咸安区凤凰社区佳和颐景小区:

多元共治 绘就幸福图景

本报记者 **王恬** 通讯员 **徐鹏 彭丹 邓婷**

在咸安区永安街道凤凰社区,一座名为“佳和颐景”的小区正以独特的治理模式成为基层创新的样本。

这里,党建引领的“红色物业”与居民自治理念深度融合,破解了老旧小区停车难、设施旧、矛盾多等治理顽疾,更以“1034幸福列车”为载体,织就了一张邻里和谐、环境优美、服务暖心的社区网络。

近日,记者走进佳和颐景小区,近距离观察这场基层治理的生动实践。

“三驾马车”激活社区治理

4月22日清晨7点,佳和颐景小区13栋楼前,党员志愿者高治贵已开始当天的巡查。他手持记录本,仔细检查楼道消防设施、绿化带卫生并弯腰捡起角落里的烟头。

“这栋楼是我的‘责任田’。”他笑着指了指胸前的党员徽章,“党员带头,居民参与,小区才能越来越好。”

这一幕,正是佳和颐景小区“红色物业”治理体系的缩影。2018年,小区党支部成立之初,业主、开发商、物业三方矛盾尖锐:停车位“争夺战”频发、公共设施年久失修、物业费收缴率不足20%。

如何破局?凤凰社区党委给出了答案——强化党建引领,推动党支部、业委会、物业公司“三驾马车”同向发力。

“过去是三方‘扯皮’,现在是党支部牵头,业委会监督,物业执行。”小区党支部书记黄华中回忆,2024年,针对电动车车位紧缺、乱停乱放问题,党支部牵头三方召开12次民情议事会,最终完成80个电动车停车位与5个新能源充电桩的增设,有效解决居民停车难题。如今,电动车乱停乱放、飞线充电现象彻底消失。

为凝聚治理合力,小区创新组建“三支队伍”:“幸福合伙人”由党员和热心居民组成,负责调解邻里纠纷;“党群志愿者突击队”专攻急难任务,如暴雨后清理积水、寒冬扫雪;“巡逻小分队”则常态化巡查安全隐患。

13名党员群众主动认领楼栋,化身“桂乡管家”,带动200余名居民参与志愿服务。去年年初,一场大雪覆盖小区,30余名志愿者连夜铲雪,清晨6点便为居民开辟出安全通道。“党员带头干,群众自然跟上来。”业委会主任杨细付感慨道。

“四方联动”破解小区难题

回顾去年年底,佳和颐景小区5栋一单元门口积水问题的解决过程,“四方联动”的议事场景依然历历在目。当时,社区党委、党支部、物业、业委会代表和20余名居民在小区议事亭,就积水点改造方案展开激烈讨论。

“把地面抬高20公分,肯定能解决积水!”“得加一根排水管接到雨水管才行!”居民们争相发言,物业人员快速记录需求,业委会现场拟定可行性报告。这样高效协作的“四方联动”会议,在改造推进期间总计召开8次。

雨季积水曾是佳和颐景5栋居民的“心病”。5栋一单元门口地势低洼,每逢雨季便大面积积水,最深处达30厘米,居民出行需蹚水而过,老人小孩常有滑倒风险,居民意见颇多。

2024年底,社区党委牵头启动共建共享行动,通过居民共谋会征集意见,最终敲定改造方案。考虑到居民电动车停放需求迫切,经多方协商,决定将改造区域周边闲置绿化带合理规划,改建为电动车停车位,不仅彻底解决了积水问题,还新增了电动车停车位,实现了环境改善与便民服务的双赢。如今,即便暴雨倾盆,居民也能平稳出入,“出行难”变成“放心行”。

类似的“民呼我应”案例比比皆是:针对老人反映的夜间出行不便,小区加装35盏太阳能路灯;面对顶层住户多年的楼顶漏水困扰,物业主动组织专业团队维修,彻底解决渗漏问题;为化解高空抛物隐患,物业主动安装20余个高空监控摄像头,并组织“文明楼栋”评选,显著提升居民自觉性。

更令人欣喜的是,治理模式从“替民做主”转向“让民做主”。在最近一次“邻里夜话”活动中,90后居民小林提出:“儿童游乐区路面破损、设施太旧,孩子玩耍时容易绊倒摔伤。”一周后,物业联合小区党员、志愿者一起维修路面、翻新设施,并在路面彩绘卡通图案,让原本陈旧的区域变身色彩缤纷、安全有趣的童趣乐园。

“没想到随口一提,真能变成现实!”小林兴奋地说。

“1034幸福列车”共筑温情共同体

傍晚的佳和颐景小区广场上,欢声笑语不断。孩子们在游乐区嬉戏,老人围坐拉家常,年轻妈妈们或推着婴儿车漫步闲聊,或跟着音乐节拍跳起活力健身操……这是小区“1034幸福列车”主题活动的日常场景。

“1支‘幸福合伙人’队伍、‘0’距离服务、‘三驾马车’协同、4类主题活动——这就是‘1034’的内涵。”社区党委书记杨娜介绍。

今年以来,围绕“佳(家)”“和”“颐”“景”四大主题,小区已举办40余场活动,将服务延伸到居民生活的每个角落。

“佳”即“家”。去年端午节,小区举办“粽叶飘香邻里节”,独居老人张奶奶和年轻邻居组队包粽子,还收到党员志愿者送上的“爱心粽”。“以前关起门过日子,现在像一家人!”张奶奶眼眶湿润。

“和”则聚焦邻里情,文艺汇演、露天电影、亲子运动会轮番登场,曾经陌生的邻居成了舞伴、棋友。

“颐”关爱老年群体,每月一次的“健康义诊”吸引百余人参与,小区心理咨询师康丹还为青少年开设心理健康课堂。

“景”紧扣环保,垃圾分类积分兑换、旧物改造手工课让环保理念深入人心。

更值得一提的是“零距离服务”:物业开设24小时服务热线,党员志愿者结对帮扶独居老人,甚至代购药品、送餐上门。去年寒冬,80岁的李爷爷家中水管冻裂,党员王师傅凌晨上门抢修,还自费更换老化零件。

“住在这里,心里踏实。”李爷爷的话道出居民共同心声。

记者手记

从“问题小区”到“幸福样板”,佳和颐景的蜕变印证了基层治理的核心密码:党建引领是引擎,居民参与是基础,服务创新是动力。在这里,共建共享不是口号,而是渗透在每盏新装的路灯、每场暖心的活动、每次真诚的对话中。正如小区党支部书记黄华中所说:“基层治理的关键,是让每个人都有归属感。我们的目标,是让‘佳和颐景’成为所有居民共同的‘家’。”

夜幕降临,小区广场的灯光再次亮起。居民们跳起广场舞,孩子们追逐嬉戏,桂花香气萦绕楼宇之间——这幅温馨画卷,正是对基层治理成效最生动的诠释。

志愿服务进行时

咸安同心路社区

垃圾分类护家园

本报讯 通讯员**曾丽**报道:4月20日,咸安区永安街道同心路社区新时代文明实践站联合社区妇联、咸宁职业技术学院开展了以“世界地球日 环保小卫士”为主题的地球日宣传活动,吸引辖区40余名青少年热情参与。

活动伊始,志愿者通过图文讲解和绘本故事《地球的烦恼》,向孩子们介绍世界地球日的起源与意义,引导大家认识地球生态现状,随后的知识问答环节中,孩子们踊跃举手,围绕“节约用水”“低碳出行”等问题积极互动,现场气氛热烈。

“桂乡管家”化身“环保导师”,以生动的案例和趣味互动展开垃圾分类科普讲座,工作人员自编朗朗上口的分类顺口溜——“蓝桶可回收,绿桶剩菜果皮,红桶危险废弃物,灰桶其他要牢记”,孩子们跟随节奏齐声跟读,在欢快氛围中快速掌握垃圾分类要点。“这次活动让我学会了怎么给垃圾‘分家’,回家要教爸爸妈妈一起分类!”参与活动的小朋友兴奋地说。本次活动通过“理论科普+趣味互动”模式,不仅提升了青少年对地球生态的认知,更将“绿色生活”理念深植童心。

同心路社区负责人表示,下一步将持续创新环保宣教形式,通过“小手拉大手”等系列活动,带动更多家庭践行绿色低碳生活,共同构建人与自然和谐共生的美好社区。

咸安环城社区

“三减三健”入脑入心

本报讯 通讯员**周海**报道:4月17日,咸安区永安街道环城社区新时代文明实践站联合永安卫生院服务中心站开展“三减三健”主题健康知识宣讲活动,活动邀请“桂乡管家”、新就业群体、居民等30余人参加。

活动中,专业健康讲师站在讲台上,借助图文并茂的PPT展示,向居民们详细讲解了“三减三健”的相关知识。“三减”即减盐、减油、减糖,“三健”为健康口腔、健康体重、健康骨骼。讲师深入剖析了高盐、高油、高糖饮食对身体的危害,并结合日常生活实例,传授了切实可行的减盐、减油、减糖方法。同时,围绕如何保持健康口腔、控制健康体重以及维护健康骨骼,讲师也给出了科学合理的建议,包括正确的刷牙方式、合理的运动频率与饮食搭配等。

居民们认真聆听,不少人还拿出纸笔记录重点内容。在互动环节,大家踊跃提问,讲师耐心解答,现场气氛十分热烈。“桂乡管家”周宏英表示:“这样的活动很实用,让我学到了很多以前不知道的健康知识,以后一定要按照讲师讲的,养成健康的生活习惯。”

此次环城社区开展的“三减三健”健康知识宣讲活动发放了120份宣传手册及折页,不仅传递了科学的健康生活理念,还切实增强了居民的自我保健意识和能力。

咸安东门社区

共享书吧传书香

本报讯 通讯员**邓政、王小芹**报道:为激发居民阅读热情,营造浓厚书香氛围,4月22日,咸安区永安街道东门社区新时代文明实践站依托社区共享书吧,组织开展“书香为伴,全民阅读”读书交流会,近20位居民齐聚一堂,以书为媒,共品书香。

活动当天,共享书吧内窗明几净,书架上整齐摆放着各类书籍。社区工作人员向大家介绍了共享书吧的借阅流程,鼓励居民充分利用这一平台,多读书、读好书。随后,居民们自由选择书籍,沉浸在阅读的世界里。有的专注地翻阅着经典文学著作,感受文字的魅力;有的认真研读科普读物,探索未知的世界。

在分享环节,居民王新明捧着《中华民族的故事》感慨:“书中讲述的历史和民族精神,让我深刻感受到中华文化的深厚底蕴,值得反复品味。”居民张女士则推荐《别让生活耗尽你的美好》:“这本书教会我在琐碎日常中寻找幸福,用积极心态平衡家庭与自我,特别适合我们这个年龄段的读者。”现场互动频繁,思想的火花在交流中不断碰撞。

此次读书交流会以共享书吧为载体,不仅搭建了居民阅读交流的平台,更推动书香文化融入社区生活。

咸安南山社区

谨防溺水保安全

本报讯 通讯员**韩艳艳**报道:“以前只知道不能私自到危险水域游泳,今天才明白‘七不准’每一条都关乎生命安全。”为增强辖区青少年防溺水安全意识,切实加强青少年生命安全保障,4月19日,咸安区永安街道南山社区新时代文明实践站开展了“珍爱生命 预防溺水”安全教育活动。

活动中,“桂乡管家”王康根据实际案例、警示小知识,通过互动问答、播放视频等形式在课堂上讲述预防安全教育要点,安全知识及日常生活中存在的易发生溺水的危险地带、水域,引导孩子们树立安全意识,自觉远离水渠、水库、河道,不以身犯险。还重点普及了防溺水“七不准”原则,并邀请孩子们背诵和抢答,现场气氛热烈,并结合溺水者多因“会游泳”而疏忽的误区,强调“七不准”是“保命底线”。

通过开展本次防溺水安全教育活动,小朋友们不仅认识了防溺水的重要性,更加深了对生命至上的理解。下一步,南山社区将持续深入开展形式多样的防溺水工作,加强防溺水全覆盖宣传力度,常态化提醒家长落实家庭教育责任,筑牢防溺水安全工作“防护线”。

以茶为媒促教学

通讯员 **王菲**

近日,赤壁市车埠镇中学组织学生到斗门茶场开展采茶实践活动,开启春日研学之旅。

“一芽一叶,轻提慢放。”茶艺师现场示范采茶技巧。同学们掌握要领后,化身“小茶农”分散到茶园中。春日暖阳下,翠绿的茶树间跃动着青春身影,他们或弯腰轻捻嫩芽,或踮脚采摘高处叶片,将鲜嫩的茶芽小心收入盆中,活动现场,欢笑声与歌声交织成曲。在茶叶炒制现场,茶艺师还进行了炒茶技术讲解和茶文化科普。

此次活动是一堂亲近自然的劳动实践课,让学生们走出教室、走进田野,在躬身实践中培养劳动技能,传承传统文化。

健康义诊送上门

通讯员 **余靖 兰富静**

4月14日,赤壁市车埠镇马坡村联合卫生院开展“义诊进乡村”免费体检活动,将健康服务送到老人“家门口”。

体检活动现场井然有序,医务人员搬来血压计、采血试管、便携式心电图机等设备并安装好,刚支好桌子,村民们就围拢了过来。医务人员为老人进行血常规、B超、心电图等多项检查,耐心询问老人身体状况、饮食习惯、既往病史及用药情况,针对老年人普遍存在的高血压、糖尿病等慢性病给出健康意见,并建立健康档案。据统计,当天参加体检的老人有100余人。

此次义诊活动,让老年人切实感受到国家公共卫生服务带来的实惠,提高老年人健康意识。今后,车埠镇将积极推动优质医疗服务下沉,为老年群体健康生活保驾护航。

国安知识驻心间

通讯员 **饶星**

4月17日,赤壁市车埠镇联合市图书馆走进车埠镇小学,开展“十载书卷话国安·万里山河入典藏”主题教育活动,为40余名乡村儿童带来一堂生动的国家安全启蒙课,以书香浸润童心,筑牢国家安全意识。

活动在孩子们热烈的掌声中拉开序幕,图书馆文化志愿者通过精心制作的PPT和动画视频,以“国家安全知多少”为主题展开讲解,用通俗易懂的语言和真实案例,介绍全民国家安全教育日的背景和来历以及意义,在孩子们心中种下守护国家安全的种子。

“发现危害国家安全的行为应该拨打哪个电话”“12339!”在第二阶段的国安知识有奖竞答中,孩子们争先恐后地举手抢答。活动现场设置10道情景式问答题,内容涵盖国家安全法等法律法规。经过激烈角逐,10名正确率最高的学生获得《博物》《探索与发现》等科普期刊奖励。捧着崭新的书籍,获奖学生程思柔兴奋地说:“我要把今天学到的知识讲给爸爸妈妈听!”

通过此次活动,大家对国家安全有了更深刻、更全面的认识,维护国家安全的责任感和使命感也进一步增强。

银龄舞动新风采

通讯员 **饶星**

4月17日,赤壁市车埠镇老年学校2025年春季学期开班。20余名学员齐聚镇新时代文明实践所,在悠扬的民乐声中开启为期8周的舞蹈学习之旅,以翩跹舞姿展现新时代老年人的活力与风采。

首节课上,专业舞蹈教师饶文珍为学员们讲解了民族舞的文化背景和基础动作。伴随着音乐旋律,学员们认真练习摆手、踏步、转腕等动作,一招一式尽显专注与热情。

“年轻时忙着工作,现在终于有机会圆舞蹈梦了!”学员王阿姨擦了擦额头的汗珠,笑着展示刚学会的舞蹈手势,“和姐妹们一起跳舞,感觉越活越年轻!”

“我们特意放慢教学节奏,动作设计也降低了难度。”饶文珍表示,希望通过舞蹈帮助老年人强身健体、陶冶情操,同时搭建社交平台,缓解“空巢”孤独感。

据了解,车埠镇将持续推动文化惠民工程,通过“送文化下乡”“送戏下乡”“送电影下乡”等形式,丰富乡村文化生活、促进乡村精神文明建设。