

# 志愿服务 共享美好



□本报记者 王恬  
通讯员 罗珊珊

闵溪慧是咸安区永安街道车站路社区网格员,在社区工作的6年里她一直在平凡的岗位上默默耕耘着。

她负责的供销小区共有4栋住宅楼12个单元,当119户居民刚刚开启忙碌一天的时候,大家总能看到闵溪慧身穿“红马甲”穿行在楼道中。

她一会去看望独居的余奶奶、爷爷等老人,叮嘱他们按时吃饭、注意身体,帮独居老人丢生活垃圾;一会又去王奶奶、段爷爷家查看使用过的煤气灶具是否正常关闭。

有次,闵溪慧来到余奶奶家中,听说她的鞋子不见了,怎么找都找不到,她耐心安抚余奶奶说:“您别急,鞋子什么样的呀?我来给您找。”最终,她不仅找到了那双鞋,还将全屋收拾得干净整洁,余奶奶连连道谢。

还有一天,余奶奶家燃气灶突然打不着了,不知所措的余奶奶给闵溪慧打电话。闵溪慧立马帮忙联系工程气站的师傅上门维修,没一会儿工夫,燃气灶修好了,余奶奶的午饭有了着落。

廉租房小区有4栋楼8个单元,178户。住在这里的爷爷爷年初确诊脑血管病后遗症,治疗效果并不理想,身体情况和精神状态越来越差,老伴也因中风而失语,闵溪慧看在眼里,急在心里。于是,在每天巡查中,闵溪慧都会格外留意这户人家,给予他们力所能及的帮助。

近日,慢性病申报工作开始了,闵溪慧第一时间来到爷爷爷家,帮助他们填写表格、盖章,完成申报工作。



□本报记者 王恬  
通讯员 吴雪

在咸安区永安街道三元社区,有一位鼎鼎有名的人物,她就是退休化身兴旺家园“桂乡管家”的张凤霞。

初见张凤霞,她总是面带微笑,让人如沐春风。虽已退休,她却丝毫没有放慢生活的脚步,而是以更加饱满的热情投入到社区服务当中。

作为一名小区“桂乡管家”,张凤霞把小区的每一栋楼都当成自己的家来呵护。清晨,她早早起来巡视楼道,检查是否存在安全隐患,确保居民们有一个安全的居住环境。她认真清理楼道里的杂物,让通道始终保持畅通无阻。

对于社区的环境卫生,张凤霞更是格外上心。她常常拿着扫帚和簸箕,清扫小区里的落叶和垃圾。看到有人破坏环境,她会耐心地劝导,用自己的行动影响着身边的每一个人。在邻里关系的维护上,张凤霞也发挥了巨大的作用。哪家有了矛盾,她总是第一时间赶到,以她的智慧和耐心化解纠纷。她经常配合社区组织各种邻里活动,让大家在互动中增进了解,加深感情。

居民任师傅告诉记者,尤其令人感动的是,张凤霞对社区里的老人和困难群体格外关爱。她经常上门看望孤寡老人,陪她们聊天解闷,帮忙购买生活用品。对于行动不便的居民,她主动帮忙跑腿办事,让她们感受到社区的温暖。

“张凤霞,这位小区‘桂乡管家’,用她的奉献和爱心,为我们的小区增添了一抹绚丽的色彩。”“她就像那盛开的桂花,散发着迷人的芬芳,温暖着每一个人的心。”“在她的身上,我们看到了退休不退色的精神,看到了无私奉献的力量。”采访中,兴旺家园的居民们对张凤霞连连称赞,大家一致认为她是学习的榜样,是社区里最美的风景。



□本报记者 朱亚平  
通讯员 余娟

11月7日立冬,凌晨4点多的街道异常冷清,城市还处于沉睡模式,环卫工人石赛云却披着星光,来到了马柏大道背街小巷,开始了她一天的工作。

“我们普扫工人开始工作之前,洗扫车、吸尘车、水车已经完成作业,我们要做的是将机器清洁不到的地方清扫干净。”石赛云和同事们迅速投入到工作当中,她说,“打扫完毕后,我们还需要全天候走动,及时发现、清理垃圾,一直到中午1点左右与另一队环卫工人换班。”

将小巷里的路面清扫一遍,将区域内十多个垃圾桶擦一遍,套上新的垃圾袋,清理垃圾分类亭里的垃圾……石赛云与同事们的无数次弯腰、蹲下,换来干净整洁的背街小巷。

眼下,纷纷扬扬飘落的黄叶成为街头一道别样的风景,但这却是石赛云和同事们一年中最忙碌的时候。石赛云说,这段时间最怕遇到下雨或是刮风天气,这时的落叶最难清理,必须打起十二分精神,做到路面不留落叶。

2007年9月,石赛云投身于环卫工作。她的工作伙伴是一把扫帚、一柄簸箕和一辆电动车,每天都要面对臭气熏天的垃圾和尘土飞扬的马路。17年来,石赛云始终坚守在清扫一线,不怕脏、不怕苦、不怕累,每天都重复着机械而单调的作业流程。

石赛云所负责的道路保洁始终保持极高的水准,做到了三个一样:检查与不检查一个样、节日和平常一个样、雨天和晴天一个样。

“我们城市是一座旅游城市,下半年游客特别多,我们都把街道当家一样打扫,这样才能更好地待客。”石赛云说。



□本报记者 朱亚平  
通讯员 程丽娟

11月15日一早,市区十六潭公园内,园林工人周良瑞便在绿化带前灵活地舞动着绿篱机,为绿植“理发”。伴随着机器的轰鸣,旁枝细条应声而落。旁边,多名园林工人“各自为阵”,修剪花草、清理绿化带内的落叶。

“秋冬季节,公园的大部分植被都要修剪、补栽、施肥,只有在秋冬季将绿植养护好,来年才能呈现绿意盎然、繁花似锦的景象。”周良瑞一边捡拾落叶一边说,由于公园里的树种不同,养护的方式也不同,每年的秋冬都是他和同事们最忙碌的时候。

周良瑞从种盆景开始,养花、修剪等各种岗位都干过,2023年调到十六潭公园负责绿植养护工作。公园里的玫瑰园、东入口的人文自然节约型公园都是他的管理范围。

十六潭公园有300多种绿植,一棵500多年的银杏树是周良瑞的心头爱。2012年,这棵古树在大幕山濒临枯死,移栽至十六潭公园,周良瑞参与了救治古树工作。搭支架、浇水、施肥……周良瑞每天都要上门十几次,为古树做一对一服务。一年过去,古树终于在周良瑞和同事们的精心养护下起死回生。

今年天气异常干燥,公园里的植物普遍缺水,周良瑞每天都会去看一看古树的情况,给它浇水并进行黄土补栽。

“十六潭公园是我市最大的综合性公园,做好公园的绿化工作我们义不容辞。”周良瑞说。

在十六潭公园内,随处可见园林工人忙碌的身影,有的在修剪树木,去除枯死枝、下垂枝;有的对草坪进行修剪和养护,使其保持平整、美观的状态。此外,园林部门还为树木穿上“防护服”,保障树木安全越冬。



□本报记者 陈希子  
通讯员 张芬 孙卫平

人们常说“家和万事兴,家和则人和,人和则国兴”。家住咸安区永安街道双龙社区学府华庭小区的孙卫平家庭是一个幸福的四口之家。

工作学习生活上,孙卫平夫妻力争成为孩子的榜样。无论在哪个部门、从事哪个岗位,孙卫平都是清正廉明、作风正派,态度端正,工作成绩可圈可点。

在咸安区税务局办税服务大厅工作的孙卫平任劳任怨,工作不分分内分外,延时办公、站着办事是常事,有时为了帮纳税人把事情办好,下班到点了也不“打烊”。

孙卫平的妻子是一名银行职工,工作兢兢业业,每日与钱打交道,却从不敢打“钱”的主意。在银行工作了30来年,她从没有出过差错。

女儿在武汉上班,身兼数职,每项工作,不管多忙多累,她都认真对待,从不敢马虎,得到领导和同事一致好评。

儿子在大学成绩优异、团结同学、乐于助人,在校学生会担任部长一职。为减轻家庭负担,他还利用空闲时间勤工俭学。

今年5月,学府华庭小区“老旧小区”项目启动,孙卫平带头参与小区改造,提出了很多建设性的意见,发现问题认真记录下来,并及时反馈给社区和施工方督促改进。

在小区旧改过程中,孙卫平忙前忙后,协调各方关系,不管受多少委屈,从不计较个人得失,他始终把小区居民利益放在首位,为业主办实事、解难题,积极倾听小区居民的意见和建议,及时解决群众反映的问题,为小区的和谐稳定默默耕耘。



□本报记者 陈希子  
通讯员 罗珊珊

“我扫这段路,奶奶您休息吧!”家住咸安区车站路社区的许慕辰,用自己的行动诠释着新时代青少年的责任与担当,是居民心中有目共睹的“最美青少年”。

平日社区举办邻里节活动,许慕辰会担任小小主持人,朝气蓬勃的模样瞬间吸引了台下所有人的目光。

在主持过程中,许慕辰将一个节目生动地介绍给观众,妙语连珠,让节目之间的衔接自然流畅、精彩纷呈,引得观众捧腹大笑,让大家不由自主地沉浸在欢乐的氛围之中。

今年刚上小学五年级的许慕辰,就已深知城市的美丽离不开大家的共同努力,所以他毅然加入了志愿者队伍。每到周末,他就会穿上志愿者服装,带上扫帚和垃圾袋,在大街小巷忙碌起来。

他清扫垃圾的时候特别认真,每一个角落都不放过。不一会儿,汗水就湿透了他的额头,顺着脸颊往下流,他却顾不上擦,只是不停地挥动着扫帚。有时他会因为扫帚太大,自己力气小而扫得有些吃力,但是他并没有放弃。在他的努力下,街道确实变得干净了许多,环境也变得更加舒适宜人。

除了自己动手打扫,许慕辰还积极地向周围人宣传环保知识。他用那稚嫩的声音,呼吁大家一起行动起来。在他的影响下,周围不少人都受到了触动,慢慢地,越来越多的人加入到了创文洁城的队伍当中。

“小孩子做榜样,我们大人出门,都不好意思随手乱扔垃圾了,向小辰学习!”周边邻居纷纷竖起大拇指。许慕辰,这个充满活力与爱心的少年,正用自己的行动带动更多人加入到传递正能量的队伍中,共同为建设美好社区而努力。

## 邻里携手享“食”光

本报记者 王恬 通讯员 饶玉玲

11月11日,咸安区永安街道凤凰社区新时代文明实践站联合湖发小区党支部、业委会在小区共享食堂开展了“邻里携手,共享‘食’光”包饺子助餐活动,营造和谐邻里互助关系。

小区业委会根据提前报名就餐的人数,采购食材和工具。一大早,小区的“桂乡管家”就呼朋引伴,居民们纷纷加入包饺子的行列当中,大家手法娴熟,手指灵动地擀皮、调馅、捏褶、收口,一个个圆润的饺子便摆满了盘子。

不一会儿,一锅锅热气腾腾的饺子就新鲜出炉,小区的“五老”志愿者们有序地组织中午就餐的40名居民排队领取饺子。居民们围坐在一起,品尝着自己的劳动成果,脸上洋溢着幸福和满足的笑容。“这是我第二次参加共享食堂的活动,平常夫妻两人在家太冷清,在这里跟大家一起都能多吃一点。”孔爹爹开心地說道。

据悉,湖发小区共享食堂自投入使用以来,结合小区老年群体对于用餐需求较大这一特点,由党支部、业委会牵头,社区协助,小区居民共同参与,采取70岁以上收费5元,70岁以下收费10元的方式,通过收取的餐费每周定期开展不同的助餐活动,不仅解决了老年人特别是高龄、空巢、独居等老年群体“吃饭难”的问题,还促进了邻里之间的和谐。

据介绍,凤凰社区将继续以共享食堂为依托,辐射周边小区,创新食堂服务模式,助力老年群体“有处吃”“就近吃”“吃得好”。

## 向快乐说“嗨嗨”

本报记者 王恬 通讯员 闵宏顺

11月9日,咸安区永安街道双龙社区新时代文明实践站邀请咸宁市第四初级中学的心理教师李娜,开展了一场题为“向快乐说‘嗨嗨’”的心理健康教育活动,进一步帮助儿童学会接纳情绪,有效控制情绪,健康快乐地成长。

活动中,李老师详细解释了儿童心理健康的重要性,并分享了一些简单有效的方法来维护心理健康。她还介绍了一些实用的心理自助技巧,比如通过绘画来宣泄情绪,用绘画真实、大胆地表达内心感受,从而将负面情绪转化为积极力量。

在“生气初体验”的游戏中,孩子们通过图文故事和生活经验,深入了解了生气对自己和他人的不良影响,并学会了缓解生气的小妙招。

“我妹妹把我玩具弄坏的时候我最生气!”“我爸爸说好带我去超市,结果没带我去的时候我很生气!”孩子们纷纷分享了自己的经历。

本次活动不仅增强了儿童对心理健康的认识,还为他们提供了实用的心理调适工具。双龙社区将继续整合资源,开展类似的活动,提高儿童对心理健康的认识。

## 上门理发暖人心

本报记者 王恬 通讯员 吴美荣

“小陈,谢谢你!多亏你帮忙,让我在家就能享受理发服务!以前都要坐轮椅出去理发,很不方便。”11月12日,家住咸安区温泉街道学府社区卫校小区的独居老人甘爹爹感激地说道。

甘爹爹今年95岁,行动不便,社区网格员陈文宣平日里经常上门看望他。在与老人拉家常时了解到,甘爹爹有理发需求,但是腿脚不方便,出行都靠轮椅,理一次发很是麻烦。陈文宣想到自己平时在家经常给孩子剪头发,积累了一些经验,于是主动请缨帮老人理发。很快,陈文宣带着理发工具来到老人家中,为老人理发、擦洗、打扫地板,贴心的服务得到了老人的高度赞扬。

学府社区负责人表示,将继续做好辖区老年人关爱工作,每周开展一次上门走访,了解群众所需所求,用实际行动为辖区群众做好服务工作。下一步,学府社区将为生活困难、行动不便的独居老人定期开展上门服务,为辖区老年人的幸福晚年生活保驾护航。

社区网格员闵溪慧

网尽格中千万事

『桂乡管家』张凤霞

发挥余热做服务

最美家庭孙卫平家庭

弘扬美德树新风

最美少年许慕辰

小小郎儿正能量

环卫工人石赛云

细微之处见真章

园林工人周良瑞

细心养护一枝花