

# 用心护航 畅享假日好心情

## 市公安局 安心守护群众“双节”平安

通讯员 刘贵贤 王凡

中秋月圆,国旗飘扬,桂香满城的咸宁迎来文旅高峰。国庆、中秋“双节”期间,咸宁公安以最高标准、最实举措,全警动员、全力以赴,用忠诚与担当为城市护航与“引流”。

截至目前,全市未发生重大安全事故,咸宁公安用实实在在的平安答卷护航佳节祥和。

10月8日,市领导在检查“双节”安保工作并慰问公安民警时指出:全市景区景点游客激增,文旅消费持续火热,道路交通安全有序,社会总体平安稳定,实现了消费旺、安全稳。

### 在精准布防中优化“全域守护”

平安,是节日最厚重的底色。节前,市委、市政府相继部署双节平安稳定工作,市公安局党委坚决贯彻落实上级决策部署,梯次启动高等级勤务。

节日期间,全市累计投入警力1.4万余人次、警车2300余台次,实行24小时值班备勤制度。

聚焦52条必巡线、72个必到点、44个重点部位、31个人员密集场所,公安机关开展全天候、立体化巡逻防控,最大程度将警力摆上街面。

在城区主干道,交警部门采取“定点+巡逻”相结合的勤务模式,在重点区域设置32个固定执勤点。特警部门依托“情指行”一体化机制,动态调整巡逻重点和警力投向,组建20支快反小组……

在万达广场、同惠国际广场等商业综合体,辖区派出所每日安排8组巡逻力量,从早9时至晚10时不间断开展巡逻。在火车站、客运中心等重点交通枢纽,警方设置便民服务站,为旅客提供咨询、引导服务……

“我们实行‘警力跟着警情走’的勤务模式,根据辖区人流量变化动态调整巡逻频次,确保重点时段、重点区域警力充足。”市公安局相关负责人介绍。

### 在暖心服务中绘就“警景融合”

“有民警在身边巡逻,不管是坐船游湖还是沿湖散步,心里都特别踏实。”10月3日下午,在赤壁陆水湖风景区游船码头,来自武汉的游客王女士正向正在执勤的民警竖起大拇指。

“双节”期间,咸宁各大景区迎来客流高峰。全市公安机关坚持警务前移,将“景中有警、警在身边”的服务理念

融入细节,在全市重点景区设立警务室和服务站,为游客提供咨询、求助、调解等“一站式”服务。

在赤壁陆水湖风景区,警方构建“水上巡逻+岸边防控+空中巡查”立体防护网。每天清晨7时,民警就驾驶巡逻艇开始了一天的航程,对61个岛屿周边水域开展巡查。在岸上,30个高清摄像头实时传输画面到指挥中心,无人机每天巡航4个架次,智能语音提示系统在10处危险水域自动发出安全提醒。

在通城药姑山古瑶村,景区提档升级后迎来日均超万人的客流量。警方联合景区进行了3次应急演练,对每个环节都反复推演;在景区入口设置硬质隔离栏,实行分段放行;在狭窄路段安排民警值守,引导游客有序通过;在夜间表演区域,增加照明设备,安排专人值守。

在嘉鱼恋江湖湖歌岛景区,民警的“游客服务包”成了这个假期的亮点。服务包内不仅有创可贴、清凉油等常备药品,还有充电宝、针线包等实用物品。更具特色的是,还贴心放置了警民联系卡和防走失手环。10月4日晚,景区焰火表演结束后,民警通过防走失手环帮助5名走失的儿童顺利和父母团聚。

### 在硬核攻坚中点亮“文旅盛宴”

音乐节激情四射、万人同唱红歌气势恢宏、网红户外直播人气爆棚、市集非遗魅力绽放……“双节”期间,系列大型文旅惠民活动轮番登场,参与群众多、活动场次密集。咸宁公安周密制定“一地一策”安保方案,投入充足警力,确保各项安保措施精准落地。

在“桂香缘你·悦见咸宁”系列活动中,全市公安机关累计投入1200余名警力,创新采取“圈层管控、分区管控、动态调度、应急联动”等精细化安保模式。

在崇阳群星演唱会现场,崇阳县公安局开启全力护航模式,科学用警、精准布防,疏导交通、巡逻防控,警容严整、暖心服务,用坚守奏响演唱会“平安乐章”。

在温泉月亮湾音乐节现场,辖区警力设置3道管控圈层,外层负责疏导交通,中间层管控人流,核心区确保舞台安全。“我们提前2小时到岗,直到最后一位观众离开后才撤离。”执勤民警舒斌介绍。

在“双节”假期,咸宁公安全体民警辅警用平凡的坚守,汇聚成节日里温暖的底色。

## 市交通运输局 顺心保障交通高效畅通

本报讯 记者朱哲、宋文虎、通讯员吴冲、张敏报道:“先喝口水,休息会儿,有什么需求可以和我们说。”10月4日,在咸宁高铁北站“司机之家”内,工作人员热情接待前来休息的司机。

“司机之家”内,饮用水、应急药品、手机充电器等一应俱全,给广大司机提供便捷、优质的服务,让每一位奔波的司机都能感受到城市的关怀与温暖。

“这里真的太方便了。”正在此休息的王师傅说,“这里不仅能提供休息场所,还提供热饭、补水、充电等服务,让我们感受到了家一般的温暖。”

同样让人感到温暖的还有高速公路服务区“司机之家”。G4京港澳高速公路咸宁服务区(深圳-北京方向)“司机之家”,是我市7个人选交通运输部发布的第二批高速公路服务区“司机之家”完成标准化规范化改造提升名单的“司机之家”之一。

这里可以为货车司机提供停车休息、饭菜加热、热水供应、淋浴、洗衣5项免费基本服务,以及优惠餐饮、车辆维修、应急救援、政务办理等可选择的个性化服务,让货车司机们累了能歇脚、饿了有饭吃、渴了有水喝的愿景变为现实。

国庆、中秋假日期间,全市所有“司机之家”全部正常运营,并针对假日期间人流量多的特点,从软硬件两方面进行升级,全方位提升服务质量,以优质服务换取司机乘客优质出行体验。

节假日期间,我市加强运力组织协调,严格落实交通运输部重要节假日三十条“硬措施”,全力保障普通国省道路网运行顺畅。同时,与境内各铁路站场建立工作联系机制,及时结合实际调整方案,畅通旅客出行“最后一公里”。

截至目前,全市高速公路路网、普通公路网畅通,无长时间拥堵和阻断情况,交通运输领域安全生产形势平安稳定。

## 市市场监督管理局 称心游客投诉当日办结

本报讯 记者朱哲、宋文虎、通讯员赵克强报道:10月1日,市市场监督管理局党组书记、局长方兆森带队到城区重点场所,检查督导国庆、中秋期间市场监管领域安全和文旅惠民活动保障工作。

“一定要遵守法律法规规定,加强价格自律,遵循诚实守信的原则,自觉维护市场价格秩序。”检查过程中,方兆森对酒店负责人进行叮嘱。

当天,检查组还前往月亮湾网红街区、相关药品销售单位,就食品安全、药品安全、市场保供等方面情况,维护市场价格秩序,切实保障广大消费者权益。

这是我市维护假日期间良好市场环境的一个镜头。国庆、中秋假日期间,来咸游客增多,仅1日至3日,全市累计接待游客量同比增长19.82%。游客数量的攀升,既是集中展现咸宁城市魅力、传递良好形象的重要契机,也是

对我市市场环境治理成效与服务品质的一次全面检验。

为此,市市场监管局提前谋划,在假日前期与市文旅局联系获取291家酒店联系方式,并安排6名工作人员与酒店负责人一一联系,告知确保食品安全,不得突击涨价、遇游客纠纷提前赔付等事项,提醒商家自觉维护市场秩序。

该局应急处置组每日随机对市场主体进行检查,投诉处置组则24小时关注线上投诉信息,并第一时间反馈解决。

“涉及假期文旅消费投诉,我们的要求是半小时内必须联系,第一时间赶到现场,非特殊情况当天办结。”市市场监管局消保中心副主任杨枫宇说,必须始终把游客、市民利益放在首位,快速解决他们的烦心事,让他们度过一个愉快的假期。

10月1日至8日,市市场监管局共接到涉及文旅消费投诉6件,全部在当天办结。



## 市机关事务服务中心 暖心免费停车举措获赞

本报讯 记者镇强报道:大街小巷车水马龙,路边车位秩序井然;机关单位停车场免费开放,工作人员引导停车;景区景点人车分流,市民游客停车有序……

国庆、中秋“双节”期间,我市推出主城区106家单位停车场免费开放举措,1.4万余个车位面向社会开放,有效缓解了节日停车压力。

“原本担心市区停车难,没想到咸宁路边的免费车位这么方便!”10月4日,来自武汉的游客李杰告诉记者,他带着家人自驾到咸宁,通过媒体发布的免费停车单位清单查询到咸宁市人民广场附近的机关单位停车场有空位,导航前往后便顺利停放,全程未花费一分钱。

李杰表示,此前曾担心节假日停车“一位难求”,但咸宁不仅开放了大量免费车位,还通过智慧平台实时更新余位信息,“开到停车场门口就能看到引导牌,保安师傅也主动指引,体验感特别好。”据了解,李杰一家在咸宁游玩4天,免费停车政策为其节省了近百元停车费用。

“免费开放停车场是咸宁优化旅游环境、提升服务质量的重要举措。”市机关事务服务中心副主任张娟文表示,此次开放的14316个车位中,6724个来自党政机关、事业单位及部分国企,7818个由市城发集团提供,覆盖城区主要景点、商圈及交通枢纽。

据不完全统计,截至10月8日18时,主城区党政机关、事业单位及部分国企累计服务车辆约6.3万车次;咸宁智慧停车平台累计服务车辆11.8万车次,免费停车时长达16万小时,有效缓解了重点区域停车压力。

“下一步,我们将探索节假日机关企事业单位停车位免费开放的长效机制,让便捷停车成为咸宁的常态化民生福利。”张娟文说。

## 市城管执法委 舒心呵护城市清洁亮丽

本报讯 记者汪思敏、通讯员龚俊琪、付轶报道:国庆、中秋“双节”期间,全市城管系统干部职工放弃休假、坚守岗位,围绕“保洁净、保秩序、保安全、保服务”目标,从市容管控、环卫保洁、园林服务到设施管护,全方位发力守护城市“洁净美”。

为让市民游客在惬意的氛围中乐享“双节”,市城管执法委从9月中旬起便启动筹备工作,联合路灯服务中心维修主城区故障路灯415盏,为潜山路、月亮湾新增景观灯具1097套;提前在市人民广场预设移动公厕2台,增配240L垃圾桶50个、新型果皮箱40个,全方位补齐设施与环境短板,以充足准备护航“双节”文旅盛宴。

节日里的城市秩序,离不开精细化管控。咸宁城管通过“定点值守+动态巡查”,“双节”期间,出动执法人员1974人次,聚焦占道经营、违规停车、违法建设等群众关切问题开展专项整治,确保城市秩序井然有序;洁净的环境是节日最美的底色。咸宁城管采取“增加频次、人机协同”作业模式,全市共出动保洁人员1.4万余人次、作业车辆2722台次,对主次干道、商圈广场、景区景点等重点区域网格化管理,让城市始终保持干净整洁的面貌。

园林绿化为节日增添别样色彩。我市在城市出入口、主干道、公园广场等地栽植孔雀草、矮牵牛等花卉18万余盆,将城市装扮得五彩斑斓,营造浓厚节日氛围;市政设施平稳运行是城市正常运转的保障。咸宁城管以“全方位巡检、精细化维护、零死角整改”为原则,检修2050处照明设施,让城市夜晚璀璨明亮,全方位筑牢城市运行安全防线。

## 用服务“增量”换游客“留量”

○丁婉莹

从机关单位停车场免费开放到政府食堂开门迎客,从志愿者的贴心帮助到轻微违章的柔性执法,今年国庆、中秋“双节”期间,咸宁用贯穿“吃住行游购娱”全链条的温情之举,破解了文旅“留客”的密码,也印证了一个道理:好风景只是基础,暖人心才是关键。

出门在外,停车难、吃饭贵、行路烦是游客最常遇到的“堵点”。咸宁直面这些民生小事,以制度化举措逐项解难题:城区106家单位的1.4万个车位免费开放,武汉游客李杰4天省下了近百元停车费;赤壁市政府食堂推出18元3菜2素套餐,让长沙游客徐女士不再有“景区吃饭贵”的担忧;赤壁高铁北站到景区的免费直通车从早到晚不间断,彻底打通了旅游季出行“最后一公里”。这些举措精准击

中游客的核心诉求,用“省时、省力、省心、省钱”的极佳体验回应了游客刚需,筑牢了“留客”的基础。

“暖心”还体现在各类新消费场景的打造中。现如今,文旅消费已不止步于“看风景”的初级阶段,游客更渴求有温度的沉浸式体验。这个“双节”,咸宁在激活传统IP注入浓浓人文暖意:三国赤壁古战场用VR技术重现“草船借箭”,夜间实景演出《赤壁·借东风》,让历史可感可触;通城药姑山古瑶村的《瑶望千年·云歌》,以山川为台,配有民俗与美食形成体验闭环;唐艺演唱会现场设文创市集,贺胜鸡汤两天卖出近2000罐,让游客在视听享受中同步感受“咸宁味道”。亲子友好的萝卜公社、可露营赏月的音乐湖畔、能亲手“下一场桂花雨”的古桂林,咸宁的消费场景始终围绕“人的体验”展开,让游客愿意留下来、慢下来。

文旅服务的温度,最终体现在每一个具体的细节里。在咸宁,志愿者仅用5分钟为手机即将关机的上海

游客送上充电宝,还附赠矿泉水与文旅地图;交警对外地车轻微违章情况只提醒不罚款,避免游客“好心被罚单破坏”;1260名保洁员18小时巡回清扫,让热门景点始终保持整洁;市场监管局24小时受理投诉,确保“半小时联系、当天办结”,快速化解游客纠纷。这些看似“不起眼”的举动,如同涓涓细流汇聚成城市暖流,让游客在不经意间感受到被珍视,也让“暖心咸宁”化为口碑悄然传播。

从机关单位停车场免费开放到柔性执法,从消费场景创新到细节服务,咸宁的实践证明:文旅竞争的核心是“以游客为中心”,唯有将暖心服务贯穿全程,才能实现“来了不想走、走了还想来”的留客目标。

