



## 赤壁：“小网格”构筑“大平安”

通讯员 舒永前

## 法治亮点

FAZHILIANGDIAN

清晨，天色微明，赤壁市蒲圻街道华舟社区的网格员周娟已经整理好装备包，开始了一天的巡查。

她步履稳健地穿梭于熟悉的楼宇巷陌之间，目光敏锐地扫过每一个角落：哪家楼道的消防通道被杂物堵塞，谁家雨棚松动发出危险响声……这些细微却关乎安全的信息，都被她及时记录在手中的智能终端上。

伴随着几下轻快的点击，数据瞬间传入了赤壁市社会治理指挥中心平台，即刻启动流转与处理流程。周娟说道：“以前发现问题，跑断腿也不一定找到对口部门。现在好了，手机上一点击，平台自动分流派单，问题解决快多了。”

## 综治中心的“硬核”支撑

赤壁市赵李桥镇聚祥花园小区，现有居民楼8栋、居民248户900余人，曾经小区环境较差，唯一一栋电梯房因物业费欠费，电梯停运。高层住户只能每天爬楼上下，生活极为不便。

网格员魏婷发现情况后，与小区热心居民黄琴一起将情况反馈给赵李桥镇综治中心，综治中心高度重视，迅速联合社区党组织组织小区居民召开协调会，挨家挨户上门走访，耐心倾听居民的诉求，积极引导大家一起想办法解决难题。

经过多轮反复商议，成立业主委员会，通过居民自筹资金、自主管理，共同守护小区环境这一方案，得到了居民们的热烈响应。今年7月2日，业主委员会正式成立。黄琴率先带头，缴纳了第一笔“物业管理费”，在她的带动下，很快就有超过100户居民主动缴纳物业费。

除了缴纳资金，居民们身体力行。除草、清扫、剪枝、倾倒垃圾……分工明确，配合默契，聚祥花园

小区实现了从“无人管”到“众人治”的蜕变，小区治理过程中的痛点正在转化为基层治理的亮点。

赤壁市通过“网格员巡查报事”与“综治中心协调处置”这一闭环运行机制，实现资源整合、力量下沉、服务前移、源头治理，从而全面提升基层社会治理体系和治理能力现代化水平，服务于平安赤壁、法治赤壁的建设大局。

“依托于‘综治中心+网格化+信息化’的工作模式，全市科学划分城市网格264个，每个网格配备专职网格员，形成了‘横向到边、纵向到底，事在格中办、人在格中管’的精密网络。”赤壁市综治中心有关负责人说道。

## 扎根社区的“服务先锋”

分布在赤壁市各个角落的网格员们，是这张精密网格最活跃的细胞。他们肩负着多重职责：信息采集、政策宣传、治安巡查、矛盾调解、风险预警、便民服务……他们是城市肌体上不停歇的“探测器”与“传输线”。

“刚开始做这份工作，连居民的门都敲不开。”周娟回忆起初人行时的窘境。而今，她的手机通讯录里充满了网格内几百户居民的联系方式。谁家老人需要定期探望，谁家孩子放学需要临时照看，谁家最近可能有邻里纠纷的苗头……

这些细微动态，都装在她的心里。78岁的魏婆婆常年在外，独自居住。周娟把号码写在魏婆婆家挂历最显眼的地方，反复叮嘱：“婆婆，有事随时找我啊！”

一天中午，电话突然响起，那头传来魏婆婆虚弱的声音：“闺女，我不舒服……”周娟立刻赶到魏婆婆家中，发现她脸色苍白，呼吸急促。

周娟一边拨打120，一边紧握着魏婆婆的手轻声安慰。救护车到来后，周娟全程陪护，垫付医药费、办理手续。

“多亏有你，我这老太婆才捡回一条命。”魏婆婆康复后，拉着周娟的手哽咽道。

“一个简单的电话号码，一次及时的回应，真的

能托起生命的重量。”那一刻，周娟红了眼眶。

在赤壁市综治中心打造的“有呼壁应”赋能下，网格员处理问题的效率与能力得到了质的跃升。通过移动端APP，可随时随地拍照、录音、定位、描述，将发现的各类事件一键上报。平台基于预设规则和算法，瞬间完成智能识别、精准派至相应职能部门，并对处置过程实现全流程追踪与监督。

据赤壁市综治中心相关负责人介绍：“系统上线以来，网格员上报有效事件响应平均时长压缩了70%以上，处置效率显著提升。”今年1-6月，该平台全量收集信息4.5万余件，处置率达98%以上。

## 基层治理的“赤壁样板”

赤壁市以实体化、实战化、智能化的市综治中心为枢纽，以素质过硬的网格员队伍为基石，以先进的信息技术平台为支撑，成功打通了基层治理的“最后一公里”，织就了一张感知灵敏、反应迅速、处置高效、服务精准的社会治理网络。

今年3月，陆水湖街道青泉社区网格员刘星星在日常巡查中，发现一位老人在小区独自徘徊，凭借工作经验，她判断老人疑似迷路，便立即上前询问情况。

“老人家别担心，我会帮您联系到家人的。”刘星星确认老人迷路后，耐心安抚老人情绪，将其带到办公室沙发上休息，并通过老人提供的家属姓名，联系到了老人的家属。

这暖心的一幕，只是陆水湖街道网格员日常工作的一个缩影。陆水湖街道采用“巡查记交”四字方针工作法，日常开展网格巡逻、检查安全隐患、记录群众心声、上报协调解决需求等服务，网格员们用点滴行动守护着社区的和谐与安宁，“蓝马甲”成了居民们身边最可靠的“贴心人”。

赤壁市委政法委相关负责人在谈及未来规划时说：“我们决心持续加大投入，在科技赋能上下更大功夫，优化网格员队伍结构，切实提升其专业素养和服务能力，让赤壁的每一位市民都感受到更强烈的安全感和幸福感。”

## 法治之窗

扫码入企 综合查一次

## 我市规范涉企行政检查

本报讯 通讯员周胜东报道：7月31日，全市规范涉企行政检查推进会召开。

会议指出，规范涉企行政检查是国家、省、市部署的重点工作，是推进依法行政、建设法治政府的重要内容，是维护企业合法权益、促进社会公平正义的现实需要，是优化营商环境的重要举措。

会议要求，各地各单位要创新举措，推动“扫码入企”覆盖到所有企业，“综合查一次”覆盖更多事项，开展“分级分类监管”、简单事项“一表通查”，推广“无感式”行政检查；要加大宣传力度，及时总结各地工作经验和成效，提升“扫码入企”工作部门知晓率，强化市场主体对规范涉企行政检查的感受和认知，吸引广大市场主体参与到专项行动中，在全社会营造规范涉企行政

检查的良好氛围。

会议强调，要压实工作责任，各检查部门要将规范涉企行政检查纳入本部门重点工作清单，聚焦涉企检查关键环节，对检查计划、实施过程和结果反馈全程把关。部门法制机构既要对本部门的涉企检查工作进行指导监督，也要对本系统的涉企检查工作进行检查。要加强监督检查，通过“扫码入企”和“双随机、一公开”平台对各部门涉企检查数据进行动态监测，建立“日常巡查+专项监督+随机抽查”的立体监督机制。

据了解，今年3月，我市开始实行“扫码入企综合查一次”试点，开发咸宁市“扫码入企”小程序，在咸宁高新区、咸安区凤凰工业园建立了涵盖1188名执法人员和378家园区企业的名录库。

以货抵债

## 双溪法庭巧解企忧促共赢

本报讯 通讯员徐臻报道：盛夏时节，骄阳似火。咸安区法院双溪法庭庭长王晶刚结束企业走访，回到法庭。才下车，一份“意外”的礼物便送到了她的面前——一束盛开的鲜花和一面鲜红的锦旗。锦旗上，“优化营商环境，护航企业发展”十二个金色大字，在阳光下格外醒目。这份来自企业的真挚谢意，背后是一段法官奔波于山路之间、巧解涉企纠纷的暖心故事。

故事源于一起买卖合同纠纷。原告湖北某生物公司长期向通山县某养殖合作社供应有机肥料。然而，随着合作社经营陷入困境，一笔近30万元的货款迟迟未能收回，影响生物公司的资金周转和正常经营。

案件进入双溪法庭后，承办法官王晶意识到，若按部就班走诉讼程序，企业仍需耗费大量时间成本，僵化的合作关系亦可能就此破裂。“优化法治化营商环境不是抽象概念，必须落实为帮企业解真难、纾实困的实际行动。”她没有局限于案卷材料，而是决定“走出去”，把法庭搬到企业门口，探寻纠纷症结，寻求最优解。

通山县距离双溪法庭有三十多公里山路。为了摸清合作社的真实经营状况，找到还款难的根源，王晶带着书记员多次驱车深入实地调查。在合作社的养殖场，王晶细致地观察、耐心地沟通。她敏锐地发现，合作社虽资金紧张，但并非“一无所有”——场区里还闲置着部分尚未使用的有机肥，池塘里也还有可出售的鱼虾。这些闲置的资产，成了王晶心中破局的关键。

“与其让欠款拖垮企业，不如用闲置资源盘活债务。”王晶当即组织双方调解，提出“退货抵债”的调解方案，既解决了合作社无力支付现金的困境，盘活了沉睡的资产，又让生物公司收回等值生产资料，避免漫长的执行等待。

经过王晶细致入微的释法明理和利弊分析，双方紧绷的眉头渐渐舒展，顺利达成和解协议：合作社用闲置有机肥和鱼虾抵偿部分欠款，剩余欠款约定年底付清。

僵局就此打破，生物公司负责人握着王晶的手说：“感谢法官帮我们解决了难题。”合作社负责人也松了口气。

警村联动紧急拦截

## 村民46万元养老钱保住了

本报讯 通讯员曾燕报道：“他们说我的社保卡涉嫌骗保，要坐牢！我吓得腿都软了……”咸安区汀泗桥镇益桥村村民余女士回忆起遭遇电信诈骗的惊魂时刻，仍心有余悸。

7月22日下午，余女士接到自称“社保局”的电话。对方准确报出个人信息，声称其社保卡“在上海涉嫌骗保，两小时内将被永久冻结并影响征信”，威胁要追究刑事责任。随后，视频中身着“警服”的人员要求余女士关闭家中监控，严格保密，并诱导她将银行46万元定期存款转为活期，甚至要求其购买黄金。

余女士对此深信不疑，办理中途跟女儿提及此事，女儿一听第一时间报了警。汀泗桥派出所民警立即响应，迅速启动“警村反诈应急通道”。民警第一时间联系村支书，并安排一组警力和村支书火速赶往余女士家中；另一组民警则紧急前往镇上的农商行进行布控拦截。

当民警和村支书赶到余女士家中时，情况十分紧急——余女士正按照骗子的指示，准备手机操作转账。

“余姨，那是骗子！社保卡根本不会让你转账。”村支书见状，立刻上前阻止其操作并拿过手机。民警也迅速出示证件，明确告知：“我们是真警察！社保部门不会通过电话索要钱财或要求转账，有问题会通过正式书面途径通知。”

看到熟悉的村支书和眼前的警察，余女士这才恍然大悟。

相关链接

## 如何防范电信诈骗

一是保护个人信息。不随意在平台填写个人敏感信息，避免在公共场合连接不明WiFi。二是谨慎对待来电与信息。不轻信中奖、退款、贷款等内容。若接到自称公检法机关要求转账、核查资金的电话，务必提高警惕，公检法机关不会通过电话要求当事人转账。三是核实信息真实性。遇

到涉及资金交易的情况，不管对方以何种理由催促，都要先通过官方渠道或与相关机构、人员核实，不要点击短信中的链接。四是提高网络购物安全意识。选择正规购物平台，不随意点击卖家发送的链接。五是加强对家人的宣传教育。尤其要关注老人、儿童等易受骗群体。

## 安全知识进“学堂”

7月17日，崇阳县天城派出所联合桃溪社区组织“暑期爱心托管班”的小朋友们参观消防体验馆，通过反诈、拒赌、反偷渡、防溺水等主题的互动体验，让孩子们在轻松氛围中提升安全防范意识，丰富暑期生活。

7月份以来，崇阳各派出所民辅警化身“安全辅导员”，走进辖区各类暑假学堂，通过防溺水“安全岛”大闯关、反诈交通知识“击鼓传花”等法治互动小游戏，为学生们打造趣味十足的“沉浸式”安全课堂，让安全知识更易被接受和掌握。

通讯员 陈昭 摄



## 为全市普法宣传工作贡献烟草力量

——市烟草专卖局2024年度“谁执法谁普法”普法责任制履职报告

2024年，市烟草专卖局积极履行“谁执法谁普法”主体责任，优化宣教载体，内部普法和社会普法同步推进，不断拓展普法工作的广度和深度，为全市普法宣传工作贡献烟草力量。

着力提升素养  
内部普法坚持“三个推进”

推进领导干部普法。强化领导干部的法治理念，在党组理论学习中心组坚持落实学法制度，学习《中国共产党组织工作条例》《中华人民共和国行政复议法》等党内法规、国家法律16部，开展《中国共产党纪律处分条例》、全国两会及党的二十届三中全会精神宣讲3场次。

推进职工全员普法。开设干部职工法律大讲堂，专题讲授《民法典》。组织全员观看普法电影《第二十条》、旁听网络庭审、参加行业法治建设网络专题学习，全市系统干部职工学法用法参与率100%。对照历年发生的行政、民事、劳动用工等案件和法律风险事项，开展法律风险自画像工作，查找出涉及日常经营管理等各方的34个风险点，列出6类、13个方面的法律风险，并据此对日常工作中的法律风险进行预警提示。

推进重点工作普法。围绕提升行政执法能力，开展专题培训，全年开展执法人员专业法律知识线上培训50学时，集中行政执法技能培训32学时。依托行业考试系统，组织行政执法资格网上测试2次，

参考人员31人，通过率100%。1人获全省系统专卖管理职业技能竞赛第2名、2人获第5名。在2024年保密宣传教育月中，1部自制宣传片获省保密局“寻找最美保密法治代言人”优秀奖。

强化服务质效  
社会普法抓好“三个重点”

突出零售户、消费者等重点群体。立足构建诚信消费环境，向卷烟零售户宣传并发放《民法典》《烟草专卖法》等普法折页，上门宣讲1000余户次。积极参加市广播电视台《法治热线——部门说法》栏目，全面解读《湖北省实施〈中华人民共和国烟草专卖法〉办法》。

关注未成年人特殊对象。开展普法宣传进校园活动，走进职业学校讲解“奶茶杯”“可乐罐”等电子烟危害，拍摄《向未成年人说“不”！》法治宣传片，利用放学后时间向第十八小学家长发放《未成年人保护法》宣传单。联合市监、教育、公安等部门，对中小学及幼儿园周边排查，全面清理整治向未成年人销售卷烟等涉烟违法行为。

加强关键节点普法宣传。在“3·15”期间，组织积极参加市人民政府新闻发布会，介绍卷烟打假打私成果、下一步工作计划，回应热点问题。“12·4”期间，设置咨询服务台，播放法治宣传视频，宣传卷烟真伪鉴别知识及“12313”维权举报电话。利用各类普法节点，发放普法折页2000余份，接受现场咨询

600余次。

优化宣教载体  
普法方式用活“两个平台”

在传统宣传平台上拓展。建成250余平方米的卷烟打假打私展示厅，打造打假打私成果展示与普法教育相融合的特色法治文化阵地。在职工图书室开设法律专区，提供法律相关书籍100余本。积极开展部门联合普法，与邮管等职能部门，在快递网点、菜鸟驿站，张贴寄递卷烟法律法规及典型案例宣传报150余份。定期在咸宁日报发布执法信息，全年公开执法信息175条。

在新媒体平台上发力。积极向人民网、新华网等主流媒体网站投稿，全年在央媒刊发法治新闻3篇。在OA网开辟政策法规动态专栏，推送法律法规、典型案例26期。利用办公场所LED、智慧屏循环播放普法视频、普法标语12条；在员工、零售户等微信群中发布相关的普法速递、法律讲座信息和典型案例近20条。依托中国烟草网络学院，开辟“专卖管理”“政策法规”专栏，提供宪法、行政复议法等课程424个。

谁执法谁普法 我们在行动