



从“管理游客”到“宠爱游客” 从景点旅游到全域旅游 通山旅游市场热度“狂飙”

特约记者 程思

33.63万游客的选择,1000名志愿者的奉献……“五一”假期,通山县旅游市场热度“狂飙”。

“五一”假期,通山县按照“预约、限流、有序、安全”要求,精心谋划、精心组织、精心实施,实现游客量、旅游收入双增长、创新高,形成成势见效、聚势启新的新局面。

全县累计接待游客33.63万人次,较2024年同比增长25.7%;旅游综合总收入1.52亿元,较2024年同比增长22.1%。

通山景区迎来客流高峰,隐水洞景区单日接待游客量突破10400人次。为应对旅游热潮、提升游客体验,景区推出“五一宠客计划”,以精细化管理、科技化管理和文化主题活动赢得游客广泛赞誉,成为周边游热门打卡地的服务新标杆。

智慧服务先行,破解出痛点。针对假期停车难、排队久等问题,通山隐水洞景区提前通过公众号发布实时游客信息以及车位余量;通山公安日均投入500警力,启动高等级勤务模式,以“情指行”一体化机制为牵引,常态化“找堵防”以保障游客满意。在核心景点设置分流闸机,配合电子导览屏的实时客流热力图,将平均排队时长压缩至30分钟以内。

志愿服务暖心,细节彰显温度。100余名通山“红马甲”志愿者活跃在各景区各节点,除提供免费地图、应急药品外,更推出“宠客三件套”特色服务:为拍照游客配备补光镜、自拍杆、

帮拍;为亲子家庭发放卡通遮阳帽、扇子、饮品等;为老年游客开通电瓶车绿色通道。景区入口处设立的“宠客驿站”日均接待咨询超2000人次,寄存行李、婴儿车租赁等服务使用率达95%。

文化赋能体验,打造沉浸式场景。九宫山景区深挖地域文化特色,策划一场穿越古今的仙缘盛会。邀请游客云湖览胜,用云端视角定格九宫之境,乘坐石龙索道,体验玄武岩壁的“剑诀石刻”,感受当年道教仙侠“羽化登仙”;隐水洞内设置光影诗廊,将钟乳奇观与李白、苏轼诗词动态投影结合;古民居群落举办非遗市集,游客可体验打糍粑、做豆皮等传统技艺。夜游板块创新推出“星空露营音乐节”,带动周边民宿入住率达92%。

政企联动保障,构建服务生态圈。当地政府协调交通、文旅、市监、卫健等部门成立假日联合指挥部,在高速出口增设旅游咨询服务站,开通免费接驳专线。与餐饮商户签订“诚信经营承诺书”,推行景区统一价明码标价。

通山文旅局相关负责人表示:“从‘管理游客’到‘宠爱游客’的转变,体现了我们对服务品质的持续追求。未来将把假日服务标准转化为日常规范,让‘通山服务’成为区域旅游的金字招牌。”

据悉,“五一”假期后景区将保留扫码评价系统、母婴休息室等20项优质服务措施,并启动暑期“学生游”“避暑游”筹备工作,持续提升全域旅游体验。



“五一”潮玩,共赴文旅盛宴

通讯员 唐成

“五一”小长假期间,通山县文旅市场迎来“现象级”热潮,隐水洞、九宫山等景区单日客流量刷新历史纪录。游客的欢声笑语与山间云海交织,部门高效服务、景区创新玩法与暖心细节共同绘就了这幅文旅盛景。

多部门护航:为“人海”织就安全网

“请排好队,注意脚下安全!”通山隐水洞景区内,工作人员手持喇叭不断引导人流。面对激增的客流,通山县文旅、公安、交通、卫健等多部门联动,在隐水洞和九宫山景区实行“全天候”值守。隐水洞停车场动态调度车辆超5000辆次,景区入口处志愿者日均服务10小时以上。“第一次来,没想到秩序这么好,工作人员特别耐心!”黄石游客李贯军感慨道。

县文旅部门还以“软服务”提升体验:隐水洞通过语音提示倡导文明旅游;部分茶厂开放采茶制茶体验,游客身穿采茶服穿梭茶园。“亲手炒制的茶格外香!”武汉游客罗成思举起茶篓拍照留念。

景区创意“出圈”:游客直呼“会玩”

“妈妈,这个石头像大青蛙吃天鹅!”隐水洞内,5岁小朋友的惊呼引得游客欢笑。喀斯特溶洞的奇幻景观成为家庭游热门,单日接待量破万。“鬼斧神工,孩子一路都在问‘这是怎



么形成的’,长知识了!”武汉游客胡杨说。

九宫山则凭借“文旅+”活动引爆社交平台,王老吉联名补给站成“顶流”,游客凭门票兑换定制凉茶,“爬山全靠它解乏!”大学生游客刘欣笑道;石龙峡“时光邮局”日均收信超百封,游客将云海照片装入信封,并表示,“写给一年后的自己,浪漫又治愈”;全景酒店手工坊

纸鸢彩绘、陶艺DIY材料“秒空”,亲子家庭席地创作,“比抢演唱会票还难,但孩子做的手工作品太值了!”一位妈妈说道。

细节见温情:从“一碗腊肉”到“凌晨5点的日出”

九宫山铜鼓包观日点,裹着景区提供的保暖床单的游客李女士,拍下朝霞

与翻飞床单的“大片”。为保障凌晨观日安全,工作人员提前2小时到岗引导,单日接待超500人。“太阳升起时,上百部手机同时举起,那一刻特别震撼!”摄影师王昊说。

民宿与美食同样“圈粉”:精品民宿“半山林语”“竹林下”五一满房,游客可体验“白天采茶、夜晚观星”的慢生活;农家乐推出包砣、砣板腊肉等特色菜,“就是小时候的味道!”江西游客陈女士连吃三个包砣。景区内免费饮水站、医疗点和“代写明信片”等服务,更让游客直呼“暖心到细节”。

全域旅游赋能:村民腰包鼓了,乡村活力足了

“假期忙得脚不沾地,但收入是平时的三倍!”九宫山脚农家乐老板张建军笑逐颜开。通山县以“民宿+多元业态”推动村景融合,环九宫山民宿集聚区带动周边土特产店营收同比增长35%。大畈枇杷、麻饼等成为游客必购手信,“卖空了!明天得赶紧补货。”特产店店主李虹霞说。

未来,通山县将以“三山并进”为引擎,加速推进全域旅游示范强县建设,通过深化“民宿+非遗+生态”融合模式,打造“春赏花、夏避暑、秋观星、冬滑雪”的全季旅游品牌,让游客在山水通山既能“触摸自然脉搏”,也能“听见文化回响”。

等各类便民信息,方便游客合理安排行程,为游客提供暖心服务。

与此同时,警方还实体化运转“情指行”机制,严打涉“毒、盗、诈、赌”违法犯罪;加强社会面治安巡管控,组织开展宾馆、酒吧、KTV、网吧、洗浴中心集中夜查行动,着力消除社会治安风险;严格落实武装巡逻和“1、3、5分钟”快反机制,做到见警察、见警灯、见警车,切实提升管事率,让群众感受到安全就在身边。

通山交通运输局

实干担当优服务

本报讯 通讯员明洁、徐聂报道:“五一”期间,通山县交通运输局充分发挥党员干部示范引领作用,深化保安全、保畅通、强服务专项行动。

公路养护人员化身道路“守护者”,在G106京广线、S209咸通线等路段开展路面杂物清理、坑槽修补及行道树修剪作业,用汗水浇灌平安坦途。交通运输综合执法大队采取“定点+流动”巡查模式,每日出动20余名执法人员,在客运站、超限运输车辆检测站、旅游景区、施工现场等重点区域全天候执勤,严查非法营运、出租车违规载客等行为,同步强化渡口渡船安全监管,织密水陆交通安全网。

从干线公路养护到交通执法监管,从重点工程攻坚到渡口安全巡查,全系统干部职工以“时时放心不下”的责任感坚守岗位,为假期群众出行安全保驾护航,为项目建设按下“加速键”。

5月2日,县交通运输局党组书记、局长朱锺带队开展专项安全巡查,深入城东综合服务站、厦铺黄荆口水库复建公路等点位,现场督导安全措施落实。党员干部冲锋在前的身影在养护现场、执法一线、项目工地随处可见,“交通蓝”以实干担当守护节日群众出行,用精细化管理保障路网畅通,以温度执法优化服务品质,为县域经济发展构筑起畅安舒美的交通动脉。

通山商务局

以旧换新促消费

本报讯 通讯员唐尚伟、徐聂报道:5月1日,荆楚购·宁惠购2025年通山县以旧换新集中展示展销活动在政府广场举行。

据悉,本次展销会以“旧物焕新颜、消费添活力”为主题,联动百家品牌、千款商品,聚焦家电、家居、汽车、3C数码等重点领域,通过“政府补贴+企业让利+平台服务”的三重联动,让旧商品“有价可循”,让新消费“触手可及”,以实实在在的优惠,让品质升级触达每个家庭。

展销会现场人头攒动,各类展位前咨询、体验的市民络绎不绝。

据了解,此次展销活动时间为5月1日至3日,参展商150家,县商务局采取政府补贴、企业让利、群众受惠的组合方式,通过“家门口”的便捷服务与真金白银的优惠,实现惠民与促消费“双赢”。

黄荆口水库

浇筑碾压混凝土

本报讯 通讯员伍文俊、袁诚、黄崇登报道:高压水枪护航零污染,全员24小时驻场严控,第一仓碾压混凝土成功浇筑。5月4日,通山县黄荆口水库施工现场机器轰鸣、车辆穿梭,二十余名工人与数十台工程机械正展开一场与时间赛跑的混凝土浇筑攻坚战。

两名工人手持高压水枪,对每一辆进入坝体施工区域的工程车辆进行全方位冲洗,确保车身不携带泥土进入核心作业区。这一标准化流程是保障碾压混凝土浇筑质量的关键举措,从源头上杜绝杂质对坝体结构的潜在威胁。

在数千平方米的作业面上,挖掘机挥舞铁臂作业,运输车辆来回穿梭运送混凝土,压路机则以毫米级精度来回碾压,将混凝土标高严格控制在设计标准线以下。施工团队采用“交替作业法”,工人操作夯机对混凝土进行分层夯实,确保碾压混凝土稳定性和承载力达到设计要求。

湖北省水利水电规划勘测设计院副总工程师李海涛介绍:“5月3日晚,黄荆口水库第一仓碾压混凝土就已经开始施工了,这一次浇筑的混凝土的方量是6860方,浇筑的时间是三天三晚上,连续作业不间断。我们采取三班倒的制度,总的施工人员人数达到100多人。”

为抢抓工程节点,作业人员全员放弃“五一”休假,将用餐与休息压缩在工地一线。乘着工人吃饭的间隙,现场技术员对作业完毕区域进行压实度检测,同时对来料进行抽检,保障满足施工设计要求。

此次第一仓碾压混凝土成功浇筑,为黄荆口水库主体工程进度按下加速键,也使45个月总工期进入可控节奏,较原计划提前实现河床坝段垫层砼施工,为2026年主体工程全面封顶赢得关键窗口期。

大幕山抽水蓄能电站

专用公路建设加速推进

本报讯 通讯员唐尚伟、阮班浩、徐聂报道:5月1日,通山县大幕山抽水蓄能电站专用公路建设现场一派繁忙景象。随着黄沙一桥、二桥最后一块梁板精准吊装到位,这项关键工程节点在数百名建设者争分夺秒的奋战中如期完成,标志着电站材料运输通道全面贯通进入倒计时。建设者们以“劳动过节”的方式,为清洁能源工程和乡村振兴注入新动能。

黄沙1桥(全长99.8米)与黄沙2桥(全长158米)作为大幕山抽水蓄能电站专用公路的控制性工程,承担着大型机电设备运输的重任。为确保工程按期推进,“五一”期间,项目建设者们放弃休假,扎根在施工现场,技术人员实时监测数据,工人们顶着骄阳进行高精度吊装作业,用汗水诠释劳动节的真谛。

太原市政建设集团有限公司吴泽勇介绍:“‘五一’期间,我们按照工期的时间节点,顺利完成了黄沙河一桥、二桥的梁板吊装,下一步准备进行桥面铺装防撞护栏施工,争取五月底实现黄沙河一桥、二桥顺利通车。”

大幕山抽水蓄能电站专用公路不仅是能源运输“大动脉”,更是串联绿水青山与金山银山的生态纽带。项目建成后,将打通全域旅游环线,带动沿线民宿经济、农特产品加工等产业发展,为乡村振兴开辟新路径。

日均投入500警力

通山公安全力保障“五一”假期平安

本报讯 通讯员柯国强报道:“五一”假期,通山县公安机关启动高等级勤务模式,以“情指行”一体化机制为牵引,以常态“找堵防”为抓手,以保障游客满意为根本,一体化落实防风险、保安全、护稳定各项措施,全力保障市民群众和广大游客度过一个平安祥和的假期。

节前,通山县公安机关多次召开专题会部署安保工作,成立安保工作领导小组,副县长、公安局局长刘畅带头落实

“四不两直”要求,暗访检查派出所、重点路段、监管场所,查隐患、找问题、抓整改、抓落实;全县公安机关各警种部门按职责职能要求,推动工作落实落细。

为确保对风险隐患做到提早干预、妥善处置,该县公安机关全力排查化解家庭、婚恋、邻里、债务“四类矛盾纠纷”,通过走访排查涉稳涉访风险16个、安全隐患49个,化解各类矛盾纠纷14起,未发生“民转刑”“刑转命”案件。

5月1日,九宫山、隐水洞等4A级

景区游人如织。相关警种部门提前分析研判道路交通安全形势,发布“五一”出游提示,摸排梳理重点路口路段,全面做实动态分析研判、隐患排查治理、路面执法管控、应急处置管理、道路疏堵保畅、出行宣传服务“六项措施”,全力压事故、疏堵点、保畅通。

创新为民方法,做实服务举措。各景区派出所开通通失物招领等各类服务;相关警种部门通过微信公众号、政务短信等方式发布道路交通状况、天气状况