

问民生

赤壁蒲圻街道华舟社区

基层治理奏出和谐曲

本报讯 记者黄柱、通讯员张楚虹报道:11月26日,赤壁市蒲圻街道华舟社区“王婆婆工作室”里,2名志愿者与前来调解矛盾纠纷的居民围坐在一起,耐心倾听诉求,细致解答疑问,气氛融洽。

王婆婆大名王德福,是华舟社区南园小区党支部书记,也是参与小区治理的“邻里微管家”。在她的带领下,南园小区党支部建设得有声有色,邻里关系也越来越融洽。

现华舟社区是2003年响应国家号召,推进社区企业分离,由原隶属中国船舶重工集团的湖北华舟重工应急装备股份有限公司生活区剥离而来。社区下辖南园、广场、枋山3个居民小区,常住人口1213户1474人,其中60岁以上老年人780人,占比53%。

2017年,在社区帮助下,王德福成立了“王婆婆工作室”,不仅帮助居民解决生活上的问题,而且经常策划文艺活动,形成和谐、友善、互助的社区关系。

“我们组建了‘王婆婆工作室’、平安志愿巡逻队等15个社会组织,吸纳960人参与小区自治,居民参与率高达69%,矛盾纠纷逐年下降,邻里氛围越来越和谐。”社区党委书记金玲说,近年来,社区在党建引领下,聚焦“老有所养、老有所乐、老有所为”,投入4900余万元建设了党员群众服务中心、日间照料中心、幸福食堂等服务阵地,并运用共同缔造理念,建设“15分钟便民生活圈”,打造老年友好型社区。

今年初,社区被命名为全国示范性老年友好型社区。

“王婆婆工作室”是社区一支重要志愿者队伍。得益于这个组织的帮助,80岁的黎爹爹及时被送医,救回一命。

黎爹爹有严重慢阻肺,近三年来,每天都需在家吸氧,此外还患有高血压等多种老年慢性病。

他的老伴儿几年前去世,女儿在赤壁市第二实验小学上班,儿子常年在外地工作,平常他独自一人生活。幸好,社区组建了志愿者团队,提供就医、助行、助急、助餐等服务。

前不久,黎爹爹发病,胸口憋闷,喘不过气来。预感到病情危急,他拿出手机拨通了隔壁楼栋李婆婆的电话,请求帮助。李婆婆是“王婆婆工作室”志愿者,获悉后迅速联合其他志愿者将黎爹爹送到医院急救,所幸转危为安。

自工作室成立以来,已收集反馈居民意见200余条,化解小区各类矛盾纠纷100余起,帮助困难群众解决实际困难50余个。在“王婆婆工作室”的影响和带动下,社区500多名居民自发加入其中。

11月28日下午,咸安区永安街道办事处双龙社区工会委员会在西新巷红色驿站温情启动“爱在冬日,以心暖‘新’”主题活动,旨在向外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体传递社区的深切关爱与温暖关怀。

随着城市运转节奏的加快,新就业群体已成为城市运转不可或缺的一部分。然而,冬季的严寒与工作的艰辛给他们带来了诸多挑战。此次活动为新就业群体送上实质性的帮助与慰藉。

活动伊始,双龙社区工会负责人深情阐述了活动的背景与初衷,表达了对新就业群体的深切关怀。

随后,志愿者们通过发放宣传册、案例分享、互动问答等,深入浅出地普及了医保缴费、反诈骗、消防安全等知识的普及,确保新就业群体能够全面掌握相关信息。

此外,活动现场还精心准备了杯子、口罩、御寒药品等实用物资,由志愿者们逐一发放,让每一位新就业群体成员都能感受到来自社区的温暖与关怀。

活动中,志愿者们还积极传达“小三级”工会会政策及志愿积分兑换的宣传,众多新就业群体成员表达了希望通过渠道加入工会、参与志愿服务的愿望,以期享受更多权益与保障。

据介绍,双龙社区将持续关注新就业群体的需求与困境,建立健全关爱机制,相信在社区的关爱与支持,新就业群体能够更加自信地融入城市生活,为城市的繁荣发展贡献更多力量。

关爱新就业群体

冬日暖「新」更暖心

本报记者 王恬 通讯员 刘文波

志愿服务进行时



文图 本报记者 王恬 通讯员 纪甜

留学生当主播 为咸宁特产打Call

“大家好,这是嘉鱼珍湖藕粉,又香又甜……”12月2日,咸宁市委社会工作部联合湖北科技学院国际教育学院、咸宁市电子商务直播协会,组织留学生志愿服务队的10名国际学生,走进咸宁市电子商务(直播)协会“新农农直播间”,以公益助农直播带货的方式,开展了一场由留学生参与的志愿服务活动。

直播间中央放置的桌子就是带货“舞台”,上面摆满了通城黄精茶、赤壁鱼糕、咸安桂花酒、嘉鱼鱼圆、崇阳麻花、通山大畹麻饼等咸宁特产。

在左右两盏补光灯的照射下,来自巴基斯坦

的塔拉汗面对摄像头,开始了直播。伴着欢快的音乐,情绪高昂的塔拉汗英文和中文不时切换,滔滔不绝地介绍起手上的珍湖藕粉、咸宁桂花糖等,撕开包装,拿出配料,朝着镜头展示细节。

本场直播中,留学生志愿服务队的妮姆拉(NIMRA MANZOOR)、孙祖思(SUNDAS ARBAB)、安沫尔(ANMOL FATIMA)、穆诗涵(MUSKAN MALAK)、艾莎(ESHA RUBAB)、韩塔尔(TALHA KHAN)、尹曼(EMAN FATIMA)、扎卡亚(ZAKARIYA ARSHAD)、艾米娜(AMINA ASHRAF)和安吉扎(AZIZA JAMSHED)一同出境,为咸宁的农产品倾情代言。

这是留学生妮姆拉第一次当带货主播,在镜头前略显紧张。“到中国学习之后我经常网购商品,但没有在直播间卖过东西,这次的体验很新鲜。”妮姆拉说。

“我主要负责展示产品,在介绍桂花酒时有点力不从心,所以用英语进行表达,塔拉汗帮我用中文翻译。”来自巴基斯坦的留学生艾米娜说。

相较于其他两位同学而言,留学生孙祖思的直播经验更丰富。开始直播带货之前,孙祖思已全面深入了解所售产品的情况,在直播间侃侃而谈。

从产品上架到设备调试,从直播稿的反复研读到试播与正式开播的顺利衔接,直播销售要求留学生完成所有流程,这对他们来说是不小的挑战。

“时间紧、任务重,此次直播销售不仅对我们的临场反应能力提出了挑战,更是一次对未来直播工作的实战演练。”留学生穆诗涵表示。

“通过参加公益直播,我不仅学到了很多视频直播的实用技巧,还结交了许多志同道合的朋友。”留学生艾莎表示。

“外国友人太有趣啦,为你们点赞”“想和国际学生们互动”“助力咸宁农民增收,加我一个”……直播间内点赞量多次迎来爆发式增长,各种暖心弹幕纷纷登场,助力特色农副产品走出咸宁。

“留学生直播介绍咸宁特产,不仅能有效提升电商实践能力和综合素质,也有助于让咸宁味道香飘世界。”咸宁市电子商务(直播)协会秘书长余德武说。

湖北科技学院国际教育学院辅导员沈霖告诉记者,近年来,湖北科技学院国际学院积极开展志愿服务工作,组建留学生志愿服务队,吸纳国际留学生60名。

“国际留学生们除了完成学业,还竭尽所能地发挥力量,在业余时间致力于志愿服务。无论是帮助中小学生学习跨文化交流,领略异国风情,还是参与植树、值守等志愿活动,他们都弘扬了正能量,树立了新风尚。”沈霖说。

据了解,咸宁市委社会工作部将持续加强志愿服务体系建设,为外籍人士提供一个能感受到归属感和展示个人能力的平台,让志愿人人可为、人人愿为、人人乐为。



救护培训进社区

本报记者 黄柱 通讯员 张楚虹

11月26日,赤壁市红十字会组织蒲圻街道红十字会走进华舟社区,为社区红十字工作人员、网格员、小区居民共40余人开展红十字初级救护员培训,助力平安社区建设。

本次培训以现实生活中的急救案例为切入点,以“理论授课+实操演练”相结合的教学方式,详细讲解了红十字运动、救护概论、心肺复苏术、气道异物梗阻和创伤包扎等突发性急救知识及综合运用。主讲师利用人体模型,就心肺复苏术涉及的迅速呼救、胸外按压、开放气道、人工呼吸和AED自动体外除颤仪等操作步骤进行分解演示;针对创伤救护止血包扎、特殊伤口现场处理原则等,

深入浅出地传授了现场救护的核心知识和实用技巧。

学会急救,才能救急。培训现场氛围浓厚,参训学员踊跃参与模拟救护、心肺复苏实操,红十字会救护师资现场纠错、逐一规范,认真解答了生活中急救方法的疑难点,使急救技巧更入脑入心。培训结束后,学员们参加了红十字救护员理论知识考试和救护实操考核。

通过此次培训,参训学员们提升了应急救护处置能力,使“人人学急救,急救为人人”的理念深入人心,播撒了红十字“人道、博爱、奉献”的种子。

光盘行动树新风

本报记者 王恬 通讯员 周志芳

11月30日,咸安区永安街道文笔路社区新时代文明实践站联合淘醉咸宁旗下社区团购平台——左邻右舍Go、湖北欣辰生态农业发展有限公司在辖区畔山林语小区邻里驿站开展“文明餐桌 拒绝浪费——‘光盘行动’”互动体验活动。

活动当天,社区志愿者向居民详细介绍了“光盘行动”的意义,倡导居民减少餐桌浪费行为,养成勤俭节约的良好习惯。为活跃现场气氛,志愿者还与居民进行提问互动,并宣读了“光盘行动”倡议书。大家在“光盘行

动”签名墙上纷纷签下了自己的名字。

居民周春秋说:“这样的活动非常有意义,以后我一定会更加注意节约粮食,还会和家人一起,做到‘餐餐光盘’,以自己的实际行动践行‘光盘行动’新风尚。”

据了解,此次活动旨在让居民们对“光盘行动”有更深入的了解,进一步培养居民勤俭节约的意识。文笔路社区负责人表示:“小餐桌带动大文明,不挑食不浪费,社区将持续开展更多宣传活动,让更多人成为文明餐桌的宣传者、倡导者和监督者。”

践行公约筑家园

本报记者 王恬 通讯员 饶玉玲

11月29日,咸安区永安街道凤凰社区新时代文明实践站联合各小区党支部开展“践行市民公约,共筑文明家园”活动。通过文明宣讲、面对面宣传和居民参与等方式,发动下沉单位、“桂乡管家”和志愿者共同参与城市管理当中,营造干净整洁的小区环境。

活动开始,社区工作人员发动居民在湖发小区的居家养老服务点开展“践行市民公约,做文明咸宁人”宣讲活动。志愿者们向参与的居民发放文明行为宣传册,小区的“桂乡管家”带领大家宣读手册里的《咸宁市民公约》,并对照公约讲解了生活中哪些属于不文

明行为,引导居民自觉遵守社会公德,养成健康文明的行为习惯,号召人人争做文明的传播者和宣传者。

宣讲活动结束后,社区工作人员组织各小区的下沉单位、“桂乡管家”和居民志愿者们开展清洁家园活动。大家手拿钳子、垃圾袋等清洁工具分工协作,对小区内的白色垃圾、卫生死角进行清理整治,对于不文明行为进行劝阻。同时,志愿者们还化身“文明宣传员”,向居民宣传文明行为、垃圾分类和反诈骗等知识,带动居民们自觉参与到环境治理当中,引导他们从“旁观者”转变为“实践者”。



近日,咸安区永安街道南大街社区联合中国邮政储蓄银行股份有限公司咸宁市银泰营业所开展“党建+反诈 汇聚反诈宣传‘新’力量”活动。旨在引导辖区新业态新就业群体充分发挥岗位优势,积极参与社区治理。记者 王恬 通讯员 刘佳敏 摄

志愿服务“充电”忙

本报记者 陈希子 通讯员 曾丽

为提升社区志愿服务技能,促进社区志愿服务质量提质增效,12月1日,永安街道同心路社区新时代文明实践站、社区党委、社区妇联、湖北科技学院开展了志愿者摄影技能培训,为志愿者们赋能“充电”,激发志愿者新动能。

湖科志愿者杨楠的志愿服务和摄影经验丰富,她从摄影基础知识、拍摄技巧和拍照姿势三方面,详细讲解了如何设定拍摄参数、调节光线、构图及拍照姿势,提醒大家要拍出好看的照片构图很重要。她还对志愿者们拍摄的活动照片中存在的问题进行逐一解答,并鼓励大家多实践,邀请大家互加微信,有不懂的可以随时咨询。

“每次外出活动,不知道怎样拍出好的照片,正想着找人指导我用手机拍照,社区就安排了摄影培训课,真是‘及时雨’啊。”志愿者周建军说。

本次培训会不仅丰富了志愿者的服务“工具箱”,还增强了他们参与志愿服务的责任感和使命感。下一步,同心路社区将继续加强对志愿服务队伍的孵化培育工作,不断提升志愿服务队伍的整体素质,并通过定期举办培训课堂、经验交流会等活动,积极引导和鼓励志愿者们参与志愿服务,为构建活力四射的社区贡献更多的青春力量。