

问民生

赤壁市车埠派出所探索“村湾夜话”工作法 打造基层治理新样板

本报讯 记者黄柱、通讯员雷群书、梅红、王燕秋报道:11月25日,2024年全国新时代“枫桥经验”优秀案例发布暨主旨论坛在浙江安吉举行。其中,赤壁市公安局“村湾夜话”工作法等案例入选发布之列。

自2019年公安部关于部署开展“枫桥式公安派出所”创建活动以来,咸宁市积极响应,顺势而为,迅速在全市公安机关掀起了“创枫”活动序幕。一时间,香城谱新篇,枫桥逐浪高。

通过五年来的创建实践,赤壁市车埠派出所获得公安部命名“枫桥式公安派出所”的殊荣,成为咸宁市唯一上榜的派出所。

如今在咸宁,新时代“枫桥经验”已经深入人心,并成为警民携手构建共建共治共享基层社会治理新格局的一大法宝。

“村湾夜话”工作法是赤壁市公安局车埠派出所,因地制宜探索出来一套行之有效的警务模式。其开展形式及要义就是针对乡镇农村白天家里人的特点,联合镇政府固定每周三晚上村湾开展“村湾夜话”活动,与村民“零距离”交流谈心,现场收集意见和线索,当场列出清单,限时处置落实,及时回应群众的“急难愁盼”。并规定派出所责任区民警每周下村组(社区)不少于3个工作日,与常驻村组的乡镇辅警一道,联合开展入户调查民情,既增加“双向”熟悉率,又架起警民“连心桥”,面对面收集民意;并且所有责任区民警兼任法律顾问,零距离提供法律咨询,紧盯村民之间的小矛盾、小纠纷、小隐患、小诉求,真正做到重心前移,警务前置,让乡村矛盾纠纷能够及时化早化小,消除在萌芽状态。

近年来,车埠派出所通过“村湾夜话”工作法共主动收集民情民意456条(件),解决落实378条(件),转办78条,做到件件有落实,事事有回音。一边是车埠派出所有效警情逐年直线下降,另一边是辖区居民群众的安全感、获得感和幸福感不断攀升。

通过首创“村湾夜话”工作法,打造咸宁基层治理样板,有效实现了预防警务本土化、警务效能最大化、警务品牌标签化,从而赢得了人民群众的支持和拥护。

医保宣传保民生

本报记者 王恬 通讯员 李志宏 王兰桂

11月19日,咸安区温泉街道白茶社区组织了一次别开生面的上门服务活动,由社区党员志愿服务队、香城代办员和“桂乡管家”共同参与,旨在帮助辖区居民了解医保政策,并指导他们如何在网上缴纳医保费用。

活动现场,志愿者们身穿统一的志愿者服装,携带资料和宣传手册,分组前往社区各个楼栋,挨家挨户进行宣传。在走访中,香城代办员和“桂乡管家”深入细致地向居民讲解医保的种类、缴费标准以及享受医保待遇的相关政策。同时,他们耐心解答居民的疑问,有效营造了关注和支持医保政策的良好氛围。

志愿者们不仅向居民分发宣传手册,还通过实际行动,让居民直观感受到网上缴费的便利。许多居民表示,这种上门服务让他们倍感温暖,尤其是在操作遇到困难的情况下,有人能够帮忙,解决他们的后顾之忧。

此次活动得到了居民的热烈响应,许多居民对志愿者们的服务表示赞同和感谢,纷纷表示会积极参与医保缴纳,从而保护自己和家人的健康权益。

上门服务不仅增强了党群关系,也让医保政策真正走进了每个居民的心里。据介绍,白茶社区将继续组织类似的活动,进一步宣传医保政策,提高居民的医保意识,确保每位居民都能享受到更好的医疗保障。

反诈宣传进社区

本报记者 黄柱 通讯员 邓秀雨

为进一步提高辖区居民反诈意识,11月20日,赤壁市蒲圻街道北街社区积极开展反诈宣传月活动。

活动中,社区工作人员通过悬挂横幅、张贴宣传海报、发放宣传册、居民微信群发消息等多种形式进行广泛宣传,让更多居民了解电信诈骗的危害和防范方法。同时通过入户走访,向居民普及电信诈骗的常见手段,如虚假投资、刷单、网络诈骗、冒充公检法等,让居民群众明白电信诈骗就在身边,要时刻提高警惕,不轻易相信陌生人的电话或信息,做到“不听、不信、不转账、多核实”,遇到可疑情况及时报警,不给诈骗分子可乘之机。

“孩子给我买的手机我一直不会用,通过今天的学习,我学会了怎样使用智能手机,怎么防范电信诈骗,我感觉这个活动特别有意义。”活动现场,社区居民张大妈高兴地说。

接下来,北街社区将持续加大反诈宣传力度,不断创新宣传形式和工作方法,努力守护好辖区居民群众的“钱袋子”。

咸安区永安街道北门小区 推窗见景 开门见美

本报记者 王恬 通讯员 徐鹏 彭丹 董霞



近日,走进咸安区永安街道北门小区,桂花香气扑鼻而来,通过拆除围墙,不仅破除了小区之间的阻隔,还拉近了居民间的情感交流。

拆除围墙美化环境

“两个小区之间的围墙拆了,以后我们两个小区合成一个更大的小区,真是太好了。”家住咸安区永安街道北门小区的王师傅高兴地说道。

9月6日,北正街社区党委联合咸安区城市管理执法局、永安街道综合执法中心和老旧小区改造工作队,拆除了北门小区与北庭芳小区之间的围墙。北门小区进行老旧小区改造,小区“桂乡管家”上门入户征求意见时,有居民反映小区停车位不足,无休闲娱乐设施。

小区管家向网格管家反映后,小区召开多轮圆桌会、星空夜话活动均无法解决。北门小区和北庭芳小区仅一墙之隔,环境却有天壤之别,北庭芳小区内空地较大,还有许多停车位与健身器材,而北门小区内因空间狭小,出入口狭窄,平时小区居民停车都不够用,居民出行十分不便。两小区居民之间的交流也因为高高的围墙而被阻隔。居民反映的问题逐级上报到社区管家、街道管家,经过多轮协商沟通、召开居民会议,在联合多部门协商后,北门小区和北庭芳小区决定拆除围墙。

北正街社区党委书记张喻告诉记者,这一举措打破了两个小区之间的隔阂,实现资源共享,拓展了居民的活动空间。两个小区的居民相互交流、相互融合,共同营

造出更加和谐、温馨的居住氛围。

“两个小区合二为一,合理设计小区排水系统,解决长期以来困扰群众的积水问题,并将大面积的空地利用起来,改造成生态停车场和休闲娱乐小广场供周边群众休闲娱乐……”张喻说。

傍晚时分,居民们在共享的休闲广场上散步、聊天,孩子们在一旁追逐嬉戏,一幅其乐融融的生活画卷展现在眼前。

摊铺沥青方便出行

“小区道路铺上沥青后,我们开车、走路确实平坦了!”10月30日,北门小区居民周师傅脸上洋溢着笑容,高兴地说。

北门小区是典型的老旧小区,以前的水泥路面部分常有坑洼破损,存在一定交通安全隐患,难以满足周边群众日益增长的交通需求。

“为了改善居民的出行条件,消除潜在的安全隐患,我们对小区实施修缮提升、铺设沥青的工程,为居民、商户的日常出行带来便捷。”北正街社区工作人员方田祥说。

在道路施工现场,货车卸载沥青,摊铺机缓缓向前推进,将沥青均匀地摊铺到小区内路面上,压路机正在沥青路上工作着,数名工人拿着工具在路面上忙活着。

忙碌的工人身影、轰鸣的机器声、来回穿梭的工程车,呈现一派繁忙的景象,崭

新的沥青路面不断向前延伸。社区工作人员、“桂乡管家”、网格员等也到现场办公,对沥青铺设过程中发现的问题及时解决。

“这次的改造真的很好,小区多年的老房子变成了亮堂堂的新房子,还铺上了沥青路,老百姓生活更好了!感谢社区为我们办实事、解难题!”居民们纷纷拍手叫好,表示感谢。

如今的北门小区通过老旧小区改造,迎来更方便、更舒心、更美好的生活。“接下来,社区党委继续围绕群众‘急难愁盼’,从群众身边的小事着手,确保把老旧小区改造‘小事情’办成改善民生福祉的暖心事、大实事,用实际行动解民忧、暖民心,不断提升居民的获得感、幸福感。”张喻说。

爱心义诊暖民心

11月2日早晨8点,北门小区的爱心义诊摊前已经有不少街坊在排队,有的是来找中医抓药,有的是来找西医开药,大家耐心地排队、看病,遇到熟悉的邻居微笑着打个招呼,医生温声细语地询问着“最近血糖怎么样?量血压了没?”这里没有着急忙慌、焦虑不安,反而更像是一个老街坊们聚会的地方。

北门小区是医院家属楼,常住户132户,有495名居民。小区成立了爱心义诊服务队,定期开展爱心义诊活动,不定期地上门为居民服务。

萌娃欢唱快乐多

本报记者 王恬 通讯员 段金梅

的音乐之旅。当老师轻触视频,大屏幕上《舞家娃娃真幸福》的画面鲜活地呈现在眼前,孩子们完全被这欢快的画面和音乐所吸引,仿佛自己也置身于那美丽的舞家山寨,和那些娃娃们一起唱歌跳舞,感受着那份独特的快乐与温暖。

紧接着,老师一句一句地教唱起来。从歌词的发音到旋律的哼唱,每一个细节都认真指导。孩子们也都全神贯注地跟着学,那清脆的童声此起彼伏,“又跳舞阿阿里,又唱歌阿阿里,舞家娃娃真幸福”。

爱国教育入童心

本报记者 王恬 通讯员 闵宏颜 冯敏

烁烁对英雄的敬仰之情。通过这些故事,孩子们了解了新中国从站起来、富起来到强起来的艰辛历程,深切感受到先辈们坚定的革命信念和伟大牺牲精神。

除了听故事,孩子们还参与到角色扮演中。他们或扮成古代的科学家,或扮成近代小英雄,围绕中国的历史、文化等方面展开激烈地角逐。这些环节不仅考验了孩子们的知识储备,也锻炼了他们的团队合作能力。

在紧张刺激的游戏游戏中,孩子们展现出了超乎年龄的聪明才智和对祖国深厚的情

通城县政数局

集中整治群众身边不正之风和腐败问题见成效

本报讯 通讯员龙从清报道:为深入整治群众身边不正之风和腐败问题,提升政务服务水平,优化营商环境,通城县政数局通过自查、现场检查、跟踪督查、接受投诉举报等多种方式发现职能部门问题132个,整改132个,整改率达到100%;移交问题线索3个,推动建立和完善制度16个。

高位位压实压实责任。该局印发工作方案,成立工作专班,开展专项治理,先后8次召开专题会议研究推进。协同县委改革办、县营商办多谋、全面发力推动集中整治走深走实,确保找到问题短板。

多渠道深挖细查问题。该局采取

线上线下多种方式深挖细查问题。一是从深入自查中找。组织各窗口部门带着问题“查”,带着思考“看”,带着目标“问”。二是从发动群众中找。在县、乡(镇)二级政务服务场所张贴整治公告,设立举报箱,举报电话、12345热线、“办不成事”反映窗口等,多渠道收集服务对象诉求。三是从暗访督查中找。会同县委纪委监委派驻机构、县政府督查室,不定期对县乡服务窗口进行明察暗访。

出实招集中整治整治。该局将摸排和收集到的问题分为立行立改、持续提升和线索移交三类。一是对立行立改类的问题,如工作作风方面的问题,

将责任确定到人,对其进行约谈提醒,并责令其做出检查。二是对需要持续提升的问题,如“高效办成一件事”等需长期推进的,指派专人持续跟踪推进。需要协调多部门协商解决的问题,牵头组织相关部门召开协调会现场解决,不能立即解决的,要求相关部门拿出解决方案,并限定解决时限。三是对线索移交类的问题,如12345热线反馈的政务服务领域未决类问题,移交主管部门和县纪委监委处理。

据悉,县政数局将保持节奏不变、尺度不松、力度不减,持续超常规纵深推进集中整治,确保取得实实在在的成效。

法治宣传护少年

本报记者 陈希子 通讯员 徐晓月

11月19日下午,咸安区温泉街道花坛社区联合咸安区民政局、阳光社会工作服务中心在天兆1965小区开展未成年人保护法宣讲活动,为青少年和家长带来一场生动的普法课。

活动中,志愿者从什么是未成年人保护法,未成年人的定义,未成年人和监护人分别享有哪些权利和义务展开解读,以未成年人的“六大保护”深刻诠释了未成年人所拥有的权利。此外,重点讲述了哪些属于欺凌行为,欺凌行为带来的危害,特别强调预防性侵害和性骚扰及个人网络信息保护等知识,并向现场居民普及了如何运用法律保护自己。

活动最后,志愿者采用有奖问答的方式帮助居民回忆知识点,居民纷纷举手抢答,现场气氛热烈。

活动结束后,家长们都表示此次活动很有意义,让大家了解了未成年人保护法中的知识点,更好地让青少年明白如何保护自己的合法权益。下一步,花坛社区将不断加强宣传,积极创新普法宣传方式,为未成年人的健康成长撑起一片法治蓝天。

百姓话题

赤壁市科信局

精细化服务助推产业建圈强链

本报讯 通讯员张红光报道:11月25日,赤壁市科信局为入驻赤壁(武汉)离岸科创中心的企业开展服务对接工作。

据介绍,武汉量子明灯科技有限责任公司主要从事高端软件开发服务。该公司是国家级高新技术企业、武汉市科技“小巨人”、国家科技型中小企业入库企业,旗下产品涵盖网络与信息安全软件、各类软件开发、物联网应用服务平台、人工智能软件和区块链技术相关软件等。

对接活动现场,赤壁市科信局协助武汉量子明灯科技有限公司对接中冶华亚建设集团有限公司,办理供应商信息入库,签订合作协议。

赤壁市科信局相关负责人表示,下一步,将持续精准捕捉企业发展过程中的堵点与难点,充分发挥桥梁纽带作用,推动产业建圈强链。