



全覆盖排查 全链条化解 全过程反馈 全方位帮扶

通城打造矛盾纠纷多元化解新模式

通讯员 简政法

近年来,通城县坚持“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”,健全完善矛盾纠纷“全覆盖排查、全链条化解、全过程反馈、全方位帮扶”工作机制,纵深推进县乡村三级综治中心实战化实效化运行,切实将矛盾纠纷发现在早、处置在小。

聚焦“主动预防”
夯实全覆盖排查基础

建立“日排查”工作机制。以“平安咸宁全域提升”“千名干部进百村入万户”活动为载体,乡镇驻村工作队、村组干部、网格员、中心户长、驻村辅警、群防群治队员等基层平安建设力量每日走访群众,及时排查发现矛盾纠纷,第一时间处理化解。对一时难以解决的矛盾纠纷,上报综治中心综合处置。

建立“日汇总”工作机制。以县综治中心为核心,11个乡镇综治中心为支点,185村(社区)为基础,对辖区内群众诉求、矛盾纠纷、风险隐患等各类信息实行每日收集,同时汇总社情、民情、舆情、警情、诉情、访情(简称“六情”),做到每日一收集、每日一整理、每日一汇总,为及时调处化解争取主动。

建立“日研判”工作机制。乡镇政法委员每日下午组织政法、信访部门对当日收集的矛盾纠纷进行会商研判,分流转办;乡镇党政主职每周一在综治中心主持召开研判分析会,对上周汇集的矛盾纠纷进行分析研判,研究解决措施。县综治中心每日下午组织常驻、轮驻单位对汇总上来的矛盾纠纷进行研判分析,编制《每日综治动态》,送县委平安建设领导小组领导。

聚焦“解决得好”
提升全链条化解水平

政法联动大化解。综合运用调解、仲裁、行政裁决等纠纷解决方式,统筹整合律师、基层法律服务、法律援助、法治宣传等资源力量,创建3个“枫桥式派出所”、16个“续辉调解工作室”,设立11个法官工作

室和检察听证室、7个诉讼服务站、6个巡回审判点、5个驻庭警务室,深化公安、检察、法院、司法行政、信访五方联动化解矛盾纠纷。

多元参与大化解。坚持开门接访、带案下访、主动约访、全力化访的“四访”制度,县级领导主动领办重大疑难杂案,变被动为主动,以上率下、问计解事。职能单位聚焦重点领域、重点行业和重点问题,常态化开展风险处置,防范社会风险外溢上扬。建立边界调解网络,与毗邻县签订《“通平修”省际边界矛盾纠纷联防联调合作协议书》,互通情报预警预测,召开联席会议协调化解。一季度以来,全县共调处各类矛盾纠纷1277件,调解成功1253件,成功率98.1%。

人民调解大化解。充分发挥人民调解作用,组建1个县级调委会、13个行业专业调委会、11个乡镇调解委员会、185个村级调解委员会,聘任22名专职调解员、561名兼职人民调解员,他们每日活跃在群众身边,深得群众信赖,将各类矛盾纠纷化解在田间地头。

聚焦“一管到底”
规范全过程反馈流程

规范督办落实。县综治中心通过发放“两函一通报”(提醒函、督办函、通报)等形式,定期对相关责任单位进行督办提醒,督促责任单位及时报告处置结果或进展情况,确保事事有回复,件件有回音。今年一季度共发放14份预警提示函、11份工作提示函。

规范回访评价。县综治中心组织相关单位及时对已办结的矛盾纠纷进行反馈回访,看群众是否认可满意。对于不认可不满意的,要求办理单位继续跟踪稳控。推广“咸评政法”小程序,群众可通过登录小程序一事一评。通过评价机制的反向约束,倒逼各类调解主体用心用情为民服务。

规范复盘分析。建立政法联席会议制度,加强政法部门沟通协作,复盘分析案情,研判制定措施,

提升疑难案件结案率。今年一季度以来,县委政法委共组织召开政法工作联席会议3次,研究重点案件11件,化解重大矛盾纠纷8件。

聚焦“关心关爱”
巩固全方位抚慰救助

法治宣传进万户。组建16支平安法治宣传工作队,政法干警下沉到村组,入户宣传综治中心功能作用。以综治中心调处矛盾纠纷的真实故事为蓝本,编排一台“花鼓戏”,以群众喜闻乐见的形式到各村社区巡回演出,让群众遇到矛盾纠纷,第一时间想到去综治中心“找个说法”,形成“遇到问题不用慌,综治中心会帮忙”的社会共识。

法律援助护权益。所有村社区均派配一名法律工作者,公开头像和服务电话,每周四定期到村社区免费为群众开展法律服务。同时,县法律援助中心每月到乡镇和村(社区)开展法律援助服务,县法学会每季度组织法学会会员、法学专家到乡镇开展免费法律咨询、法律援助和矛盾纠纷化解,有力维护了弱势群众的合法权益。

救助帮扶暖民心。将法治权威与人文关怀有机融合,县级财政配套司法救助资金每年不低于100万元,用于帮扶救助特困主体。县财政每年预算210万元,为全县居民购买政府综治救助险,对存在特殊困难的当事人群体给予适当救助。

通城县将不断创新多元解纷模式,持续推进综治中心提档升级,让综治中心真正成为定分止争的“终点站”,群众身边的“暖心站”,全力为推进社会治理现代化贡献通城智慧。

法治亮点
FAZHILIANGDIAN

严守禁毒防线

6月20日上午,嘉鱼县司法局联合县公安局禁毒大队、鱼岳镇社区戒毒中心,组织开展了全县社区矫正对象“识毒拒毒、拥抱阳光”教育帮扶活动。

禁毒知识专题讲座结束后,全体矫正对象接受集中警示教育,县公安局禁毒大队干警现场对矫正对象进行了涉毒毛发样本突击采集检测,彰显了执法部门对涉毒行为“零容忍”的坚定立场。

通讯员 施继业 罗雪 摄

将普法工作融入每个环节

——市文旅局2024年度“谁执法谁普法”普法责任制履职报告

2024年,市文旅局认真落实“谁执法谁普法”普法责任制工作要求,充分发挥文旅行业优势,推动普法工作贯穿文旅行业各环节、全过程,为咸宁文旅高质量发展提供法治保障。

近年来,该局多次被评为市市法治建设优秀单位,《咸宁市某信息技术服务中心未经审批擅自运营网络游戏案》被省司法厅评为涉企行政执法优秀案卷,《某公司未经批准、擅自印刷复制境外出版物案》被省行政执法监督局编入《全省行政执法案卷评查典型案例》。

夯实法治文旅根基

抓组织领导。局党组先后研究部署法治建设工作3次,制发了普法依法治理工作要点、普法责任清单。局主要负责同志全面履行法治建设第一责任人职责,参与研究部署法治建设、行政执法等工作20余次。

抓学习提能。局党组理论学习中心组学习习近平法治思想和法律法规8次,机关党支部组织学习法律法规6次;举办法律进机关培训班2期、全市执法人员培训班4期;28名执法人员通过全省文化市场综合执法机构执法人员资格考试,74名执法人员完成60个学时的业务知识和法律法规培训,参与旁听庭审活动1次。

抓改革衔接。2024年6月,市文化和旅游市场

综合执法支队撤销,围绕职能转变,该局及时将支队业务承接到相关科室,确保撤支队不撤职能、工作不断档、职能不落空。

打造法治文旅品牌

立足行业特色,将法治元素与文旅资源深度融合,形成“看得见法治风景、听得懂法治故事、带得走法治文化”的品牌特色。

法治进文旅场所。全市80余家旅游景区、旅游饭店、文化场馆,将《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国文物保护法》《公共图书馆管理条例》《咸宁市古民居保护条例》等,融入景区导览、文化汇演、非遗展演等环节,构建“游中学法、艺中悟法”的新时代普法格局。

法治进节目创作。局二级单位市群艺馆、新时代文艺中心编创了歌舞《法治在心间》、歌曲《法进千万家》、小品《普法宣传员》、快板《遵纪守法是根本》等一批受群众欢迎的法治宣传节目。

法治进文旅活动。市图书馆研发“学习强国”线上知识竞赛小程序在全市各单位举办活动29场次。与市法院合作共建“法治书苑”,创办“法润桂乡”文化品牌,常态化开展读书分享、学术沙龙、法官讲坛、社会普法等活动。举办“法治大舞台”文艺汇演2场、“预防中小学生沉迷网络教育”普法宣讲2场。

深化法治文旅实践

坚持把普法融入法治实践,赋能企业发展,规范文旅市场秩序。

强化法治服务。利用全市8604个“村村响”广播开展防电诈、扫黑除恶等宣传,打通普法宣传“最后一公里”。201项行政审批事项总办理时限由3537个工作日压缩至217个工作日,申报材料从792份压缩至552份,压缩率分别为94.86%、30%。编制行政处罚“四张清单”,涉及处罚事项60项,向134家申办行政许可单位或个人“面对面”普法,对全市117名持证导游进行业务普法培训。建立市文旅局以案释法长效机制,公开发布《咸宁某地未经许可擅自上网出版网络游戏》《咸安区某国际旅行社有限公司未经许可经营旅行社业务》等4个典型案例。

强化执法检查。常态化执法检查出动执法人员1200余人次,检查市场主体430家次,处理旅游纠纷调解退费2万余元。联合部门开展“双随机、一公开”执法检查6次,共抽查市场主体75家,发现问题12个,立案查处6家,列入异常经营名录3家。在全国旅游监管平台录入行政检查信息5068条、行政处罚信息92条、执法信息234条;处理投诉181件,结案率100%。

谁执法谁普法 我们在行动

法治之窗

审判与执行的“双向奔赴”

赤壁法院召开第四期疑难案件共研会

本报讯 通讯员杜来报道:6月11日,赤壁法院以“聚焦审判与执行工作的衔接协作”为主题,召开第四期疑难案件共研会,持续为干警“充电蓄能”。

“审判是司法活动的前半场,执行是司法活动的后半场,只有审判与执行双向奔赴,才能真正地让人民群众在每一案件中感受到公平正义。”执行局法官助理吴尔聪以《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律为引,以审判与执行工作的职能差异入手,结合工作实际,从立案、审理、执行环节中的常见问题进行深入浅出的讲解。

参会法官及法官助理也结

合实际工作中遇到的“返还原物”“离婚纠纷财产分割”等纠纷涉执行中的一些疑难问题进行探讨。“今天的研讨会,干货满满,受益良多,没有想到审判环节的一些小的疏漏有可能导致执行工作的困难,今后要注意这些容易出问题的地方,避免给执行工作带来麻烦。”参与本次研讨的法官助理纷纷表示。

赤壁法院以“疑难案件共研会”为契机,进一步深化落实“干部素质提升年”工作要求,通过常态化的学习研讨,典型案例发布等活动,全面提升干警综合素质,为提升审判执行质效提供有力支撑。

筑牢居民“防骗墙”

嘉鱼公安联合社区开展反诈宣传

本报讯 通讯员张毓函报道:6月12日,嘉鱼县公安局方庄派出所民警携手三湖社区工作人员深入辖区,开展“反诈知识进家庭,反诈意识入人心”主题宣讲活动,通过“面对面”讲解、“手把手”教学,将反诈知识送到群众身边,筑牢全民反诈“防骗墙”。

活动中,民警通过剖析经典案例、发放宣传手册等方式,向居民揭露刷单返利、虚假投资、虚假贷款、冒充客服退款、冒充公检法人员等诈骗类型,用通俗语言拆解诈骗分子的作案手法和话术陷阱。

“记住,凡是要求转账到‘安全账户’的,都是诈骗!”民警李警官一边发放宣传单,一

边提醒围观群众。针对老年人、家庭主妇等易受骗群体,社区工作人员以“唠家常”的方式,重点讲解“养老理财”“保健品诈骗”等针对性骗局,帮助居民守护“钱袋子”。

“您下载‘国家反诈中心’App了吗?开启预警功能能自动拦截可疑电话。”民警现场演示App使用方法,协助居民完成注册和设置。此外,社区工作人员引导群众关注公安机关反诈微信公众号,以便及时获取最新防骗资讯。“以前觉得诈骗离自己很远,今天才知道骗子套路这么多!”一位居民在民警指导下安装App后感慨道。“民警讲得很透彻,学到了实用防诈技巧!”居民王阿姨称赞道。

6人落网

崇阳警方捣毁一“吸粉引流”窝点

本报讯 通讯员陈昭报道:一栋不起眼的民房内,142部手机屏幕闪烁不停,数十条“网络彩票,精准预测,买中返利,不中包退”的诱人信息,正通过短视频平台源源不断地发送出去。谁也不曾想到,这看似普通的场景背后,竟隐藏着一个精心编织的诈骗网络。近日,崇阳警方成功捣毁一“吸粉引流”窝点,抓获团伙成员6名,现场查获作案手机142部。

今年6月初,崇阳警方在侦办一起盗窃案件时,意外发现这一涉嫌诈骗的犯罪线索。经过连续多日的秘密侦查,办案民警逐步掌握了该团伙的组织架构和作案规律。在充分固定证据后,警方果断收网,一举将犯罪团伙成员全部抓获。

经查,自2024年10月起,犯

罪嫌疑人雷某文为牟取非法利益,租赁民房设立“工作室”,组织王某光等5人从事违法犯罪活动。该团伙通过在短视频平台发布虚假彩票预测视频,使用“高命中率”“稳赚不赔”等极具诱惑性的宣传话术吸引网友关注,再通过专业话术诱导受害人关注特定公众号,进而实施诈骗。截至案发时,该团伙已非法获利6万余元。

目前,违法行为人雷某文已被公安机关依法予以行政处罚,王某光等5名涉案人员另案处理。案件正在进一步办理中。

崇阳警方提醒广大市民:网络世界陷阱重重,面对那些承诺“稳赚不赔”的投资理财、彩票预测信息,一定要保持清醒头脑,切莫因一时贪念落入诈骗分子的陷阱。

流窜至通城作案

一行窃惯犯被休假辅警擒获

本报讯 通讯员李佳孜报道:“有小偷,抓小偷了!”6月15日14时许,通城县五里镇治全村的宁静被这声急促的呼喊声打破。正在休假的辅警张成斌听到呼喊声后立即挺身而出,将仓皇逃跑的盗窃嫌疑人伍某某当场控制。

经查,当日14时,伍某某(男,安徽枞阳县人,有盗窃前科)来到治全村万大爷家借故搭话。一番周旋无果后,伍某某离开。本以为他就此作罢,没想到,他随后又折返回万大爷家,见房门未锁,便迅速潜入屋内,将放在客厅凳子上衣服内的200余元现金盗走。

就在伍某某准备溜之大吉

时,万大爷从卧室走出,他慌忙以讨水喝为借口蒙混过关。然而没一会儿,万大爷便发现放在客厅凳子上的衣服口袋被翻动,里面的现金不翼而飞。

瞬间意识到遭遇盗窃的他边大声呼喊边追出门去,其侄子听到动静立刻赶来帮忙。此时,正在附近的辅警张成斌听到呼喊声后也毫不犹豫地朝着嫌疑人逃跑方向全力追赶。最终,在他与失主家属的合力围堵下,成功将伍某某抓获,并移交给辖区的办案民警。

目前,犯罪嫌疑人伍某某因涉嫌盗窃罪被公安机关依法予以刑事拘留,案件正在进一步办理中。