通城县第三中学

本次活动通过宣讲、朗诵与表演的形式,让一个个感人故事鲜活立体、直击人心,让蕴含其中的精神力量可感可触、浸润心田。

本次活动通过宣讲、朗诵与表演的形式,让一个个感人故事鲜活立体、直击人心,让蕴含其中的精神力量可感可触、浸润心田。

第二批“湖北好人”名单揭晓 通山救人女教师邓智慧上榜

邓智慧是通山县新时代高中的音乐教师。今年3月7日下午,在武汉出差的邓智慧经过武昌黄花岗江滩时,发现一名男孩正从岸边缓慢向江心移动。凭借心理教师的专业敏感,邓智慧意识到男孩的行为存在异常,判断其有轻生意图。危急时刻,不会游泳的她不顾江水冰冷刺骨,没有丝毫迟疑,脱下外衣踏

咸安400名学子同上“大思政课” 让红色基因扎根心底

“东风-61导弹射程超20000公里,打击范围覆盖全球……”生动解读让抽象的知识变得通俗易懂;咸安区“听老兵故事·学国防知识·传红色基因”弘扬“三大精神”大思政课宣讲活动在此举行。400名师生齐聚一堂,在红色熏陶中厚植家国情怀,共沐学教相长的育人氛围。

“2016年冬天,两名驾驶摩托车肇事逃逸的青年,被我追出200余米成功截停……”退役军人余智勇结合参军时见义勇为的亲身经历展开宣讲,将责任与担当化作真切感人的鲜活故事,令现场师生深受触动;国防知识普及环节,现役军人周天乐指着

筑牢电梯运行安全防线 我市电梯维保服务有了“星级标准”

分,安全管理与应急处置25分,客户服务与满意度15分,创新与提升5分。在维保工艺与质量方面,维保流程规范性10分,关键部件维保质量15分,维保记录完整性10分。在安全管理与应急处置方面,安全培训与演练8分,应急响应能力9分,安全事故情况8分。

为破解行业发展中存在的挑战,提升整体维保服务水平,市电梯协会组织业内专家团队,依据相关法律法规与技术规范,结合我市实际情况,精心编制完成了该《细则》,旨在引导和激励各维保单位提升服务质量,进一步规范我市电梯维保行业秩序,筑牢电梯运行安全防线,切实保障市民安全出行。

澳门濠江中学师生 感受咸宁之美

11月14日上午,澳门濠江中学师生研学团走进向阳湖湿地·音乐湖畔景区。师生们在徒步自然景观、行走亲水栈道、参观湿地科普馆等活动中,感受咸宁之美。据悉,此次活动为“共赴三国赤壁,探寻英雄咸宁,追忆红色洪湖”主题活动之一。



记者 陈红菊 通讯员 刘茜 摄

缴费提醒精准直达手机 我市医保服务再优化

乡居民和近5万名灵活就业人员。与以往通过社区张贴通知、群发短信等传统方式不同,这次推送通过支付宝首页的“最近消息”模块直达用户。点击“查看详情”后,系统会自动跳转至“鄂汇办”APP相应的缴费页面,实现了从消息提醒到业务办理的无缝衔接。

“这项服务最直接的效果就是减少了因遗忘导致的断保问题。”市医疗保障局相关负责人介绍,此举通过数据共享和平台对接,实现了服务的精准化和个性化。

据统计,支付宝平台每年有超过7亿名用户使用各类政务民生服务。依托这一流量优势,我市医保部门成功将服务嵌入该平台,大大提升了政策传达的效率和覆盖面。

“收到消息的当天,我们平台的医保缴费页面访问量就达到了平时的三倍。”“鄂汇办”技术支持人员介绍,“这种‘服务找人’的模式显著提升了线上办理效率。”

家住咸宁高新区的张先生告诉记者,他不仅自己通过提醒完成了缴费,还帮助父母代办了业务,整个过程非常顺畅。

据了解,市医疗保障局正在总结此次推送服务的经验,未来计划将这

咸安全域推广文明实践试点项目“光明影院” 用声音点亮心灵 用关爱连通“视”界

本报记者 张欢



世界的鸿沟。专门加工的无障碍电影,通过增加大量配音解说,将人物的神态、环境的转换、幕后情绪“娓娓道来”,结合电影原有的对白与音效,为视障“观众”完整地构建出电影的故事脉络与情感核心。

参与活动的视障居民王大爷激动地表示:“以前,我从来没有想过自己能‘看’电影,现在有了‘光明影院’,我也能感受到电影的魅力。这真的是我做梦都想不到的事情!”

“多维关怀延伸光影之外” “光明影院”的温暖,并不局限在放映厅之内。它更是一场融合了人文关怀与便民服务的文明实践。

11月5日上午,向阳湖镇政府会议室化身为一个温馨的“公益集

文明实践绘就新画卷

据了解,“光明影院”项目是中宣部在全国推广的重点文明实践项目,咸安区凭借良好的工作基础,成功入选湖北省试点,并获赠75部无障碍电影版权。目前,全区持证一级视障人士达942人,该项目的有力推进,正为这一群体的精神文化生活注入前所未有的活力。

截至目前,咸安区已成功举办4场“光明影院”活动,惠及群众150余人,取得了显著的社会反响。

咸安区文明办相关负责人表示,下一步将在全区14个乡镇、场(街道)实现项目的全域常态化铺开,依托遍布基层的新时代文明实践所(站)作为固定放映点,持续优化服务流程。

此举旨在将“光明影院”打造成一个可持续、有影响力的公益文化品牌,不仅让视障人士在光影之声中持续感受到社会关怀,更呼吁广大居民共同关注特殊群体,用理解、尊重与陪伴搭建温暖桥梁,共同绘就文明咸安和谐新画卷。