



咸宁926个便民服务阵地变身“歇脚地” 暖心驿站 清凉港湾

本报记者 王恬 通讯员 陈思思 彭丹

近日,我市持续高温,市气象台频频发布高温预警,城市如同巨大的蒸笼。而在街巷深处,全市926个便民服务阵地正默默为环卫工人、外卖骑手、快递员、网约车司机等高温下的劳动者撑起一片片绿荫。

小小的驿站带来的不仅仅是一缕清凉,更传递着城市的文明与关爱。

环卫工人的“移动休息站”

7月10日11时,咸安区永安街道同心路社区邻里驿站。环卫工人黄师傅推开驿站玻璃门时,带进一股灼热的风。他安全帽的系带已被汗水浸透,脖颈上蜿蜒的汗痕在黄色工服领口晕开。

“歇个脚,下午干活更有劲儿!”他径直走向饮水机,接水的手背青筋凸起。室外35℃高温炙烤着柏油路,驿站墙上的温度计稳稳停在26℃,空调压缩机发出低沉的嗡鸣声。

以往,黄师傅只能在街道商铺台阶上短暂休息,渴了喝自带的凉白开,热了用毛巾擦擦汗。如今,他有了新去处。

“这里有空调、饮水机,还能喝到免费的绿豆汤,连防晒药都备齐了。”黄师傅指着邻里驿站内的“爱心冰柜”感慨。

每天中午12点到下午2点的高温时段,他都会和工友们轮流到这里休息。

“以前总担心耽误工作,现在驿站就在街角,走几步就到,像家一样方便。”黄师傅说。

在温泉街道中心花坛邻里驿站,记者看到环卫大姐们围坐休息,桌上冰镇酸梅汤冒着凉气。邻里驿站不仅提供急救药品,还配备了电视报刊,让短暂休憩也能有滋有味。

“以前树荫下蹲着喝口水就算休息,现在能吹空调、看电视,就像回了家。”一位正在翻阅报纸的环卫工人说。

记者从市委社会工作部了解到,全市926个“暖心驿站”已实现社区全

覆盖。城市清凉地图上这些星罗棋布的小点,正悄然改变户外劳动者的生存体验。

据介绍,暖心驿站内不仅提供桌椅、饮水机,还配备了微波炉和急救药箱。

“有环卫工人反映夏季容易中暑,我们特意增加了藿香正气水和清凉油。”咸安区永安街道相关负责人说。



外卖小哥的“闪电补给站”

高温炙烤下,街头那抹穿梭不息的“外卖蓝”“闪送黄”尤为辛苦。咸宁万达广场红色驿站成为骑手们心照不宣的“能量补给站”。

7月9日午间高峰刚过,五六名骑手涌进驿站,熟练地给手机充电、将饭盒存入冰箱。

“叮!您有新的美团订单。”手机提示音响起,美团外卖骑手王磊在咸宁万达商圈红色驿站内快速充电。

不到5分钟,手机电量恢复,他抓起保温箱冲出驿站,迎着烈日,奔向下一个配送点。“以前接单时总担心手机没电,现在驿站充电器随用随取,还能吹着空调等单。”

这个占地面积80平方米的驿站,是城区首个“骑手友好型”红色驿站。驿站内设休息区、阅读区和会议区,空调常年保持在23℃。墙面上贴着“您先歇脚,订单不急”的标语,角落里堆着供骑手免费取用的矿泉水、面包和雨衣。

咸安区温泉街道十六潭社区党委书记郭芬芳早已摸透骑手需求:“他们争分

夺秒,驿站专设了停车位,省去找车位时间。有充电器、洗手间、冰箱微波炉——这就是他们的接力站。”

记者看到一名骑手边擦汗边问“有冰水吗?”,志愿者立即递上藿香正气水与矿泉水。骑手小张灌下半瓶水,疲惫神情稍缓:“抢单间隙能进来喘口气、充个电,下午送餐都更有力气。”

驿站甚至贴心地开辟出儿童区,让带娃工作的骑手家庭也能短暂安顿。“驿站提供玩具和绘本,真是给我们解决了一个大难题。”另一名外卖小哥说。

在温泉街道万年路社区邻里驿站,社区工作人员主动将防暑物资送到汗流浃背的骑手中。一份份清凉物资承载着暖心的温度,一位骑手接过慰问品时脱口而出:“太阳烤着皮肤是热的,但看到你们为我们忙活,心里真凉快!”

据了解,街道社区还联合工会在驿站设立法律咨询岗,帮助骑手解决合同纠纷等问题。

滴滴司机的“中途补给舱”

7月10日中午,网约车司机游师傅在咸安区浮山街道劲风大厦红色驿站接过纯净水一饮而尽。夏季车厢闷如蒸笼,他道出无数司机心声:“以前想找个透气的地方太难了!现在街头巷尾的驿站,就是我们移动的‘家’。”

温泉街道白茶社区黄巷纳凉点则探索出“自治共管”新模式——居民自发组建志愿队伍轮班服务,让清凉空间真正成为大家共建共享的客厅。小小驿站功能齐备:通水通电通网络,有茶有药有宣传,更成为惠民政策宣讲的微课堂。

白茶社区工作人员介绍:“只要手机有电、水杯不空,累了随时推门进来。我

们准备了书报杂志,让快递员等单时也能放松片刻。”

据介绍,除了暖心驿站,社区图书室、香城书房、商超等便民服务阵地构建起的“清凉服务网”正高效运转,构建起“15分钟清凉服务圈”。

这些站点遵循“五通六有”准则——通水通电通信号通网络通电视;有茶水有桌椅有书报有药品有宣传有提示。咸宁万达、大润发等商超还免费开放休息区,部分商家提供免费WiFi和充电服务。大学生、退休党员组成服务队,在驿站开展防诈骗宣传、急救演练等活动。

此外,户外工作者还可以通过“咸宁

智慧社区”平台,在线预约驿站座位、查询实时人流量。

市委社会工作部相关负责人道出初衷:“开放所有功能场所,就是要让每个人都能找到适合自己的清凉角落。”

从街头纳凉点到楼宇驿站,从单一饮水到全链条服务,咸宁的“暖心驿站”正悄然改变着高温下的城市图景。这些散布在城市角落的清凉空间,不仅为劳动者挡住了炎炎烈日,更传递着“人民城市为人民”的治理温度。

正如外卖骑手王磊所说:“以前觉得

送快是苦力活,现在有了驿站,心里头踏实多了。”在这座城市里,每一处纳凉点的灯光,都在诉说着一个朴素的道理:关爱劳动者,就是在守护城市的烟火气。

高温仍将持续,但咸宁街头流动的清凉已然汇成江河。



“清凉礼包”送老人

本报记者 王恬

时值七月,午后的路面热浪升腾。咸安区永安街道西大街社区的老街旧巷里,工作人员走访慰问独居老人,为老人们送去精心准备的防暑爱心包。

“笃、笃、笃——”一阵清晰而带着温度的敲门声,打破了陈国柱老人家的沉闷。

“谁呀?”陈大爷的声音有些沙哑。

“陈大爷!是我们,社区的小谭!”门外传来熟悉的女声,带着一丝热气升腾的急促。

门开了。社区网格员谭微额前的碎发被汗水黏住,脸颊通红。但她脸上却带着笑容,手里提着一个印着“防暑爱心包”字样的袋子。

“哎哟,小谭啊,快进来!这大热天

的……”陈大爷一边招呼,一边找凳子。

“大爷您快坐好!别忙活!”谭微赶忙阻止,自己拉过一张小凳子,急切地打开包:“您瞧,这天儿太热了,我们给您送点东西来。”

一样样带着凉意的物品被小心翼翼地取出,放在陈大爷手边的小茶几上。“陈大爷,这是人丹,要是觉得头晕、心里发慌,您就含几粒在舌根底下。这是十滴水,解暑特别管用,但味道冲,您兑点温水喝。这个是风油精,太阳穴这儿,或者后脖颈发紧发闷的时候,抹一点,提神醒脑。清凉油也备着,蚊子叮了包,或者鼻子不通气,涂点管用。

哦,还有藿香正气口服液,这个不含酒精,您肠胃要是不舒服,或者觉得有点中暑的苗头,赶紧喝一支……”每拿出一件,谭微都细致地解释着用途和注意事项。

“难为你们了,这么热的天,汗流浃背的,还惦记着我这把老骨头……”老人的声音哽咽了一下,眼睛里有水光闪动。

这份沉甸甸的“惦记”,正是由社区工作者和党员志愿者组成的“送清凉”小队,在街巷间,一扇门一扇门地传递。

敲开李桂芬奶奶家的门,老人正坐在离风扇不远的地方。“李奶奶!给您送清凉来啦!”谭微和同事把爱心包递过去。

李奶奶愣了一

下,随即脸上绽开笑容。当那熟悉的小圆铁盒映入眼帘时,她惊喜地叫出声:“哎哟!风油精!我的‘老朋友’来了!”她熟练地拧开盖子,凑近鼻子深深吸了一口那辛辣清涼的气息,满足地眯起了眼,“这个好啊,晚上蚊子闹得凶,抹上就管用!还有这清凉油……老牌子了,闻着就舒服!”

谭微顺势坐在老人身边的小板凳上,自然地拿起桌上的蒲扇,一边给老人扇着风,一边聊开了:“奶奶,这两天胃口怎么样?冰箱里的菜还新鲜不?”

家常的絮叨,驱散了屋里的冷清。李奶奶的话匣子也打开了,从天气说到菜价,再到孙子刚打来的电话。

“这些独居的老街坊,就是社区最放不下的亲人。”谭微的话音里带着沉甸甸的责任感。

“送点防暑药,修个小家电,甚至只是坐下来陪他们说会儿话,听他们唠叨唠叨。送东西是敲门砖,敲开门,让他们知道,有人记挂着他们,遇到难处了,知道该找谁。让他们心里有个‘底’——‘底’就是有依靠,不孤单。这比什么都重要。”西大街社区党委书记钟军的语气平实而坚定,“这样的门,这样的心,我们得去敲、得去暖。天热要敲,天冷了更要敲。这活儿,没个尽头,但只要他们在,我们就会一直敲下去。”

向民生

市医保局举办医保讲堂 解读门诊慢特病政策

本报讯 通讯员晏雄伟报道:6月26日下午,市医疗保障局“医保讲堂”开讲,专题解读我市基本医疗保险门诊慢特病政策。

市医保局待遇保障科科长朱敏以《咸宁市基本医疗保险门诊慢特病政策解读》为题授课,围绕门诊慢特病政策背景及内容、病种待遇认定全流程网办操作、病种待遇认定服务权限下沉及下一步工作安排展开详细讲解,并在互动环节精准答疑,让大家对我市门诊慢特病政策有了更透彻的理解。

青年干部方丽娜以《在学习中拨云见日》作交流发言,结合自身经历坦言岗位调整后的“本领恐慌”,分享了参与医保讲堂的收获,倡议大家“边干边学、以学促干”,将医保服务做进群众心坎,让“幸福咸宁”的蓝图落地生根。入情入理、富有感染力的发言引发全场共鸣。

据介绍,市医疗保障局将始终坚持以人民为中心,聚焦减轻参保患者医疗负担的核心目标,弘扬三大精神,以绝对忠诚的担当解除群众疾病医疗后顾之忧;牢牢把握“保基本、兜底线、全覆盖、惠民生”的职责定位,坚守医保工作基本原则,持续优化经办服务,不断提升参保群众的获得感、幸福感、安全感。

嘉鱼大牛山村

暑期课堂护航成长

本报讯 通讯员邓丹报道:7月7日,嘉鱼县官桥镇大牛山村暑期学堂开班,吸引了几十名小朋友参加。

开班仪式上,大牛山村新时代文明实践站的志愿者们以“珍爱生命 避防溺水”为主题,给大家上了一堂生动的防溺水课。一些来送小朋友的爷爷奶奶们也在现场旁听了这堂“安全课”,表示回家后会叮嘱孩子们远离水塘、水库,谨防溺水。

大牛山村外出务工人员较多,不少留守儿童因暑期无人看管而沉迷于电视和手机,有时还会结伴去玩水,存在着较大的安全隐患。暑假学堂开班之后,村里每天都会安排大学生志愿者为孩子们免费辅导作业,带着他们做益智游戏。

据悉,大牛山村暑期托管班为期一个月,主要围绕学生实际需求,统筹开设暑假作业辅导、兴趣培养、红色教育和安全教育以及文体活动等课程,帮助他们开阔视野、增长见识。大牛山村用这些实实在在的举措,给留守儿童最需要的关心和帮助,真真切切地让孩子们开心、让家长们放心。

赤壁枫桥村

开展红色教育宣传

本报讯 通讯员熊宇报道:为厚植红色基因,近日,赤壁市车埠镇政府、枫桥村驻村工作队联合枫桥村村委会开展“红色文化宣讲”主题活动,通过“理论+实践”双线联动,为村民送上精神礼包。

红色教育环节以“聆听红色故事,传承革命薪火”为核心。为传续革命薪火,枫桥村干部生动地向大家讲述了革命烈士的英勇事迹,在枫桥村干部的带领下,孩子们向英勇的18名烈士鞠躬,并由留守儿童代表献花。同时,现场还设置了“红色知识问答”环节,孩子们积极参与,在互动中深化对党史、村史的认知。

“红色是底色。”枫桥村驻村第一书记表示,本次活动利用本土红色资源激发了爱国情怀。下一步,村里将挖掘更多红色史料纳入村史教育,让安全理念与红色基因在乡村落地生根。

活动结束后,参加活动的村民主动加入宣传队伍,与工作人员一起在村内张贴宣传海报,让红色的种子在乡村沃土中生根发芽。

咸安阳光社区

守护居民“钱袋子”

本报讯 通讯员王秋琴报道:7月9日,咸安区永安街道阳光社区联合区反诈办、永安派出所、永安司法所及湖北科技学院反诈志愿者,开展“筑牢反诈防火墙 守护居民‘钱袋子’”宣传活动,多维度护航居民财产安全。

活动现场,湖北科技学院志愿者以案例加互动的形式揭秘刷单返利、虚假投资等诈骗套路;社区民警结合实例讲解诈骗手段与防范方法,提醒居民勿信涉财陌生来电,指导下载使用国家反诈中心APP。

现场还设民法典和禁毒知识宣讲。社区律师结合财产继承、婚姻家庭等热点话题,用PPT形式进行图文讲解并答疑;社区禁毒专员通过提问让居民辨别毒品伪装。互动环节为反诈、垃圾分类问答,小朋友积极参与,回答正确能获得小礼品,这种寓教于乐的方式受到了居民们的热烈欢迎。

“这次活动就是一场及时雨,很有意义!”曲苑小区袁阿姨说。据介绍,阳光社区将持续创新宣传,提升居民防范意识,筑牢反诈“防火墙”,守护群众“钱袋子”。

