

# 局长“坐窗口” 带头优服务

——以市城管执法委为例

本报记者 王莉敏 通讯员 王国华 张冰 徐步晋



“这办事速度真是快！刚在窗口填了备案表,还没走出大厅就接到看现场的电话……”4月3日,市民之家,咸宁市中石油昆仑燃气有限公司工程管理主管汪东玉感慨不已。

原来,汪东玉代表公司前来办理一个项目施工前树木移植申请,正在这里参加局长“坐窗口走流程优服务”活动的市城管执法委党组书记、主任王煜接待了他。在详细了解项目名称、所在地和需移植树木的品种、数量、规格等信息后,王煜根据“高效办成一件事”清单中树木修剪、移植“一件事”流程,给出“请市园林绿化中心现场指导树木移

植、修剪服务工作”的审批意见,并迅速通过网络将信息转到市园林绿化中心要求现场查勘指导。

政务服务窗口是服务企业群众的第一线,也是优化营商环境的前沿阵地。自2024年9月起,咸宁市民之家持续开展局长“坐窗口、走流程、优服务”活动,这已是第十七期。

当天,王煜以工作人员身份“坐窗口”受理业务,还实际操作了“即办件”——中百仓储温泉店临时占用门前广场开展促销活动的审批,核发了湖北荣盛渣土运输有限公司建筑垃圾处置核准随车凭证,并与前来办事的企业相关负责人认真沟通交流,详细了解企业对办事服务的体验、评价、意见和建议。

政策落地“实不实”、办事流程“顺不顺”、办事效率“高不高”、服务体验

“好不好”？活动中,王煜以企业群众身份,陪同万达广场相关负责人潘树仁办理临时占道开展促销活动申请,全流程体验受理审批、后台核准、告知书发放等每一个环节,商讨周边交通安全、停车难等问题的解决方案。

向企业群众问需求,向基层窗口问良策,当好窗口服务作风的“监督员”。记者看到,在流程结束后,王煜又与窗口工作人员进行现场交流,叮嘱要坚持以人为本,认真收集整理企业和群众的意见建议,不断提升规范化、标准化、便利化服务质效。

“既是体验,又是检查,更是监督。”市城管执法委行政审批科负责人王国华说,此次活动将督促窗口进一步检视服务流程是否最优化,是否更便于企业群众办事。也督促大家进一步提升工

作能力,在服务中做到对群众有笑脸、对法律有敬畏、对工作有责任,让每一项惠企便民政策都不折不扣地落实。

“坐”出服务“新视角”,“走”出服务“新面貌”,“优”出服务“新高地”。市城管执法委只是全市政务服务局长“坐、走、优”活动的一个缩影。截至目前,全市已有106家单位领导到县(市、区)政务服务中心开展“坐、走、优”活动,接待办事群众648人次,发现并解决问题124个,建立完善制度14个。

久久为功,善作善成。优化营商环境不是一句空口号,服务提质增效也不是一个虚目标。通过局长“坐窗口、走流程、优服务”等系列活动和举措,进一步优化事项办理流程、环节等,切实提高企业和群众的满意度才是硬道理。

## 金银花田 春管忙

4月7日,咸安区双溪桥镇毛祠村金银花种植基地,一座座金银花枝条舒展着新芽,村民们正在金银花植株间铺设防草布,阻止杂草生长,为金银花创造优越的生长环境。

三年前,基地负责人陈邦胜带着乡亲们们在荒山种下的12万株金银花苗,在精细管护下,长势良好,今年5月即将迎来盛花期。

记者 陈红菊  
通讯员 雷莹莹 沈泽沙 摄



奔跑有我 青春同行

## 2025 咸宁马拉松志愿者培训启动

本报讯 记者郭蓉、通讯员刘颖、张瑞报道:“我承诺……服务社会,践行志愿精神,弘扬先进文化,为2025咸宁马拉松贡献青春力量!”4月8日,2025咸宁马拉松志愿者培训在湖北健康职业学院正式拉开帷幕。

本次马拉松志愿者从湖北科技学院、咸宁职业技术学院、湖北健康职业学院三所学校招募,经过重重面试选拔,2190名志愿者脱颖而出,为咸马保驾护航。其中,赛前组334人、起终点组506人、医疗组640人、赛道组710人。

4月8日至12日,团市委采取“分时段、分场次”模式,持续组织志愿者开展志愿服务通识、医疗观察、赛后拉伸、

线路勘察、实战演练等26个专项培训,为本届咸宁马拉松提供全方位服务保障。湖北健康职业学院率先开展医疗观察员专项培训,分两批次学习急救手卡使用、30秒内突发事件上报等核心技能;湖北科技学院同步启动赛前博览会、接待翻译等岗位培训,通过情景模拟细化“纸杯间隔摆放”“食品切割标准”等操作规范;咸宁职业技术学院针对赛道补给站志愿者开展物资摆放、应急处置等演练。国家级田径裁判李晶琳、医疗保障专家车艳丽等行业专家全程授课,确保服务标准与赛事要求精准对接。

“你们的微笑是咸马最好的名片,每

一次指引、每一句加油都将镌刻成参赛者对这座城市的温暖记忆。”赛事组委会在动员讲话中强调,志愿者不仅是赛事保障者,更是咸宁人文风貌的窗口。

本届咸马以“奔跑有我,青春同行”为志愿者口号,为1.8万名参赛选手提供全方位的志愿服务。

来自湖北健康职业学院护理系的孙康耀今年20岁,拥有在多次大型活动中担任志愿者的经验,今年咸马他报名参加了医疗观察志愿者岗位。“需要时刻观察参赛选手有无突发情况,并根据具体事宜,及时汇报急救指挥中心。”孙康耀说,“每一次志愿者服务对我们大学生来说都是一次宝贵的实践和锻

炼机会。”

湖北健康职业学院中医养生保健2023级学生占圆梦也是本届咸马的一名医疗观察志愿者,参加过培训后,她坦言深感责任重大,尤其是面对突发情况时需要冷静、规范地进行应对。她说:“非常荣幸能成为此次马拉松活动的志愿者,十分激动又紧张忐忑。通过参加此次活动,不仅能够为社会贡献力量,还能够锻炼能力、拓展眼界。”

4月13日赛事当天,赛道每100米将部署1名医疗观察员,由470名志愿者构成“全天候监测网”。而其他翻译、赛道补给等岗位的志愿者,也都将“严阵以待”,全身心投入赛事服务中。

## 赤忱守护一湖碧波

——记咸宁市五一劳动奖章获得者、咸安区斧头湖民间湖长廖世斌

本报记者 马丽 通讯员 陈慧君 阮玉洁



芳菲四月,春光烂漫。斧头湖畔,成群结队的露营人,把时光铺展在湖光与草色之间。

廖世斌穿梭在惬意畅享时光的人群中,一遍一遍不厌其烦地叮嘱:“看好小孩,不要到湖边玩耍,以免落水;离开时,请把垃圾带走……”

54岁的廖世斌是咸安区贺胜桥镇滨湖村十组村民,2019年被聘任为咸安区斧头湖民间湖长。六年来,他先后获得“最美民间湖长”“桂乡楷模”“咸宁市五一劳动奖章”等荣誉。

风雨无阻巡湖

斧头湖是湖北省第四大淡水湖泊,位于嘉鱼、江夏、咸安三地交界处,面积161平方公里。廖世斌负责的线路总长25.79公里。每天早餐后,他就驱车沿湖巡查,风雨无阻,累计走了4.5万公里,巡湖时间超17520小时。

“民间湖长”具体要做什么呢?4月2日,廖世斌带着记者一边巡湖一边介绍道:“要仔

细查看水体是否被污染,闻闻看是否有异味,湖面有没有垃圾或漂浮物,岸边有没有落地垃圾,有没有人违规钓鱼……”

“那里有垃圾,我去捡下。”眼尖的他看到草丛里藏着一个塑料袋,立即停车,拿出垃圾钳、垃圾袋去捡拾。

廖世斌介绍,春暖花开时节,到湖边露营、烧烤的市民们越来越多。大多数市民的素质都很高,临走时会把垃圾带走,也有少部分人不管不顾,直接走人。在巡湖时,他细心查看,将垃圾一一清理。

“巡湖不是简单地走走看看,而要认真细致地揪出问题。”在廖世斌看来,日常巡查不仅要发现问题,还要劝导不文明行为,收集市民群众的建议,向有关部门汇报。

廖世斌打开手机相册,翻出一张照片:他背着一个装满渔具的大挎包,“这些渔具都是没收的。”廖世斌称,每年禁渔期,总有很多外地及本地垂钓爱好者到湖边违规垂钓,他严加巡查,对屡劝不改者,经上级批准,给予严重警告,并没收渔具。

滨湖村村民们都觉得,自从当了湖长,老廖变得“六亲不认”了。

廖世斌的姐夫热衷于垂钓。2023年禁渔期内,他多次到斧头湖钓鱼。廖世斌晓之以理、动之以情,三番五次耐心劝导无效后,将姐夫的鱼竿砸了。看到廖世斌如此“无情

无义”,姐夫再也不敢在禁渔期钓鱼,村民们也不敢了。

上门入户宣传

湖长,如同湖的“家长”,不仅要眼里有湖,更要心里有湖。这是廖世斌“守水有责、守水尽责”的动力源泉。

怎么样才能当好“家长”呢?廖世斌认为,必须要敢于坚持原则,敢于和不良行为作斗争,同时更需要耐心劝导和宣传引导,否则就难以形成良性循环。

因此,在日常工作中,除常规巡湖护岸,当好巡查员外,廖世斌还加大宣传,当好宣传员。

“小时候,湖水多么清澈,湖里鱼虾清晰可见,带给我们快乐,也养育我们长大。现在,我们要齐心协力保护好这片湖。”在湖边长大的廖世斌,对斧头湖有着深厚的感情。他走村入户,劝导村民们“从我做起,从小事做起,爱护环境,保护斧头湖”。

廖世斌见过斧头湖如画般美丽的模样,也见过斧头湖遭到破坏的模样。“那都是非法捕捞、围湖拉网养殖、电鱼、毒鱼、炸鱼导致的。”廖世斌很心痛。

个人的力量是有限的,众人“划桨”,才能让保护斧头湖的“巨舰”扬帆远航、破浪前行。为充分发挥好村民护湖护水的力量,廖世斌还积极开展湖泊保护宣传工作,经常利用大喇叭

和流动宣传车宣传,并向村民发放宣传单,提升村民环保意识。

在廖世斌的带动下,村民护湖的热情被充分调动起来,爱湖意识明显增强。平日里,若遇到不文明行为、违法行为,立即向廖世斌举报。

在禁渔期,廖世斌更是一刻不敢松懈。他在隐蔽地段和执法力量薄弱的夜间加强巡查,对违法捕鱼、钓鱼的人员,他积极宣传国家禁渔政策,按规定收缴渔具。六年来,他劝退违法钓鱼者千余人。

廖世斌还是贺胜桥镇政府聘任的一名护林员,守护滨湖村十五个组林区安全。近几年来,得益于他的每日巡查和宣传动员,林区未发生一起火灾。

不惧危险救人

“老廖是斧头湖的‘流动哨’,也是村民的‘救护员’。”村民张仁会说。

2019年8月,巡湖中的廖世斌突然听到呼救声。他立即拿起救生圈,狂奔而去,跳入水中。落水者是一名年轻小伙子,身着雨裤且已经进水,落水处水深两米。廖世斌急而不乱,先将小伙子的雨裤解开,再慢慢将他拖到岸边。因为荷叶茂密,茎秆带刺,加之水草又多,廖世斌用上全身力气,才回到岸上。

市领导在全市老干部工作会议上要求

用心用情做好老干部工作

咸宁新闻网 2025-04-09 10:00

本报讯 记者谭宏宇、通讯员葛淼报道:4月9日,全市老干部工作会议召开,市委常委、组织部部长、宣传部部长徐小兵出席会议并讲话。

徐小兵指出,老干部工作是党的事业的重要组成部分,老干部是推动咸宁经济社会发展的重要力量。要饮水思源,扛牢政治责任,发自内心的尊重老同志,饱含深情地关心老同志,树立和践行正确的老龄观,进一步推动老干部工作与老龄工作融合发展。要切实把广大老同志忠诚于党、一心为民、担当奉献的传统和精神,转化为建设武汉都市圈绿色发展重要增长极的磅礴力量。

徐小兵要求,要把握重点,增强工作实效,全面贯彻市委决策部署,做到老干部工作政治方向始终如一、党的建设严格规范、服务保障暖心周到、活动场

所建好用活、银发作用熠熠生辉、榜样力量引领新风,为老干部共享发展成果、安享幸福生活创造良好的环境和条件。

徐小兵强调,要严于律己,抓好自身建设。对老同志要有纯真心,多敲门、勤沟通,满腔热忱办实事、解难题。对变革要有好奇心,全面推动信息化与老干部工作深度融合。对事业要有进取心,推动干部队伍学习提升能、实践强能。对纪律要有敬畏心,扎实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育。各地各部门要加强沟通协调和配合,推动全市老干部工作取得新进展、实现新突破、迈上新台阶。

会上,全省离退休干部先进个人代表鲁运江和全省老干部工作先进集体代表咸宁市公安局离退休干部科分别作了交流发言。

我市启动科技型企业知识价值信用贷款工作

建立协同机制 完善配套政策

本报讯 记者见博报道:4月9日,我市科技型企业知识价值信用贷款工作启动仪式暨政策宣讲会召开。副市长夏福卿参加活动。

会上介绍了我市科技型企业知识价值信用贷款工作,来自省知识价值信用贷款政策宣讲团成员进行了政策宣讲。签约仪式上,市科技局、科技型企代表分别与11家银行业金融机构签订集中授信协议和放贷协议。

会议指出,要建立协同机制,成立由科技局、财政局、税务局、金融监管局、知识产权局等部门组成的工作专班,统筹政策

落地,定期协调解决数据共享、评估标准等问题。要完善风险补偿机制,设立专项风险资金池,为金融机构“敢贷愿贷”保驾护航。要优化贷款贴息、担保补贴等配套政策,切实降低企业融资成本。

会议要求,要加大宣传力度,通过多种渠道、多种形式,广泛宣传科技型企业知识价值信用贷相关政策,确保企业对政策应知尽知、应享尽享。要加强风险防控,加强对贷款资金的监管,建立风险预警机制,防范和化解金融风险,确保政策平稳运行。

南锚碇沉井首阶段接高完成

汉南长江大桥建设平稳有序

本报讯 记者王麒、通讯员黄珊报道:4月5日,位于嘉鱼县的汉南长江大桥施工工地现场,经过60个小时的连续浇筑,由武汉城发集团所属交投集团汉南桥公司投资建设,中交路桥建设有限公司承建的公路工程世界第一大沉井——汉南长江大桥南锚碇沉井第四节混凝土浇筑完成,标志着沉井首阶段接高完成,即将进入下沉阶段。

据了解,汉南长江大桥是武汉第13座长江大桥,也是武汉都市圈环线高速公路重要组成部分,桥型是主跨为1600米的双塔单跨钢箱梁悬索桥,为湖北省最大跨径双主缆八车道悬索桥,设计时速120公里。大桥锚碇采用整体式沉井基础,平面尺寸76.4米×76.4米,平面分36个井孔,相当于14个篮球场大小,总高43米,首节钢壳高8米,第二节至七节标准高4.5

米,第八节高8米;采用分三次接高三次下沉的施工工艺,接高和下沉交替进行。此次第四节共浇筑混凝土约7650立方米。

面对混凝土浇筑方量巨大、连续作业时间长、作业面大、环境温度变化大等诸多难点,中交路建项目团队超前谋划,自主研发河滩相沉积地质地基加固施工工艺,确保软土地基加固后可承载沉井巨大的自重;创新打造悬臂框架体系,保质保量地高效完成浇筑任务;创新运用智能监控系统,实时监测沉井姿态与受力状态,确保了施工过程中沉井结构安全与姿态平稳。

汉南长江大桥作为全线重点控制性工程,建成后对落实国家战略、发挥交通先导作用、完善区域高速公路网体系结构、优化长江过江通道布局、推动武汉城市圈同城化发展、助推咸宁加速融入武汉都市圈具有重要意义。

原来,当天落水的小伙子和两名同伴到湖边摘莲蓬,一不小心踩到了深水区,而他们3人都不会游泳。小伙子得救后,岸边围观的村民纷纷说,得亏廖世斌在巡湖,也熟悉水域情况,不然后果不堪设想。小伙子对廖世斌也感激不尽。廖世斌教育他“一定要珍爱生命,不要再做类似危险之事”。

同年11月,滨湖村垂钓公园沿湖绿化。一名年过六旬的绿化工人骑电动三轮车不小心冲到湖里。正在巡湖的廖世斌见状,立即跳入水中,先救人,再将电动车捞起来。

廖世斌了解得知,加上驾驶员,这辆电动车上共五人,这是严重超载。“你们这样太危险了,今天真是万幸。60多岁了,爱惜自己,才能少受苦,才能为子女减少负担。”廖世斌严厉劝慰道。

2023年,一位年过七旬的老人骑农用三轮车从湖边经过。因车速过快,掌控不稳,导致侧翻,老人被压在车下。廖世斌见状,立即上前,将老人救出,并送回家。

“你不怕被讹吗?”村民问。“我是民间湖长,救人也是我的职责之一,何况我还穿着制服呢。”廖世斌骄傲地说,自被聘任为民间湖长以来,他几乎跟每个村民都打过交道,这个职业和这身制服给了他足够的底气和动力。

极目远眺,斧头湖碧波荡漾,与蓝天白云交织成一幅令人心旷神怡的画卷。廖世斌,这位普通的民间湖长,用一腔热忱,默默地守护着家乡的青山绿水……

