

咸安区三胜首府小区

“幸福合伙人”激活治理共同体

本报记者 王恬 通讯员 韩艳艳

8月12日,咸安区永安街道南山社区三胜首府小区,绿意盎然。居民王老师漫步在新铺设的草坪上,脸上洋溢着满足的笑容:“以前草坪有些地方光秃秃的,现在重新种上了草,感觉小区环境上了一个新的台阶。”

去年此时,这里还是另一番景象——草坪大面积枯萎,绿化带杂草丛生,居民们忧心忡忡地找到社区网格员反映问题。

在永安街道南山社区党委引领下,三胜首府小区党支部迅速行动,召集红色物业、居民代表共同协商,最终决定补种草坪。近3000平方米的草坪焕新工程中,小区居民、党员志愿者和工作人员纷纷参与进来,动手为小区做生态“补妆”。



共治平台激活力

三胜首府小区位于咸安区永安街道长安大道与文笔大道交汇处,这个2018年建设、2021年7月完工交房的新小区,建有1栋商铺和9栋住宅楼。

作为拥有672户居民的小区,如何实现有效治理成为小区党支部面临的首要课题。答案在“幸福合伙人”的创新模式中逐渐清晰。

小区党支部以“1+6”架构招募合伙人:以社区为“1”进行统筹,街道包保党委、下沉干部、社区“两委”、小区党员中心户、小区志愿者等六支队伍共同参与。

截至目前,小区已成立了红领巾志愿服务队、维修志愿服务队、象棋兴趣队等6支队伍,共计182人。

“幸福合伙人”没有任何“门槛”,只需到社区进行登记,参与社区组织的志愿服务即可。这种开放性吸引了多元主体参与,使治理力量从最初的20人迅速扩展到整个永安街道14个社区的537人。

在“幸福合伙人”的带动下,小区顺利解决了绿化带草坪大面积枯萎问题,共同督促物业并参与更换草坪;为小区化解矛盾纠纷32起,居民的安全感不断提升。

红色物业强动力

走进三胜首府小区党群服务中心,“同心之家”的铭牌熠熠生辉。今年初,这里被湖北省委统战部授予“同心聚力·共同缔造”实践创新基地,成为咸安区基层治理的示范窗口。

荣誉背后是小区构建的严密组织体系。在永安街道党工委指导下,三胜首府创新建立了“四级架构”治理模式:社区党委—小区党支部—一楼栋党小组—党员中心户。

这一架构如同神经末梢,延伸到小区每个角落。

“红色物业”建设是四级架构落地的关键一环。小区党支部牵头成立业委会,联合物业公司服务企业,通过定期召开圆桌会议、星空夜话,听取居民对小区管理的意见和建议。

“我们小区绿化面积占了小区建筑面积的三分之一,但是现在草坪枯萎了,很影响观赏性与美感。”“绿化带杂草丛生,需要修剪。”居民们的声音被红色物业认真倾听、记录。

今年以来,通过协商议事机制,小区解决了乱停车、人行道淹水、污水管堵塞、楼道乱堆乱放等60余起民生问题。

在推进垃圾分类工作上,小区创新治理模式,推选垃圾分类楼栋长,评选党员示范户,以党建“红”引领环境“绿”。

红色物业的全覆盖探索成效显著。在永安街道,类似的三无小区有131个,占全街道215个小区的60%以上。而三胜首府的经验正为这些小区提供可复制的治理样本。



2022年,在永安街道党工委支持下,三胜首府小区打造了占地800平方米的“首善府·红色驿站”。这个综合服务空间涵盖健康医疗、党群服务、居家养老、亲子服务等多个功能区,成为小区最活跃的公共空间。

社区网格员和小区党支部通过入户挨家挨户摸排兴趣爱好,全面动员宣传基层治理理念,为开展活动做好铺垫。

红色驿站阵地建成后,小区活动如雨后春笋般涌现。围绕“主题教育、快乐星期六、垃圾分类、传统节日”等主题,小区已开展80余场活动。

居民们在家门口就能享受教育培训、医疗服务、文化演出、体育比赛、法律咨询等多元化服务,实现“周末不打烊,服务全方位”。

一场场活动摩肩接踵,居民参与热情高涨。在永安街道党委书记姜勇看来,基层治理的核心要义在于群众参与:“群众是出谋划策人,是建设主体,是管理员,是打分者,也是共享人,将‘话筒’交给他们,才能实现事务大家管、决策大家定。”

统战力量的融入为活动注入新活力。小区联合物业公司、社工服务组织、红十字协会、爱心企业等多元力量,形成1+N多元帮扶体系,对独居老人、残疾人、困境青少年等弱势群体进行结对帮扶。

在创建文明城市、安全生产、垃圾分类等工作中,24位“幸福合伙人”发挥积极作用,成为建设幸福和谐小区的重要力量。

三胜首府小区的治理创新不止于内部。2023年,小区物业将保安岗亭旁的仓库腾出,打造了10平方米的爱“新”驿站,为新就业形态群体提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的贴心服务。

这一举措巧妙地将外卖小哥、快递员、环卫工人等群体纳入“幸福合伙人”队伍。他们通过“随手拍”方式,反馈垃圾乱堆、占道经营、车辆乱停乱放等问题20余起,通过电话、微信群及时传递给网格员处理。

这种创新实现了举报投诉“一站式”受理、矛盾纠纷“一条龙”化解,将问题解决在萌芽状态。

小区还引入市场思维盘活资源。社区党委通过多方调研,引进培训机构,探索社区与培训机构联合共建的普惠性项目,解决社区孩子放学早、家长下班迟而出现的“管理真空”难题。

这种模式既满足了居民需求,又保证了服务的可持续性。

在永安街道,创新治理的同心圆正不断扩大。今年8月,街道招募百余商家打造“幸福商圈”,“幸福合伙人”的志愿服务时长可兑换成“幸福券”,在合作商户享受优惠。

在咸安区三角洲广场商业综合体,近九成商家加入了“幸福商圈”行列。持有“合伙人幸福券”的顾客,可在商场折扣的基础上再享受95折优惠。

“统计显示,‘幸福券’的使用率已达发放数额的一半,许多‘合伙人’都在不求回报地默默付出。”永安街道党工委委员徐鹏说。

暮色中的三胜首府,修复如初的草坪上孩子追逐嬉戏,驿站飘出《茉莉花》琴声。这里用三年实践诠释了基层治理的本质:根须深扎泥土,枝叶拥抱阳光,每道年轮都刻着共生共长的印记。



自治破困局 电梯重“上岗”

本报记者 王恬

8月13日,朝阳映照着咸安区温泉街道金叶社区南城一品小区15栋崭新的电梯门,不锈钢门面反射着金辉。

居民李大爷轻点按钮,梯门平稳滑开,他抬步迈入,脸上笑意舒展:“这电梯啊,比两年前刚装上时还顺溜!”

就在不久前,这栋高层住宅的153户居民还在为出行问题愁眉不展。

自2014年投入使用后,6部电梯因长期缺乏有效维护,渐成“病号”。

2023年,安全隐患迫使它们全面停摆,居民们瞬间陷入“上下两难”的境地。

社区与物业紧急协调,动用小区维修基金勉强修复其中3部电梯,但杯水车薪。临时维修未能触及根本,电梯反复“罢工”,高层住户苦不堪言。

“最怕家里老人突然不舒服,或是孩子发烧。”住在12楼的年轻妈妈王静回忆道,每次深夜背着孩子、搀着老人,在漆黑楼道里艰难挪动的十几分钟,都是漫长煎熬。

而像李大爷这样的高龄住户,更是几个

月被迫成为“悬空老人”,困守家中,连下楼晒太阳都成了奢望。

彻底解决问题的关键,在于动用专项维修资金对全部电梯进行大修。

然而,计划一经提出,便遭遇意想不到的阻力。部分居民对高昂的维修报价心存疑虑,担忧资金是否会被滥用;另一些则因早年与开发商之间存在的矛盾,抵触情绪强烈。意见难以统一,维修计划在反复拉锯中陷入僵局。

转机始于今年3月。金叶社区工作人员刘银冬带着厚厚一摞维修报价单和特种设备检测机构出具的安全风险报告,敲开了15栋每一户居民的家门。

“老哥,您看看这检测报告,钢丝绳磨损严重,控制系统老化……安全不是小事啊!”

在一位持反对意见的老住户家中,社区工作人

员指着报告上的关键数据和触目惊心的现场照片,语气恳切,“咱们楼里老人多,电梯安全就是生命线,维修资金用好了,保障的是咱自己家人的平安。”

对于疑虑更深、沟通难度更大的住户,社区工作人员转变策略,联合几位在楼栋中有威望的居民代表和物业负责人,组成“攻坚小分队”再次上门。

他们不厌其烦地掰着指头算细账:不同品牌核心部件的市场价格差异、维修后预计延长的使用寿命、分摊到每户的具体金额……一笔笔经济账、安全账、长远账,算得清清楚楚、明明白白。那份执着与坦诚,终于一点点融化了坚冰,驱散了“怕资金乱用”“怕维修不彻底”的疑云。

居民意见的坚冰逐渐消融,一股自治的热情在楼栋中悄然涌动。更令人振奋的是,

7位热心居民挺身而出,自发组建了“电梯维修推进小组”,主动将千头万绪的协调与监督重担扛在肩上。

小组一成立,便高效运转起来。他们牵头组织居民代表、物业公司及多家维修单位召开现场比选会,对维修方案逐条“过堂”。从核心曳引机的品牌选定、钢丝绳的更换标准,到施工安全防护的细节要求、验收流程

问民生

我市首个危旧房改造项目动工

本报讯 记者黄兰芬、通讯员陈世云报道:7月9日,在咸安区兴达小区,温泉街道牵头组织了两栋危旧房拆除工作。目前,在原址新建的两栋房屋已进入基础承台建设阶段。这标志着我市首个城镇危旧房合作化改造试点项目顺利推进。

该试点工作是市委、市政府今年初谋划部署的重点改革事项,由咸安区委、区政府进行试点探索,旨在突破传统的房地产征收开发模式,开创“居民主体、市场运作、政府支持”的房屋改造新路径。

兴达小区危旧房改造项目,原建筑面积5749平方米,住户42户;改造后在原址拟新建住宅72户,建筑面积约8300平方米,实现居民居住条件与人居环境双提升。

“我们将加大力度、加强措施,倒排工期、挂图作战、全力攻坚,确保2026年1月底前完成这个试点项目房屋主体建设。”项目相关负责人表示。

作为全市危旧房改造的破冰项目,兴达小区将通过创新工作机制与加强政策协同,为后续项目打造样板。

通山燕厦乡

移风易俗新风来

本报讯 通讯员袁诚报道:生日歌响起时,通山县燕厦乡港口村的老人围坐在一起,村干部端上了热腾腾的长寿面。近日的这场集体生日会,没有大摆宴席,却让该村八十岁以上的老人星们心里暖烘烘的。

这场简朴的集体生日会,把传统寿宴的铺张换成了邻里的陪伴。

移风易俗的新风也吹到了北冲村。一个月前刚建好的村民小广场,如今成了村里最热闹的地方。以前闲时打牌的村民,现在聚在这里带娃、聊天、看采茶戏,屋场连心会上,乡音里的新风尚越聊越热乎。

作为移风易俗工作的重要抓手,北冲村依托村民小广场,村里不仅组织起自编自演的采茶戏和节奏明快的快板表演,更创新设立屋场连心会,用熟悉的乡音乡韵生动讲述身边的新事新风尚,在轻松愉悦的氛围中传递着文明理念。

从大操大办的寿宴到集体庆生的温情,从牌桌闲坐到广场欢歌,燕厦乡以接地气的创新实践丰富着村民的精神生活。这些扎根乡土的改变,正悄然重塑乡村风貌,为文明乡风注入活力,让乡村振兴的底色更暖、乡情更浓。

赤壁吴家门村

文明艺站送新风

本报讯 通讯员贺涵报道:8月8日晚,赤壁市柳山湖镇吴家门村鼓声喧天,彩带飞扬。随着《中华全家福》腰鼓舞的精彩上演,由赤壁市委宣传部、市文明办牵头的“文明艺站·送新风”文明实践活动正式拉开帷幕。

《中华全家福》用欢快的节奏、灵动的舞姿,生动展现了新时代新农村的幸福生活图景,点燃了现场气氛。随后的“堂前燕”宣讲,以朴实的语言带领村民忆苦思甜,重温“顾全大局、舍己为公、艰苦创业、开拓进取”的移民精神。

快板剧《孝敬婆婆媳妇贤》以诙谐幽默的方式倡导孝道美德,打鼓说书《赶酒》则结合地方特色抨击铺张浪费,一个个紧贴生活、弘扬移风易俗的节目依次上演,赢得台下阵阵掌声。

移风易俗知识问答环节互动性十足,“谁知道柳山湖镇吴家门村红白宴请宾客的标准是多少?”主持人话音刚落,村民们便纷纷举手抢答,“宴请的桌数原则上不超过20桌,每桌菜肴价格不超过400元”的正确答案在热烈的氛围中深入人心。

活动结束后,村民们纷纷感慨:“在这种接地气的活动中,对移风易俗有了更多了解,希望这类活动以后能多多地开展。”

嘉鱼铜山村

村头纳凉话安全

本报讯 通讯员李姝玉报道:夏日炎炎,蝉鸣阵阵。8月3日,嘉鱼县陆溪镇铜山村创新宣传形式,利用村民傍晚集中剥玉米的时间,组织安全员与村民围坐在一起,以“拉家常”的方式开展暑期安全知识宣讲,将防溺水、防电诈等关键知识送到群众身边。

“家里有娃的千万盯紧了,别让孩子单独去水边!”“陌生电话提到转账,一定要先核实清楚!”……活动中,安全员结合真实案例,向村民讲解溺水事故的高发场景和电信诈骗的常见套路,村民们一边认真听讲,一边不时提问,现场气氛轻松活跃。

“这种宣讲很接地气!大家边干边听,记得更牢。”村民张大姐表示,回家后会把学到的知识教给孩子。针对留守儿童和老人群体,安全员还发放了图文并茂的宣传单,并叮嘱邻里相互照应。

铜山村用“零距离”宣讲打通安全教育的“最后一米”。这种贴近生活的宣传方式,既拉近了干群关系,也让安全知识真正入脑人心。