

## 文明咸宁

### 软服务提升 硬环境升级

# 信息无障碍建设消除老年人“数字鸿沟”

本报记者 刘念 通讯员 曾晓艳

为推进老年人信息无障碍建设,进一步优化营商环境,11月15日上午,咸宁市政务服务和大数据管理局邀请咸安区永安街道凤凰社区湖发小区老年群体一行15人,到咸宁市民之家开展“加快推进信息无障碍建设体验日”活动。

一走进办事大厅,在大厅导览台左侧,一个“长”着大大眼睛、方方脸的机器人吸引了大家的目光,他们对这个可以与人交流的“小家伙”颇感兴趣。据悉,“小鱼”是新启用的咸宁市民之家智能服务机器人,可随时随地为办事人员提供咨询问答、智能查询、问路引领等各种贴心服务。

“请带我去医保窗口”“请跟我来”……“小鱼”在前面“走着”,引导大家来到了指定区域,大家纷纷直呼神奇。

各导办台设立了学雷锋志愿者服务岗,推出老年人帮办代办服务。75岁的孔福生刚来到医保窗口导办台,工作人员就立刻上前,耐心询问了他的需求,在了解了具体情况后,一步步地教他如何使用“鄂汇办”APP适老模式进行医保缴费。孔福生连连点赞,表示工作人员的服务让人暖心,而且“鄂汇办”APP适老模式采用大字体、大图标,让人一目了然,点击



志愿者为老年人演示医疗保障一体机操作

操作更加便捷。

在工作人员的指导下,大家还了解了社保、医保、燃气缴费等与生活息息相关的业务办理,还使用了智能健康监测一体化、医疗保障一体机等自助设备。

“咸宁市民之家环境非常好,功能完善、服务周到,让人感觉温馨。”孔福

生说,在这里办理业务除了有操作指南,还有工作人员帮助,太方便了。

近年来,市政数局以“市民之家”启用为契机,聚焦老年人、残疾人、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体,着力从软服务提升、硬环境升级

两方面努力提升精细化服务水平,加快推进信息无障碍建设。

在软件服务方面,在咸宁市民之家设置了老年人服务专窗,提供“一对一”指引、上门服务、预约服务、全程帮办代办等志愿服务。“鄂汇办”咸宁旗舰店针对老年群体推出了“敬老爱老专区”,整合了老年人关于退休养老高频事项,聚焦老年人就医服务、健康管理等场景,为老年人提供更周全、贴心、便利的服务。在咸宁市民之家大厅导览台设置“爱之声”手语智能终端,可实时为有需求的群众提供线上手语翻译,有效解决办事群众与工作人员间的沟通障碍问题。在市政府官方网站开设无障碍服务模块,设置有页面色彩变化、网页指读、字体界面调节等多项功能,为老年人及视障者提供网页端、手机端无障碍阅读服务。

在硬件设施方面,在咸宁市民之家设置了无障碍机动车停车位、无障碍坡道、无障碍卫生间、无障碍电梯等设施。学雷锋志愿服务站配备老花镜、放大镜、轮椅等,帮助老年群体畅通办事“通道”。

市政数局相关负责人表示,接下来,该局将加快推进信息无障碍建设,在推进数字政务的同时,充分考虑老年人等特殊群体办事需求,多措并举提供更便利、更贴心的政务服务。

## 萌娃化身『小交警』

发放交通安全宣传手册。在轻松活泼的氛围中,安全意识刻进了每个人心坎。交警支队城区大队民警的陪伴下,变身“小交警”,劝导市民文明出行,并向过往驾驶员发出倡议:“请戴好头盔,请走斑马线。头盔是个宝,骑上头盔你最美,争做文明人……”



记者 方达星 通讯员 阮文玉 摄

## 培根铸魂,筑起信仰坚定之城

(上接第一版)

仅去年一年,咸宁全市开展各类理论宣讲活动3500余场次。

厚植我们民族和国家最持久、最深层的精神力量,让人们的精神世界更加充盈饱满。

### 榜样如旗,引领社会风尚

10月7日,通城县城粮道街口一辆黑色轿车因司机突发疾病失控,危急时刻,杜志军驾驶白色轿车,冒着生命危险死死抵住黑色轿车,避免失控车辆冲进闹市的人群中。

年初,88岁的抗美援朝老兵、中国好人张向温,因卧床治疗,委托专人来到赤壁市红十字会向甘肃定向捐赠3000元现金。他还志愿登记成为了遗体捐献和人体器官捐献者。30多年来,这位退役老兵坚守清苦,却向国家累计捐款30余万元。

一根扁担,一艘小船,28年来他为崇阳青山库区的孩子搭起求学路……2024年全国两会“委员通道”上,全国政协委员、湖北第二师范学院院长郑军分享了“中国好人”、“大山里的摆渡老师”王值军的故事,感动无数网友。

城市充满大爱,热土孕育好人。近年来,咸宁市持续加强精神文明建设,驰而不息推进新时代文明实践,打造道德高地,挖掘凡人善举,培育先进典型,讲好好人故事,倡导崇德向善,涌现出一大批道德模范、身边好人。

86岁的龙运娥老人,40年如一日守护中南革命烈士陵园,从青丝到白

发……“凉茶奶奶”徐桂梅每日将煮好的凉茶送给大山里的赶路人,一壶凉茶香了35年,暖了无数路人的心……

辅警舒诚树在突发大火的危急时刻,顾不上个人安危,往身上浇了盆冷水就冲进火海,救出四个娃娃……

七旬老人余发海坚持19年义务为烈士寻亲,带着患病的身躯走遍大半个中国……

村民曾红星31年不离不弃照顾瘫痪在床的妻子……

目前,我市共有全国道德模范提名奖3人,中国好人13人;省级道德模范7人,荆楚楷模42人,湖北好人12人;市级道德模范44人,南鄂楷模475人(组),咸宁好人85人。

一个个榜样如同一面面旗帜,传播真善美,传递正能量。

我市先后创建以“中国好人”续辉、范晓霞为代表的典型工作室15个,充分发挥先进模范示范引领作用。邀请“中国好人”王值军等32位典型代表走进新时代文明实践所(站)、走进道德讲堂,结合自身经历宣讲党的创新理论、文明知识。建立以湖北省道德模范余发海等8名典型为负责人的志愿服务组织,带动更多人参与道德实践。

“先进模范像微光汇聚温暖城市,也如灯塔引人向善,催人奋进,在全市上下形成崇德向善、见贤思齐的良好

社会风尚。

让好人好报,让德者有得。近年来,我市高度重视道德模范和身边好人的礼遇帮扶工作。建立健全机制,落实落细《咸宁市帮扶礼遇先进典型实施办法(试行)》,既给予先进典型政治礼遇,还定期组织走访慰问,解决实际困难,在全社会营造礼遇好人、模范的浓厚氛围。

### 文明如水,润泽千家万户

今年年初,咸宁遭遇冰冻雨雪天气,积冰积雪带来出行不便。我市迅速开展“万人洁城”文明实践活动,党员干部和社区居民、志愿者一起走上街头清除积雪,清扫垃圾杂物,很快让城市重回洁净通畅。

2022年,咸宁首批文明观察员队伍建立,195名文明观察员在平时生活中发现问题213条。在市文明办的协调督办下,相关职能部门、街道密切配合,整改问题198条,办理中问题15条,办结率达93%,群众满意度达100%,有力促进了城市治理能力和治理水平、市民文明素质和城市文明程度的提升。

2023年,全市32万名学生受聘成为文明行为宣传员和监督员,争当文明的践行者、传播者、传承者,以点滴言行影响家庭、辐射社会,提高城市文明程度。

先塑文明人,再塑文明城。近年来,我市采取了一系列措施和办法:制定施行《咸宁市文明行为促进条例》,广泛开展“小手拉大手”文明

一起走”“反对浪费 崇尚节约”“家风家训亮家门”“移风易俗 共树新风”“我在新时代文明实践中心过大年”等行动。

文明如水,润物无声。一系列举措和行动持续强化市民的文明理念、文明意识,内化于心、外化于行,推动文明成为市民的日常生活习惯和生活方式,加快提升市民文明素养和城市文明程度。

你看如今的咸宁,文明的风景随处可见——

执勤交警一根扁担帮老人挑菜过斑马线,一个微小善举温暖了一座城,冲上热搜;

消防车出警时遭遇晚高峰,路上私家车45度主动让行,被各大媒体报道;

咸宁男孩外出旅游时不小心将饮品洒在地铁里,妈妈以身作则清理地面,孩子一起上手清理引来广大网友的点赞:“优良家风不是只用语言,身体力行才是最好的榜样”……

十字街头,文明礼让斑马线已成为市民普遍遵守的行为准则;大街小巷,一处处公益广告与城市景观相得益彰;街坊邻里,和睦互助,凝心聚力……

“文明交通劝导员”“香城管家”“亮灯行动”“快乐星期六”“帮帮邻”等活动已形成品牌效应。

在咸宁,人人乐当志愿者。全市共注册志愿者人数60余万人,累计志愿服务时长250余万小时。仅去年一年就开展各类文明实践活动4000余次。

文明如水,浸润千家万户,滋养着美丽咸宁。

## 全市文化产业发展工作调度会要求

### 持续加压奋进 冲刺全年目标

本报讯 记者谭宏宇报道:11月21日,市委常委、组织部部长、宣传部部长徐小兵主持召开全市文化产业发展工作调度会。

徐小兵指出,要深入学习贯彻党的二十大精神,凝聚共识、坚定信心,立足资源禀赋,增强发展底气,正视自身差距,持续加压奋进,冲刺实现全年文化产业发展目标。

徐小兵要求,要高层次高水平做好顶层设计。解放思想、摸清家底,用系统思维和统筹方法,结合省、市战略规划编制工作,找准文旅融合切入点和引爆点,串珠成链,推进文化产业可持续发展。要扬长避短、向内挖潜,实施精准招商。找准发力点,打好组合拳,围绕

“上下游”,补齐“前后端”,开展链式招商,为全市文化产业发展注入新活力。

徐小兵强调,要比耐心、拼智慧,以拼抢实的作风,推进文化产业高质量发展。盯住大项目,从项目谋划、招引储备、开工建设,全链条统筹考虑。盯住新兴文化产业,探索新业态、新模式,优化营商环境,做好服务保障。要尊重规律、讲究方法,实现文化产业“应统尽统”。建立健全体制机制,加强统计分析研判,强化部门联动和信息共享,多措并举推进文化企业入规纳统,确保“颗粒归仓”。

会议传达了学习了全市重点项目推进大会、产业发展专题会会议精神,通报了前三季度全市规模以上文化企业生产经营、招商签约项目情况。

## 市领导出席温泉产业发展研讨会

### 擦亮金字招牌 打造康养胜地

本报讯 记者吴文谨报道:11月20日,第十二届咸宁温泉文化旅游节温泉产业发展研讨会召开,市委常委、副市长张廷出席并致辞。

张廷在致辞中指出,近年来,咸宁市委、市政府高度重视对温泉的开发和保护,将温泉旅游产业纳入大健康产业一体推进,出台了首部实体性地方法规——《咸宁市地热资源保护条例》,咸宁温泉美誉度、影响力得到了全面提升。2023年,全市8家温泉旅游景区接待游客超73万人次,总营业收入达3.68亿元;今年1至10月接待游客达70余万人次,总营业收入超3.5亿元,较去年同期分别增长15%、18%,全市温泉旅游产业

呈现出蓬勃发展的态势。

张廷表示,本次研讨会,汇聚了国内外学术研究、行业管理、协会组织、景区运营商、旅行社服务商等行业翘楚,有大家的产业集群,一定能为温泉产业高质量发展提供新启发,为推动温泉文化创新注入新活力。咸宁将深入学习贯彻习近平总书记考察湖北重要讲话精神,以本次研讨会为契机,大力开发“温泉+”系列产品,围绕三国文化、万里茶道、红色旅游、康养旅居、乡村旅游、赏农产品、温泉滑雪等特色主题,打造“三餐四季 寻味咸宁”等精品旅游线路,进一步擦亮“中国温泉之城”金字招牌,全力打造华中康养胜地。

## 团市委

### 为我市首批青科突击队授牌

本报讯 记者丁婉莹、通讯员陈敬报道:11月20日,我市“悦学习·跃青春”青年人才分享暨青年拔尖人才项目路演展示活动在市青少年宫举行。

团市委为我市首批6支青科突击队授牌,他们分别是国家花卉工程技术研究中心桂花创新中心青年突击队、真奥金银花药业质量部青科突击队、三赢光电科技股份有限公司青年研发突击队、咸宁职业技术学院智创先锋青科突击队、崇阳县双光超导分镜光刻项目青科突击队和咸宁麻塘中医医院非遗拓展青科突击队。

“青科突击队”,全称科技攻关青年突击队,属团省委“创

新湖北·青力青为”工作品牌,是服务于科技强省建设的高科技人才队伍。

活动中,国家花卉工程技术研究中心桂花创新中心青年突击队负责人史玉敏和湖北省第十二批、第十三批“博士服务团”成员张波就各自从事领域的科研工作和成果作了经验交流分享。24位来自我市各高校、企事业单位及其他行业的青年人才在路演展示环节讲述了自己的成长成才经历、在技术攻关中的探索与实践,以及服务社会发展的成果转化,引导启迪更多咸宁青年人才为奋力推进中国式现代化咸宁实践贡献青春力量、展现青年担当。

## 咸安城管

### 精细化治理“马路市场”现象

本报讯 通讯员章和开、陈婵媛、陈佚丽、祝培健报道:“老板,请将水果摊移入店内,不要影响行人通行。”11月21日上午,咸安区城管执法局执法人员在天洁国际城一带开展“马路市场”专项治理行动,确保人行道畅通无阻及市民出行安全。

为规范市场秩序,消除道路交通安全隐患,提升市容市貌,自11月19日以来,咸安区城管执法局在城区范围内开展“马路市场”专项治理行动。为确保整治行动的长效

性,该局结合占道经营的高发地点和时段,采用“定时间、定人员、定路段、定标准、定责任”的方式开展治理工作。截至目前,已出动执法人员600余人次,劝导和整治出店、占道经营100余处,引导50余名流动摊贩到附近疏导点经营,规范车辆停放150余台。

下一步,咸安区城管执法局将积极谋划、合理布局设立流动摊贩疏导点,以满足居民日常生活需求,保持城市市容的美观有序,让城市的“文明风”与“烟火气”和谐同行。

## 市绿色产业发展投资有限公司

### 获评AA级信用等级

本报讯 通讯员龚燕、张文琪报道:近日,记者获悉,咸宁市发展集团旗下子公司咸宁市绿色产业发展投资有限公司(以下简称“绿色产业公司”)荣获中证鹏元资信评估股份有限公司(以下简称“中证鹏元”)授予的AA级主体信用等级,评级展望为稳定。

今年以来,咸宁城发集团按照产业相近、行业相关、主业相同的原则,优化整合集团内经营资产与市场化公司,组建绿色产业公司,业务范围涵盖

城市服务、保障与商品住房、文旅、咨询服务和战略新兴业务等多个板块。使其打造成为具备市场竞争优势、持续经营能力、可稳定盈利的“AA”级产业类信用主体,进一步开拓融资渠道,实现资产变现。

咸宁城发集团相关负责人表示,在此背景下,绿色产业公司获评AA级信用等级,是集团转型升级的又一重大成果,有助于集团在实现产业转型升级的同时,进一步增强服务国家重大战略和地方发展的能力。