

问民生

市医疗保障局 举办人工智能专题辅导

本报讯 通讯员晏雄伟、张梓轩报道:9月30日下午,市医疗保障局邀请智慧应急服务大数据应用湖北省工程研究中心主任、湖北科技学院计算机人工智能学院副教授陈博作专题辅导讲座。该局全体干部职工参加。

专题辅导以《从“数据治理”到“智能决策”——重塑医保治理体系的战略路径》为题,围绕“数据价值:从管理的成本中心到赋能的价值源泉”“数据标注:高质量数据集与可信数据空间”“颠覆与创新:决策式AI与生成式AI”三个方面进行了系统深入的阐释。讲座内容契合当今科技发展及数据治理需求,紧密联系医保工作实践,视野开阔,信息量大,上接天线、下接地气,对迎接人工智能时代的到来、推进医保治理现代化具有极强的指导意义,受到大家一致好评。

人工智能,是当今科技发展的重要方向。AI技术正以前所未有的速度融入生活,更在医保领域掀起一场深刻的“效率革命”与“服务革命”。市医疗保障局要求全局上下加强“充电”,主动拥抱技术变革,充分运用人工智能技术,在数据中找规律、在智能中寻突破,深化医保智能监管,科学决策分析,提升公共服务,真正让人工智能成为医保治理现代化的“加速器”、服务群众的“连心桥”。

赤壁车埠镇 筑牢基层禁毒防线

本报讯 通讯员杨雅晶报道:近日,赤壁市车埠镇政府组织召开禁毒工作部署会,切实筑牢镇域禁毒防线,为国庆、中秋假期营造安全稳定的社会环境。

会上,通过观看禁毒宣传视频、复盘工作、部署任务等,以“时时放心不下”的责任感,扎实推进禁毒各项工作。结合假期车埠镇可能迎来的返乡人员增多、集市人流密集等情况,围绕“如何强化节前禁毒宣传”“怎样提升重点区域排查效率”等话题展开交流,结合辖区实际,提出务实的建议。

参会各部门表示,将严格落实“责任到岗、任务到人”要求,强化协同联动,形成“排查-宣传-管控-帮扶”闭环,以扎实的工作成效,为车埠镇群众度过一个平安、祥和的国庆、中秋假期筑牢禁毒安全屏障。

咸安凤凰社区 趣味套圈学分类

本报讯 通讯员饶玉玲、周艳报道:为进一步提升居民垃圾分类意识,让环保理念深入人心,10月1日下午,咸安区永安街道凤凰社区新时代文明实践站联合佳和颐景物业、小区党支部及业委会在佳和颐景小区共同开展了以“趣味套圈学分类,绿色理念入人心”为主题的活动,吸引了众多居民参与。

活动伊始,社区工作人员设置了垃圾分类套圈区,以套圈游戏中的垃圾标签为“教材”,结合日常生活场景,向居民细致宣讲不同标签对应的垃圾分类标准,从厨余垃圾到可回收物,从有害垃圾到其他垃圾,逐一讲解分类要点。讲解结束后,现场开启互动问答环节,居民们踊跃举手抢答,进一步巩固所学知识,现场气氛热烈。

“大家注意啦!每人有2次套圈机会,站在黄色线外投掷,套中哪个标签,就说出它属于哪类垃圾,答对有奖励哦!”志愿者们一边向参与的居民清晰讲解游戏规则,一边引导大家排队参与。活动现场,无论是老人还是孩子,都热情高涨,有的精准套中,对答如流,有的在失误后认真聆听志愿者讲解,还有居民在排队时互相交流分类心得,原本枯燥的分类知识,在趣味互动中变得生动易懂。

此次活动以趣味游戏为载体,打破了传统垃圾分类宣传的单调模式,不仅调动了居民参与的积极性,更让大家在轻松愉快的氛围中掌握了垃圾分类知识,为推动小区垃圾分类工作常态化开展奠定了良好基础。

嘉鱼印山村 开展移风易俗主题活动

本报讯 通讯员祁声坤、陈可心报道:9月29日,嘉鱼县陆溪镇印山村举办“月满中秋,国庆欢歌——双节同庆,移风易俗扬新风”主题活动。

活动中,印山村村干部以“回顾国庆历史,传承爱国精神”为主题开展爱国主义教育讲座,吸引众多村民前来聆听。讲座中,村干部结合老照片、历史故事,生动讲述了中华人民共和国成立76年来的发展变迁,从“站起来”到“富起来”再到“强起来”的伟大飞跃,让在场村民深刻感受到如今幸福生活的来之不易。

“现在咱们老百姓的日子越过越好,都是国家强大给的底气!”村民尹大爷听完讲座后,激动地与身边人分享感受。

讲座结束后,现场响起激昂的国歌旋律。印山村“两委”成员、驻村干部、红白理事会成员及村民代表自发组成合唱队伍,齐声高唱《歌唱祖国》。嘹亮的歌声中,大家精神抖擞,用饱满的热情传递对祖国的深情。“五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么响亮……”歌声回荡在活动现场,爱国之情在每个人心中激荡。

在移风易俗宣传区,印山村红白理事会成员拿着精心制作的宣传资料,向村民介绍移风易俗的重要性。现场还设置了咨询台,工作人员耐心解答村民关于婚丧嫁娶操办的疑问,引导村民摒弃大操大办、盲目攀比等陈规陋习。

活动期间,印山村“两委”还与志愿者组成“暖心小分队”,开展“月满中秋,情满人间”送温暖活动,为村里出行不便的老年人送去月饼、水果等慰问品,并与老人们亲切交谈,询问他们的身体状况和生活需求。



十月的咸宁,满城桂花香。10月4日夜,唐艺演唱会的声浪震动着城市的夜空,在涌动的人潮中,那一抹抹跃动的“志愿红”,正在书写着这个假期最温暖的故事。据统计,“双节”期间,我市累计组织志愿服务120余场,参与志愿者1500人次,服务游客超12万人次。



桂香满城暖 志愿别样红

——国庆中秋假期我市志愿服务见闻

本报记者 王恬 通讯员 纪甜一

志愿服务全覆盖

9月29日下午,在市委社会工作部会议室里,一场关于志愿服务部署的专题会正在进行。

“唐艺演唱会预计观众超过3万人,我们必须确保每个环节都万无一失。”市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记杨志奇指着点位分布图说道。图上,咸宁北站、咸宁南站等五大交通枢纽和月亮湾、人民广场等重点区域都被标注了醒目的红色记号。

这不是一次简单的会议。早在9月23日,市政府就召开了第一次工作协调会,随后在9月26日完成与各部门的工作衔接,9月28日再次细化方案。三次会议,只为确保志愿服务每个细节都落实到位。

“我们要让每个来到咸宁的游客,第一眼看到的就是志愿者的微笑。”团市委相关负责人表示。最终,120名交通志愿者、文旅志愿者和大学生志愿者被精准安排到各个点位,形成了一张覆盖全域的志愿服务网。

在市图书馆内和市交通运输局的会议室里,94名师生志愿者正在接受最后的岗前培训。“不仅要熟悉服务流程,更要了解咸宁的历史文化,让游客感受到这座城市的温度。”培训老师的语音刚落,学生们就开始了模拟演练。

温情暖流润心田

10月4日下午5点,咸宁北站出站口,志愿者赵星琦已站了整整一天。

“请问去人民广场怎么走?”“演唱会现场还有接驳车吗?”面对络绎不绝的询问,赵星琦始终保持着微笑,耐心解答。汗水沿着她的脸颊滑落,她却顾不得擦拭。

“最忙的时候,我十分钟内为二十多位游客指了路。”趁着间隙,她快速喝了口水,“虽然很累,但看到游客们舒展的眉头,感觉一切付出都值得。”

晚上7点,演唱会现场灯火辉煌。在人声鼎沸的检票口,志愿者梅婷发现一位老人脸色苍白,便立即上前搀扶。



“阿姨,您是不是不舒服?我们这里有休息区。”梅婷一边扶着老人到阴凉处休息,一边呼叫医疗支援。五分钟后,老人症状缓解,紧紧握住梅婷的手:“小姑娘,谢谢你,你们的服务真贴心!”

此时,在通城县药姑山古瑶景区,志愿者李明的嗓子已经沙哑。从早上9点开始,他就在景区入口担任引导员,连续工作了近10个小时。

“请问瑶族表演在哪里?”“洗手间怎么走?”同样的问题,他一天要回答上百遍。“只要能让大家玩得尽兴,再辛苦也值得。”

闪烁星光耀咸宁

这个假期,咸宁的志愿服务队伍中,年轻的面孔格外醒目。

在温泉客运站,大学生志愿者张文浩刚帮一位带着两个孩子的母亲搬运行李,额头上还挂着汗珠。“每次听到游客说‘谢谢’,心里就特别温暖。这让我明白,志愿服务不仅是一份付出,更是收获。”他说。

深夜10点,人民广场的非遗展区,最后一批游客渐渐散去。来自咸宁职业技术学院的志愿者王芷玥整理展品边说:“虽然没能看完完整演唱会,但能为守护咸宁的文化出一份力,我觉得特别有意义。”

在通城药姑山古瑶村景区,一群返乡大学生志愿者成了景区的“美容师”。他们手持清洁工具,细心捡拾垃圾,守护着家乡的绿水青山。“作为从通城走出去的大学生,能用所学所知服务家乡,回报这片养育我们的土地,很有意义。”一名大学生志愿者道出了大家的心声。

志愿服务的热潮终会暂歇,但温暖的故事仍在延续。

市委社会工作部相关负责人表示,此次志愿服务不仅为假期文旅活动提供了保障,更探索出了一套可复制、可推广的工作机制。从志愿者招募培训到激励保障,从部门协同到应急处理,都形成了标准化流程。

“我们会把这次积累的经验运用到今后的志愿服务中,让‘志愿红’真正成为咸宁的城市底色。”该负责人说。

嘉鱼交通暖心服务再升级

千里寄还遗失物 为民解忧显担当

本报记者 王恬 通讯员 陈甸甸

近日,嘉鱼县交通运输综合执法大队通过高效联动与细致服务,成功帮助一名外地游客寻回遗失手机并免费寄送至家中,以实际行动诠释了“为民办实事”的初心,赢得群众高度赞誉。

10月7日,从咸宁游玩结束的邱女士驾车返回十堰,途经嘉鱼高速服务区休息时,因收拾行李不慎将手机遗落在服务区。直至车辆驶离一段距离后,她才发觉手机丢失。“手机里存着大量旅游照片、工作文件和个人信息,一旦丢失后果不堪设想。”邱女士焦急万分,多方打听后,她尝试联系嘉鱼县交通运输综合执法大队求助。

接到求助后,大队长熊坚强第一时间安抚邱女士情绪,并详细询问手机遗失的时间、外观特征及活动区域。凭借丰富的工作经验,他迅速组织队员前往嘉鱼服务区,联合服务区管理方启动失物查找机制。工作人员通过调取监控录像,逐一排查,最终在服务区休息座椅旁找到了邱女士遗失的手机。经现场核对手机型号、锁屏信息等信息,确认无误后,工作人员对手机进行了妥善保管。

考虑到邱女士已远离家乡,往返取手机不仅耗时费力,还会影响其行程安排,熊坚强当即决定:“群众的事,再小也是大

事!我们不能让失主再奔波。”工作人员主动联系快递网点,将手机精心打包后寄往邱女士在十堰的指定地址,并同步发送快递单号,方便她实时查询物流进度。次日,邱女士便收到了完好无损的手机。

“没想到手机能这么快被找回,更没想到你们还贴心地帮忙寄到家,嘉鱼交通部门的服务让人安心又温暖!”邱女士在致电感谢时激动地说道。此次失物寻回事件,不仅展现了嘉鱼县交通运输部门与服务区管理方的高效协作能力,更体现了其“想群众之所想、急群众之所急”的服务理念。近年来,嘉鱼县交通运输局持续深化

“放管服”改革,聚焦群众“急难愁盼”问题,通过优化失物招领流程、建立跨部门联动机制、推广“线上+线下”失物查找平台等举措,不断提升公共服务效能。仅2023年以来,该部门已成功帮助群众寻回失物百余件,收获感谢信、锦旗20余次。

针对高速服务区等公共场所易发生物品遗失的情况,嘉鱼县交通运输局提醒广大市民:若遗失物品,可第一时间联系场所管理方或交通运输部门,清晰地说明物品特征、丢失时间与具体位置,便于快速锁定范围、提高找回概率。同时,建议重要资料定期备份,出行时妥善保管随身物品。

“暖心集市”点亮社区温情

本报记者 王恬 通讯员 段金梅

生活的案例,进一步提升了居民们的安全防范意识。

本次活动的重头戏是一个开设在居民“家门口”的“暖心集市”。社区与共建单位精心策划,设置了公益、便民、医疗服务、政策宣传等多个功能区域,将实实在在的服务送到居民身边。

映象咸宁的餐饮工作人员将一碗碗热气腾腾、香气四溢的鸡汤递到居民手中,暖胃更暖心。“家门口就能体验这么多服务,太方便了!”今年60岁的王阿姨笑容满面,连连称赞,“这些服务特别实在,年轻人有

爱心,咱们社区真是越来越暖了。”

便民服务区人气火爆,这里汇聚了志愿者们们的精湛技艺。磨刀摊位前排起了小长队,在“嚓嚓”的打磨声中,经志愿者师傅的巧手,将一把把钝化的刀具瞬间变得锋利如新。“师傅手艺真好,比新买的还快!”居民李大爷拿着磨好的刀,满意地端详着。一旁的理发区域同样忙碌,志愿者们手法娴熟、耐心细致,为社区的老人们修剪出一个个精神抖擞的新发型,赢得了老人们的阵阵好评。

在医疗服务区,眼科检测、口腔检查、

血压及血糖测量等项目有序开展。医务志愿者们不仅认真为居民进行检查,更耐心解答大家的健康疑问,并给出专业的日常护理和就医指导,帮助居民及时掌握自身健康状况,将健康关怀落到实处。

为提升居民的文明素养与安全意识,活动特设了政策宣传区。志愿者们通过发放宣传资料、一对一现场讲解等方式,用最通俗易懂的语言,向居民普及最新的医保政策、城市管理规范、垃圾分类知识、消防安全要点及移风易俗倡议,为社区的长远和谐发展注入源源不断的文明动力。