



法治亮点

FAZHILIANGDIAN

法治之窗

把矛盾“兜”在基层 把心结“解”在一线

——赤壁市综治中心高效化解矛盾纠纷纪实

通讯员 舒永前

“从前遇纠纷,社区、派出所、法院跑断腿;如今走进这扇门,就有专人管、按流程办。”9月8日,在赤壁市综治中心成功调解后,两位当事人的手紧紧相握。

姚某与江某因入户门改装引发的邻里纠纷一度让两家关系坠入冰窖。“门是‘心门’,更是‘法门’。”承办法官与综治中心工作人员带双方实地勘查后,未简单判决拆除,而是悉心组织双方“面对面”调解。最终,一方承诺重装内开门,另一方自愿补偿1000元换门费。“综治中心不仅调解了纠纷,更修复了邻里情。”当事人感慨道。

基层治,天下安。位于赤壁市政府服务中心三层的综治中心已然成为“民生之门”,日均接待群众超百人次,自2022年10月实体化运行以来,矛盾纠纷化解率达98%以上,早已烙铸在当地群众心中那个沉甸甸的信念——这里是“说理的地方”。

多维联动:打造纠纷“终结站”

赤壁市将三级综治中心建设列为“一把手工程”,《深化矛盾纠纷化解一件事改革实施方案》《关于高效化解矛盾纠纷着力推进基层治理能力现代化工作方案》等多项制度相继出台,成立综治中心党支部,通过党建引领与制度约束双轮驱动,为中心规范化、高效化运行提供坚实保障。

“1+14+187”三级治理体系高效联动。5910平方米的市级综治中心内,信访接待、诉讼服务等“六中心”整体入驻,拓展司法公证处、人社和城管“劳动保障维权中心”、12345热线等

24个高频事项部门及15个专业调委会常驻,形成“核心职能+高频服务+专业调解”矩阵。14个乡镇(街道)综治中心有机融合法庭、司法所资源,确保专职力量不少于5人;187个村(社区)综治中心配齐专兼人员,织就无缝“15分钟服务圈”。

今年7月,赤壁市“12345政务服务便民热线”接到市民王女士投诉,称蒲圻街道金鸡山路56号小区楼下烧烤店每晚20点后持续播放高分贝音乐,还有人大声喧哗,严重影响周边居民休息。

接到投诉后,接单员立马分派给城管执法局和属地,严格按照“警务110”的“1、3、30”模式(1分钟接单、3分钟派单、30分钟内将处理意见反馈给诉求人),派出工作人员现场妥善解决了该项诉求。

“往昔各自为战,今日综治联队。”赤壁市综治中心负责人介绍。物理聚合催生了化学反应,社会治理的“握指成拳”真正握住了群众的急难愁盼。103名工作人员集中奋战,338名工单“首接员”随时响应。信访窗口与法院调解室仅一墙之隔,律师咨询与公安情报研判共享数据平台。今年前8个月,“一站式”受理使群众办事耗时锐减70%,重复访率下降明显。

数字哨兵:链通全域“感知网”

“免去了医院奔波之累,足不出户解了心头大事。”年近九旬的宋某在调解协议上签字后难掩激动。

今年9月,赤壁市人民法院运用“网络法庭”,依托“有呼壁应”数字平台调

取事故医疗数据、保险信息流,仅用48小时便完成证据核验,责任厘清与三方和解,顺利审结了一起机动车交通事故责任纠纷案件,伤者宋某在半月内即收到赔偿款,矛盾纠纷得到高效、实质性化解。

在赤壁市综治中心指挥大厅,一面巨幅LED屏幕如城市脉搏般实时跳动,今年1至8月份,“有呼壁应”平台汇入61302条民生信息,其中12910件矛盾纠纷被精准标记、智能分诊。

“这是我们的‘数字哨兵’。”工作人员演示系统——9大平台端口无缝对接,“12345”热线、警务“110”、网格平台等数据流自动汇入智慧大脑。群众反映同一事项达30件报分管副市长处;达50件报分管常委督办;达80件报市委、市政府主要领导统筹化解。每月梳理排名前3的高频事项,转交职能部门开展专项治理。

今年3月,系统敏锐捕捉到某小区“电梯加装纠纷”诉求连续出现45次,预警信号瞬间推送至赤马港街道综治中心。专班随即成立,住建、城管等部门现场召开“板凳会议”,最终促成业主与施工方达成补偿方案,避免了冲突升级。

“以往疲于‘救火’,如今精于‘防火’。”赤马港街道相关负责人感叹。今年以来,赤壁市通过这套分级预警机制已成功“扑灭”潜在群体性事件12起。

长效精治:绘就民生“平安图”

“三组一盖路灯要换灯泡”“七组张家水管漏水”……一桩桩看似琐碎的“小事”,正是综治中心牵挂的头等“大

事”。赤壁镇综治专干的笔记本上记满了村民诉求。“干部多跑腿,群众少揪心。”村民由衷赞叹。

赤壁市深化“到问题处解决问题”模式,今年前8个月,依托“大数据洞察+大脚板丈量”,村级综治中心就地化解纠纷1584件,镇级综治中心处置5794件,95.65%的矛盾在“家门口”悄然消解。

李某的老伴作为泥瓦匠务工,因一笔万元工钱与用工方产生争议——对方坚持认为仅拖欠4900元,双方对金额的分歧引发了多次不愉快。今年初,老人踏进综治中心,调解员深入核查、抽丝剥茧分析证据,三轮调解后,对方最终一次性支付7500元,老人当场撤诉。“奔波少,解决快!”老人言语中尽是释然。

“综治中心不仅是‘灭火器’,更要成为‘预防针’。”赤壁市委政法委相关负责人描绘着新图景:未来将深化“法治副校长”“法律明白人”培养工程,推动解纷工作“关口前移”;随着“数字综治”平台升级,AI智能分析、风险画像技术将为治理与服务注入更精准的力量。

暮色四合,赤壁市综治中心的灯火依然明亮如昼。调解室内,律师耐心解读着规范的法条;指挥大屏上,数据无声流淌……这里鲜有轰轰烈烈的壮举,却以无数“小而暖”的故事,编织出赤壁独特的平安底色。

恰如一位老信访干部的感言:“当群众愿意走进这扇门,就是对我们最大的信任;当矛盾在这里化解,便是对社会最温情的守护。”

这扇门,正成为赤壁大地上联结民心、守护平安最坚固的民情通道。

融合闭环 一站解纷

——通城县综治中心打造矛盾治理新范式

通讯员 毛争峥

在通城县综治中心,“汇研交办督结评”并非刻板的流程步骤,而是如同血脉般融入日常运转的治理基因。这里没有机械的分层,只有数据的奔流、研判的智慧、行动的精准与闭环的呼应,共同织就了一张“事心双解”的精密网络。

数据驱动,汇研一体筑根基。综治中心是县域治理的“神经中枢”,诉讼、检察、公安、司法、调解、信访“六端”信息在此实时汇聚、碰撞融合。这不仅仅是信息的简单收集,更是深度研判的开始。每日,《综治动态》精准描绘风险图

谱,捕捉初现端倪;每周,《每周动态》聚焦逾期未决的“顽疾”、高频出现的“痛点”、重大隐患的“燃点”,发出精准预警;每月,趋势性分析提炼规律,直报县委、县政府决策核心。汇是感知末梢,研是智慧大脑,二者一体联动,为精准治理奠定坚实的数据和智力基石。

动态流转,交办督结强闭环。研判的结论即刻转化为行动指令。中心如同高效的“中央处理器”,每日“四必办”是其核心节律。信息梳理分流、线上精准交办、重大风险实时调度、非警务矛盾全程督办。责任单位接单即“办”,中

心则嵌入“督”的硬核保障——超7日未化解事项,“三单一函”预警机制即时启动,确保问题不搁置、不扩散。最终指向“结”的实效:通过诉调、警调、检调、访调等多元路径联动,“调解+司法确认”“调解+公证”等创新模式无缝衔接,推动矛盾在此高效、彻底化解。

科学问效,评促善治固长效。闭环的终点亦是优化的起点。中心将“评”贯穿始终,赋能长效。每月组织进驻单位深度会商,复盘得失,优化流程;对重大案事件,严格复盘倒查,对履职不到位者严肃问责。评估结果反哺实践,持续

提升中心作为“一站式”解纷终点的实战能力与治理韧性。每周“四关注”与每月“两小结”正是这一“评”的机制化体现,确保工作靶向不偏、质效提升。

通城县综治中心将“汇研交办督结评”融为一体,让机制在无形中发力,矛盾在闭环中消弭。它不仅是高效运转的枢纽,更是治理智慧生长的沃土——万千诉求在此汇聚,多元力量在此协同,复杂风险在此层层过滤、精准拆解,最终沉淀为一方稳固的平安基石。通城,正以机制创新的深度融合,书写着基层善治的新篇章。

122名工作人员参加考试
市本级行政执法人员资格考试举行

本报讯 通讯员葛盈盈报道:9月29日,市司法局严格按照规定程序,顺利组织完成了市本级行政执法证和行政执法监督证资格考试。此次考试共有来自市市场监管局、市交通运输局、市生态环境局等22个市级执法部门的122名在编在岗人员报名参加。

市司法局精心组织、周密部署,为考试顺利进行提供了有力保障。考试期间,各考场秩序井然,考风考纪严明。参考人员均自觉遵守考试纪律,认真作答。本次考试采用计算机化闭卷形式进行,考试内容紧密围绕行政执法实际,重点考查对《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国行政强制法》以及行政执法“三项制度”等核心内容的掌握程度和实际运用能力,旨在达到“以考促学、以考验效”的目的,全面提升执法队伍的专业化水平。

组织实施行政执法人员资格认证考试,是规范行政执法主体资格管理的关键环节,也是检验提升行政执法质量三年行动计划(2021—2023年)实施成效的重要举措。此次考试的顺利完成,进一步夯实了我市行政执法队伍建设的基础,为持续提升行政执法质量提供了有力支撑。

下一步,市司法局将有序完成资格认证的后续工作,并以此次考试为契机,不断完善执法人员常态化培训和管理机制,推动全市行政执法水平全面提升,为优化法治化营商环境、深入推进法治政府建设提供持久动力。

精准掌握基层平安建设实情
通城县委政法委入户调研

本报讯 通讯员陈瑞报道:9月23日,通城县委政法委以“干部素质提升年”为契机,组建11支调研小队,组织干部职工分赴各乡镇,两人一组的形式开展入户走访,深入每个乡镇5个村、每村走访20户村民,精准掌握基层平安建设实情,推动干部作风下沉。

各调研小队首站前往乡镇综治中心,细致查阅工作台账,重点核查矛盾纠纷“汇研交办督结”闭环机制运行实效,同时对照基层减负要求,重申“有事即报、无事不报”原则,为基层“松绑”。此外,小队还逐一检查六类重点人群管控随访记录,确保管理服务落地。

进入村级层面后,调研人员以问卷形式抽样询问村干部对本村平安稳定工作的熟知度,随后随机入户走访20户村民。调研人员用“土话”拉家常,了解村民对综治中心知晓度、村内环境安全感、矛盾纠纷化解情况、干部入户频率及政法工作满意度,现场记录群众反映问题,即时反馈乡镇并指导明确责任人、限期解决,形成工作闭环。

此次调研是通城县委政法委贯彻“干部素质提升年”精神的具体实践,干部用脚步丈量土地、以实干贴近民心,在听真话、查实情中锤炼了作风、密切了干群关系,也为提升基层治理效能积累了扎实的“一手依据”。

咸安区司法局举行平台操作培训
实现社矫工作智能化升级

本报讯 通讯员李星报道:9月28日,咸安区社区矫正管理局组织矫正中心工作人员和各司法所社区矫正工作人员,开展了湖北省社区矫正一体化平台及移动执法终端业务专题培训会,以实现全区社区矫正工作的智能化升级。

培训会上,湖北省联通公司工程师对移动执法终端进行现场操作培训,详细讲解系统中调查执行、矫正对象、生物特征登记、业务管理、信息化核查、协议记录、文书签字等8大核心功能模块的应用。

通过此次培训,工作人员对移动执法终端的操作运用有了更加深入的了解,并能够熟练掌握,为实现社区矫正工作规范化、精细化、智能化奠定了坚实基础。

据区社矫局有关负责人介绍,截至目前,咸安区的13个司法所已实现了移动执法终端全覆盖,这也是咸安区推进“智慧矫正”建设的重要举措之一。该移动执法终端已经全面接入新上线运行的湖北省社区矫正一体化平台,集身份验证、信息采集、外出申请等功能于一体。这一设备简化了多项社区矫正业务工作流程,实现矫正信息的实时更新和管理,有效提升矫正质效。

崇阳县禁毒办
开展禁毒社工能力提升培训

本报讯 通讯员陈昭、刘雨薇报道:9月26日,崇阳县禁毒办组织开展禁毒社工能力提升培训会。全县各乡(镇)禁毒社工齐聚一堂,通过系统授课与实战交流,为基层禁毒工作注入专业动能。

培训会上,县禁毒办负责人指出,禁毒社工是社区戒毒社区康复工作的“一线力量”,是连接戒毒场所与社会的“重要桥梁”,在帮助戒毒康复人员回归家庭、融入社会中发挥着不可替代的作用。

在政策解读环节,民警刘雨薇分别就吸毒人员管控服务和实践运用、风险等级评估、档案建立及矛盾纠纷化解、涉毒人员智慧化管控系统应用等方面进行了禁毒业务知识讲解。

互动交流环节中,社工们围绕“吸毒人员就业帮扶”“禁毒宣传创新”等问题踊跃提问,民警逐一给出解决方案,现场氛围热烈。

参训社工纷纷表示,此次培训内容充实、针对性强,既补理论短板又强实战本领。

校车司机“充电”

“之前总觉得自己开校车多年,经验丰富,今天听了民警讲的案例,才知道有些习以为常的操作其实暗藏风险!”在驾驶员培训会上,一位校车司机感慨道。

9月24日,通城县公安局交通管理大队联合县教育局、县城发校车管理公司,对该县校车司机开展秋季道路交通安全培训,切实保障学生出行安全。

培训中,民警结合道路实际情况,向校车驾驶人讲解驾驶“病车”上路、超速、超员、疲劳驾驶、酒后驾驶的严重危害,教育校车驾驶人严守交通法律法规,安全文明驾驶。同时,民警还要求校车公司加强对校车的日常维护保养,及时发现并排除安全隐患,确保校车安全运行。

通讯员 李佳玫 黎鑫雨 摄



通讯员 李佳玫 黎鑫雨 摄