

诉求145.6万余件,按时办结率99.76%

咸宁12345热线架起便民服务“连心桥”

本报记者 见博

日前,我市举行新闻发布会介绍,自2019年以来,12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)平台上线以来,已接听市民来电超154万通,受理企业群众诉求145.6万余件,直接答复诉求99.7万余件,转派部门办结45.8万件,按时签收率达到99.73%,按时办结率99.76%。12345不仅是一个简单易记的电话号码,更架起政府与企业、群众沟通的桥梁,切实服务群众、为企业办实事。

“有疑问,有需求,就打12345。”在我市,打12345已成为很多市民的生活习惯。在市政数局12345热线大厅,办公区里电话铃声、热情回应声、键盘敲击声,此起彼伏。“您好,这里是咸宁12345热线,请问有什么可以帮您?”在这里,市民各种涉及政务服务的疑难事,源源不断地从电话一端

传导过来,又由这里出发,派发给相关部门解决。

一根电话线,一头连着政府、一头连着群众。从最开始的“市长热线”,到现在的12345热线,14年来服务不断升级。市政数局副局长鲁娟介绍,除12345热线电话外,我市还拓展了市政府门户网站“网络问政平台”、急难愁盼扫码办微信二维码、人民网地方留言板、省12345平台、阳光信访、110联动等全方位的群众诉求渠道,实现24小时不间断受理群众诉求。

热线那头,市民对美好生活的“精准追求”多了,热线这头,政府的“精细治理”的能力也在相应提升。据悉,12345热线收集有帮代办需求的市民诉求,以工单形式派发到各地政务部门,政务部门安排专人提供帮代办服务,首批5个高频领域事项已经开始试

点,包括灵活就业养老保险和医疗保险的暂停、新增、续保,异地就医备案,个体工商户年报等高频事项。截至目前,已服务企业群众200余次。

同时,联合市优化营商环境领导小组办公室、咸宁市问政工作领导小组开通咸宁市营商环境建设问题线索征集专区,市民扫描二维码后线索直达咸宁市12345热线系统平台,由12345热线中心分流交办;12345热线还开通了涉企诉求语音导航,根据语音导航提示可一键直达企业服务专区。

此外,12345热线主动与文旅、市场、人社、城市保供企业等建立联合响应机制,聚焦重大节假日期间的旅游投诉、冬夏假期来临时的欠薪投诉等高发领域,提醒各部门提前采取措施,扎实做好值守。

12345热线也推动着“部门办事”

向“协同处置”转变。市水利和湖泊局副局长谭敏介绍,该局以12345热线平台为基础搭建“连心桥”,建立以社情民意为先导的抗旱应急处置机制,实现了粮食丰产丰收和群众饮水安全。市市场监督管理局副局长邱鹰表示,2024年该局12345热线共受理群众诉求31142件,联合公检法等部门为消费者挽回经济损失超1000万元。

2024年10月,在全国政务服务便民热线创新发展暨标准化工作推进会上,我市报送的案例从全国300个12345政务服务便民热线案例中脱颖而出,最终入围,是我省唯一入选的典型案列。



团省委 来咸调研共青团和青年工作

本报讯 记者汪思敏、通讯员彭洪报道:2024年12月30日,团省委书记刘治田来咸宁调研共青团和青年工作,围绕寒假“爱心托管班”筹备、“悦学习·跃青春”“创新湖北·青力青为”品牌打造等工作展开深入调研。

在与基层团组织负责人和青年交流时,刘治田指出,全省各级团组织要切实把思想和行动统一到党中央、省委关于经济工作的部署要求上来,不断提升共青团服务中心大局贡献度。

在真奥金银花药业有限公司,刘治田详细了解企业发展及科技攻关青年突击队组建情况。他要求,各级团组织要持

续唱响“创新湖北·青力青为”,建强用好科技攻关青年突击队,为科技强省建设和地方产业发展贡献青春力量。在咸安区浮山街道香城社区,刘治田详细询问寒假“爱心托管班”筹备情况。他指出,要强化协同联动,丰富课程内容,提升服务质效,让孩子们假期身边有陪伴、心中有温暖。

在湖北科技学院、咸宁职业技术学院,刘治田现场观摩“悦学习·跃青春”活动开展情况。他指出,要系统打造“悦学习·跃青春”品牌,引导团员青年积极参与“三下乡”“返家乡”等社会实践,把青春写在服务基层一线的实践中。

市委反腐败协调小组召开会议 凝聚合力纵深推进反腐败斗争

本报讯 记者宋文虎、通讯员方明威报道:2024年12月31日,市委反腐败协调小组会议召开,市委常委、市纪委书记、市监委主任、市委反腐败协调小组组长官书云主持会议并讲话。

会议指出,近年来,在市委统一领导下,市委反腐败协调小组成员单位注重发挥职能优势,聚焦主责主业,齐抓共管,推动反腐败工作协同高效开展,先后查办了一批大案、要案,全市风清气正的政治生态更加巩固。各成员单位要进一步提高站位,扛牢推进反腐败工作的政治责任,发挥好各自职能优势,坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战。

会议强调,要进一步对标对表,切实发挥好反腐败协调机制

重要作用。突出抓好中央规划贯彻落实,准确把握职责定位,主动认领任务,结合实际抓好贯彻落实。突出抓好反腐败协调机制运行,严格落实日常工作联络、重要事项报告、腐败案件办理协作、问题线索移送等机制。突出抓好重点领域腐败问题惩治,结合自身职责全面参与重点腐败问题治理,充分运用高效顺畅的案件查办闭环协作机制,探索建立腐败预警惩治联动机制。突出抓好重要专项工作协作配合,织牢追逃防逃网,探索实践行贿人联合惩戒,加大查巡、澄清工作力度,一如既往、一以贯之推动全市党风廉政建设和反腐败斗争深入开展,为推进中国式现代化咸宁实践提供坚强保障。

构建法治化营商环境 我市开展“检察护企”行动

本报讯 记者见博报道:2024年12月30日,记者从新闻发布会上获悉,2024年我市检察机关共办理涉市场主体案件2569件,同比上升42.17%。

在依法打击侵害企业合法权益违法犯罪方面,开展“保护民营企业合法权益”专项活动,严厉打击破坏市场经济秩序犯罪;开展“空壳公司”犯罪专项打击工作,办理利用“空壳公司”犯罪案件18件。在加强涉企案件检察监督方面,充分发挥捕诉一体、侦查监督与协作配合机制作用,开展“涉市场主体案件立案和侦查活动监督”专项活动,切

实监督纠正企业反映强烈的有案不立、违法立案、指定管辖不当和久侦不决等问题。在持续推进服务法治化营商环境机制创新方面,推动协同联动机制创新,创新优化刑罚执行监督环节服务措施,加强涉企案件矛盾纠纷化解工作,高质量开展常态化送法入企活动。

市检察院相关负责人表示,下一步,全市检察机关将持续巩固“检察护企”专项行动经验成果,从“检察履职+服务大局”“治罪+治理”等方面抓实抓细“检察护企”工作,不断推动咸宁检察工作高质量发展。

我市首个“红十字之家”揭牌成立

本报讯 记者丁婉莹、通讯员周兴娇、邱钰龙报道:1月2日,我市首个“红十字之家”揭牌成立。市红十字会、湖北弘央投资发展有限公司、市红十字会“三救”“三献”工作志愿服务队相关负责人及志愿者代表参加揭牌仪式。

“红十字之家”位于咸安区育才路海德公馆T9幢109号,由湖北弘央投资发展有限公司支持建设,是市首家红十字服务阵地。成立后,将服务于全市红十字会员、志愿者、爱心企业等群体,打造集学习交流、互助联建、资源联通等多功能于一体

的爱心活动阵地,让“红十字之家”成为凝心聚力之家、学习交流之家、文化展示之家。

据了解,该“红十字之家”也被纳入全市水上救护巡逻志愿服务点。

市红十字会相关负责人表示,将充分发挥好“红十字之家”的阵地作用,更广泛地传播“人道、博爱、奉献”的红十字精神,让致力于投身红十字事业的工作者、志愿者、企业家及社会公益力量在这里找到归属感。同时,还将不断提升红十字会服务水平,吸引更多的人汇聚在红十字旗帜下,为红十字事业积极贡献力量。

我市物流供应链协会揭牌

本报讯 记者周莹、通讯员徐慧报道:2024年12月31日,咸宁市物流供应链协会第四届三次会员代表大会在市交通物流发展局召开,确定原咸宁市物流协会正式更名为咸宁市物流供应链协会,并举行了揭牌仪式。

会议宣读了2024年物流供应链协会工作总结、2025年工作计划以及市民政局关于《行政许可变更决定书》,投票通过了《关于新增入会单位的通知》《关于新增副会长单位、任命副会长的通知》,并对新一届的6家副会长单位和新增的9家会员单位进行授牌。

随后,金融、燃油、车险、新能源货车等行业代表介绍了相关优惠政策;市物流供应链协会

与湖北银行咸宁市分行、中石油咸宁销售分公司、太平洋财险咸宁中心支公司、东风汽车商城咸宁众合店达成合作,举行了战略合作签约仪式。

市交通物流发展局负责人表示,物流供应链协会作为物流行业的重要组织,将充分发挥供应链协会副会长单位、任命副会长的通知》,并对新一届的6家副会长单位和新增的9家会员单位进行授牌。

文明咸宁

上学途中捡到手机

“好少年”步行3公里送交派出所

本报讯 记者陈婧报道:“程戴威,太帅了!”“你是我们的偶像……”2024年12月31日上午10时,在市温泉中学,恰逢课间休息时间,市公安局温泉分局三号桥派出所的民警将“拾金不昧好少年”荣誉证书递交至707班学生程戴威的手中,现场响起阵阵称赞与掌声。

2024年12月29日深夜,家住翰林名都小区的陈女士不慎将手机遗失,直至第二天清晨才发现。由于手机里存有大量重要的个人信息以及工作资料,心急如焚的陈女士来到辖区派出所寻求帮助。

就在这时,一个充满朝气的身影出现在了三号桥派出所门口。一路小跑,额头上微微渗出汗珠的程戴威,小心翼翼地捧着一部手机,递交到民警手中。经核实,这部手机正是前来求助的失主陈女士所



丢失的。据程戴威讲述,他是在学校附近的路上偶然捡到这部手机的。当时,他在原地等了半个小时,眼见一直没有失主找来,就决定将手机交给派出所。由于不知道辖区派出所位

置,他一路边走边问,最终步行了3公里,花了近1个小时才来到三号桥派出所,将手机完好无损地交到民警手中。

“手机的价值也许并不高,可程戴威同学一路步行上交手机的这一行为却难能可贵。”三号桥派出所负责人朱莎莎说,面对意外捡到的财物能够不为所动,第一时间想到通过正确的途径寻找失主,这种拾金不昧的高尚品德,不仅为同龄人树立了榜样,更传递了满满的正能量。

为了表彰程戴威同学拾金不昧的优秀行为,2024年12月31日,三号桥派出所民警来到市温泉中学,向程戴威颁发荣誉证书,以此激励更多的同学向他学习。失主陈女士也拎着水果、零食来到学校感谢程戴威,并献上印有“拾金不昧 品德高尚”字样的锦旗。

深陷淤泥无法脱身

消防员合力营救七旬被困老人

本报讯 记者刘震、通讯员朱燕林报道:“真的非常感谢,幸好有你们,不然我父亲就危险了。”2024年12月26日下午,被困泥潭老人的儿子陈光继将一面印有“危急时刻显身手 无私救援献爱心”字样的锦旗,送到市消防救援支队光谷大道政府专职消防救援站,对消防员表示感谢。

据悉,2024年12月24日16时,市消防救援支队119指挥中心接到报警称,咸安区横沟桥镇横沟大道山水生态度假村附近,有一名老人在抓甲鱼时,意外陷入淤泥中,无法动弹,急需救援。

当天16时14分,消防救援人员到达现场,经勘察发现老人被困离岸边60米处,双脚深陷泥潭,身旁无主要支点,整个人还在慢慢下陷,眼看淤泥就快要到老人胸口,情况紧急。



快速观察地形后,消防救援人员当即决定通过浮板借力划步的方式进行救援。现场指挥员利用安全绳

做好保护措施后,消防员雷亚鹏和余栋、翁启阳带上铁锹,徒步前进,由于现场淤泥深厚,行进至离岸边10米

处便无法继续前进。随后,消防员利用随车携带的托盘、浮板、充气救援板,并发动周边群众从家中搬来木柴、木板搭成简易浮桥,加长救援距离。过程中,现场指挥员不断安抚被困老人,让其保持镇静,以免越陷越深。17时13分,消防救援人员将浮桥搭建至被困老人处,利用铁锹将老人身旁的淤泥挖开后,将保护绳系在老人的腰部,慢慢地将老人拉出淤泥。经过近20分钟的努力,老人被成功转移至安全区域。

事后了解,该名老人叫陈洪利,今年71岁,听说泥潭里有甲鱼,吃完午饭后就来此捕捉,不想深陷泥潭,幸亏途经的村民看见后报警,否则后果不堪设想。至被消防救援人员救出时,老人已经被困了4个多小时。

事后,陈光继对消防救援人员的辛勤付出满怀感恩,特意制作了锦旗送到消防救援站。

湖北省中医药学会李时珍研究分会2024年学术会议在崇阳召开

百名专家学者“把脉问诊”中药材产业发展

本报讯 记者马丽娅、特约记者汪佳报道:2024年12月29日,湖北省中医药学会李时珍研究分会2024年学术会议在崇阳召开。来自全国各地的中医药领域专家学者、企业代表等百余人齐聚一堂,为崇阳中药材产业发展建言献策。

崇阳县地处幕阜山脉中段北麓,日照充足,山地较多,土层深厚,非常适合中药材生长。当地有记载的中草药超过400种,全县野生中药材资源总蕴藏量在1000吨以上的品种达30余个。其中,该县地道药材多花黄精的“黄精多糖”含量是国家标准的2倍多,于2022年入选“十大楚药”;该县出产的

紫花三叉白芷,生长速度快、个大色白、含胶量高,深受行业青睐。

近年来,该县围绕中药材产业发展出台了一系列扶持政策,对中药材全产业链进行奖补。在政策的大力引导下,中药材种植面积以年均1至2万亩的速度增长。截至目前,全县中药材种植面积达14万余亩,其中黄精种植面积8万亩、白芷3.5万亩。县内现有中药材企业76家,其中省级龙头企业1家、市级龙头企业6家,市级以上专业合作社8家。涌现了“崇六味”“白崖山”“桂乡仙粮”“志磨志美”等一系列优质品牌。

本次大会邀请国内知名专家学者

围绕李时珍中医药文化、“药食同源”黄精及中医药产业发展进行学术交流,还举办了刘刚全国名老中医药专家学术思想研讨会,同时推广“十大楚药”“崇六味”品牌及产品。

期间,专家学者、企业代表深入崇阳县桂花林场林下黄精基地、石城镇方山村中药材种植园等地,仔细观察当地中药材的生长状况,对土壤条件、种植技术、病虫害防治等方面进行了详细了解,并结合自身专业知识,各抒己见,与崇阳县相关负责人围绕种植效益、行业发展、产业链延伸等方面进行了交流。

“崇阳县作为黄精的重要道地产区之一,具有品质好、产量大等优势,在国

内具有较高知名度。此次会议,崇阳县将黄精中药材种植、生产加工中研究的最新技术成果进行分享,对做大做强黄精产业以及提升品牌具有重要意义。”

湖北省中医药大学教授、湖北省中医药学会李时珍研究分会主任委员黄必胜说,“崇阳县作为华中农业大学乡村振兴基地,我们在与崇阳县政府和企业合作交流的同时,期望建立更加紧密的合作关系,通过产学研深度融合,推动黄精产业的科技创新和成果转化。依托学校的学科优势和科研资源,为崇阳县黄精产业提供多方面的技术支持和服务。”华中农业大学教授、湖北省中药材产业链首席专家梅之南表示。