

奋发有为 这一年



基层治理展现新篇章

本报记者 刘晖 王恬 通讯员 王伟

“当初就是跟社区念叨了一句,没想到真把‘共享电单车乱停放’这个老大难问题解决了!”日前,赤壁蒲圻街道炭素社区凤凰城小区居民熊素丽看着家门口整洁的街道,欣喜不已。曾经困扰居民的共享电单车乱停放、宵夜摊噪音等问题,在社区“多格合一”新机制下迅速得到解决。今年以来,我市以党建引领基层治理,通过网络延伸、数字赋能、多元共治三大抓手,构建富有活力的基层治理新格局,人民群众的获得感、幸福感和安全感不断提升。

网络延伸 强化基层治理保障

去年以来,我市将党组织网络延伸到城乡每个角落,为提升基层治理效能提供根本保障。在农村构建“村党组织—村民小组—党员中心户”三级架构,在城市建立“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级网络。

目前,全市已设立村湾党支部2041个、小

区党支部1675个、楼栋党小组7184个,选配村(居)民小组组长、楼栋长(中心户长)3.7万余名。

在嘉鱼县潘家湾镇四邑村,1108户4207人被科学划分到46个“中心户长”的责任区,采取“十户一联”服务机制,确保每家每户都有人联系、有人服务。

四邑村4组户长许波说:“我们好比一个‘大家长’,每周都会到对口联系的村民家中走访,小问题相互帮忙解决,大问题则找村党支部、镇党委政府帮忙解决。”

这种组织体系的创新,使党组织真正成为凝聚群众的“主心骨”。潘家湾镇构建的“镇党委—村党组织—湾组党支部—中心户长”四级组织体

系,将党组织触角延伸至田间地头,2024年信访量同比下降37.3%。

咸安区向阳湖奶牛场关阳社区则将628户居民划分为11个基础网格,每个网格覆盖40至60户,建立“场域—支部—片区”三级网格治理体系,同步完善五级责任链条,确保整治责任落实到每一户、每一人。

数字赋能 提升基层治理质效

“没想到打了12345热线,3天就解决了房产证办理问题!”赤壁市赤马港街道居民张强最近很开心。今年1至7月,咸宁12345热线受理群众诉求23.79万件,按时办结率99.86%,平均办理时长仅3.2天。

数字赋能为基层治理插上了智慧的翅膀。赤壁市打造的“有呼壁应”智能服务平台,注册用户超2.2万人,累计处理诉求7102件,办结率达98.37%。该系统将矛盾纠纷科学划分为19大类

117小类,精准派单、高效处置,让“线上综治中心”从构想变为现实。

在通城县,一桩拖了20多年的烦心事在综治中心法官的努力下,短短几天就得以解决。2000年,20多岁的胡某因工导致严重烫伤,落下二级伤残。今年7月,胡某为工伤待遇调整问题来到通城县综治中心求助。通城法院派驻法官工作室联合县调解工作室,组织劳动者和用人单位面对面沟通,最终达成协议:用人单位此后每月补助胡某

2600元,包含护理费和伤残抚恤金的差额部分。

“综治中心几天就把我的烦心事解决了,还能申请司法确认,太省心了!”签订调解协议后,胡某难掩激动之情。这起跨越20多年的纠纷能够快速化解,得益于通城县综治中心打造的“一站式”数字解纷平台。该平台整合了法院、司法、调解等多方资源,通过在线调解、线上立案、远程音视频调解等科技手段,实现了矛盾纠纷的高效化解。

咸安区建成“一套表”基层治理数据库,归集

56类数据2020万条,实现报表一键生成,社区填报量减少70%。同步推广“微家园”平台,独居老人通过小程序“点单”,管家上门办理社保审核,实现群众“零跑腿”。

赤壁炭素社区的“多格合一”机制同样展现了数字赋能的力量。该机制形成了“网格员+社区民警+市场监督管理+综合执法+N”的协同治理模式,从原来的“各自为战”变成了“集体攻坚”,效率显著提高。

多元共治 激发基层治理活力

“没有物业,我们就自己当家!”在嘉鱼县岳岳镇南街社区棉花小区,退休老干部林怡生扛起支部书记重任,带领居民开展自治。

这个曾陷入“无人管、管不好”僵局的小区,如今每户每年只需缴纳240元卫生费,通过7名楼栋长织就的民情网络,实现了高效自治。

民主协商成为破解基层治理难题的“金钥匙”。我市打造“村湾夜话”“星空夜话”“小区圆桌会”等品牌。今年以来,全市开展议事协商活动4600余场,解决民生实事3000余件。

嘉鱼县潘家湾镇四邑村创新推行“群众提事—现场议决—分级办理—专班督办—结果公示—满意度测评”六步工作法,通过20余场“村湾夜

话”,收集130余条建议,形成了“312510”移风易俗约定,仅婚丧嫁娶和生育三件大事可操办,礼金不超过200元。

“以前光是随礼,一年就得两万多元,现在人情负担轻了,钱包鼓了,邻里关系也更纯粹了。”村民周明奎高兴地说。

环境整治是基层治理的重要一环。咸安区向阳湖奶牛场关阳社区以科学举措推进环境整治,通过构建治理体系、激发居民参与、发挥党员作用,实现社区环境面貌换新,居民生活品质显著提升。

为激发居民参与热情,社区明确网格员“宣传员”“组织者”“服务员”职能。5月,网格员入户发放“门前三包”

责任书、环境卫生倡议书800余份;6月起推行“红黑榜”评选,配套“扫、巡、评”机制。

截至目前,社区已发布三期“红黑榜”,整改27处环境问题,为红榜家庭发放66份奖励物资,形成“比学赶超、争当最美家庭”的良好氛围。

多元共治也体现在物业党建联建上。全市1681个小区全面推行党建引领下的社区、业委会、物业服务企业“三方联动”模式。咸安区出台《职责清单30条》,交叉任职比例达62%,推广“信托制”物业管理模式。

快速响应机制同样彰显治理效能。在咸安区永安街道同心路社区公安路小区,居民通过微信群反映外墙渗水问题后,社区

网格员与辖区民警迅速响应、联合排查,快速锁定漏水源头,相关住户主动承担责任,次日上午便完成了修复工作,高效化解了一起困扰居民日常生活的隐患。

数字背后是民生的温度,成效前面是举措的力度。市委社会工作部相关负责人表示:“我们将继续深化党建引领基层治理创新,不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。”