

问题有人管、服务更贴心、环境大提升……

# 崇阳物业领域问题整治见实效

本报记者 马丽娅 通讯员 王涛

楼道整洁了,绿化带美观了,停车有序了,物业服务也更贴心了……今年以来,崇阳县通过一系列物业整治行动,让居民真切感受到了生活环境的变化和提升。

近年来,该县将物业管理作为创新社会治理、推进和谐宜居城市建设的重要环节,通过专项整治与长效管理相结合,着力解决群众身边的急难愁盼问题,全面提升居民的获得感、幸福感、安全感。

## 促联动,整治工作见实效

崇阳县城区现有住宅小区111个,物业服务覆盖总面积400余万平方米。目前全县登记备案的物业企业有36家,从业人员1500余人。

今年4月,该县在全县范围内公开征集“物业服务履约不到位、侵占业主公共收益”问题线索,启动了物业领域专项整治工作。

香山壹号小区作为典型大型住宅区,占地近24万平方米,有4040户家庭、近两万余人居住。在整治过程中,该小区探索出了“物业一业委会一社区”三方联动机制。

面对楼道杂物堆积的老大难问题,物业公司先与业主进行沟通劝说,业委会随后跟进,社区最后介入,形成层层递进的解决流程。针对拒不整改的住户,社区协调消防人员带着《中华人民共和国消防法》上门普法:“占用疏散通道可处500元以下罚款。”通过

这种方式,该小区消防通道畅通率从2024年的72%升至目前的98%。

## 优服务,群众收获幸福感

走进加泰金海岸小区,仿佛走进了公园——环境优美,楼宇布局合理,景观小品与优雅的环境相得益彰,洁净的道路与花草交相辉映。

该小区是一个封闭式社区,共有业主1838户。小区采用封闭管理模式,以严苛作为行业标准,将不安全因素杜绝在小区内。

“所有能想到的和想不到的、能看见的和看不见的,我们都在认真思考和实践。”小区物业负责人、亿恒物业经理朱小兰告诉记者,团队以“真心、专注”为服务理念,从业主装修开始,物业就配备“楼栋管家”,及时跟进对接业主需求。

16栋2单元一高层业主装修时,施工人员将未完全掐灭的烟头丢在工地的毛巾上,幸好楼栋管家巡查时及时发现,避免了一场火灾事故的发生。第二天业主就送来了感谢锦旗。

亿恒物业还十分注重文化建设,在小区内宣传社会主义核心价值观,宣扬优良家风。每天上午播放消防安全知识、红歌等内容,下午则播放优美的轻音乐。端午节采集艾叶用红丝带系扎好发放给每家每户,重阳节组织留守老人登高望远,举办茶话会、运动会、文娱演出等活动,增进了邻里感

情,提升了社区居民幸福感、归属感。

## 全面管,服务体系真惠民

崇阳万兴苑小区建于2012年,只有4栋小高层,共364户。自小区交付使用起,崇阳县华露物业有限公司便入驻开展服务,以让小区居民居住得更舒心为最终目标,注重在配套设施、居住环境以及物业服务等方面进行全面提升,力争打造崇阳物业创新创优品牌。

早在几年前,该物业就率先建立了小区业主档案室、业主微信群,为业主提供温馨周到的服务,同时鼓励业主主动参与到小区的管理中来。“如果业主发现楼梯过道灯不亮或有陌生人进入小区张贴广告等,只要在微信群里说一声,小区物业的相关人员就会立刻去处理。”物业负责人沈露霖介绍说。

针对老年群体需求,该物业打造了“物业+养老”特色服务体系。除提供定期入户检测燃气安全、代缴生活费用等基础服务外,还为独居老人提供免费上门照料服务,满足像买菜、做饭、卫生清洁、健康护理等个性化需求。“儿女们都忙,物业工作人员就像亲人一样照顾我!”80多岁的独居老人黄大娘说。

不仅如此,两年前,在物业的发动下,小区里的一个旧车库被改造成集协商议事、学习互动、文化展示、便民服务等多项功能于一体的党群服务站,站内居民议事桌、阅读图书角以及

血压计、雨伞、充电器等便民服务设施和配备一应俱全。

贴心的物业服务赢得了业主满意,据统计,万兴苑小区已连续5年实现“零投诉”,业主满意率高达98%。

## 克难题,强化管理促长效

崇阳国际商贸城位于天城大道,围绕农贸大市场而建,巨大的人流量、车流量导致管理困难。在物业整治中,该小区发现了不少问题。

然而近日,当记者来到该小区探访时却发现,楼道堆积杂物、摩托车乱停放等六大问题全部整改到位,小区环境明显改善,居民满意度大幅提升。

据悉,为强化物业服务市场的事中事后监管职能,崇阳县住建局、县物业协会及社区成立了物业服务专项整治专班,开展“一月一主题”整治行动。

整治行动采取随机抽查模式,通过翻阅各小区物业台账和对现场设备进行检测查找问题,对发现的问题要求立即整改,检查结果在公共媒体和县住建局官网通报。

如今在崇阳县,物业收费明细、维修资金使用、公共收益报表实现100%公示成为标配;物业日常工作履约率提升至98%,业主投诉率同比下降35%,满意度达到95%。

从杂乱无章到井然有序,从矛盾频发到邻里和谐,崇阳县正通过物业整治行动,让居民感受到实实在在的幸福感。

市委组织部部务会(扩大)会议召开

巩固拓展学习教育成果 推进作风建设常态长效

本报讯 记者谭宏宇、通讯员李世鹏报道:9月11日上午,市委常委、组织部部长徐小兵主持召开市委组织部部务会(扩大)会议。

会上,传达学习了习近平总书记关于深入贯彻中央八项规定精神学习教育的重要指示和中央党的建设工作领导小组会议精神以及省委、市委有关会议精神,总结市委组织部学习教育开展情况。

徐小兵指出,自学习教育开展以来,市委组织部部务会认真落实党中央决策部署和省委、市委有关工作要求,紧密结合全市中心工作和组织工作实际,教育引导全体组工干部锤炼坚强党性、锻造过硬作风,努力将学习教育成果转化为服务高质量发展

展的实际成效,有力担负起“组织者”和“参与者”的双重责任。

徐小兵强调,组织部门作为党的政治机关,要把政治建设摆在首位,始终以“钉钉子精神”抓作风建设。坚持问题导向动真碰硬,传承好“带着问题学、对着问题改”的务实之风。强化系统施治标本兼治,推进作风建设常态化长效化。坚持以上率下示范引领,以改进作风的实际成效赢得人民群众的信任支持。

徐小兵要求,要聚焦常态化效,巩固拓展学习教育成果。要在“学用融合”上再深化,在“查改贯通”上再发力,在“建章立制”上再强化,持续推动全面从严治党向纵深发展,为加快打造武汉都市圈绿色发展重要增长极作出新的更大贡献。

我市全面深化改革工作推进会召开

提高落实质效 打造改革品牌

本报讯 记者谭宏宇报道:9月11日下午,我市召开全面深化改革工作推进会,对全市改革工作进行再部署、再动员、再推进。市委常委、市委秘书长乐建舜出席会议并讲话。

会上,咸安区、市政数局、通城县和市资建局先后围绕市区一体化发展体制机制改革、工程建设项目审批制度改革作了交流发言。

乐建舜指出,要深化认识,提高站位。要认真落实党的二十届三中全会精神,以坚定的决心和有力举措,推动各项改革任务落地见效,进一步把全面深化改革工作推向深入,以改革创新破解发展难题,激发发展活力。

乐建舜要求,要聚焦重点,

狠抓落实。要把握改革重点,对照清单、逐项梳理,确保改革任务件件有分工、项项有落实。要认真学习试点经验做法,持续深化拓展工程建设项目审批制度改革。要深入剖析堵点难点,找准突破方向,推动各项改革落地落实。

乐建舜强调,要提高质效,打造品牌。谋划一批具有针对性创新性的自主改革项目,切实提高改革的综合效益和整体效能,聚焦亮点,深挖特色,着力打造一批彰显咸宁辨识度的改革品牌、改革模式。要压实责任,强化保障。各级各部门主要负责人要全力当好施工队长,落实牵头与配合部门责任,市委改革办要强化统筹指导,确保各项改革任务落地见效、惠及民生。

安利华汽车通山基地

组织岗前培训为生产蓄力

本报讯 记者阮智惠、通讯员方盈颖报道:9月4日,走进通山经济开发区安利华汽车(湖北)基地,数千平方米的现代厂房里,内饰线、模块分装线、底盘线三条汽车加工生产线已经搭建完成,工人们正紧锣密鼓地进行岗前培训,汽车零部件模块化组装生产线已具备投产条件,即将进入生产阶段。

“目前生产线已经搭建完成,具备生产条件。当前正在进行员工岗前培训,预计10月份正式生产。”安利华汽车通山基地现场负责人种域介绍,当前已招聘20名通山本地员工,完成培训后,他们将投入紧锣密鼓的生产工作。据了解,安利华汽车(湖北)

基地由安利华汽车(湖北)有限公司投资,该公司是北京安利华汽车有限公司在通山新设立的子公司。今年8月26日,安利华汽车通山生产基地三条崭新生产线顺利建成投产,该项目仅用5个多月就实现了从签约到投产的目标。

据悉,该基地项目计划总投资27亿元,一期投资2亿元,在经济开发区租赁9000平方米厂房,建设年产4万台套汽车零部件生产基地,主要建设安利华新能源商用车产品零部件模块化组装生产线,以及质检、物流、包装和出口等所需的各类设施设备,产品将出口海外并参与海外整车组装,打造“通山制造”出海窗口。

咸安汀泗桥镇多部门联合

开展校园普法禁毒反诈宣传

本报讯 记者张欢、通讯员肖乔托报道:9月9日,咸安区汀泗桥镇联合咸安区公安局汀泗桥派出所、咸安区人民法院汀泗桥人民法庭、汀泗桥镇社区戒毒康复中心,到汀泗桥镇中学开展宣讲活动,为同学们送去实用的法治教育课。

法庭工作人员围绕烈士保护、校园欺凌、网络暴力展开讲解,明确尊重保护英烈是公民法定义务;结合真实案例还原事情经过、梳理法律条款,剖析校园欺凌与网络暴力对受害者的伤害,以及施暴者需承担的民事赔偿、行政处罚乃至刑事责任,让同学们直观认识违法成本,树立

法律敬畏心。派出所民警现场播放反诈宣传视频,结合“冒充老师索费”“游戏账号交易诈骗”等青少年高发案例,揭露骗子伎俩。社区戒毒康复中心工作人员介绍传统、合成毒品特性,及伪装成“奶茶粉”“巧克力”的新型毒品,通过仿真模型展示其外观,并结合戒毒康复案例,教育同学们提高警惕、珍爱生命、远离毒品。

此次活动让同学们进一步掌握防毒防骗知识,提升了用法维权的能力。该镇相关负责人表示,将持续开展法治宣传,提升群众法治意识与识骗防骗能力。

崇阳新华书店捐赠图书800册

丰富资源供给 助力文化惠民

本报讯 通讯员储璐瑶报道:9月9日,崇阳县新华书店向县文化和旅游局捐赠了一批价值2万元的少儿图书,共计近800册,用于支持县城公共文化服务体系建设,进一步丰富基层文化资源。

此次捐赠的图书经过精心筛选,内容聚焦少儿教育领域,涵盖知识科普、文学经典、成长励志等多个类别,精准贴合青少年的阅读兴趣与成长需求。据了解,这批图书将全部用

于充实城溪乐园等新型公共文化空间和11家已改造乡镇文化站及农家书屋,进一步丰富基层文化阵地的藏书品类,为城乡青少年提供优质阅读资源,同时满足基层群众多样化的精神文化需求,让优秀文化在基层落地生根。

“我们将严格做好捐赠图书的登记、分类、管理与流通工作,确保每一本捐赠图书都能精准投放至基层文化阵地,充分发挥其社会效益。”崇阳县文化和旅游局工作人员李怀宇介绍。

危旧房改造试点

有序施工

9月5日,咸安区温泉街道兴达小区,工人们正在搭建脚手架,为危旧房改造施工做准备。

据了解,今年,咸安区聚焦解决辖区内危旧房安全隐患,在兴达小区、红仓库小区等8个小区进行试点。目前,部分小区已经进入施工阶段。

记者 夏正锋 摄



通城鄂南农贸大市场两大举措落地

实现经营消费环境双提升

本报讯 记者丁伟、通讯员吴玛利、胡伦尔报道:近日,通城鄂南农贸大市场同步推进供水系统升级与警务室设立两项关键举措,以民生工程破解商户经营难题,以平安工程守护市场秩序,用实际行动为群众办实事,全力打造优质营商环境,赢得商户与消费者广泛好评。

针对市场水产区长期存在的“双水困境”——深水井出水量不足、自來水含氯影响海鲜存活率,通城县隽丰农产品投资有限公司投入130万元建设供水系统工程。该工程历经5个

月的紧张施工,克服汛期施工等困难,较原计划提前20天完工,现已正式投入使用。

新建系统包含河岸取水头部设施、智能化加压泵房、200立方米蓄水池及1000余米专用输水管网,日供水量达320吨,水质经检测符合渔业用水标准。

“现在水流又大又干净,鱼虾存活率超95%。”水产经营户王老板的话,道出了40余户商户的共同心声。该市场有关负责人表示,后续将建立常态化水质监测机制,并把供水系统

接入智慧市场管理平台,以数字化手段提升服务保障水平。

与此同时,市场东入口的“鄂南农贸大市场警务室”正式运行。作为日均人流量大、交易频繁的农产品集散地,该市场此前治安管理压力较大。如今,派出所派驻民警、辅警在警务室常态化值守,承担维护秩序、调解纠纷、打击违法犯罪、开展安全检查等职责,实现“警务前置、服务靠前”。

“民警就在身边,纠纷能及时调解,市场更和谐了。”一位蔬菜摊主说。据了解,警务室运行后,市场见

警率、管事率显著提升,派出所后续还将定期开展反诈宣传、安全培训,与市场管理方共建长效安全机制。

此次两项工程的落地,是政企协同共治的生动实践。通城城发集团相关负责人表示,农贸市场关乎千家万户的菜篮子,集团积极践行“为民办实事”理念,主动对接有关职能部门,通过高效响应商户需求、创新市场治安管理模式,持续优化农贸市场的营商环境,让前来购物的市民感受到实实在在的变化,切实增强市民的获得感、幸福感、安全感。

咸宁中院构建“3+3+3”工作模式

精准培育审判业务专家后备力量

本报讯 记者汪思敏、通讯员王亚姿、谭田珍报道:为深入贯彻落实“干部素质提升年”部署要求,促进审判业务专家队伍建设,加大高层次人才培养力度,近日,咸宁市中级人民法院制定印发《咸宁法院全省审判业务专家后备人选评选和管理办法》,以“3+3+3”工作模式推进审判业务专家成长工程,充分发挥审判业务专家在审判工作中的示范引领作用,助推“审判执行工作提质增效、其他各项工作提档升级”。

在培养目标与数量上,短期目标以3—5年为周期,努力从后备人选中培养2—3名全省审判业务专家,筑牢高层次人才中坚力量;长期目标以全省审判业务专家为进阶基石,逐步孵化全国审判业务专家,构建人才成长

聚力支点建设 提升干部素质

良性阶梯;储备数量上,每届评选约25名全省审判业务专家后备人选,确保在职在岗后备入选人数占全市法官总数的10%—20%,为人才梯队提供充足储备。

在评选规范与机制上,评选、管理原则为坚持党管人才、强化政治引领,德才兼备、实践理论并重,严格规范、公平公正公开,选用结合、注重作用发挥。核心条件是参评人员需政治坚定、作风优良、品德高尚、清正廉洁;审判经验丰富,任法官助理和员额法官累计不低于5年,业绩考核居所在法院前列;理论功底扎实,有一定数量和质

量的调研成果;原则上应具有本科及以上学历,参评时年龄不超过55周岁。评选程序采用组织推荐与专业评审相结合的方式,经“申报推荐—资格审查与提名—评选委员会评议—党组审议—公示—公布名单”的闭环流程,全程严格把关,确保规范透明。

在履职成长与管理路径上,承担重点任务,审理重大疑难复杂、社会敏感及前沿新型案件;参与政策法规调研论证;开展司法重大理论和审判实务课题研究,每两年至少取得1项具有较高理论和实践价值的研究成果等。实施分级管理,咸宁中院统

一管理所有入库人员,常态化组织座谈交流、专项培训、外出学习等活动,优先推荐参评全省审判业务专家;各基层法院具体管理本院入库人员,负责建立履职档案并落实管理。明确退出情形,对违反政治纪律、弄虚作假骗取荣誉、出现重大冤错案件或受严重处分等情形的人员,严格执行退出机制,确保后备队伍的先进性与纯洁性。

该办法的实施,是咸宁中院创新加快高层次人才培养的有益探索,通过创新工作模式,推进审判业务专家后备库、“五优工程”人才库、后备人才队伍三库合一,持续激活审判人才的成长活力,为打造高素质、专业化的审判队伍提供有力保障,推动咸宁法院高质量发展。