

幸福家园照进现实

——崇阳香山壹号小区走访侧记

本报记者 马丽娅 通讯员 杜春宝 郭超

在崇阳县天城镇,坐落着一个拥有4040户家庭、近两万人人口的超大型社区——香山壹号小区。

面对如此庞大的治理体量,小区业委会、物业公司和香山社区三方以“共治共享”为理念,用精细化服务破解治理难题,让幸福在每一个生活细节中悄然绽放。

7月28日,记者深入探访,解开这个万人社区的幸福密码。

制度筑基:让服务有章可循

记者刚踏入香山壹号小区,近楼处不同高度和叶色的植物相互搭配,远处是高大乔木,草坪修剪得整整齐齐,场地卫生干净整洁,不难看出,物业在管理上狠下了一番功夫。

43栋楼道口,62岁的安保工作人员镇镇正巡逻检查。“这里堆有大量纸盒,请马上安排处理。”发现问题后,他在物业工作群里发出现场照片和楼层位置,随后前台工作人员立马联系业主。

“所有服务必须留下痕迹。”物业经理杨夏书告诉记者,她每天清晨的第一项工作,就是对照表格逐项检查保安巡查、保洁作业、设备维保的落实情况。

在物业管理中心,墙面上整齐地悬挂着《每日岗位执行表》《服务质量督查流程》《月度工作闭环管理台账》等制度文件。记者随手翻开记录本,每一天的工作动态都有记录。

杨夏书告诉记者,物业工作人员总共有66名,分属保洁、保安、前台、财

务、工程维修5个部门,各部门每日工作均制定详细安排表,明确岗位职责与工作节点;部门主管每日对服务质量、设施维护、安全巡查等进行现场督查,确保各项工作落地。

同时,物业所有工作均纳入月度台账管理,形成“每日执行—每周复盘—每月归档”的闭环记录体系,通过可追溯的工作台账,实现服务过程的规范化与透明化。

通过这一体系,小区公共维修基金使用明细、物业费收支报表等敏感信息实现100%公示。这种透明化管理使物业日常工作履约率持续保持在98%以上,业主投诉率同比下降35%。

三方破局:让治理回应民需

在小区业委会办公室,有一张特殊的“攻坚作战图”,上面密密麻麻地标注着停车管理、电梯安全、环境整治等难题的解决路径。这张图的背后,是三方联动破解治理顽疾的生动实践。

2024年3月12日,28栋业主联名递交的请愿书摆在业委会桌上:“电梯多次故障,老人孩子不敢乘坐。”业委会迅速联合物业公司、香山社区,主动对接开发商与电梯制造厂家。厂家派遣技术团队入驻小区,对全小区66部电梯开展为期3个月的专项排查与检修。同时,业委会积极协调县检察院、县市场监管局等部门,邀请人民监督员参与调解,并聘请武汉市专业检测机构进行权威检测。经鉴定,确认系

部分元件磨损导致故障,在更换配件后,28栋两部电梯恢复安全运行。

面对独居老人“捡废品占用楼道”的问题,物业启动三方共治程序:业委会送来其他小区火灾视频,社区联系老人子女共同劝导,最后协调保洁员定期上门收购废品。针对拒不整改的住户,社区民警带着《消防法》上门普法:“占用疏散通道可处500元以下罚款。”以强硬举措与柔性关怀结合,2024年累计清理楼道杂物136处,消防通道畅通率从72%升至98%。

以人为本:让幸福可感可及

物业服务不止于硬件维护,更在于营造有温度的邻里生态。在香山壹号小区里,居民说得最多的,是这里细致入微的服务理念:

“情暖‘一老一小’:整合医疗资源为老人义诊;组织留守儿童观影、开设免费儿童书法班;邀请心理咨询师进小区,全龄关怀落到实处。”

文化纽带聚人心:端午节包粽子、中秋楼栋长团聚、戏曲进小区、百岁寿辰共庆……多彩活动在物业保障与社区支持下蓬勃开展,邻里温情在欢笑中升华。

今年初,小区组织留守儿童观看电影《哪吒2》,孩子们在专业陪护中感受社区大家庭的温暖,赢得居民纷纷点赞。

春节前,业委会委员带着春联福

袋敲开空巢老人家门,物业工程部免费检修电路,社区志愿者为手脚不便的老人擦洗窗户,家住8栋的刘奶奶拉着志愿者的手哽咽道:“子女没做到的,你们做到了。”

“以前业主群冷冰冰的,邻里见面互不认识,现在都能相互帮助。”楼栋长王玲静翻出手机里的“楼栋相册”:正月十五一起煮汤圆,雨季帮顶楼收被子,协助解决水电维修、代收快递……

楼栋长是小区综合治理的“神经末梢”。眼下,香山壹号小区的楼栋长们,已成为三方共治的毛细血管,在政策宣传、民意收集、矛盾化解等工作中发挥了关键作用,真正实现了“小事不出楼栋,大事不出小区”的治理目标。

扎实工作换来居民真心认可——小区业主满意度稳定在95%。物业联合业委会、社区不断拓展服务边界:新建充电桩解决充电难,保安灵活增岗整治乱停车,开展电梯安全讲座提升应急能力。

“优质服务源于对每一份需求的重视、对每一个细节的打磨。”杨夏书表示。随着业委会楼栋长队伍持续优化,三方联动机制日益深化,香山壹号正将“矛盾不出小区,服务直达心间”的治理蓝图变为现实。

在崇阳县社区治理的版图上,香山壹号如同一个鲜活样本,证明当业委会善监督、物业精服务、社区强支撑时,万人社区也能成为温情荡漾的幸福共同体。

我市部署烟草行业高质量发展工作要求 明方向 强监管 提质效

本报讯 记者赵娟报道:7月30日,全市烟草市场打假打私暨支持烟草行业高质量发展工作会议召开。会议贯彻省委、省政府工作部署,总结2024年以来全市烟草工作,分析当前形势任务,安排部署下一阶段重点工作。副市长夏福刚出席会议并讲话。

会议指出,2024年以来,各地各有关部门认真贯彻落实市委、市政府工作部署,大力支持烟草行业发展,全力推动卷烟市场整顿,各项工作稳中有进。全市烟草行业经济贡献实现新提升,打假打私取得新突破,社会履责展现新作为,为全市经济社会发展作出了积极贡献。

会议要求,要准确把握形势,进一步明确发展方向,奋发进取、担当作为,以更高站位、更实举措推动烟草行业高质量发展。要科学安排部署,扎实抓好支持烟草行业发展的各项工作,在强化组织领导、凝聚执法合力、稳定经济运行、优化营商环境上持续用力,巩固齐抓共管的良好格局,进一步创造发展实绩。

会议强调,各地各部门要切实增强做好烟草工作的责任感、使命感、紧迫感,在强化烟草专卖监管上再加力度,常态化开展市场秩序整治行动,真正凝聚起全市超越跨越发展的强大合力,为加快打造武汉都市圈绿色发展重要增长极作出新的更大贡献。

水润心田 爱心同行 市文明办携手爱心企业送清凉

本报讯 记者杜培清报道:7月29日,市文明办、咸安区新时代文明实践中心携手咸水科技有限公司发起“水润心田 爱心同行”文明实践活动,向城区3个街道新时代文明实践所、49个文明实践站赠送纯净水,为市区一线人员送清凉。

上午9时许,载着满满爱心的车队第一站抵达咸安温泉街道办事处大院,将30件纯净水送到社区工作人员手中。

在花坛社区新时代文明实践站,工作人员为刚刚结束清扫工作的4名环卫工人送上纯净水,让他们在炎炎烈日中感受到了“爱的清凉”。

在碧桂园社区党群服务中心,工作人员为社区大厅里的爱心冰柜补水,让一线工作者随时能喝到清凉水。社区工作人员告诉记者,每年夏天办事大厅都会设置爱心冰柜,免费供应给在高温环境下工作的公交司机、外卖员、环卫工人。刚回来的社区巡逻员龙刚身上的工作服已经湿透,接过爱心饮水“咕嘟咕嘟”地喝着:“喝了水,凉快多了,谢谢你们!”

咸安区城市文明创建中心副主任许坤表示:“我们与爱心企业发起这场爱心活动,希望为社区工作人员、环卫工人、外卖员等户外工作者提供一份清凉,用实际行动传递城市温度。”

将荒坡改造成连片良田 咸安横沟桥镇推进国土整治项目

本报讯 记者陈志茹、通讯员徐宏辉报道:连日来,咸安区横沟桥镇孙田村占补平衡项目施工现场机械轰鸣,推土机、挖掘机来回穿梭,一片繁忙景象。施工人员正抢抓工期,将昔日的荒坡、低效林地改造成连片良田。

据了解,该项目是横沟桥镇全域国土综合整治的重要子工程,由咸宁香城生态建设有限公司代建,总投资1507万元,建设规模达957亩。项目完成后,预计新增耕地524亩,其中水田84亩,旱地440亩,将有效提升土地利用效率,优化农业生产布局。

每天清晨5点开工,避开正午高温时段。”项目负责人杨聪介绍,为应对高温和扬尘问题,施工方采取错峰作业、定时洒水等措施,确保工程质量和环保要求。站在新平整的土地上,杨聪指着眼前的地坑说:“这片曾经杂草丛生的荒坡,现在平整度误差不超过3厘米,明年就能种水稻了。”

据悉,项目建成后,不仅能为当地新增连片高标准农田,还将通过“占补平衡”机制守住耕地红线。下一步,当地计划引入现代农业经营主体,发展规模化种植,让这片新垦的良田真正成为农民增收的“聚宝盆”。

赤壁构建“人防+技防+智防”体系 筑牢防溺水安全防线

本报讯 记者见博、通讯员肖天胜报道:盛夏高温持续,未成年溺水事故进入高发期。赤壁市通过“人防+技防+智防”相结合的方式,构建全方位防溺水安全体系,确保孩子们度过一个安全、快乐的暑假。

7月22日,车埠镇学校开展了一场生动的防溺水安全教育课。课堂上,教师通过真实案例剖析溺水危害,传授自救互救技能,学生们积极参与互动。“不私自下水游泳,不擅自与他人结伴游泳……”(1)班学生结伴熟练地背诵“六不准”准则,这些安全知识已深植孩子们心中。

在长江赤壁段18公里岸线上,智慧渔政监控系统正24小

时运转。城乡建设办公室主任夏锐指着监控平台上的8个重点监测点位介绍:“我们采用‘人机结合’模式,在午后、傍晚等高风险时段加强巡查,确保危险水域‘有人看、有人管、有人巡’。”

目前,赤壁市已组建5个暗访组、75个检查组,对全市17个乡镇的95处风险水域开展常态化巡查,142名专职巡查员守护着113处重点水域。同时,明确教育、水利、公安等12个部门职责,构建“市级统筹、乡镇主责、村社落实、家校联动”的四级责任体系。全市共划分286个责任片区,组织3200余名党员干部下沉一线,签订责任书,实现重点水域、重点时段防控全覆盖。

通城县新华书店捐赠图书 为“红廉书屋”注入“廉动力”

本报讯 记者丁伟、通讯员刘颖、胡仪报道:7月25日下午,通城县县委宣传部“红廉书屋”获县新华书店捐赠价值3万元的图书,为书屋传承红色基因、深化廉政教育增添了鲜活素材与丰富资源。

捐赠仪式现场,县委宣传部与县新华书店完成了图书交接,双方负责人面对面核对并签收《图书捐赠清单》,随后举行了捐赠牌授予仪式。在场职工分工协作,有条不紊地将图书分类上架。仪式结束后,大家围坐在一起开展读书分享活动,在交流中感悟红色精神与廉政内涵。

“‘红廉书屋’是机关清廉文化建设的重要载体,对常态化开展廉政教育、筑牢党员干部思想防线意义深远。”县委宣传部相关负责人表示,作为全县廉洁文化建设的牵头单位,宣传部已在办公楼区域精心布置廉洁小品、设置宣传专栏,通过展示廉洁故事、廉洁标语等内容,全力营造崇廉尚廉的浓厚氛围,力争为全县廉洁文化建设树立标杆。

据了解,此次捐赠的图书有《中国共产党简史》《八项规定改变中国》《清廉中国》等。这些图书将进一步夯实党员干部的理论基础,为机关廉政文化建设注入持久动力。

生产旺 订单足

7月21日,通城县电子信息产业园,湖北硕东精密工业有限公司生产车间内,工人正一丝不苟地加工模具零件。

该企业是硕东旗下第四家生产基地,投资3.6亿元,是集通用零部件、机械零件、模具制造、光学仪器制造、电子元件与五金产品制造于一体的国家高新技术企业。该公司2024年12月投产,现已全面达产,公司订单充足,带动近500人就业。

记者 陈红菊 特约记者 付婧婧 摄



完善服务设施 推进医养融合 探索助餐模式 嘉鱼构建多元化养老服务体系

本报讯 记者王麒、特约记者龙钰、通讯员赵曦报道:7月16日,记者从嘉鱼县民政领域养老服务体系建设新闻发布会上获悉,全县已建成幸福食堂(助餐点)17家。

近年来,嘉鱼县紧紧围绕老年人的实际需求,以增加养老服务有效供给、提升服务质量、扩大服务覆盖为核心任务,多方面积极探索居家、社区、机构养老融合发展新路径,致力于构建全方位、高质量的养老服务体系。

该县按照“1+1+18+30+N”的思路确立分级养老体系,制定《关于实施强县工程加强县域养老服务体系建设试点工作方案》,确定从医养结合、幸福食堂、“十户联护”三个小切口开展试点,确保工作有序推进。通过完善养老服务设施、推进医养融合、探索助餐模式、创新服务模式、培优建强队伍等举措,大力提升养老服务水平,推动养老事业高质量发展。

据了解,2022至2024年期间,该县采取政府补贴等方式,对1456户

困难家庭进行适老化改造。同时,连续4年为符合条件的经济困难的高龄、失能老人,通过政府购买服务的形式,开展居家上门服务超46185人次。截至目前,全县享受居家上门服务的经济困难的高龄、失能老人共801人。该县围绕解决老有“医”靠的问题,探索推进了“医养办”“养设医”“旅融养”3种模式。

去年,嘉鱼县被湖北省民政厅确定为湖北养老服务平台管理运营试点县。该县积极探索,推动居家、社区、机

构养老服务的融合发展,努力实现养老服务资源的统一调度和有效对接,从而提高服务效率和质量。在政务服务板块,已完成高龄津贴网上发放和经济困难老年人“两补”配置,实现了“为老”服务的一网通办;在社会化服务板块,平台已入驻各类服务主体144家,发布助老服务项目145项,完成订单1575单,打通了养老供需对接通道;在机构服务板块,在平台上对全县23家养老机构信息进行公示,并依托平台推行“八统一”规范管理。

赤壁市车埠镇“知行讲堂”进水田

青年干部躬身插秧悟农情

聚力支点建设 提升干部素质

米。深浅要诀是‘浅不露根,深不淤心’。”

年轻干部们凝神细听,笔尖在笔记本上飞速游走,急切的追问声此起彼伏:“这深度怎么拿准?”“脚下淤泥打滑,怎么站稳?”

双脚陷入泥泞,俯身贴近大地,青年干部们开始了与土地的第一次郑重对话。

起初,这对活充满生涩:有人重心不稳,一屁股跌坐在泥水里;有人手中秧苗如同醉汉,东倒西歪;还有人被淤

泥牢牢困住,寸步难行。面对此番情景,车埠镇人大主席何均林沉稳的声音穿透田野:“莫慌,退步要稳!”这简短有力的提醒如同定心丸,青年干部们的动作在摸索中渐趋流畅。

插秧现场,有人自发分组,在泥水中展开无声的插秧竞速;有人直起酸痛的腰身,掏出手机,将满身泥泞和稚嫩的秧行拍照定格,这新鲜的“田野课堂”被分享至朋友圈的首页。

“才弯腰插了十分钟秧,腰背就酸痛得直不起来。”农业战线干部叶嘉轩

抬手擦去滚落额角的汗珠与泥点,声音里有源于泥土的分量,“粮食颗粒归仓,背后竟是这般艰辛!从前坐在办公室看报表,那产量只是个数字;今天亲手把秧苗插入大地,才真正触碰到农民对土地那份滚烫的深情。”他的感慨道出了现场所有人的心声,汗滴禾下土的分量,此刻才真正称量于年轻干部的心头。

据了解,当天的“知行讲堂”彻底拆掉了会议室的有形围墙,将学习阵地坚定地构筑在田垄与稻浪之间。车埠镇党委书记罗宁霞说,“田野课堂”是锤炼务实作风、贴近民生脉搏的活教材,青年干部唯有“穿上农装、躬耕沃野”,方能“知农事、懂农情”,增强为民办事实的能力和本领。

本报讯 记者王恬、通讯员王睿、饶星、马井发报道:7月22日,骄阳炙烤着赤壁市车埠镇毕家村的连片水田,水面蒸腾着氤氲热气。22名来自车埠镇的年轻干部,卷起裤管,赤脚踏入这片泥泞的“课堂”。

当脚掌猛然陷入温热的淤泥,有人猝不及防踉跄几步,泥浆瞬间溅上衣衫……赤壁市车埠镇第五期“知行讲堂”,就在这深一脚、浅一脚的探索中正式“开讲”。

镇党委书记成员与青年干部并肩站立,课堂的“主讲人”、农技站负责人张瞻堂站在水田中央,他左手紧握青翠秧苗,右手迅捷分秧,一边示范一边讲解:“左手拿苗,右手分秧,每穴3到4株,株距保持20厘