



群众烦心事 这里“一站清”

——嘉鱼三级综治中心成为矛盾化解“终点站”

本报记者 王恬 通讯员 王明

走进嘉鱼县综治中心大厅,专业调解委员会和县直各单位的标牌依次排开,来访群众在统一窗口登记诉求后,被导引至对应功能区。今年上半年,全县各级综治中心现场办理各类事项

2655件,接待服务群众4233人次,开展法律援助服务50次;排查各类矛盾纠纷2664起,化解率达99.74%。如今,嘉鱼县综治中心已成为解决群众急难愁盼问题的“终点站”。

1 抓建设促规范 搭建工作平台

“综治中心办事高效,帮我拿到了尾款,我很满意,感谢综治中心!”近日,经嘉鱼县新街镇综治中心调解,何某拿到了建房工程尾款,一起涉信访风险隐患被成功化解。

何某和金某签订建房合同,约定完工后,金某付清尾款13万元。2023年9月房屋完工后,金某认为何某收费过高、建筑面积有较大误差,且施工效果不佳,与合同约定条款不一致,拒不支付尾款,由此双方产生矛盾纠纷。

收到线索后,新街镇综治中心迅速响应,分别向何某、金某了解诉求,洽谈调解方案。镇、村、司法所三级联动,查看房屋施工合同的合理性、合法性,并向双方普及合同法律知识。

经多次调解,双方同意由村委会出面请专业师傅上门测量房屋面积,重新计算房屋收费金额。最终,金某向何某支付尾款11.5万元。

矛盾纠纷何处解?综治中心来帮你。

嘉鱼县以“五有、五规范”建设标准,对县、镇两级综治中心进行系统性重塑,全面实现了“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”的目标,筑牢基层矛盾纠纷化解防线。

在县级层面,入驻11个专业调解委员会和16家职能部门,打造“综治中心+信访接待中心+矛盾纠纷调解中心+公共法律服务中心+其他轮驻职能部门及志愿服务”工作平台,各专业调委会进驻综治中心,相关职能部门派员常驻或轮驻。在乡镇层面,明确综治中心专职工作人员不少于5人,镇党政主要领导每周带班接访不少于1天。村级层面,要求日常工作工作人员不少于2人,广泛发动社会工作者、平安建设志愿者等基层力量参与综治中心工作。

同时,嘉鱼县建立台账管理制度、网格化信息管理制度、社会综合治理问责办法等系列制度,实现“汇一研一交一办一督一结一评”工作闭环,每项群众诉求都有迹可循。



2 鼓干劲谋创新 强化基层排

6月19日,一场别开生面的“村湾夜话”活动在渡普镇综治中心门前火热开展。

村民们围绕身边的治安问题、邻里纠纷、人身财产安全等方面畅所欲言。对于能够当场解决的问题,工作人员立即协调相关部门处理;对于暂时无法解决的问题,向村民们说明了原因和后续的解决方案,赢得了村民们的理解和支持。

渡普镇综治中心于今年5月正式搬迁至新址。中心整合信访接待、矛盾纠纷调解等多个功能区域,并联合派出所、司法所,配备了专业的办公设备和人员,能够为群众提供一站式、全方位的综治服务。

“以前办事得跑好几个地方,现在综治中心搬到这儿,几步路就到了,还能为我们提供一站式服务,真是方便多了!”村民李大爷感慨地说。

“消未起之患、治未病之疾。”为了让更多矛盾纠纷“早发现、早预防”,嘉鱼县扎实开展矛盾纠纷排查工作,让矛盾纠纷止于未然。

搭建四级“连心桥”。在全县以镇党团组织体系为基础,构建“镇党委—村党组织—湾组党支部—中心户长”四级联动架构,

形成横向到边、纵向到底的基层矛盾排查网络,通过四级联动机制实现矛盾隐患共防、基层秩序共治。

织密排查“立体网”。建立“镇干部联村、村干部包组、组长包片、中心户长包户”的分级包保责任机制,推行“三在三到”工作机制,即“岗在湾组、责在连心、重在服务,干部到组、工作到户、服务在田间地头”,精准有效为群众排忧解难,引导群众有矛盾纠纷到综治中心。建立矛盾纠纷常态治理机制,每月开展村湾矛盾纠纷大起底行动,建立“排查—登记—调处—销号”台账,实现一般性矛盾纠纷一周内处置;同时,加强对重点人员开展“拉网式”排查,对有风险隐患的严格落实“五包一”工作举措,确保人员服务管理到位。

筑牢保障“动力源”。严格落实矛盾纠纷化解“以奖代补”政策,强化激励保障机制,调动村组干部及调解员的工作热情,同时对表现突出的中心户长授予“金牌调解员”称号,对符合条件的优先推荐为村(社区)“两委”后备干部,此项机制推行以来,中心户长的工作热情更高、主动性更强,比学赶超氛围更浓了。

3 智能管促保障 织密治安防控

在嘉鱼县公安视频共享平台,值班人员轻点鼠标,全县5550路监控画面实时呈现。覆盖8个镇、9个行业部门的“雪亮工程”平台,现已成为嘉鱼县守护社会平安的“千里眼”。

“今年新增‘雪亮工程’三类视频监控探头411路,不仅扩大了视频监控探头覆盖面,增加了覆盖密度,还实现了对全县重点场所、主干道的监控全覆盖,教育、医疗、环保、应急等重点单位监控也已经与公安联网共享。”据县公安局民警介绍,嘉鱼县信息化破案支撑率达到了50%,侵财类案件发案率同比下降6%。

“雪亮工程”除了在侦破案件和社会治安方面发挥功效外,在教育(校园安全)、医疗卫生、长江大保护、安全生产、森林防火和信访案件调处等方面也发挥着积极作用。

在省综治网格化平台应用方面,嘉鱼县在咸宁综治网格化平台录入人房基础信息42.3万条,标注特殊人群2333条。2025年5月,根据省委政法委统一推广使用省综治网格平台的要求,全县已完成县、镇、村(社区)以及鱼岳城区151个网格GIS地图划分;建立县、镇、村(社区)三级管理员账号和城区9个社区网格员账号,智慧治理底座日益夯实。

在矛盾纠纷处置过程中,高效化解是关键目标。嘉鱼县创新构建的“一站式”矛盾纠纷化解体系,在一起林业公司与渔业公司租金纠纷的处置中大放异彩,充分展现了该体系在实现矛盾纠纷“小事不出村居,大事不出镇,矛盾不上交”方面的新效能。

某林业公司与某渔业公司于2015年、2018年、2021年分别签订《鱼塘承包经营合同书》,约定林业公司将鱼塘及塘埂发包给渔业公司租赁经营至2028年12月31日止。渔业公司每年缴纳承包租金(按500元/亩计租,且每年租金递增10%),承诺每年的租金在前一年12月10日前一次性支付,若延期支付,则需支付滞纳金,延期付款超过30日,林业公司可单方终止合同,无条件收回鱼池及鱼池上的所有投资。

截至2024年8月,渔业公司累计欠林业公司租金536244元未支付。林业公司要求解除双方签订的三份合同,而渔业公司拒绝解除合同。双方僵持不下,林业公司遂诉至法院。

2024年9月,嘉鱼县人民调解中心接受了县法院的委派并受理这一案件。调解员了解到,2023年初,渔业公司改变经营模式,实行公司内部承包经营,将承租的800多亩鱼塘及土地承包给公司股东何某个人经营。而何某既是渔业公司大股东,又是实际承包人,还是公司实际控制人,只要不解除合同,何某能继续承包经营,偿付租金将不成问题。

调解员在短时间内精准摸清渔业公司经营模式转变、经营困难以及何某的关键身份等复杂情况。抓住这个突破口,调解员果断建议将何某追加为第三人。同时,调解中心又高效组织多轮调解,明确何某对渔业公司所欠债务应承担的责任,促使三方快速达成调解协议。最终,由何某个人向渔业公司提供借款支付租金,约定在三个月内分三批支付。今年年初,该笔租金已全部支付完毕,该纠纷最终圆满化解,真正做到案结事了。

从纠纷双方互不相让寻求诉讼解决,到调解中心迅速介入后,仅用短短几个月便促使纠纷圆满化解,整个过程环环相扣、节奏紧凑,充分体现了嘉鱼县综治中心“一站式”矛盾纠纷化解处置体系的高效性。

嘉鱼县通过推行县、镇、村(社区)综治中心、矛盾纠纷调处中心、信访接待中心三合一建设,整合部门力量入驻综治中心,着力打造行政调解、司法调解和人民调解的一体化平台。纠纷调解过程中,综治中心充分发挥“中心吹哨、部门报到”机制作用,随时协调涉及县直部门、各镇到中心参与调解。

在运行机制上,嘉鱼县建设以县综治中心为主轴,镇、村(社区)综治中心为基础,行业专业性调委会为支撑,志愿者为补充的大调解格局,形成人民调解、行政调解、司法调解、行业专业性调解、行政裁决等联动体系。目前,中心已吸纳各类行业专家、法律服务人员、志愿者等百余人加入调解员队伍,不断推动人民调解工作向更深入、更精细化的方向发展。

“下一步,我们将持续推进县、镇综治中心规范化建设和实体化运行工作,创新矛盾纠纷源头预防、多元化解工作机制,完善‘一站式调处平台’,构建‘多元矛盾解纷模式’,最大限度将各类矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,为营造良好的法治环境和建设更高水平的平安嘉鱼作出政法贡献。”嘉鱼县委政法委相关负责人说。

4

凝心聚力推实战 打造解纷终点