咸安区城东雅园小区

“邻聚力”托起安居梦

本报记者 **王恬** 通讯员 **徐鹏 彭丹 段金梅**

6月16日下午,记者来到咸安区永安街道车站路11号的城东雅园小区,崭新的小游园里,几位老人坐在自筹搭建的晾衣杆旁的长椅上闲话家常,孩子们在彩绘墙边追逐嬉戏;共享厨房“邻味坊”飘出柴火灶特有的香气;楼上邻里驿站传来阵阵欢笑声……

织密小区治理“一张网”

城东雅园小区建成于2012年,是一个拥有5栋居民楼、146户常住家庭的小区。

“过去衣服到处晒,电动车见缝插针乱停放,反映问题常石沉大海。”老住户李阿姨感慨。

变化始于组织重构。2019年,在居民期盼中选举产生的业委会挂牌运行;2020年,功能型党支部成立。一套创新性的“党支部+业委会+物业+居民代表+社区工作者”五方联动机制逐渐成熟。

在小区党支部办公室墙上,一张“1+7+N”架构图格外醒目。党支部作为核心,精心培育孵化出矛盾纠纷调解队、文化文艺服务队、平安巡逻志愿服务队、夕阳红服务队、红领巾志愿服务队、“她力量”服务队等7支专业化志愿服务队伍,灵活吸纳凝聚起N名热心公益的“幸福合伙人”,编织起覆盖全小区的治理网络。

“2024年,依托这套体系,我们累计开展各类志愿活动32场次,居民参与率稳定在72%以上。”小区党支部书记钟建介绍,积分奖励制度让奉献变得可量化、可感知,激发着居民源源不断的参与热情。

“协商的关键,是把议事平台真正搭到居民的家门口,让意见有地方说、说了有人听、听了有回响。”社区工作者小孙深有体会。通过创新的五级“桂乡管家”机制,五方代表每月定期围坐在邻里驿站的议事厅内联席议事。

走在焕然一新的小游园,健身器材区传来孩童嬉闹声。这片曾堆满建筑垃圾的荒地,如今铺着居民众筹选购的防滑地胶。

“去年中秋DIY月饼活动就在这里举办。”居民阮平指着宣传平台的照片墙:画面里居民们围着十米长桌揉面团,面粉沾在笑得见牙不见眼的居民鼻尖上。

而最东侧的电动车停放区,176个车位标号清晰可见,物业工作人员陈文芳正将未入位的电动车搬进划线区:“现在乱停的少多啦,大家互相监督着呢!”

“城东雅园小区用‘小切口’解决了民生‘大问题’。”永安街道刘永明说。

凡人微光照亮邻里间

在小区宣传栏的“幸福合伙人”光荣榜上,志愿者熊辉的照片排在首位。这位经营广告公司的普通居民,是邻居们交口称赞的“大家长”。

今年2月,他带着工具在公共区域调试安装露天座椅。“一点一点拧紧螺丝,大冬天里干得满头大汗。”居民回忆道。

如今,这些散落在小游园、宣传平台旁的坚实长椅,成为晨练归来的老人歇脚的驿站,让茶余饭后的邻居们有了唠家常的地方。

熊辉的温暖远不止于此。2024年春节前夕,他默默自掏腰包4000元,精心购置了米、油、保暖用品等年货,一户户送到小区困难家庭和高龄老人手中。

“您为什么总自掏腰包呢?”面对提问,熊辉指向正在巡逻的“夕阳红”服务队说:“我们小区的志愿服务队给老人量血压三年没断过,我这点小事不算什么。”

在他的感召下,小区互助精神蔚然成风:当湖北科技学院艺术系的学生们受邀来为小区绘制彩绘墙时,一群“巧媳妇”自发组织起来,各家拿出看家本领,煎炒烹炸,在小区空地上热热闹闹地摆了5桌丰盛的家常菜,慰劳辛苦创作的学子们;共享厨房“邻味坊”建设资金筹措时,居民们更是踊跃响应,有钱出钱,有力出力,共同为这个凝聚乡愁的梦想空间添砖加瓦。

“有熊辉这样的好邻居带头,我们才明白‘远亲不如近邻’这句老话不是空谈,是实实在在的暖!”居民黄女士感慨道。

小区里,志愿队伍更将温暖专业化。夕阳红服务队定期为老人测血压;红领巾小队组织“快乐星期六”活动;几位退休老党员、老教师成功化解了多起邻里摩擦,将矛盾消弭于萌芽……7支志愿服务队伍全年无休,像毛细血管般渗透小区每个角落。

共享空间烹出幸福味

傍晚时分,记者循着柴火香走进“邻味坊”,土灶台、大铁锅的柴火香裹着辣子鸡的焦香飘来。

案板上摞着居民送来的食材:3栋李阿姨腌的腊肉,5单元小夫妻钓的鲜鱼。掌勺人万师傅笑着说:“我们这里每天的菜都不一样,都是居民自己提供的食材。”

“小区里不少居民是从周边乡镇搬到城里居住的,对柴火灶烧出的饭菜,总有种割舍不掉的念想。”车站路社区党委委员、居委会副主任郑静道出了建设初衷。

2024年底,秉持着“居民需求至上”的理念,社区全力筹集建设资金,启动了这个共享厨房项目。从选址是放在游园旁还是楼栋边更便利,到设计是砌传统土灶还是兼顾现代燃气,再到给它取一个温暖贴切的名字,每一步都凝聚着居民的心血与智慧。居民们有钱出钱、有力出力,共同托起了这个名为“邻味坊”的共享空间。

如今,“邻味坊”已成为该小区最具烟火气和凝聚力的地方。每逢重要节庆,这里便上演着热气腾腾的“民间厨神PK赛”。

为了这份温暖细水长流,居民代表共同商议出一份详尽的《邻味坊使用管理规则》,实现预约使用、规范管理,确保这个情感厨房持久飘香。

沿楼梯向上,邻里驿站的8间功能房诠释着服务的深度:儿童阅览室书架旁贴着稚嫩画作;居家养老室里血压仪使用记录写满半本;议事厅墙上挂着晾衣架改造方案草图;健身室内乒乓球声此起彼伏。160平方米空间承载405位居民的喜怒哀乐。

“过去各家门对门,相逢不相识。现在邻里驿站就是第二个家!”带着孙子参加读书会的周大爷说。

数据显示,小区18岁以下儿童占常住人口三分之一,60岁以上老人有48位。“服务好这一老一小,就捂热了整个小区的心。”社区负责人李远博说。

一场以老助老的反诈课

本报记者 **王恬** 通讯员 **彭丹**

6月18日,咸安区永安街道南山社区起电小区的活动室里,一场特殊的课堂正在进行。

讲台上,精神抖擞的代有生阿姨手持《老年人反诈指南》,声音洪亮地发问:“老姐姐们,您接到过那种电话没?说是要退款,可一开口就问银行卡密码的?”台下10多位白发苍苍的老人屏息凝神,有人频频点头,有人低声应和:“可不是嘛,上周就有一个!”

代有生是小区“桂乡管家”的领头人,她牵头的这场“银龄反诈”宣讲活动,核心在于“以老助老”。

代有生的反诈课,像一面精准的“照妖镜”,直射骗子们精心设计的陷阱核心——它们往往狠戳老人情感与认知的软肋。

她剖析“保健品骗局”时,直指骗子利用老人对健康的深层焦虑:“他们嘴上说得比亲生儿女还甜,‘叔叔阿姨’叫着,实则盯着你的养老钱,那些‘神药’吃不好也吃不坏,专骗救命钱!”

谈及“冒充亲友求救”诈骗,她提醒:“电话里哭得再像你孙子,声音急得再火烧眉毛,也一定挂断电话,亲自联系孩子本人核实,骗子就赌你心一乱,手一抖。”

针对迷惑性极高的“假快递理赔”骗局,代有生总结出要害:“记住,天上不会掉馅饼,但凡理赔要你先垫钱、输密码、点链接,或者屏幕共享的,统统是圈套!”这些源于真实教训的朴素智慧,如重锤敲在老人心上。

每讲一个套路,代有生都辅以清晰对策:“陌生电话要警惕,不听不信不转账!”这朗朗上口的反诈口诀,被老人们默默记在心里。

当全社会呼吁下载“国家反诈中心”APP时,73岁的刘奶奶坐在台下,眉头却轻轻皱起:“年轻人总说下载这个好,可我老眼昏花,手机屏幕上的小字晃得头晕。”她的话道出了无数老人的困境。

代有生的“银龄宣讲”破解了这一难题,她不用生僻术语,而是将反诈知识转化为街坊拉家常般的语言,辅以手势和表情,用“方言”反诈,让反诈知识入脑入心。“都是老同志,代大姐懂得我们的怕和难。”刘奶奶感慨,“她说的,我听得懂也记得牢。”

活动尾声,几位老人主动走向社区工作人员,眼神热切地说:“这种课,我们那片楼的老伙计们也急需啊!”60岁的刘爹爹直接请缨:“代大姐讲得好!要是需要帮手,我也愿意跟着学,给老邻居们提个醒!”

“银龄志愿者参与反诈,具有天然优势。他们熟悉社区、了解同龄人心理,语言沟通零障碍,这份‘近邻’优势无可替代。”南山社区党委书记胡青山说,社区将深化“桂乡管家”模式,构建“银龄反诈志愿团”,让更多“代阿姨”成为扎根楼栋的“反诈哨兵”。

守护“一老一新”的钱袋子

本报记者 **王恬** 通讯员 **刘佳敏**

6月17日,咸安区南大街社区外贸小区邻里驿站内,社区党委联合“商圈大党委”成员单位及农行南大街支行,为社区“一老一新”群体构筑金融安全防线。

上午9点,邻里驿站里已聚集许多居民。农行南大街支行工作人员手持话筒,声音穿透人群:“叔叔阿姨请看,这些号称‘免费赠送’的器械,往往需要您支付高额‘押金’或‘会员费’,最后消失无踪!”他手指着展台上一个标价不菲的“频谱理疗仪”,台下几位老人恍然大悟,发出阵阵议论。

“上次就接到一通电话,说我医保卡在异地出了大问题,让我赶紧把钱转到‘安全账户’,不然要冻结!”77岁的刘阿姨拍着胸口,心有余悸地插话,“幸亏那天儿子在家,一把抢过电话,当场戳穿了他们!”她讲述时,周围的老人频频点头,有人低语:“对,我也接到过……”

驿站另一角的气氛同样紧绷。当银行工作人员小李用投影展示出几则极具诱惑力的“刷单高佣”“网络贷款秒批”广告截图时,外卖员陈成猛地一拍大腿,指着其中一张:“就是这个!一模一样的说辞!群里整天有人发,说‘垫付100元,立返150元’,佣金高得离谱!”

他懊恼地挠挠头,“我差点就信了,寻思着跑单间隙点点手机就能赚外快,幸好……这原来是鱼钩上的饵啊!”

活动渐入高潮,农行南大街支行葛经理郑重宣布:“从今日起,我们在网点内设立‘反诈咨询角’,大门随时为‘一老一新’敞开!”她表示,无论是老人对某个“投资养老项目”举棋不定,还是年轻人在“网络贷款”合同前心生疑问,工作人员都将提供“风险识别”与“安全支付”的一对一指导。

与此同时,社区的“桂乡管家”们将一份份图文并茂的反诈宣传单页送到“一老一新”手上。单页上,“警惕高利诱惑”“核实官方身份”“绝不轻易转账”等警示语十分醒目。

“守护‘一老一新’的钱袋子,是当下基层治理必须直面的课题。他们的金融知识盲区,恰恰是社会网络中最需加固的环节。”南大街社区党委书记洪声科说。

据介绍,社区未来将联合“商圈大党委”,利用快递车流动宣传、在老年活动中心定期开设“反诈微课堂”、编排反诈情景短剧,让金融知识普及到居民日常的每一个角落。

洪声科表示,筑牢财产安全防线,不仅在于识破一个个骗局,更在于为“老”与“新”编织一张持续守护的社会网络。

百姓话题

志愿服务进行时

咸安西大街社区

共筑环保新风尚

本报讯 通讯员**谭微**报道:6月17日下午,一场别开生面的“垃圾科学分类 环境美丽加倍”宣传活动,在市第二小学阶梯教室火热展开。此次活动吸引了师生、社区工作者、志愿者约100人齐聚一堂,共赴这场环保知识盛宴。

活动中,市环卫局垃圾分类指导员化身“知识使者”,开启了干货满满的宣讲环节。指导员结合生活场景,用通俗易懂的语言,深入浅出地讲解垃圾分类知识,从垃圾分类为何刻不容缓,到“可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾”的精准分类标准,再到垃圾正确投放的细节要点,逐一进行解读。期间穿插趣味动画与生活小故事,让晦涩的环保知识变得妙趣横生,学生们全神贯注,还不时低头认真记录。

“原来过期药品是有害垃圾,以后再也不会扔错啦!”活动结束后,一名学生兴奋地分享着自己的收获。此次活动不仅为学生们打开了垃圾分类知识的大门,助力他们养成分类投放的好习惯,更架起了社区与学校合作的桥梁,让环保理念在互动交流中生根发芽。

咸安凤凰社区

爱心义剪进家门

本报讯 通讯员**熊春、邓婷**报道:6月15日,咸安区永安街道凤凰社区新时代文明实践站联合学苑园小区党支部开展“爱心义剪进家门 暖心服务送到家”活动,为小区行动不便的老人提供上门义务理发服务。

此前,小区“桂乡管家”走访时发现,不少老人因行动不便而面临理发难题,随即组织理发志愿者入户服务。在李奶奶家中,志愿者耐心询问老人对发型的要求,细致地围上围布,动作轻柔地修剪头发。修剪完毕后,看着镜中精神焕发的自己,李奶奶脸上洋溢着幸福笑容,激动地说:“孩子们不在身边,正发愁理发的事儿,你们就来了,太贴心了!”

据悉,学苑园小区“桂乡管家”依托“邻里驿站”,常态化收集居民需求,提供家电维修、物资代购等多元服务。“邻里驿站” 还定期开展义诊义剪公益活动,将民生关怀融入日常生活。

此次活动既解决了特殊群体的实际困难,又给予他们情感关怀。据介绍,凤凰社区将持续关注特殊群体,创新服务,开展更多惠民活动,传递社区温暖。

咸安双龙社区

便民服务暖人心

本报讯 通讯员**董敏**报道:6月12日,咸安区永安街道双龙社区新时代文明实践站联合永安社区卫生服务中心开展“免费体检进社区 便民服务暖人心”活动,旨在进一步提升居民对自身健康的认知,提高居民健康生活品质。

一大早,社区工作人员和永安社区卫生服务中心医生就已到岗,居民在“桂乡管家”引导下有序排队体检。此次体检含血压血糖测量、心电图、血常规、身高体重、肝胆脾B超、尿常规等项目,能全面反映健康状况。

医护人员认真负责,为居民检查时耐心解答健康咨询,针对检查问题及时给出治疗建议和健康指导,提醒注意饮食、运动等健康管理。活动还为社区65岁以上老年人建立个人健康档案,医护人员根据体检结果记录身体状况、既往病史、家族病史等信息并录入社区健康管理系统,以便社区和卫生服务中心长期进行健康监测,为后续个性化健康干预和随访提供依据,实现对老年人健康的动态管理。

此次活动,让老人们在家门口就能享受到健康检查和健康咨询服务,为居民身体健康提供了有力保障,切实提升了居民们的获得感、幸福感、安全感。

咸安环城社区

童心绘出环保梦

本报讯 通讯员**周海玉**报道:6月14日,咸安区永安街道环城社区新时代文明实践站开展“垃圾分类 童心同行”主题活动,旨在进一步提升社区儿童的环保意识,帮助他们养成良好的垃圾分类习惯。

活动现场,“桂乡管家”以通俗易懂的方式,向孩子们讲解垃圾分类的基本知识,包括垃圾的种类、不同类别垃圾的处理方式以及垃圾分类对环境保护的重要意义。通过生动的案例和互动问答,让孩子们深入了解可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾的区分方法,激发孩子们对垃圾分类知识的学习兴趣。

随后,孩子们在志愿者的指导下,以“垃圾分类”为主题进行绘画创作。他们用五彩斑斓的画笔描绘出自己对垃圾分类的理解,展现了童心对环保的独特视角。绘画环节不仅激发了孩子们的创造力,还让他们在轻松愉快的氛围中学习了垃圾分类知识。

此次活动,让孩子们成为垃圾分类“小使者”,不仅加深了他们对环保知识的掌握,也通过“教育一个孩子、带动一个家庭、影响整个社区”,助力营造全民参与垃圾分类,共同守护美好环境的良好氛围。